

כתב שירות זה תקף רק במצורף לפוליסה לביטוח הדירה ובאם נרשמה פרמיה מתאימה עבור הרחבה זו ברשימה לפוליסה.

כתב שירות מקיף לאחזקה ותיקון למכשירי חשמל ואלקטרוניקה ביתיים

למבוטחי איילון חברה לביטוח בע"מ (להלן: "איילון")

שרות תיקונים למוצרי חשמל ואלקטרוניקה.

נותן השרות: מעבדות "פל" טלוויזיות וידאו (1985) בע"מ ו/או קבלני משנה שמונו מטעמו. השירותים ייתנו בכל מקום במדינת ישראל ובישובים ישראלים מעבר לקו הירוק.

1.	הגדרות
	"טלוויזיה"
-	מקלט ביתי צבעוני בעל מסך שאינו מיועד לשימוש מקצועי ו/או אינו משמש בשימוש מקצועי, אשר לחברה המייצרת אותו יש סוכן קיים למכירות בישראל, הנותן שירותי אחזקה ומספק חלקי חילוף לאותו דגם. לא כולל מקרני טלוויזיה לסוגיהם. לא כולל צגי מחשב.
	"וידאו"
-	מכשיר המסוגל לקלוט ולשדר סרטי טלוויזיה, באמצעות קלטות וידאו על גבי מקלט טלוויזיה, לרבות מכשיר וידאו משולב D.V.D לא כולל מכשירי וידאו ניידים המהווים חלק ממצלמת וידאו ולא כולל מצלמות וידאו - שאינו מיועד לשימוש מקצועי ו/או אינו משמש בשימוש מקצועי, אשר לחברה המייצרת אותו יש סוכן קיים למכירות בישראל, הנותן שירותי אחזקה ומספק חלקי חילוף לאותו דגם.
	"דיו.די - D.V.D"
-	מכשיר המסוגל לשדר סרטי טלוויזיה באמצעות תקליטורים, על גבי מקלט הטלוויזיה, לרבות מכשיר D.V.D משולב וידאו, ובלבד שאינו מיועד לשימוש מקצועי ו/או אינו משמש בשימוש מקצועי. לא כולל מכשירי D.V.D ניידים המופעלים על סוללות.
	"מיקרוגל"
-	מכשיר מיקרוגל ביתי - כולל תנור אפיה הכולל רכיב מיקרוגל - שאינו מיועד לשימוש מקצועי ו/או אינו משמש בשימוש מקצועי, אשר לחברה המייצרת אותו יש סוכן קיים למכירות בישראל, הנותן שירותי אחזקה ומספק חלקי חילוף לאותו דגם.
	"מקרר"
-	מקרר ביתי או מקפיא ביתי שאינו לשימוש מסחרי ו/או שאינו משמש בשימוש מסחרי, אשר לחברה המייצרת אותו יש סוכן קיים למכירות בישראל, הנותן שירותי אחזקה ומספק חלקי חילוף לאותו דגם.
	"מדיח כלים"
-	מדיח כלים ביתי, שאינו משמש לשימוש מסחרי, אשר לחברה המייצרת אותו יש סוכן קיים למכירות בישראל, הנותן שירותי אחזקה ומספק חלקי חילוף לאותו דגם.
	"תנור אפיה"
-	תנור אפיה ביתי המופעל ע"י חשמל בלבד - לא כולל תנור אוטו או סוסטר מכל סוג שהוא ולא כולל תנור אפיה משולב עם מיקרוגל, - שאינו משמש לשימוש מסחרי או תעשייתי, אשר לחברה המייצרת אותו יש סוכן קיים למכירות בישראל, הנותן שירותי אחזקה ומספק חלקי חילוף לאותו דגם.
	"כיריים חשמליים"
-	מכשיר כיריים ביתי המופעל ע"י חשמל בלבד כולל כיריים קראמיות-ושאינו לשימוש מסחרי או תעשייתי, אשר לחברה המייצרת אותו יש סוכן קיים למכירות בישראל הנותן שירותי אחזקה ומספק חלקי חילוף לאותו דגם.
	"מזגן"
-	מזגן ביתי (חלון, מפוצל, מיני מרכזי) עד 5.5 כ"ס (עד תפוקת מדחס של 60,000 BTU) מותקן בצורה המאפשרת גישה סבירה לצורך מתן שירות - אשר לחברה המייצרת אותו יש סוכן קיים למכירות בישראל, הנותן שירותי אחזקה ומספק חלקי חילוף לאותו דגם. לא כולל מזגן המופעל על מים (ציילר).
	"מכונת כביסה"
-	מכונת כביסה ביתית עד 7 ק"ג, שאינה משמשת לשימוש מסחרי או תעשייתי, אשר לחברה המייצרת אותה יש סוכן קיים למכירות בישראל, הנותן שירותי אחזקה ומספק חלקי חילוף לאותו דגם.
	"מייבש כביסה"
-	מייבש כביסה ביתי עד 7 ק"ג מופעל ע"י חשמל בלבד, שאינו משמש לשימוש מסחרי, אשר לחברה המייצרת אותו יש סוכן קיים למכירות בישראל, הנותן שירותי אחזקה ומספק חלקי חילוף לאותו דגם.
	"המכשירים"
-	טלוויזיה, וידאו, D.V.D, מיקרוגל, מקרר, מקפיא, מדיח כלים, תנור אפיה, כיריים חשמליים, מזגן, מכונת כביסה, מייבש כביסה - המצויים באורח קבע בדירה המבוטחת בפוליסה. מכשירים אלו אינם מיועדים ו/או אינם משמשים לשימוש מקצועי ו/או מסחרי ולחברה המייצרת אותם קיים סוכן מכירות בישראל. סוכן הנותן גם שירותי אחזקה ומספק חלקי חילוף לאותו הדגם (דגם הנמכר בישראל בלבד) ואשר חלקי החילוף זמינים ונמצאים במלאי היבואן לכל דורש.
	"הדירה"
-	הדירה המבוטחת בפוליסה אשר פרטיה ניתנים ברשימה ואשר בה נמצאים המכשירים המכוסים בכתב שירות זה (פוליסה הכוללת יותר מדירה אחת תחויב כל דירה בנפרד עבור השירות למכשירים הנמצאים בה).

