

"איילון 10"

סל שירותים לדירה
למבוטחי

איילון

" איילון 10 " – סל שירותים לדירה

כמבוטח " איילון " בביטוח דירה אנו שמחים להציע לך מגוון שרותי סיוע לבית ולמשפחה באמצעות מוקד "שחר אסיסטנס".

מוקד הסיוע הינו מוקד טלפוני ממוחשב ומאוייש בנציגי שרות מיומנים ואדיבים, העומדים לרשותך בכל עת. המוקד זמין לרשותך 24 שעות ביממה בכל ימות השנה (למעט יום כיפור), באמצעות מספר טלפון אחד ובחיוג חינם.

בחברת השרות שלפניך תמצא את פירוט השרותים שלהם אתה זכאי. ברוב השירותים עליך לשלם ישירות לנותן השירות דמי השתתפות עצמית או את דמי השרות כמפורט להלן ביחס לכל שרות ושרות.

סל השירותים לדירה כולל:

עזרה ראשונה לטיפול בשיניים 24 שעות ביממה

ביקור רופא בבית בשעות הלילה

תיקונים ותמיכה במחשבים ביתיים

"בלי טובות" – שרות מבעלי מקצוע לתיקונים קלים והרכבות בבית

שרות להעברת דירה

שליחויות מן הבית ואל הבית

שירותים וטרינריים לחיות מחמד

מוקד סיוע לילדים

מוקד סיוע לגיל הזהב

ש.נ.י שקט נפשי – פתרונות סיעוד וסיוע ביתי

שירותי חירום לבית

פתיחת דלתות נעולות בבית וברכב

כל השירותים המוצעים עפ"י חוברת שרות זו ניתנים באחריות נותני השרות בלבד.
"איילון" חברה לביטוח בע"מ אינה אחראית לטיב או לאיכות השירותים.

מוקד "שחר אסיסטנס" 1-800-440440

עזרה ראשונה לשיניים

שירותי חירום בתחום רפואת השיניים מוענקים לך, כולל לבן/בת הזוג ולילדים הגרים עימך (עד גיל 18).
השירותים ניתנים 24 שעות ביממה בכל ימות השנה (למעט יום כיפור).

הטיפול מוענק בשעות היום במרפאות השונות ברחבי הארץ - **ללא תשלום**.

השירותים כוללים בין היתר: סתימה זמנית, הדבקה זמנית של כתרים וטיפול בשיכוך כאבים.

כל שעליך לעשות הוא להתקשר למוקד "שחר אסיסטנס", ותופנה למרפאה התורנית הסמוכה למקום מגוריך.

בשעות הלילה ובשבתות וחגים יינתן השרות אך ורק במרפאות בתל – אביב, ירושלים, חיפה ובאר שבע.

- נא עיין בתנאי השרות המלאים המפורטים להלן בחוברת זו.

ביקורופא

מוקד "שחר אסיסטנסט" מפעיל תוכנית הנותנת מענה לאחת הבעיות המרכזיות אשר הרפואה הציבורית לא נותנת להן מענה הולם. משפחת המבוטח זכאית לביקור רופא בתחום רפואת המשפחה או הילדים בשעות הלילה. ע"י כך נמנעת מהחולה, ומבני משפחתו, הטרחה הנובעת מהצורך בטלטול החולה לחדר מיון, והזמן המבוזבז כתוצאה מכך.

העובדה שהרופא אשר מגיע לבית החולה מצוייד גם בתרופות הניתנות ברובן חינם ל-24 שעות, מונעת בנוסף גם את העול הכרוך באיתור בית מרקחת התורן והנסיעה אליו, לצורך רכישת התרופות הנדרשות. השרות ניתן גם כאשר המשפחה כולה, או חלק ממנה, שוהים מחוץ לביתם ובטיולים.

כל זאת תמורת תשלום בסך של 150 ש"ח לביקור.

"ביקורופא" כולל עבורכם:

- ביקור בית של רופא
- בדיקה רפואית מקיפה
- טיפול תרופתי ראשוני בחינם
- מרשם תרופות לבית מרקחת
- הפנייה לבית החולים- לפי הצורך
- מתן תעודה רפואית

**כל אלה יבטיחו לכם שקט נפשי!
יש מי שיטפל בכם, מהר וטוב!**

מחשבים ביתיים

טלפון אחד למוקד "שחר אסיסטנס" וטכנאי מקצועי ומיומן יגיע אליכם הביתה עם כל הפתרונות וציוד חדשני הדרושים לתיקון ותמיכה למחשב הביתי (P.C) שלכם.

לא צריך "להיסחב" עם המחשב למעבדה. לא צריך לשלם מאות שקלים לביקור. יש אמינות ויש גם אחריות!

כל זאת תמורת תשלום בסך של 150 ש"ח בלבד לביקור. (עבור חלפים ייגבה תשלום בנפרד).

השרות כולל גם:

- תיקונים טכניים
 - תמיכה וגיבויים
 - התקנות של תוכנות
 - התקנות של חומרה
 - סיוע טלפוני לתקלות
 - ייעוץ לרכישת מחשב
 - ועוד.....
- נא עיין בתנאי השרות המלאים המפורטים להלן בחוברת זו.

בלי טובות

מה שלא דחוף אבל מרגיז ולא עובד.

מה שמקולקל כבר זמן רב ואין לאף אחד מתי לתקן.

מה שנראה קלי קלות אבל אף אחד לא מצליח לעשות.

תמורת 70 ש"ח לשעה בלבד, ובלי טובות של אף אחד,

נגיע אליכם עם ידיים של זהב.

• נא עיין בתנאי השרות המלאים המפורטים להלן בחוברת זו.

העברת דירה

עוברים דירה? מוקד "שחר אסיסטנס" מעניק לכם, שרות שיעזור לכם לעשות זאת בקלות, במהירות וביעילות.

השרותים הניתנים במסגרת זו כוללים:

- צביעה.
- תקוני תריסים, ארונות ודלתות.
- החלפת ברזים, הוספת מדפים וכד'.
- ניקיון והדברה.
- פירוק עדין של אביזרי חשמל, מדפים ומראות.
- הובלה.
- התקנת אביזרי חשמל, מדפים, וילונות ואביזרי אמבטיה.

נציגי שרות העברת דירות ייפגש עמכם וישמע מהן דרישותכם, לאחר מכן הוא יתאם עם בעלי מקצוע מובחרים ויעביר לכן הצעת מחיר אטרקטיבית, במחירים נמוכים ממחירי השוק ובתנאים מועדפים. במהלך העבודה נפקח על בעלי המקצוע ונוודא עמידה בלוח זמנים וביצוע עבודה בסטנדרטים גבוהים.

