

## הרחבה לכתב שרות לנזקי צנרת (נזקי איטום)

### שירות תיקונים למבוטחים אשר רכשו כיסוי זה באמצעות איילון חברה לביטוח בע"מ

1. הגדרות:	
בכתב שירות זה יהיו למונחים המפורטים להלן המשמעות המיוחדת להם לצידם.	
1.1	דירת המבוטח
1.2	דירת הפוליסה
1.3	החברה
1.4	המבוטח
1.5	מבצע השירות
1.6	המוקד
מוקד טלפוני של מבצע השירות שמספרו 03-5688530	
המוקד פועל 7 ימים בשבוע, 24 שעות ביממה, למעט ערב יום הכיפורים מהשעה 14:00 עד שעתיים לאחר תום הצום.	
1.7	יום עבודה
1.8	מדד המחירים לצרכן
1.9	מדד הבסיס
1.10	המחירון המוסכם
ימים א-ה, שאינם ימי חג או ערב חג או שבתון עפ"י דין.	
מדד המחירים כפי שהתפרסם מידי חודש ע"י הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה או ע"י כל גוף אחר שהוסמך ע"י המדינה לשם כך.	
לצורך הסכם זה הינו מדד המחירים לצרכן אשר פורסם לאחרונה לפני תחילת תקופת הביטוח.	
מחירון הדירות והשיפוצים של "לוי יצחק" המעודכן למועד קרות הנזק.	
2. השירותים	
השירותים המפורטים להלן יינתנו למבוטח באמצעות מבצע השירות בלבד וכמפורט להלן ואשר סיבתם היא אחד מאלה:	
2.1	טיפול בנזקי רטיבות כתוצאה ממים ונוזלים אחרים שנגרמו לדירת המבוטח, כהגדרתה בפוליסת הביטוח, כתוצאה מאיטום לקוי או חסר בדירה, לרבות ולא רק: <ol style="list-style-type: none"> <li>רטיבות בחדרי רחצה ושירותים, איטום סביב אמבט, אגנים, כיורי רחצה וכו'.</li> <li>רטיבות במטבחים, חדירת מים דרך שיש מטבח, או לתוך ארונות שרות וכו'.</li> <li>בעיות איטום במרצפות הדירה המטופלות באמצעות רובה.</li> </ol>
2.2	למען הסר ספק שירות זה הוא שירות משלים ועודף מעל לכיסוי נזקי מים ונוזלים אחרים כהגדרתם בתקנות הפיקוח על עסקי ביטוח (תנאי חוזה ביטוח דירות ותכולתן), התשמ"ו - 1986 והוא אינו בא במקומו. <p><b>התיקון יכלול:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>תיקון או חידוש האיטום הנדרש עד להפסקה מלאה של חדירת המים, וכל זאת ע"י שימוש בשיטות וחומרי אטימה מקובלים בשוק לצרכים אלו.</li> <li>תיקון הנזקים הנלווים למבנה ו/או לצמודי המבנה שנגרמו לדירת המבוטח כתוצאה מחוסר איטום או איטום לקוי.</li> <li>למבצע השירות שמורה הזכות המלאה להחליט אם לתקן את הנזקים בפועל, או לפצות את המבוטח בכסף בגין הנזקים שנגרמו לו. המחירון המוסכם ישמש אומדנה לעניין גובה הפיצוי.</li> </ol>
2.3	השירותים לא יכללו: <ol style="list-style-type: none"> <li>את הכלים הסניטרים עצמם, ובכלל זה כיורים, אגנים/אגניות, אמבטיות ומקלחונים וכו'.</li> <li>מרצפות, קרמיקות, אריחי שיש, פלטות שיש (כולל שיש מטבח).</li> </ol>
2.4	סייגים לכיסוי: כתב שירות זה לא יחול: <ol style="list-style-type: none"> <li>במקרה של חוסר איטום או רטיבות הנובעים מ:                     <ol style="list-style-type: none"> <li>ספיגת מי גשמים או מים כלשהם מקירות חיצוניים (מעטפת) ותקרות הדירה המבוטחת, ובכלל זה רטיבות מחלונות ודלתות חיצוניים וציוד החיצוני של מרפסות סגורות.</li> <li>אם הנזק ארע בדירה בלתי תפוסה. (לצורך כתב שירות זה "דירה בלתי תפוסה" משמע; דירה שהמבוטח לא התגורר בה בפועל במשך 60 ימים רצופים).</li> </ol> </li> <li>אם הנזק אירע לפני כניסתו לתוקף של כתב שירות זה.</li> <li>על נזק שאירע לתכולת הדירה.</li> <li>על נזק שאירע לצד ג'.</li> </ol>
2.5	השירותים יינתנו על ידי מבצע השירות באמצעות בעלי מקצוע מיומנים, לפי העניין, שישלחו לצורך מתן השירות.