–	הפוליסה	–	הפוליסה אשר על פיה מבוטחת תכולת הדירה אצל חברת הביטוח ואשר כתב שירות זה מצורף אליה.
–	הרשימה	–	הרשימה המצורפת לפוליסה והמהווה חלק בלתי נפרד ממנה, כפי שתעודכן מעת לעת.
–	מקבל השירות	–	המבוטח עפ"י הפוליסה וכן אף מי שיחזיק בדירה וגם או ישתמש במכשירים בדירה מטעמו של המבוטח.
–	מעבדת השירות	–	מעבדות "פל" טלוויזיות וידאו (1985) בע"מ ו/או קבלני משנה שמונו מטעמו.

2. היקף השירות

- א. כתב שירות זה ניתן ע"י "איילון חברה לביטוח בע"מ" במצורף לפוליסה. כתב שירות זה תקף רק במצורף לפוליסה לביטוח הדירה ובאם נרשמה פרמיה מתאימה עבור הרחבה זאת בפוליסה.
- ב. כתב שירות זה מכסה את כל שירותי האחזקה הדרושים לפעולתם התקינה של המכשירים ותיקון כל קלקול או החלפת כל חלק הטעון החלפה, למעט נזקים המכוסים בפוליסה ללא כתב שירות זה. למען הסר ספק, מובהר בזאת כי השירות אינו כולל עבודות חשמל מחוץ למכשירים המבוטחים (גופם).
- ג. מקבל השירות יפנה בשעות העבודה אל המוקד הארצי, על מנת לקבל השירות.
- ד. השירות יינתן ע"י מעבדת השירות במועדים כדלקמן:

טלוויזיה, וידאו, מיקרוגל

השירות יינתן בתוך 4 ימים מיום שנדרשה אחת ממעבדות השירות לעשות זאת ע"י מקבל השירות, בדירה או במעבדת השירות הקרובה לדירה. במקרה בו מעבדת השירות לא תחזיר את המכשיר לאחר תיקונו תוך 7 ימים מהמועד שבו נמסר לה המכשיר לתיקון, יהיה מקבל השירות זכאי לקבל תוך 48 שעות מחלוף היום השביעי כאמור, מכשיר חליפי תמורת עירבון עד לסיום התיקון, גם מתוצרת שונה אולם בגודל דומה למכשיר המקורי. השירות למכשירי וידאו, הטלוויזיות בגודל עד 18 אינץ' (כולל), שלט רחוק ומיקרוגל – יעשה במעבדות השרות. מכשירים אלה יועברו למעבדות השירות ישירות ע"י מקבל השירות ועל חשבוננו.

דיו.די – D.V.D

1. התיקון יעשה במעבדת השרות בלבד והמכשירים יועברו למעבדות ע"י מקבל השרות ועל חשבוננו.
2. התיקון יבוצע תוך 4 ימים מיום שהובא המכשיר למעבדת השרות.
3. התיקון לא יכלול את מערכת הלייזר.
4. במידה והקלקול הוא במערכת הלייזר ו/או הספק לא תיקן את המכשיר תוך 4 ימי עבודה, יוצע למקבל השרות מכשיר D.V.D חלופי חדש גם מתוצרת שונה אולם בעל אותן פונקציות תפקודיות, תמורת השתתפות עצמית של 240 ₪ צמוד למדד המחירים לצרכן ממדד חודש מאי 2004.

מקרר

1. במקרה של הפסקת פעולת קירור של מקרר או בכל מקרה שבו עקב הקלקול עובר זרם חשמלי לגוף המקרר או לידיית שלו מחשמל או עלול לחשמל את כל הנוגעים בהם – יהיה מועד תחילת השירות לא יאוחר מלמחרת היום בו נדרשה מעבדת השירות ליתן שירות על ידי מקבל השירות. בכל מקרה אחר:
 2. מועד תחילת השירות יהיה תוך 2 ימים מהיום בו נדרשה מעבדת השירות ליתן שירות למקבל השירות – אם מען מחזיק המכשיר הוא במקום שקיימת בו מעבדת שירות או במקום הנמצא במרחק שאינו עולה על 50 ק"מ ממקום שבו קיימת מעבדת שירות.
 3. מועד תחילת השירות יהיה 4 ימים מהיום בו נדרשה מעבדת השירות ליתן שירות למקבל השירות – אם מען מחזיק המכשיר הוא במקום שאין בו מעבדת שירות והמרחק ממקום שבו קיימת מעבדת שירות עולה על 50 ק"מ. ימי שבתות וחגים לא יבואו במניין לעניין פיסקה זו.
- השירות יסתיים לאחר ביצוע הטיפול ו/או התיקון ו/או החלפת החלקים בתוך 30 שעות עבודה ממועד תחילת השירות (להלן "מועד סיום השירות"). אם מעבדת השירות לא תסיים את השירות במועד סיום השירות, יהיה מקבל השירות זכאי לקבל תוך 48 שעות מחלוף מועד סיום השירות כאמור, מכשיר חלופי עד לסיום התיקון, גם מתוצרת שונה אולם בגודל דומה למכשיר המקורי. לענין סעיף זה – "שעות עבודה" – בימי חול ראשון עד חמישי בין השעות 08:00–17:00 ובימי שישי וערבי חג בין השעות 08:00–12:00.