שליחויות הביתה

מוקד "שחר אסיסטנס" יבצע עבורך שליחויות מן הבית ואל הבית בכל התחומים, ויסייע לך הן במצבי חירום והן כאשר אין לך זמן או חשק "לרוץ לסידורים".

אנו נשלח עבורך פרחים ליקירכם, נביא אליכם כרטיסים למופעים, נבצע עבורך תשלומים ונתקן לך משקפיים- מבלי שתזוז מהבית.

ואם הינך בחו"ל – יש מי שידאג לבית, לילדך או לחיות מחמד. נשלח לביתך נציגת מוקד הסיוע ואפילו נשקה עציצים....

המחירים לשרות זה ייקבעו בהתאם למרחקים גיאוגרפיים, זמני המתנה וגודל המשלוח.

השרות כולל עבורכם:

- מצרכי מכולת ו/ או מצרכים אחרים
- משלוחי חיתולים לתינוקות
- תרופות מבתי מרקחת
- ביצוע תשלומים בבנקים, בדואר וכד'
- משלוחי פרחים ועציצים
- הזמנת כרטיסים למופעים / אירועים
- שרותי תיקוני משקפיים מבית הלקוח וחזרה

שירותים וטרינריים

לרשותך מרפאות וטרינריות ברחבי הארץ, שיטפלו בחיות המחמד שלך במסירות – וכל זאת תמורת 100 ₪ בלבד לביקור וטיפול במרפאה הסמוכה למקום מגוריך. השרות החדשני מאפשר לך במקרי חירום, להזמין וטרינר ישר לביתך, מצוייד בתרופות בסיסיות.

בנוסף לטיפול הוטרינרי מוקד "שחר אסיסטנס" יחסוך לך את ההתלבטויות והריצות ויתן מענה מהיר ונוח, בכל הנוגע לחיות המחמד שלך.

כשאין מי שירוץ לקנות אוכל לבעלי החיים, ואפילו כשרוצים לצאת לחופשה אך שוב אין מי שישמור על הכלב, ואין מי שיאכיל את החתול- טלפון אחד מספיק כדי שכל בעיה תיפתר בקלות. באמצעות מוקד הסיוע נפנה אליך את נאמן הסיוע של איזור מגוריך, בתמורה לדמי שרות שיוסכמו מראש.

בלי לצאת החוצה, בלי להמתין ובלי לשלם הרבה!

השרות הוטרינרי כולל עבורך:

- בדיקה רפואית מקיפה ע"י הוטרינר
- ביקור בית של וטרינר, במקרים דחופים
- טיפול תרופתי ראשוני לחיות המחמד
- מרשם תרופות לבית מרקחת
- הוצאת חיות המחמד מן הבית והאכלתם בעת העדרותך מהבית (תמורת תשלום מוסכם)

❖ נא עיין בתנאי השרות המלאים המפורטים להלן בחוברת זו.

סיוע חירום לילדים

הילדים לבד בבית ופתאום קפץ הפקק? הילדה איבדה את המפתח ודלת הבית נעולה? הילד חש ברע בעת ביקור אצל חבר והמארחים אינם מצליחים לאתר אותו? כשאתה מבוטח ב"איילון" - ילדך אף פעם לא לבד!
טלפון אחד למוקד – רשום להם את מספר הטלפון במקום בולט – ואנשי המוקד יטפלו בכל בעיה שתתעורר. במסגרת השרות יאתרו עבור הילדים את ההורים או כל בן משפחה אחר, או יפתחו עבורם את דלת הבית, יחזירו את מערכת החשמל לפעילות, ובאותה הזדמנות גם ירגיעו את הילדים.....

סיוע לגיל הזהב

כשאתה מבוטח ב"איילון" – הורידך אף פעם לא לבד.
טלפון אחד למוקד, ואנשי המוקד יטפלו בכל בעיה שתתעורר בשעת חירום. במסגרת השרות יאתרו עבורם את הילדים ו/או כל איש קשר אחר (לפי הפרטים המופיעים בכתב השרות). במידת הצורך ידאגו אנשי המוקד להסעה, לסיעוד זמני, יביאו תרופות מבית המרקחת ויבצעו תיקונים קלים בבית.

- שרותי המוקד ניתנים לילדי המבוטחים או הוריהם, בין אם הם מתגוררים בבית המבוטחים ובין אם בדירה אחרת.
- השרות לאיתור קרובים או להפניית שרותי חירום (מד"א, משטרה ומכבי אש) אינו כרוך בתשלום.
- יתר השרותים כרוכים בתשלום לפי התעריפים של מוקד "שחר אסיסטנס".
- לשם קבלת השרותים יש למלא את הטופס שבגב עלונית זו ולשלוח אותו בחוזר למוקד.

שני – סיעוד וסיוע ביתי

כל העזרה להורה המבוגר ולילדים מוגבלים בבית. מעכשיו תוכל להעניק להורים או לקרובי משפחה את כל הסיוע הסיעודי שהם זקוקים לו. כמו כן, תוכל להסתייע בנו לצורך פיתרון לכה אדם זמני לסיוע בבית במקרה של אישפוז/מחלה/ העדרות של אחד ההורים.

כל זאת במחירים ובתנאים מועדפים למבוטחי "איילון".

אנו נוכל לסייע בתחומים הבאים:

עובדים זרים לטיפול בית- עזרה בקבלת רישיון העסקה למטפלים ומטפלות, אחים ואחיות, לטיפול ולמגורים בבית הלקוח. אספקת כח אדם מקצועי במחירים הנוחים ביותר ובאיכות הגבוהה ביותר, ע"י דוברי אנגלית, גרמנית, הונגרית, רומנית, צרפתית, איטלקית, רוסית ובולגרית.

בית אבות- עזרה באיתור בתי אבות, מחלקות לתשושים, סיעודיים, תשושי נפש, חולה אלצהיימר, פרקינסון מתקדם, וכיו"ב. כמו כן ליווי ע"י אנשי מקצוע מיומנים ואמינים.

מוצרים לבית - מוצרי ספיגה והחתלה ולמבוגרים – מחירים מיוחדים ומשלוח חינם לביתך.

לחצני מצוקה – הסדר לחצני מצוקה, חיבור למוקד מצוקה.

בדיקות מס - לצורך החזרים כספיים בגין מחלה/ טיפול סיעודי.

ייעוץ והכוונה - שירותי הכוונה למימוש זכויות חולים.

