

השימוש במאגר המידע לאיתור הונאות בענף ביטוח רכב חובה - נוהל סתירות
מעודכן ליום: 05.07.10

- 1.1. חוזר "ביטוח 2008-1-9" של הפיקוח על הביטוח בנושא השימוש במאגר המידע לאיתור הונאות בענף ביטוח רכב חובה, מחייב כל חברת ביטוח לבצע אימות נתונים באמצעות המאגר המנוהל על ידי ISO, בהפקת תעודת ביטוח רכב חובה עבור כלי רכב פרטי ומסחרי עד 4 טון ואופנוע.
- 1.2. טרם הפקת תעודת ביטוח רכב חובה, המבטח יודיע למבוטח כי חלק מפרטי המידע שמסר בחיתום ייבדקו באמצעות המאגר ויקבל את אישורו לכך.
- 1.3. לאחר ביצוע האימות, המבטח יודיע למבוטח בעל פה או בדרך אחרת, בטרם תופק תעודת ביטוח רכב חובה, על כל סתירה בין פרטי המידע שמסר המבוטח בחיתום לבין פרטי המידע המופיעים במאגר (להלן - "סתירה") ויציין לגבי כל סתירה כאמור, באילו פרטי מידע עשה שימוש לצורך קביעת דמי הביטוח.
- 1.4. בסמוך לאחר הפקת תעודת ביטוח רכב החובה המבטח ימסור פירוט בכתב של הסתירות אשר לא בוארו (ראה נספח 1, מכתב סתירות).
- 1.5. במקרה וקיימות סתירות שלא בוארו, זכותך להגיש ערעור בהתאם לתקנות הגנת הפרטיות (תנאים לעיון במידע וסודרי הדין בערעור על סירוב לבקשת עיון) התשמ"א – 1981, הדנות בין היתר באפשרותו של אדם להגיש בקשת תיקון לפרט מפרטי המידע המוחזקים בעניינו במאגר מידע, לרבות להגיש בקשה למחיקת מידע שאינו נכון, שלם, ברור או מעודכן. נוהל הגשת ערעור כולל טופס הגשת ערעור נמצא באתר איילון www.ayalon-ins.co.il וכן באתר מפעיל המאגר [./https://www.isoclaimsearch.co.il](https://www.isoclaimsearch.co.il).
- 1.6. להלן רשימת הנתונים אשר יועברו לאימות ואשר עלולה להיות בהם סתירה. עבור כל נתון מצוין לפי אלו פרטי מידע בוצעה ההפקה בפועל ואם הנתון עלול להשפיע על דמי הביטוח:

נתון בו קיים סתירה מול ISO	שימוש בנתון המדווח על ידי המבוטח	שימוש בנתון שהתקבל מהמאגר	עלול להשפיע על דמי הביטוח
מספר רישוי רכב	✓		
סוג רכב	✓		✓
שנת ייצור	✓		
נפח מנוע	✓		✓
כריות אוויר		✓	✓
הרכב מבוטל	✓		
רכב גנוב	✓		
מספר זהות מבוטח/נהג			
תאריך לידה מבוטח/נהג		✓	✓
מין מבוטח/נהג		✓	
מספר שלילות נהג		✓	✓
תאריך הוצאת רישיון נהג		✓	✓
תאונות קודמות נהג		✓	✓

נספח 1
מכתב סתירות

<<DATE>>

לכבוד

ישראל ישראל
ישראלוב 19
רמת גן
12365

א.נ.

הנדון: פוליסה לביטוח רכב חובה
מספר XXXXXXXXXXXX תוספת Y

ביום <<date>> הופקה תעודת ביטוח רכב חובה במחשב חברתנו עבור מס. רישוי <<num>>.

במהלך ההפקה, בהתאם להוראות תקנות מאגר המידע, בוצעה שאילתא למאגר איי. אס. או. קליימסרץ' ישראל בע"מ לצורך אימות הנתונים אשר נמסרו על ידך בתהליך החיתום לצורך רכישת הביטוח אל מול הנתונים הרשומים במאגר. בהמשך להוראות הפיקוח על הביטוח הנקובות בחוזר ביטוח 2008-1-09 אנו מדווחים בזאת על הסתירות בין הנתונים שדווחו על ידך לבין הנתונים שהתקבלו ממאגרי איי. אס. או. קליימסרץ' ישראל בע"מ:

שם נהג/מבוטח	שם הנתון	נתון שדווח על ידך	נתון הרשום במאגר
[נתוני רכב]			
[שם הנהג/ מבוטח]			

לידיעתך, לצורך קביעת דמי הביטוח בביטוח רכב חובה חברתנו משתמשת במשתנים הבאים: סוג הרכב, הימצאות כרית אויר, נפח המנוע, גיל הנהג הצעיר, וותק נהיגה.

לידיעתך, זכותך להגיש ערעור בהתאם לתקנות הגנת הפרטיות (תנאים לעיון במידע וסדרי הדין בערעור על סירוב לבקשת עיון) התשמ"א – 1981, הדנות בין היתר באפשרותו של אדם להגיש בקשת תיקון לפרט מפרטי המידע המוחזקים בעניינו במאגר מידע, לרבות להגיש בקשה למחיקת מידע שאינו נכון, שלם, ברור או מעודכן. נוהל הגשת ערעור כולל טופס הגשת ערעור נמצא באתר איילון www.ayalon-ins.co.il וכן באתר המפעיל מאגר <https://www.isoclaimsearch.co.il>.

בכבוד רב,

איילון חברה לביטוח בע"מ