מכונת כביסה, מייבש כביסה, תנורי אפיה, מדיח כלים, מזגן, כיריים חשמליים

1. מועד תחילת השירות יהיה תוך 2 ימים מהיום בו נדרשה מעבדת השירות ליתן שירות למקבל השירות – אם מען מחזיק המכשיר הוא במקום שקיימת בו מעבדת שירות או במקום הנמצא במרחק שאינו עולה על 50 ק"מ ממקום שבו קיימת מעבדת שירות.
 2. מועד תחילת השירות יהיה תוך 6 ימים (לגבי מזגן תוך 4 ימים) מהיום בו נדרשה מעבדת השירות ליתן שירות למקבל השירות – אם מען מחזיק המכשיר הוא במקום שאין בו מעבדת שירות והמרחק ממקום שבו קיימת מעבדת שירות עולה על 50 ק"מ. ימי שבתות וחגים לא יבואו במניין לעניין פיסקה זו.
- השירות יסתיים לאחר ביצוע הטיפול וגם או תיקון גם או החלפת החלקים תוך 60 שעות עבודה ממועד תחילת השירות (להלן – "מועד סיום השירות"). לענין סעיף זה – "שעות עבודה" – בימי ראשון עד חמישי בין השעות 08:00–17:00 ובימי שישי וערבי חג בין השעות 08:00–12:00.
- ה. כתב שירות זה הינו לתקופה המצוינת ברשימה, אך היא תבוטל עוד קודם למועד המצוין ברשימה בין היתר במקרה ביטולה או פקיעתה של הפוליסה (להלן "תקופת השירות").

- ו. השירות עפ"י כתב שירות זה מותנה בכך כי בתחילת תקופת השירות, המכשירים יהיו תקינים ויפעלו בצורה נאותה.
- ז. מובהר כי החלפים אשר יוחלפו, אם יוחלפו עלי די מעבדות השירות לא יהיו בהכרח מתוצרת היצרן, אך יהיו תואמים וימלאו במלואם את כל הפונקציות בדומה לחלפים מקוריים.
- ט. מובהר כי מעבדת השירות זכאית במקום לתקן או להחליף חלפים במכשיר, לספק למקבל השירות מכשיר חליפי, גם מתוצרת שונה, אשר יהיה כשווי המכשיר המוחלף (ועוד מובהר – לא כשווי מכשיר חדש), ובמקרה של מחלוקת על השווי, הוא יקבע על ידי שמאי.
- י. היה ומעבדת השירות תתבקש לבצע תיקון חוזר של מכשיר מבוטח תוך 6 חודשים ממועד התיקון הקודם, והתיקון החוזר מקורו בגורם שגרם לתיקון הקודם או שהתיקון החוזר מתייחס לחלקים או לעבודה שבוצעו בתיקון הקודם, תשא מעבדת השירות במלוא עלות התיקון. מעבדת השירות לא תחייב את מקבל השירות בתשלומים עבור חלקים כלשהם, אם הם הוחלפו בתיקון הקודם, או עבור סכום השתתפות כלשהוא.

3. חריגים כלליים

למרות האמור לעיל לא יכסה כתב שירות זה כל תקלה או נזק שנגרם למכשיר עקב אחת העילות להלן:

- א. שימוש במכשיר בניגוד להוראות היצרן.
- ב. תיקון או הכנסת שינוי במכשיר על ידי גורם שלא הוסמך לכך על ידי היצרן או על ידי מעבדת השירות בה בשעה שמעבדת השירות לא הפרה את התחייבויותיה לתקן ולתחזק את המכשיר כאמור בסעיף 2 לעיל.
- ג. נזק שנגרם בזדון או ברשלנות, שלא בידי שליחה או נותן שירות מטעמה של מעבדת השירות.
- ד. שבר או נזק שנגרם עקב טלטול המכשיר ממקום למקום.
- ה. אי תקינות של שקע החשמל אליו מחובר המכשיר.
- ו. תקלות וגם או שיבושים ברשת החשמל הביתית ו/או הציבורית.
- ז. בגין שירות ו/או התיקון קיימת פוליסה ו/או אחריות ו/או כיסוי הדומים לאלה הניתנים בכתב שירות זה.
- ח. נזקים הנגרמים עקב פגעי טבע.
- ט. נזק הנגרם עקב חלודה, ריקבון או קורוזיה.
- י. נזק שנגרם ממכרסמים.