אופטומטריס – בדיקות ראייה והתאמת משקפיים בבית.

התאמת דירות – לקשישים ונכים.

שיניים תותבות – טיפולים בבית הלקוח.

פיזיותרפיה - רשת מכונת ארצית.

שרותי חירום לבית

שרותי החירום הרלוונטים לפרט ולמשפחה ניתנים 24 שעות ביממה, בכל ימות השנה (למעט יום כיפור), ע"י מוקד "שחר אסיסטנס".

השירותים הניתנים הינם בתחומי האינסטלציה והחשמל.

תקלות אינסטלציה

טיפול בתקלות במערכת המים הקרים והחמים.
הטיפול כולל: איתור הנזילה, הפסקתה ו/או ניתוק המתקן הפגוע ממערכת המים בדירה.

תקלות במערכת הביוב

פתיחת סתימות בצנרת "2 או 4" בתוך הדירה באמצעות "קפיץ".

תקלות בחשמל

טיפול בתקלות הגורמות להפסקת חשמל כללית בדירה, איתור מקור התקלה, בידודה והשבת מערכת החשמל לפעילותה.

- נא עיין בתנאי השרות המלאים המפורטים להלן בחוברת זו.

פתיחת דלתות נעולות

שרות זה הינו רלוונטי לפרט ולמשפחה וניתן למבוטחי "איילון" 24 שעות ביממה בכל ימות השנה (למעט יום כיפור), ע"י מוקד "שחר אסיסטנס".

פתיחת דלתות נעולות בבית

פתיחת דלתות נעולות בבית או פריצת הדלתות (באישור המבוטח), במקרים בהם אתה או בני משפחתך ננעלתם מבפנים או מחוץ לבית, או במקרים בהם המנעול "פשוט" התקלקל.

פתיחת דלתות נעולות ברכב

שכחת את המפתח בתוך הרכב, והרכב ננעל? אתה ממהר ואינך מצליח לפתוח את דלתות הרכב? התקשר למוקד "שחר אסיסטנס" ונשלח אליך מנעולן שיגיע למקום הימצאך, יפתח עבורך את הרכב, ויחסוך לך עלויות מיותרות וזמן יקר. (פתיחת הדלת או פריצתה תתבצע באישור המבוטח).

- נא עיין בתנאי השרות המלאים המפורטים להלן בחוברת זו.

כתב שרות – עזרה ראשונה לשיניים

1. בהיותך מבוטח "איילון" מוקנת לך זכות לקבלת שרות חירום ועזרה ראשונה לטיפול שיניים באמצעות מרפאות השיניים ברחבי הארץ.
(את רשימת המרפאות השיניים באזור מגורי המבוטח ניתן לקבל במוקד).
2. זכות זו בתוקף כל עוד פוליסת הביטוח שלך בתוקף.
זכאותך לקבלת שירות החירום והעזרה הראשונה כוללת את בן/בת הזוג וילדך הגרים עימך עד גיל 18.
3. מובהר בזאת כי מרפאות השיניים המעסיקות את הרופאים הנותנים שירותים למקבלי השרות עפ"י כתב הרחבה זה והן בלבד תהיינה אחראיות לכל טיפול שיתנו רופאים אלה לפי כתב שירות זה. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל תהא מרפאת השיניים הרלוונטית בלבד אחראית לכל נזק, אובדן לגוף או לרכוש שייגרם למקבל השרות או לכל אדם אחר תוך כדי ו/או עקב מתן שירותים, אם בשל מעשה ו/או בשל מחדל, אם נזק ישיר ואם נזק עקיף, וכי ש.ח.ר ו/או "איילון" לא תהיינה אחראיות כלפי המבוטח כלשהו בכל מקרה ובכל עניין.
4. שרותי החירום והעזרה הראשונה ינתנו במרפאות השיניים, באמצעות מוקד "ש.ח.ר" בין השעות 20:00 בערב עד 08:00 בבוקר למחרת וכמו כן בשבתות ובחגים- במרפאות תורניות הנמצאות בירושלים, ת"א, חיפה, ובאר שבע.
5. שירותי החירום והעזרה הראשונה ינתנו עשרים וארבע שעות ביממה במשך כל ימות השנה, למעט יום כיפור.
6. שרות החירום והעזרה הראשונה כולל:
 - א. עששת נרחבת – סתימה זמנית.
 - ב. חלל פתוח בשן- סתימה זמנית.
 - ג. צוואר שן חשוף- חומר למניעת רגישות.
 - ד. דלקת חריפה – עקירת עצב או חומר הניטה.
 - ה. מורסה ממקור שן- ניקוז מורסה ו/או טיפול בסגר.
 - ו. דחיסת מזון- טיפול בחניכיים.
 - ז. דלקת סב כותרתית- שטיפה ו/או טיפול תרופתי.
 - ח. דלקת חניכיים – הסרת אבנית מקומית ו/או טיפול תרופתי.
 - ט. כאבים לאחר עקירה- שיכוך כאבים.
 - י. מכתשית יבשה- ניקוי מכתשית ו/או טיפול תרופתי.
 - יא. דימום לאחר עקירה או פרוצדורה כרורגית –עצירת דימום.
 - יב. פצעי לחץ תחת תותבת קיימת- שחרור פצעי לחץ.
 - יג. נפילת כתרים – הדבקה זמנית.
 - יד. כל טיפול נוסף הנובע מכאב שיניים – ינתן טיפול להקלה או להפסקת הכאב.
 - טו. בדיקה וצילום השיניים הכואבות.
 - טז. מתן מרשם מתאים לשיכוך הכאב במקרה ולא ניתן לטפל בשן באותה עת.
7. טיפולים החורגים מגדר שרות העזרה הראשונה ינתנו בתשלום, לפי בקשתך.
8. עם הזדקקותך לשרות חירום ועזרה ראשונה לטיפול שיניים:
בין השעות 08:00 בבוקר עד 20:00 בערב- יש לפנות למוקד החירום הטלפוני שמספרו 03-7569200, לשם הפניה למרפאה תורנית קרובה.
9. שרות העזרה הראשונה ינתן כנגד הצגת מסמך מזהה או פוליסת ביטוח בתוקף.