<b>3.</b>	<b>דמי השתתפות העצמית על ידי המבוטח</b>
<b>3.1</b>	<b>בכל מקרה של קבלת שרות על פי כתב שירות זה, ישלם המבוטח השתתפות עצמית כדלקמן:</b>
	<b>א. בעבור הנזק הישיר הכולל איטום מחדש, חידוש איטום, הפסקת חדירת המים ותיקון מקום הרטיבות למעט סיווד וצביעתו, תחול השתתפות עצמית של ₪ 80.</b>
	<b>ב. אם בנוסף לאמור בסעיף 3.1 (א') יבוצע גם תיקון נזקים למבנה ו/או לצמודי המבנה, לרבות צביעה וסיווד תחול השתתפות העצמית של ₪ 400 (למעט אם מופיע אחרת בפוליסה).</b>
<b>3.2</b>	<b>במידה ועלות התיקון בפועל תהיה נמוכה מסך ההשתתפות העצמית, ישלם המבוטח את הסכום הנמוך מבין השניים, והכול בהתאם למחירון המוסכם כפי שזה יעודכן על ידי מבצע השירות מעת לעת. בכל מקרה התשלום למבצע השירות לא יעלה על מחיר השירות על פי המחירון המוסכם.</b>
<b>3.3</b>	<b>מבצע השירות מתחייב לעדכן את המבוטח בעלות התיקון לפני מתן השירות ולהחתיים אותו על טופס אישור ביצוע עבודת איטום.</b>
<b>3.4</b>	<b>קריאת סרק: בגין ביקור בלבד של נציג מטעם מבצע השירות בדירת המבוטח, במידה וזה לא התבקש על ידי המבוטח לבצע את השרות בסיום הבדיקה, או שבהתאם לתוצאות הבדיקה הנזק אינו מכוסה על ידי כתב שירות זה, ישלם המבוטח למבצע השרות סך של ₪ 40 (ארבעים).</b>
<b>3.5</b>	<b>דמי ההשתתפות העצמית ישולמו ע"י המבוטח לנותן השרות בפועל, זאת כנגד חשבונית מס כדין.</b>
<b>3.6</b>	<b>הסכומים האמורים כוללים מע"מ.</b>
<b>3.7</b>	<b>הסכומים האמורים יעודכנו מעת לעת בהתאם לעליית מדד המחירים לצרכן.</b>
<b>3.8</b>	<b>דמי ההשתתפות העצמית ישולמו עבור תיקון כל מקור נזק בנפרד.</b>
<b>3.9</b>	<b>המבוטח לא יהיה זכאי לתשלום כלשהו מהחברה אם בחר לקבל שירות נשוא כתב שירות זה שלא באמצעות מבצע השירות. סעיף זה יחול גם אם פעל המבוטח בתום לב, או שלא ידע על קיומה של הרחבה זו בפוליסה שברשותו.</b>
<b>4.</b>	<b>אופן קבלת השירות</b>
<b>4.1</b>	<b>נזקק המבוטח לאיזה מהשירותים, יפנה טלפונית למוקד ספק השירות בטלפון 03-5688530, יזדהה בשמו, מספר פוליסת הביטוח וכל פרט אחר על מנת לזהותו כמבוטח הזכאי לקבלת השירותים עפ"י כתב שירות זה.</b>
<b>4.2</b>	<b>מבצע השרות מתחייב לתאם ביקור של נציג מטעמו בדירת המבוטח לא יאוחר משלושה ימי עבודה מיום קבלת הקריאה, והכול בהתאם לנוחיותו של המבוטח, כל שניתן.</b>
<b>5.</b>	<b>גבול אחריות</b>
	<b>גבול האחריות המרבי לנזק כתוצאה מאירוע אחד לא יעלה על סך של 15,000 ₪ (חמישה עשר אלף ₪) המחירון המוסכם ישמש אומדנה לעניין גובה הנזק.</b>
<b>6.</b>	<b>אחריות</b>
<b>6.1</b>	<b>בגין מתן השירותים ו/או טיב השירותים תינתן אחריות של החברה באמצעות מבצע השירות לנזק שתוקן במקור על ידי מבצע השירות בלבד וזאת לתקופה של 12 (שנים עשר) חודשים מיום מתן השירותים לראשונה. במסגרת האחריות יבצע מבצע השירות תיקון חוזר של נזק חוזר ללא גביית השתתפות עצמית נוספת מהמבוטח.</b>
<b>7.</b>	<b>תקופת אכשרה</b>
<b>7.1</b>	<b>המבוטח ידווח למוקד במועד פתיחת הקריאה על המועד בו גילה לראשונה את קיומו של הנזק שנגרם כתוצאה מחוסר האיטום או מאיטום לקוי.</b>
<b>7.2</b>	<b>השירותים הניתנים בכתב שרות זה יינתנו למבוטח אשר רכש שירותים אלו 30 יום לפחות לאחר מועד תחילת הפוליסה (להלן "תקופת האכשרה") במקרים אלו בלבד:</b>
	<b>א. הכיסוי נרכש לראשונה לאחר שהסכם זה נכנס לתוקף.</b>
	<b>ב. הפוליסה היא חידוש פוליסה משנה קודמת אך השרות בה נרכש לראשונה בשנת הביטוח הנוכחית.</b>
<b>8.</b>	<b>תוקפו של כתב השירות וקביעת מועד קרות הנזק</b>
<b>8.1</b>	<b>כתב שירות זה יהיה בתוקף בהתאם להסכם בין מבצע השרות לחברה או כל עוד הפוליסה בתוקף וכל עוד כתב שירות זה בתוקף. הודיעה החברה, למבצע השרות כי הפוליסה בוטלה במהלך תקופת הביטוח בין אם על ידי המבוטח ובין אם על ידי איילון, או הודיעה החברה שהמבוטח אינו זכאי לקבלת השירותים כאמור בכתב שרות זה, יסתיים באופן אוטומטי גם כתב שירות זה וזאת ללא כל הודעה של מבצע השרות למבוטח.</b>
<b>8.2</b>	<b>על אף האמור בסעיף 8.1 המבוטח יהיה זכאי לשירות, ובלבד שיוכיח שהנזק אירע בעת היות הפוליסה בתוקף.</b>
<b>9.</b>	<b>סמכות שיפוט</b>
	<b>בכל מחלוקת שתתגלה בין המבוטח למבצע השרות ו/או לחברה, יהא מוסמך לדון אך ורק ביהמ"ש בישראל ולפי הדין הישראלי בלבד.</b>

**לקבלת שירות חייגו 24 שעות ביממה למספר 03-5688530**