כמו כן, לא יכסה כתב שירות זה כל תקלה או נזק כדלקמן:

טלוויזיה, וידאו

1. מנורת מסך טלוויזיה שגילה עולה על 10 שנים או בגודל מעל 31 אינץ'.
2. ראש מגנטי לוידאו שגילו עולה על 7 שנים.
3. שבר פנלים או חלקי פלסטיק.
4. נזקים הנגרמים עקב חדירת נוזלים למכשיר.
5. מכשירים שגילם עולה על 15 שנים.

מיקרוגל

1. מגנטרון למכשיר שגילו עולה על 5 שנים.
2. מערכת הפעלה אלקטרונית.
3. שבר של פנלים ו/או חלקי פלסטיק.
4. עבודת פחחות וצבע.
5. לא כולל צלחות למיניהם.
6. מכשיר שגילו עולה על 7 שנים.

מקרר

1. מדחס למכשיר שגילו עולה על 12 שנים.
2. חלקי זכוכית.
3. חלקי פלסטיק, גומיות, לרבות תאים למיניהם למוצרי מזון.
4. דופן פלסטי פנימי של דלת מקרר כולל האביזרים הפלסטיים הצמודים לה.
5. חומרי בידוד.
6. מייצר קוביות קרח, מתקן מים על כל חלקיו(קיוסק).
7. נורת תאורה וסימון.
8. חלקי פח פנימיים וחיצוניים של המכשיר.

מכונת כביסה, מייבש כביסה, מדיח כלים

1. מנוע למכשיר שגילו עולה על 10 שנים.
2. חלקי זכוכית.
3. חלקי פלסטיק.
4. חלקי פח ו/או תוף וצירים.
5. חלקי גומי, לרבות צינורות וגומיות אטימה.
6. נורות למיניהן.
7. עבודות פחחות, צבע, אטימה וציפוי, המתייחסות למעטים החיצוניים והפנימיים של המכשירים, לרבות דוודים לסוגיהם, וכן חלקים הקשורים בהתקנת המכשיר(לרבות צינורות פליטה וחיבורי מים).

8. **נזק שנגרם ממכרסמים.**
- תנור אפיה וכיריים**
1. **רשתות.**
2. **תבניות אפיה.**
3. **חלקי זכוכית, פלסטיק ופח.**
4. **חלקי גומי, לרבות צינורות וגומיות אטימה.**
5. **נורות למיניהן.**
6. **עבודות פחחות, צבע, אטימה וציפוי, המתייחסות למעטים החיצוניים והפנימיים של המכשירים, לרבות צירים לסוגיהם.**
7. **חלקים הקשורים בהתקנת המכשיר.**
8. **כיריים קראמיות.**
9. **שעונים למיניהם.**

מזגן

1. **מדחס למכשיר שגילו עולה על 12 שנים.**
2. **חלקי פלסטיק.**
3. **עבודות פחחות, צבע וציפוי, המתייחסות למעטה החיצוני של המכשיר.**
4. **חלקים הקשורים בהתקנה(לרבות צנרת, תעלות ותריסים) לגבי מזגנים מפוצלים ומיני מרכזיים.**
5. **מערכת בקרה המאפשרת בקרת טמפרטורה ברמה של חדרים.**
6. **הנזק לא יתוקן במידה והמזגן מותקן במקום שמסכן את הטכנאי ו/או במקום שלא מאפשר אליו גישה.**
7. **הלקוח יצטרך לתת לטכנאי את התנאים המתאימים לתיקון המזגן, כך שלא יסכנו את הטכנאי.**
7. **נזק הנגרם עקב חלודה, ריקבון או קורוזיה.**