כתה שרות – מחשבים ביתיים

1. בכתב שרות זה יהיה למונחים המפורטים להלן המשמעות המיוחדת להם לצידם:
 - "פוליסה" – פוליסה לביטוח דירה שכתב שרות זה מהווה חלק ממנה.
 - "בית המבוטח" – בית מגוריו של המבוטח בכתובת המצויינת בפוליסה.
 - "הרשימה" – הרשימה המצורפת לפוליסה, המהווה חלק בלתי נפרד ממנה.
 - "המבוטח" – המבוטח על פי הפוליסה, שרכש שרות זה, וכל עוד הפוליסה וכתב שרות זה בתוקף.
 - "ציוד" או "פרטי ציוד" – המחשבים והציוד ההיקפי הכלולים בתכולה המבוטחת בפוליסה.
 - "שעות עבודה" – משעה 08:00 עד 17:00 בימים א'-ה' שהינם ימי חול.
 - "נותן השרות" – שחר אסיסטנס.

השרותים:

2. "השרותים" על פי כתב שרות זו יינתנו על ידי נותן השרות כקבוע להלן בכתב שרות זה. השרותים הניתנים על פי כתב שרות זה ינתנו אך ורק לציוד הנמצא בבית המבוטח. השרותים מתייחסים לחומרה בלבד.
3. השרותים אותם יהיה מקבל השרות זכאי לקבל במסגרת שרות זה הם כמפורט להלן:

3.1 סיוע ממרכז השרות:

- 3.1.1 סיוע טלפוני ממרכז הסיוע הטכני של שחר אסיסטנס בנוגע לתפעול הציוד כגדרתו לעיל מהיבטי חומרה (HELP DESK).
- 3.1.2 אבחון ומתן עזרה ראשונה במקרה של תקלה בחומרה.
- 3.1.3 שעות הפעילות לסיוע ממרכז השרות: שעות העבודה המוגדרות בסעיף 1 לעיל.

3.2 שרות בבית הלקוח:

- 3.2.1 תיקון תקלות בחומרת המחשבים.
- 3.2.2 תיקון תקלות במדפסות.
- 3.2.3 תיקון תקלות במכשירי אל פסק כולל אספקת החלפים הדרושים לתיקון התקלה, לא כולל מצברים, ובכפוף לאמור בסעיף 3.2.5 להלן.
- 3.2.4 תיקון/החלפת מודמים במקרה של תקלה.
- 3.2.5 התיקונים האמורים בסעיפים 3.2.1 - 3.2.4 לעיל כוללים אספקת החלפים הנדרשים לתיקון התקלה ולהשמשת המערכת, כנגד תשלום מחיר החלפים בהתאם למחירון נותן השרות כפי שיהיה במועד מתן השרות, בזיכוי הנחה של 10% בגין היות הלקוח מבוטח. מובהר, כי התשלום עבור החלפים כאמור לעיל הינו בנוסף לדמי השרות האמורים בסעיף 4 להלן.
- 3.2.6 מובהר כי החלפים שיסופקו יהיו לפי שיקול דעתו של נותן השרות, ובלבד שיעמדו בסטנדרט הנדרש של יצרן הציוד הרלוונטי.
- 3.2.7 שעות הפעילות לטיפול בקריאת שרות: שעות העבודה המוגדרות בסעיף 1 לעיל.

3.3 זמני תגובה לטיפול בקריאות שרות:

- סיוע טלפוני – עד 60 דקות מרגע קליטת פניית המבוטח במרכז השרות.
שרות בבית הלקוח – לא יאוחר מיום העבודה שלאחר מועד קבלת פניית המבוטח למרכז השרות.

4. דמי שרות של המבוטח:

בכל מקרה של מתן שרות בבית הלקוח על פי סעיף 3.2 של כתב שרות זה, ישולם המבוטח דמי שרות הסך השווה למאה ותשעים ש"ח (190 ש"ח) כולל מע"מ כחוק. **תשלום זה הינו בגין שעות העבודה בלבד, לא כולל חלפים.** התשלום עבור החלפים יהיה בהתאם לאמור בסעיף 3.2.5 הסכום עדכני ל- 01.01.2007 ויעודכן מעת לעת בהתאם לעליית מדד המחירים לצרכן ב-1 לינואר בכל שנה. התשלום יבוצע לידי נותן השרות שביצע את השרות בפועל, במועד קבלת השרות כנגד חשבונית מס כדין.

5. אחריות:

המבוטח יהיה זכאי לאחריות של שלושה חודשים על תיקון אשר יתבצע באתר, תקופת האחריות תחל במועד סיום התיקון.

משמעות האחריות היא כי במשך שלושה חודשים, על תיקון של אותו רכיב שתוקן, לא יגבו דמי שרות נוספים.

למען הסר ספק, נותן השרות לא יהיה אחראי לכל נזק שייגרם למבוטח ו/או לכל צד שלישי כתוצאה מקיום או אי קיום כתב שרות זה, מכל סיבה, למעט אחריות אך ורק לנזקים ישירים שייגרמו לציוד כמוגדר לעיל כתוצאה מקיום או אי קיום כתב שירות זה, מכל סיבה. נותן השרות יהיה אחראי אך ורק לנזקים ישירים שייגרמו לציוד כמוגדר לעיל כתוצאה משרותיו ו/או כתוצאה מרשלנות ו/או רשלנות עובדיו של נותן השרות, לרבות תיקון חוזר של הציוד או החלפתו בציוד תקין. תיקון נותן השרות את הציוד תיקון חוזר או החליף אותו כאמור, יראו אותו כמי שעמד בתנאי סעיף זה, והמבוטח לא יהיה זכאי לתרופות אחרות כלשהן על פי הדין.

בשום מקרה לא יהיה נותן השרות או מי מטעמו אחראי לנזקים תוצאתיים כלשהם ובכלל זאת, אך מבלי לפגוע בכלליות האמור, למניעת רווח או חסרונות צפויים או פיצויים בגין נזק שאינו נזק ממון או לתביעות כלשהן נגד המבוטח מצד שלישי כלשהו אף אם ניתנה לנותן השרות הודעה בדבר אפשרות לנזקים, הפסדים או תביעות כאלה. הגבלת האחריות כאמור לעיל תוחל גם על ותהיה לטובת מי מעובדי או שליחי או שולחי נותן השרות.

בנוסף לכך, מסכים המבוטח כי בשום מקרה לא יהיה זכאי לפיצויים בסכומים העולים על ערך הציוד המבוטח.

נותן השרות לא יהיה אחראי לכל תוצאה הנובעת מאי הספקת חלפים על ידי היצרן מסיבה שאינה תלויה בנותן השרות.

6. תנאים כלליים:

מסגרת האחריות של נותן השרות הינה שלושה חודשים עבור חלק החילוף עצמו (למען הסר ספק, במקרה של ביקור חוזר באתר שלא עקב תקלה בחלק החילוף במסגרת האחריות כאמור, יש לשלם דמי שרותו מחדש).

