

## כתב שירות לשירות ירוק עד הבית

(ייתכנו מקרים בהם השירות לא תקף באזורים מסוימים)

### הגדרות:

בכתב שירות זה יהיו למונחים המפורטים להלן המשמעות המפורטת לצידם:  
"החברה" – איילון חברה לביטוח  
"פוליסת הביטוח" – פוליסת ביטוח של החברה לביטוח מבנה דירה ו/או תכולתה בה נרכש הכיסוי לשירותים הניתנים על פי כתב שירות זה.  
"מבוטח" – בעל פוליסת ביטוח מבנה או תכולה תקפה.  
"מבצע השירות" – חברת שחר אסיסטנס בע"מ ו/או כל גורם מטעמה.  
"הדירה" – כתובת המבוטח על פי פוליסת הביטוח.  
"המוקד" – מוקד טלפוני ארצי המופעל על ידי מבצע השירות במשך 24 שעות ביממה, למעט יום כיפור בטלפון 1700-500-440  
"ימי עבודה" – ימים א-ה שהנם ימי חול מהשעה 08:00 עד 17:00

### השירות:

השירותים על פי הרחבה זו יינתנו באמצעות מבצע השירות או מי מטעמו כקבוע להלן.  
השירותים אותם יהיה המבוטח זכאי לקבל במסגרת הרחבה זו הם כמפורט להלן:  
**סוג השירות:** בית ירוק – יישומים אקולוגיים לבית לחיסכון בטיחות ושמירה על איכות הסביבה.  
בדיקת מערכות מים חשמל ומתקנים בדירה כמפורט להלן, טיפול כמפורט להלן, המצאת דו"ח בדיקה ומתן המלצות.  
**תדירות** – אחת לשנה.  
**זמן לקבלת שירות** – עד שבוע מקבלת הקריאה במוקד.

### השירות כולל:

- בקרה ובטיחות של מערכת החשמל הביתית: בדיקה יסודית של לוח החשמל הביתי כולל תקינותו של ממסר פחת זרם, מערכת ההארקה ואמצעי ההגנה נגד התחשמלות. בדיקת כל השקעים והמפסקים בדירה.
- מזגנים: ניקוי פילטרים, כיוון טמפרטורה, בדיקת פתח יניקה.
- מקררים: בדיקת איטום של גומיות הדלתות, בדיקה וניקוי של המעבה, כיוון טמפרטורה, החלפת פילטר מים (לא כולל עלות הפילטר).
- מייבשי כביסה: בדיקה וניקוי פילטרים.
- תאורה: החלפת נורות ליבון לנורות חסכוניות (לא כולל עלות הנורות).
- דוד שמש: ניקוי קולטים של הדוד השייך לדירה (בדירות בהן יש נגישות לדוד ולקולטים).
- בדיקות קרינה למכשירי חשמל: בדיקת קרינה לא מייננת למכשירי מיקרוגל מסכי טלוויזיה ולמסכי מחשב. בדיקה ראשונית לאינדיקציה בלבד.

### מערכת המים:

בדיקת תקינות מערכת המים הביתית ושלילת חשד לקיומן של דליפות סמויות, בדיקת תקינות ניאגרות וברזים, ניקוי סיפונים למניעת סתימות.  
התקנת חסכמים (לא כולל עלות החסכמים)  
החלפת פילטרים (לא כולל עלות הפילטרים)  
דו"ח ובו פירוט הליקויים והמלצות לתיקון ולפעולות נוספות ליישום בית ירוק יישלח למבוטח עד ארבעה ימי עבודה מיום הביקור בדירה.

### כללי:

השירותים ניתנים בימי העבודה שהם: א-ה בין השעות 08:00-17:00.  
נזקק המבוטח לשירות יפנה טלפוניית למוקד יזדהה בשמו, כתובתו, מס' טלפון בדירה, מספר פוליסת הביטוח יתאר את השירות הספציפי שהוא מבקש לקבל ומסור את כל הפרטים הנוספים שיתבקשו על ידי המוקד לצורך ביצוע השירותים על פי הרחבה זו.  
השירותים יינתנו בכל הישובים בארץ למעט יהודה ושומרון, חבל עזה, רמת הגולן והערבה וכן למעט אזורים העלולים לסכן את בטיחותו של נציג מבצע השירות.  
השירותים יינתנו לדירה המבוטחת בלבד (דירה אחת).  
בכל עניין הקשור בקבלת השירותים בעקבות כתב שירות זה, על המבוטח לפנות תחילה למבצע השירות.

---

## סייגים להרחבה:

על אף האמור לעיל השירותים לא יינתנו בכל אחד מהמקרים הבאים:  
– בישובים המצויים ביהודה ושומרון וחבל עזה הערבה ורמת הגולן וכן באזורים העלולים לסכן את בטיחותו של נציג מבצע השירות.  
– מצב המערכות מחייב טיפול העלול לגרום לסיבוך נוסף או להרעה במצב, על-פי חוות דעתו המקצועית של ספק השירות.  
– יגרם נזק למושא הטיפול באם יינתן השירות על-פי חוות דעתו המקצועית של ספק השירות.  
דו"ח המפרט את הסיבות לאי-מתן השירות ישלח למבוטח וכן לחברת הביטוח 24 שעות ממועד הביקור המתוכנן.

---

## דמי שירות:

בכל מקרה של קבלת שירות "ירוק עד הבית" על פי כתב שירות זה, ישלם מקבל השירות השתתפות עצמית בסך של 120 ₪ כולל מע"מ. סכום זה יעודכן, מעת לעת, בהתאם לעליית מדד המחירים לצרכן ביחס למדד הידוע בחודש 01/2010. התשלום יבוצע במזומן לנותן השירות במועד קבלת השירות כנגד קבלה. חשבונית מס כדין תשלח בנפרד.

---

## תקופת תוקפה של כתב שירות זה

כתב שירות זה יכנס לתוקף במועד תחילת תוקפה של הפוליסה ויהיה בתוקף עד תום תקופת הפוליסה. הודיעה החברה למבצע השירות, כי הפוליסה בוטלה או שהסתיימה תקופת הביטוח, יסתיים באופן אוטומטי גם כתב שירות זה וזאת ללא כל הודעה של מבצע השירות למבוטח. תחילת מתן השירותים בגין שירות זה יהיה מיד עם כניסת הפוליסה לתוקף.

"איילון" חברה לביטוח בע"מ אינה אחראית לרשלנות מקצועית של מבצע השירות ו/או כל גורם מטעמו, לנזק תוצאתי בגין השירות ולכל נזק בשל כוח עליון.