4. השתתפות עצמית

- 4.1. **גובה הסכום שבו ישא מקבל השירות בגין כל קריאה לשירות של מכשיר בדירה ו/או במעבדה הוא 165 ₪, כשהם צמודים למדד המחירים לצרכן, ממדד חודש מאי 2004 למדד הידוע במועד ביצוע הבדיקה ו/או התיקון או עלות התיקון בהתאם למחירון שיהיה מקובל במעבדת השירות בגין התיקון כנ"ל – הנמוך מביניהם. בשירות למזגן מעל 4.25 כ"ס (BTU 45.000) ישא מקבל השרות בסך 350 ₪.**
- 4.2. **מקבל השירות ישא דמי השתתפות עצמית מוקטנים בסך 80 ₪ כשהם צמודים למדד המחירים לצרכן ממדד חודש מאי 2004, במקרה של קריאת סרק, עבור ביקור טכנאי, גם אם לא יתבקש לבצע תיקון. ההשתתפות העצמית המצטברת למכשיר ספציפי לאורך כל תקופת השירות לא תעלה על 330 ₪ ולמזגן מעל 4.25 כ"ס – 700 ₪ כשהם צמודים למדד המחירים עפ"י חודש מאי 2004.**

5. תנאים כלליים

- א. **הכיסוי מותנה בכך שמקבל השירות פנה אל מעבדת השירות וקיבל את השירות ממנה.**
 - ב. **השירות יבוצע במידת האפשר במקום הימצאותם של המכשירים במידה ולא יהיה ניתן לבצע את השירות במקום הימצאותם של המכשירים, תבוצע הובלת המכשירים ממקום הימצאותם למעבדת השירות וחזרה על ידי מעבדת השירות ועל חשבונה בתוך המועדים כאמור בסעיף 2 (ד) לעיל.**
 - ג. **השירות למכשירי וידאו, טלוויזיות שגודלן עד 18 אינץ' (כולל), D.V.D, שלט רחוק ומיקרוגל – יעשה במעבדת השירות. מכשירים אלה יועברו למעבדת השירות ישירות ע"י מקבל השירות ועל חשבונה.**
 - ד. **הכיסוי לכל המכשירים המצוינים בכתב שירות זה מותנה בכך שניתן לרכוש בישראל חלקים מתאימים לתיקון המכשיר.**
 - ה. **כתובות הצדדים לצורך כתב שרות זה:
המבוטח: כתובת הרכוש המבוטח כמפורט בפוליסה אליה צורף כתב שרות זה.
מעבדות השרות: כמפורט בכתב שרות זה.**
- הכיסוי עפ"י כתב שירות זה יהיה בתוקף רק אם צוין במפורש ברשימה. כתב שירות זה ניתן באמצעות חברת הביטוח כמצורף לפוליסה. השירות עפ"י כתב שירות זה ניתן ו/או יבוצע ע"י מעבדות השירות.**

6. הזמנת שרות

פל טלוויזיות ווידאו (1985) בע"מ
מוקד ארצי: 03-5727100 או 808-221-800-1 / 6668 * מכל טלפון.
שעות פעילות המוקד: 8:30-17:00 ימים א'-ה', 8:30-12:30 בימי ו' וערבי חגים.
משרד ראשי ומעבדה מרכזית גבעתיים. רחוב עליית הנוער 27, גבעתיים.

חשוב!

1. **בעת פניה טלפונית למעבדות השירות, נא לציין את מספר הפוליסה שלך!**
2. **בעת הבאת מכשיר לתיקון למעבדת השירות, נא דאג להביא עמך את הפוליסה ואת כתב שירות זה!**