אין נותן השרות מחויב במתן שרות למבוטח אשר לא שילם את דמי השרות.

החלפת דיסק קשיח אינה כוללת העברת המידע אשר היה מאוחסן בדיסק הישן.

השירותים ע"פ כתב שירות זה אינם כוללים ביצוע תוספות/ שינויים בהגדרות תוכנות הרשת ו/או פרטי החומרה הקיימים.

השרותים על פי כתב שרות זה אינם כוללים התקנות, שיחזור מערכות הפעלה ועדכוני תוכנה.

7. אי תחולה:

השרות אינו חל על תיקוני ציוד שנדרשו בשל תאונות, אסונות טבע, נזקי דליקה, אש או מים, מלחמה, הפגנות/התפרעויות, נזק שנגרם על ידי הובלה של המבוטח, תקלות ברשות החשמל או רשת מיזוג האוויר, עבודות חשמל מחוץ למוצרים, מוצרים נספחים, בעיות המתח הרשת ופגיעות ברק ו/או כל סיבה אחרת שאינה שימוש רגיל.

השרות למחשבים אינו כולל שבר ו/או חלקים מתכלים כגון מדיות מגנטיות, דיסקטים ועכברים וכן חלקים פלסטיים חיצוניים. בגין החלפת חלקים אלו יחוייב המבוטח בתשלום מחיר אותו פריט.

השרות למדפסות אינו כולל חומרים מתכלים כגון ראש הדפסה, תוף, טונר וכיוצא באלה. בגין החלפת חלקים אלו יחוייב המבוטח בתשלום מחיר אותו פריט.

השרות אינו כולל טיפול בצידוד ו/או תיקונו ו/או אספקת חלפים, במידה ונעשו תיקונים ו/או נזקים ו/או קלקולים ו/או שינויים בצידוד שלא על ידי נותן שרות מוסמך.

אם יתברר שהתקלה היתה בצידוד אחר מזה שהוצהר על ידי המבוטח מראש בנספח לפוליסה, ו/או נבעה מצידוד אחר שברשות המבוטח, אזי יחייב נותן השרות את המבוטח בכל ההוצאות, החומרים, שעות העבודה ונסיעות שנגרמו עקב קריאת שרות זו, לפי מחירון נותן השרות כפי שיהיה באותו מועד. המבוטח מתחייב לפרוע תשלום זה באופן מיידי.

מסגרת השירותים אינה כוללת תמיכה באפליקציות תוכנה, ובהפעלת כל סוגי משחקי המחשב וכו'.

לא יינתן שרות לתשתית תקשורת אשר מרכיביה אינה עומדים בתקן המתאים.

8. ביטול:

כתב שרות זה הינו לתקופה המצויינת ברשימה, אך הוא יבוטל עוד קודם למועד המצוייין ברשימה, במקרה של ביטולה או פקיעתה של הפוליסה או ביטולו של כתב שרות זה כמפורט להלן.

כתב שרות זה כפוף לכל התנאים והסייגים של הפוליסה לה צורף, אלא אם כן שונו במפורש בכתב שרות זה.

לא יינתן שרות על פי כתב שרות זה במידה והמבוטח היטעה במתכוון את נותן השרות בדבר כתובת הבית.

9. כללי:

השרותים יינתנו כנגד הצגת מסמך מזהה או פוליסת ביטוח תקפה של הבית. השרותים ניתנים בכל מקום במדינת ישראל – למעט אילת, הערבה, יהודה ושומרון, הגולן וחבל עזה.

10. סמכות השיפוט:

בכל מחלוקת שתתגלה בקשר עם כתב שרות זה, יהא מוסמך לדון אך ורק בית המשפט המוסמך עניינית לדון במחלוקת, במחוז תל-אביב – יפו.

כתב שרות – "בלי טובות"

1. בכתב שירות זה יהיו למונחים המפורטים להלן המשמעות המיוחדת להם לצידם:
"חברת הביטוח" – איילון חברה לביטוח בע"מ.
"פוליסת הביטוח" – פוליסת הביטוח של החברה לביטוח מבנה דירות ו/או תכולתן.
"מבוטח" – בעל פוליסת ביטוח תקפה.
"מבצע השירות" – חברת "שחר אסיסטנס" מקבוצת ש.ח.ר בע"מ, או כל חברה אחרת ששחר שירותי הירום בע"מ תתקשר עימה בהקשר זה.
"הדירה" – הדירה המבוטחת על פי פוליסת הביטוח.
"מוקד" – מוקד טלפוני ארצי המופעל על ידי מבצע השרות במשך 24 שעות ביממה, למעט יום כיפור.
2. השרותים על פי כתב שירות זה ינתנו באמצעות מבצע השרות קבוע להלן בכתב שרות זה. כתב שרות זה נועד לתת מענה לביצוע אותן "עבודות קטנות", שאם כי אינן דורשות ידע מקצועי נרחב, הרי שעד כה נאלצת, לא פעם, לפנות לשכן, חבר או קרוב משפחה שיסייע לך.
3. השירותים אותם יהיה המבוטח זכאי לקבל במסגרת כתב שרות זה הם כמפורט להלן:
 - תיקונים פשוטים בדירה, לא כולל עבודות אינסטלציה וחשמל. התיקונים אינם כוללים עבודות הכרוכות בפתיחת קירות, הריסתם או בנייה מחדש, הרמת רצפות או אריחי קרמיקה, עבודות סיווד וכיוב' עבודות במבנה הדירה עצמה.
 - התקנות פשוטות בדירה, כגון: התקנת תמונות, וילונות, מדפים וכיוב'.
 - הרכבת ריהוט נרכש ע"י המבוטח בשיטת "עשה זאת בעצמך" או "הרכבה עצמית".4. השירותים ינתנו לדירה המבוטחת בלבד ואין המבוטח זכאי להעביר את הזכות לאחר.
5. השירותים אינם כוללים אספקה של חומרי הגלם הדרושים לצורך ביצועם למעט דיבלים, ברגים, מסמרים וסיליקון, ועל המבוטח לרוכשם על חשבוננו לפני המועד שתואם שמו לביצוע השרות.

כללי- השירותים ניתנים בין השעות 08:00 עד 17:00, בימים א'-ה' שאינם ימי חג, וביום ו' וערבי חג – מהשעה 08:00 עד 13:00 (להלן "ימי עבודה").

נוזק המבוטח לאיזה משירותים, יפנה טלפונית למוקד, יזדהה בשמו, כתובתו, מס' הטלפון בדירה, מספר פוליסת הביטוח ויתאר את השרות הספציפי שהוא מבקש לקבל. השירותים ינתנו כנגד הצגת תעודת זהוי.

- השרותים יבוצעו תוך שני ימי עבודה מהמועד בו נמסרה הקריאה למוקד, ובלבד שנמסרה במהלך יום עבודה, אלא אם ביקש המבוטח שיבוצעו במועד מאוחר יותר. נמסרה הקריאה במועד שאינו יום עבודה בהגדרתו לעיל, יבוצעו השרותים תוך 3 ימי עבודה.
- השרותים ינתנו בכל הישובים בארץ, למעט בערבה, יהודה ושומרון וחבל עזה.
- בכל עניין הקשור בקבלת השרותים בעקבות כתב שרות זה, על המבוטח לפנות תחילה למבצע השרות.

דמי שרות- בכל מקרה של קבלת שרות עפ"י כתב שרות זה, ישלם המבוטח דמי שרות בסך 70 ₪ (שבעים ₪) כולל מע"מ עבור כל שעת עבודה, וסכום יחסי בגין חלק משעה. הסכום יעודכן אחת לשנה, בראשון לינואר של כל שנה, בהתאם לעליית מדד המחירים לצרכן. התשלום יבוצע במזומן לנותן השרות במועד קבלת השרות כנגד קבלה. חשבונית מס כדין תשלח בנפרד. לא שולמו דמי השרות כאמור לעיל- יהא מבצע השרות רשאי להפסיק ליתן את השרות למבוטח לאחר שנתן למבוטח הודעה בכתב על כך.

תקופת תוקפו של כתב שרות זה- כתב שרות זה יהיה בתוקף במשך תקופת תוקפה של פוליסת הביטוח. הודיעה חברת הביטוח למבצע השרות, כי פוליסת הביטוח בוטלה או שהסתיימה

תקופת תוקפה, יסתיים באופן אוטומטי גם כתב שרות זה, וזאת ללא כל הודעה של מבצע השרות למבוטח.

סמכות השיפוט - בכל מחלוקת שתתגלה בין הצדדים בקשר עם כתב השרות זה יהא מוסמך לדון אך ורק ביהמ"ש המוסמך עניינית לדון במחלוקת במחוז תל-אביב – יפו.

כתב שרות- מוקד וטרינרי

1. הגדרות

בכתב שרות זה יהיו למונחים המפורטים להלן המשמעות הנתונה להן לצידם:
"חברת הביטוח" - איילון חברה לביטוח בע"מ.
"פוליסת הביטוח" - פוליסה לביטוח דירה שכתב שירות זה מהווה חלק ממנה.
"מבוטח" - בעל פוליסת ביטוח תקפה.
"רופא וטרינרי" - רופא בעל רישיון לעסוק ברפואה וטרינרית במדינת ישראל.
"חיות מחמד" - כלבים, חתולים, ציפורים ומכרסמים.
"המוקד" - מוקד טלפוני ארצי, המופעל על ידי שחר אסיסטנס

2. השרות

- 2.1 המבוטח יהיה זכאי לקבל את השרותים המפורטים להלן מרופא וטרינר, במרפאתו של הרופא הוטרינרי, וזאת לפי הפנייה של המוקד (את רשימת הרופאים הוטרינרים הנותנים את השרות על פי כתב זה באזור מגורי המבוטח, ניתן לקבל במוקד).
- 2.2 המבוטח יהא זכאי לקבל שרות רפואי וטרינרי לחיות המחמד שבבעלותו כמפורט להלן, ושרותים אלו בלבד:
 - א. מסירת אנמנזה רפואית (הסיפור הרפואי) מהבעלים של חיית המחמד.
 - ב. בדיקה גופנית של חיית המחמד, לרבות שימוש במכשירי עזר להלן: סטטוסקופ, מד חום.
 - ג. קביעת אבחנה רפואית.
 - ד. קבלת תרופות ראשוניות לפי שיקול דעתו המקצועי של הוטרינר.
 - ה. קבלת מרשם לתרופות לפי שיקול דעתו המקצועי של הוטרינר.
 - ו. הפניית חיית מחמד לחדר מיון בבית החולים לבעלי חיים, לפי שיקול דעתו המקצועי של הוטרינר.מבלי לפגוע באמור לעיל, מובהר, כי השרות לא כולל: זריקות, חיסונים, התערבות כירורגית, ניתוחים, בדיקות, צילומי רנטגן, טיפולים קוסמטיים, טיפולי שיניים ותרבות מעבדה.
- 2.3 הזכות לקבלת השרות על פי כתב שרות זה הינה אישית, ואין המבוטח רשאי להעבירה.

3. כללי

- 3.1 השרות על פי כתב שרות זה ינתן בימים א'-ה', שאינם ימי חג, מהשעה 08:00 עד 19:00 בימים ו' וערבי חג, השרות ינתן מהשעה 08:00 עד 13:00.
- 3.2 במקרי חירום ניתן לפנות למוקד גם במועדים החורגים מהמפורט בסעיף 3.1 לעיל, ובמידה ויהא רופא וטרינר באזור מגוריו של המבוטח, הזמין לתת את השרות, ינתן השרות גם במועדים החורגים מהאמור לעיל, כנגד תשלום דמי שרות מוגדלים כמפורט להלן. כמו כן במקרי חרום, ובמידה ויהיה רופא וטרינר באזור מגוריו של המבוטח, הזמין לתת את השרות בבית המבוטח, ינתן השרות, לפי בקשת המבוטח, בביתו של המבוטח כנגד דמי שרות מוגדלים כמפורט להלן. השרות לא ינתן בערב יום כיפור וביום כיפור עד שעתיים לאחר תום הצום.
- 3.3 נזקק המבוטח לשרות כאמור בכתב שרות זה, יפנה טלפונית למוקד לפי מספר הטלפון המצויין לעיל, יזדהה בשמו, כתובתו, מס' פוליסת הביטוח שלו ומס' המנוי של המבוטח (מס' הטלפון בבית המבוטח מהווה את מספר המנוי של המשפחה).

- 3.4 השרות ינתן כנגד הצגת תעודה מזהה.
- 3.5 השרות ינתן במרפאה של הרופא הוטרינר, כשהמבוטח יגיע אליה עם חית המחמד בעצמו ועל חשבונו, בכפוף לאמור בסעיף 3.2 לעיל.
- 3.6 עם תום מתן השרות יחתום המבוטח על ספח ביקורת לפיו הוא מאשר, כי הרופא הוטרינר נתן את השרות.
- 3.7 המבוטח יודיע למוקד על כל שינוי בכתובתו ומס' הטלפון של ביתו.
- 3.8 במקרה שהמבוטח יבקש לבטל את פנייתו לקבלת השרות, יודיע על כך המבוטח למוקד. למען הסר ספק מובהר כי על המבוטח להודיע למוקד על ביטול פנייתו, גם אם מסר על ביטול הפנייה לרופא הוטרינר שיצר עמו קשר טלפוני.
- 3.9 על אף האמור בכתב שרות זה, שחרר אסיסטנס לא תהא מחוייבות ליתן את השרות במקרה של מצב מלחמה או גיוס כללי, מחסור כללי ברופאים וטרינרים או מפאת כל גורם אחר שלא ניתן לחזותו מראש או שאין באפשרות שחרר אסיסטנס למנועו.
- 3.10 מחוייבותה של שחרר אסיסטנס כלפי המבוטח בטיפול של המבוטח לקבלת השרות תסתיים במוקדם מבין שהי האירועים המפורטים להלן:
- הפניית המבוטח לרופא וטרינר.
 - ביטול הפנייה לקבלת השרות ע"י הודעת המבוטח למוקד.
- 3.11 האחריות בגין איכות השרות ו/או בגין רשלנות רפואית תחול על הרופא הוטרינר הרלוונטי בלבד שחרר אסיסטנס ו/או חב' הביטוח לא תהיינה אחראיות בכל אופן שהוא לגבי כל אחד מהעניינים הבאים:
- איכות הטיפול נשוא כתב שרות זה
 - רשלנות רפואית או אחרת ו/או כל נזק או הפסד שייגרם למבוטח ו/או לכל אדם אחר בקשר עם השרות נשוא כתב שרות זה.
 - הוצאות שהוציא המבוטח עבור טיפול, החורג מהשרות המפורט בסעיף 2.2 לכתב שרות זה.
- 3.12 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל מובהר, כי הרופא הוטרינר שיתן בפועל את השרות, והוא בלבד, יהיה אחראי לכל נזק, אובדן לגוף או לרכוש שייגרם למבוטח או לכל אדם אחר תוך כדי ו/או עקב מתן שרות, אם בשל מעשה ו/או בשל מחדל, אם נזק עקיף, וכי שחרר אסיסטנס ו/או חברת הביטוח אינן המעסיקות של הרופאים הוטרינרים והן לא תהיינה אחראיות כלפי מבוטח כלשהו בכל מקרה ובכל עניין.

4. דמי שרות

המבוטח ישלם ישירות לרופא הוטרינר שביצע את השרות, דמי שרות בסכום של 100 ₪ (מאה ₪), בגין כל חית מחמד, אשר ניתן לה השרות, התשלום יבוצע כנגד חשבונית שיתן הוטרינר.

עבור מתן שרות במקרה חרום בשעות החורגות משעות הפעילות המוגדרות בסעיף 3.1 לעיל ו/או ביקור בית במקרה חירום (סעיף 3.2 לעיל), ישולמו דמי שרות מוגדלים בסך של 190 ₪ (מאה ותשעים ₪).

הסכום האמור עדכני ליום 01.01.2007 והוא יעודכן בהתאם לעליית מדד המחירים לצרכן, ב-1 בינואר בכל שנה.

מע"מ בשיעור של 15.5% כלול במחירים דלעיל. במידה ויחול שינוי בשיעור המע"מ יעודכנו דמי השרות בהתאם.

במקרה של אי תשלום דמי השרות על ידי המבוטח, תהא שחרר אסיסטנס זכאית להפסיק ליתן את השירות למבוטח לאחר שנתנה למבוטח הודעה בכתב על כך.

המבוטח ישלם ישירות לרופא הוטרינר תמורה בגין תרופה בבקבוקים ו/או בגין זריקות ו/או בגין תרופה באמפולות, במידה ותרופות כאמור ניתנו לו ע"י הרופא הוטרינר.

5. תקופת תוקפו של כתב השרות

כתב שרות זה יהיה בתוקף במשך תקופת תוקפה של פוליסת הביטוח.
הודיעה חברת הביטוח לשחרר אסיסטנס, כי פוליסת הביטוח בוטלה או שהסתיימה תקופת תוקפה, יסתיים באופן אוטומטי גם כתב שרות זה, וזאת ללא כל הודעה של שחרר אסיסטנס למבוטח.

6. סמכות השיפוט

בכל מחלוקת שתתגלה בין הצדדים בקשר עם כתב שרות זה יהא מוסמך לדון אך ורק ביהמ"ש המוסמך עניינית לדון במחלוקת במחוז תל-אביב-יפו.

כתב שרות- שרותי חירום לבית ולרכב

1. הגדרות:

"דירת המבוטח" - הדירה המבוטחת בפוליסה ושפרטיה מצויינים ברשימה.
"הפוליסה" - פוליסת הדירה שעל פיה מבוטחת דירת המבוטח ב"איילון" חברה לביטוח בע"מ.
"הרשימה" - הרשימה המצורפת לפוליסה, המהווה חלק בלתי נפרד ממנה.
"מקבל השרות" - המבוטח ע"פ הפוליסה, שרכש הרחבה זו וכל עוד הפוליסה והרחבה זו בתוקף.
"מבצע השרות" - שחרר אסיסטנס
"הרכב" - רכבו של המבוטח או שלך בן/בת הזוג, או של ילדיו המתגוררים בדירה המבוטחת בקביעות, או רכב שנמצא ברשותם באופן קבוע, ובתנאי שהרכב הינו רכב פרטי או מסחרי עד 4 טון.

2. (א) "שרותי חירום" ע"פ כתב שרות זה ינתנו באמצעות מבצע השרות.

(ב) אם על אף האמור בסעיף 4(ז) להלן לא קיבל מקבל השרות ממבצע השרות את שרותי החירום המפורטים בהרחבה זו, תהא החברה אחראית למתן שירותי החירום כאמור.

3. שרותי חירום אותם יהיה מקבל השרות זכאי לקבל במסגרת הרחבה זו הם

כמפורט:

א. "תקלת אינסטלציה" במערכת מים קרים וזמים, דוודים, מתקני הסקה

- בארוע של דליפת מים והצינור הוא חיצוני (חשוף), יבוצע התיקון להפסקת הנזילה.
- בארוע של דליפת מים, והצינור הוא נסתר או פנימי - ינותק הקטע הפגוע ממערכת המים בדירה (במידה ולא נדרשת לצורך התיקון, פתיחת קירות או ריצוף).
- בארוע של דליפת מים מדוד מים חמים או ממתקני ההסקה, ינותק דוד המים החמים או המתקן הפגוע ממערכת המים בדירה.
- השרות לא יכלול תיקון מכשיר שענינו שטיפה במים (כגון: מדיח כלים, מכונת כביסה).

ב. תקלות אינסטלציה במערכת הביוב או מי דלוחין

במקרה של סתימה, תבוצע פתיחת סתימות במערכת הדלוחין "2 או ב"ב" 4 בתוך הדירה עצמה. השרות לא יכלול פתיחת סתימות בקווים משותפים ובבריכות הביוב. בכל מקרה, התיקון יכלול נסיון פתיחה באמצעות "קפיץ" בלבד.

ג. תקלה במערכת החשמל

במקרה של תקלת חשמל הגורמת להפסקת חשמל מלאה בדירה, שמקורה במערכת החשמל בדירה או בלוח החשמל הדירתי - יכלול השרות איתור מקור התקלה, בידודו והשבת מערכת החשמל לפעילות.

השרות לא יכלול תיקון מקור התקלה- למעט אם מקור התקלה הינו יציאת נתיך מפעולה בלוח החשמל הדירתי בלבד. כמו כן השרות לא יכלול תיקון מכשיר חשמלי כלשהו.

השרות לא יכלול טיפול במתקנים שהאחריות לטיפול בהם מוטלת על חברת החשמל.

ד. פתיחת דלתות נעולות בבית

במקרה של נעילת דלתות חיצוניות או דלתות פנימיות של חדרים, תבוצע פתיחת המנעול ע"י מפתח מתאים או פריצת הדלת באישור מקבל השרות.
השרות כולל טיפול של פתיחה או פריצה בלבד, ואינו כולל תיקון או החלפת המנעול או המנגנון או תיקון בגין הפגיעה במשקוף ובדלת שיגרמו עקב הפריצה.

ה. פתיחת דלתות נעולות ברכב

במקרה של נעילת דלתות ברכב או נעילת תא המטען או מיכל הדלק, תבוצע פתיחת המנעול ע"י מפתח מתאים או פריצת הדלת באישור מקבל השרות.
השרות כולל טיפול של פתיחה או פריצה בלבד, ואינו כולל תיקון או החלפת המנעול או המנגנון או תיקון בגין הפגיעה במשקוף ובדלת שיגרמו עקב הפריצה.

4. כללי

- א.** השרותים ניתנים 24 שעות ביממה כל ימות השנה, למעט ערב יום כיפור (משעה 14:00) ויום כיפור, והם ינתנו באמצעות בעלי מקצוע מוסמכים/ מיומנים, לפי העניין, שישלחו לצורך מתן השרותים.
- ב.** נזקק המנוי לשרותי החירום כאמור בכתב שרות זה, יפנה טלפונית למוקד מבצע השרות, לפי מס' טלפון 1-800-440-440 (שיחת הטלפון הינה בחינם) יזדהה בשמו, כתובתו, מס' הפוליסה בדירה ויתאר התקלה ומקומה המדויק.
- ג.** שרותי החירום המפורטים לעיל ינתנו תוך 120 דקות מרגע קליטת ההודעה במוקד מבצע השרות. השרותים ינתנו בדירת המבוטח או במקום הימצא המכוננית. שרותי החירום ינתנו כנגד מסמך מזהה או פוליסת ביטוח תקפה של החברה.
- ד.** השירותים יהיו תיקוני חירום בלבד כאמור לעיל.
- ה.** השרותים ניתנים בכל מקום בישראל – לא כולל הערבה, יהודה ושומרון, הגולן וחבל עזה.
- ו.** אם השרות יחייב החלפת חלפים, יחוייב המבוטח במחירם של החלפים בהתאם למחירון הנהוג אצל מבצע השרות.
- ז.** בכל עניין הקשור בקבלת שרות החירום בעקבות כתב שרות זה, על המבוטח לפנות תחילה למבצע השרות.

5. דמי השתתפות ע"י מקבל השרות

בכל מקרה של קבלת שרות חירום ע"פ כתב שרות זה ישלם המנוי השתתפות עצמית בסך של 50 ש"ח כולל מע"מ (נכון לתאריך 01.01.07). התשלום יבוצע לבעל המקצוע שביצע את השרות במועד קבלת השרות כנגד חשבונית מס כדין, והוא הדין לענין תשלום בגין חלפים כאמור בסעיף 4 (ו) לעיל.

מוקד סיוע לילדים

החזר הטופס למוקד הסיוע הינו תנאי הכרחי למן השרות!

את הטופס יש לשלוח אל:
"שחר – אסיסטנס" ת.ד. 3516 רמת גן, מיקוד 52134
פקס מס' 03-7520742

שם _____ משפחה _____

כתובת: רחוב _____ מס' _____ עיר / ישוב _____

מס' דירה _____ קומה _____ בית _____ דירה טל' בבית _____

אנשי קשר

שם האם _____ טל' בעבודה _____ סלולרי / אחר _____
שם האב _____ טל' בעבודה _____ סלולרי / אחר _____

אחים / אחיות

שם _____ גיל _____
שם _____ גיל _____
שם _____ גיל _____

סבים/סבתות

סבא 1- שם _____ טל' _____
סבא 2- שם _____ טל' _____
סבתא 1 – שם _____ טל' _____
סבתא 2 – שם _____ טל' _____

שכנים:

שכן 1 – שם _____ טל' _____
שכן 2- שם _____ טל' _____

איש קשר נוסף _____
הערות: _____

מוקד סיוע לגיל הזהב

החזר הטופס למוקד הסיוע הינו תנאי הכרחי למתן השרות!

את הטופס יש לשלוח אל:
"שחר – אסיסטנס" ת.ד. 3516 רמת גן, מיקוד 52134
פקס מס' 03-7520742

שם _____ משפחה _____

כתובת : רחוב _____ מס' _____ עיר/ישוב _____

מס' דירה _____ קומה _____ בית _____ דירה _____

גר לבד : _____ כן _____ לא _____

מס' טלפון: _____

מגבלות: _____

אנשי קשר :

ילד 1- שם _____ טל' _____

ילד 2- שם _____ טל' _____

ילד 3- שם _____ טל' _____

שכן 1- שם _____ טל' _____

שכן 2- שם _____ טל' _____

אחר _____

דרישות השירות: _____

הערות: _____
