

"שיניים בריאות"

פוליסה לביטוח הוצאות רפואת השן לטיפולים משמרים

1. הגדרות בפוליסה זו:

- פוליסה - מסמך זה לרבות נספח 1- טבלת הטיפולים וההחזרים המעודכנת, נספח 1' הגדרות לטיפולים משמרים והצעת הביטוח.
- המבטחת - איילון חברה לביטוח בע"מ.
- המבוטח - אדם ו/או בן/בת זוג וילדיהם עד גיל הסמוך לשולחנם, אשר שמם נקוב בדף פרטי הביטוח ואשר שולמה בגינם פרמיה.
- טיפול שיניים - טיפול שיניים משמר כמפורט בפוליסה המכוסה עפ"י תנאיה.
- הצעת הביטוח - בקשת ההצטרפות לביטוח שהגיש המציע לצורך הביטוח על פי פוליסה זאת ולרבות הצעות כאמור שהוגשו בקשר למבוטחים נוספים שצורפו לביטוח לאחר תחילת מועד הביטוח של המבוטח הראשי.
- רופא שיניים - רופא שיניים מורשה כדין על פי סעיף 2 (1) לפקודת רופאי השיניים (נוסח חדש) התשל"ט-1979.
- רופא הסכם - פירושו מרפאה ו/או רופא שיניים הקשור עם המבטחת בהסכם לאספקת שירותים. המבטחת שומרת לעצמה את הזכות להוסיף או לגרוע רופאים/מרפאות מרשימת רופאי ההסכם עפ"י שקול דעתה הבלעדי.
- רופא שיניים שאינו בהסכם - רופא שיניים שאינו רופא הסכם אשר ברשותו רישיון בר תוקף לעסוק ברפואת שיניים.
- תקופת הביטוח - תקופת הביטוח עפ"י פוליסה זו הינה 3 שנים לכל מבוטח אשר תחל מיום הצטרפותו לביטוח.
- טיפול שיניים משמר - תעריפים והגדרות הטיפולים המפורטים בנספח 1 ו-1א'.
- סכום שיפוי מרבי - הסכום ששילם המבוטח בפועל לרופא ושלא יעלה על הסכום המרבי המפורט בטבלת טיפול השיניים, הצמוד למדד, שישולם למוטב בגין טיפול שיניים מסוים שיבוצע על ידי רופא שאינו בהסכם.
- דמי הביטוח - דמי ביטוח עבור כל המבוטחים עפ"י פוליסה זו בכפוף להצעת הביטוח למלוא תקופת הביטוח.

מדד - מדד מחירים לצרכן – משמעו מדד המחירים לצרכן (הכולל פירות וירקות) שקבעה הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה אף אם יתפרסם על ידי כל מוסד ממשלתי אחר לרבות כל מדד רשמי אחר שיבוא במקומו בין שהוא בנוי על אותם נתונים שעליהם בנוי המדד הקיים ובין אם לאו אם יבוא מדד אחר במקום המדד הקיים, תקבע הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה את היחס בינו לבין המדד המוחלף.

הצמדה למדד - הצמדה חודשית לגבי כל הסכומים הנקובים בפוליסה, ובנספחים לרבות פרמיית הביטוח וטבלאות ההחזרים ואשר יותאמו לשינויים שיחולו במדד המחירים לצרכן. חישוב הפרשי הצמדה יעשה כאשר מדד הבסיס הוא המדד שצוין בפוליסה והמדד החדש הוא המדד שיהא ביום ההתאמה. התאמת הסכומים תעשה מידי חודש ביום הראשון של החודש.

מקרה הביטוח - טיפול שיניים בישראל שבוצע ע"י רופא שיניים למבוטח הנזקק לכך על פי אמות מידה רפואיות מקובלות.

2. תגמולי ביטוח:

- בקרות מקרה ביטוח, תשלום המבטחת תגמולי ביטוח כאמור להלן:
- א. בוצע על ידי רופא הסכם טיפול שיניים במבוטח עפ"י רשימת הטיפולים המכוסים, תשלום המבטחת ישירות לרופא ההסכם, בהתאם לתנאי הפוליסה, ולפי ההסדרים שבינה לבין רופא הסכם.
- ב. בוצע טיפול שיניים במבוטח על ידי רופא שיניים פרטי, תשלום המבטחת למבוטח תגמולי ביטוח בגין הוצאות ממשיות שהוציא לתשלום לרופא על טיפול השניים. אך לא יותר מסכום השיפוי המרבי הקבוע בפוליסה, בקשר לאותו טיפול שיניים שהיה בתוקף בתאריך הטיפול וזאת תוך 30 יום מהמועד שיהיו בידי המבטחת המידע והמסמכים הדרושים לבירור חבותה.

3. סייגים לחבות המבטחת:

- המבטחת תהיה פטורה מתשלום תגמולי ביטוח בגין כל אחד מאלה:
- א. טיפולים משמרים שאינם מוגדרים בפוליסה זו.
- ב. טיפול שיניים, אשר נעשה לצורך טיפול פרוטטי, פריודנטלי ואורטודנטי.
- ג. טיפול שיניים פרוטטי, פריודנטלי ואורטודנטי.
- ד. טיפול שבוצע שלא על ידי רופא.
- ה. כל נזק שנגרם לגופו או לרכושו של מבוטח עקב טיפול לקוי או רשלנות מקצועית ובגין כל טיפול הנובע מכך.
- ו. טיפול שלגביו המבוטח מסר למבטחת עובדות כוזבות.
- ז. טיפול שיניים שהתבצע שלא בהתאם לתנאים המצוינים לגביו בפוליסה.
- ח. טיפול השיניים שנגרם על ידי המבוטח במכוון.
- ט. בגין תרופות שהמוטב נזדקק להלן בקשר לטיפול שיניים.
- י. טיפול שיניים עקב תאונה (נזק תאונתי).
- יא. בגין טיפול שיניים אשר לא נעשה על פי סטנדרטיים רפואיים מקובלים.
- יב. בגין כל מעשה ו/או מחדל של רופא שיניים כלשהו (לרבות רופא הסכם) ו/או עובד ו/או עובד של המרפאה בה נותן הרופא טיפול ו/או כל אדם המצוי סמוך למקום מתן הטיפול.
- יג. מבלי לגרוע מהאמור לעיל ובנוסף לו, החברה אינה אחראית לכל נזק, אשר נגרם למבוטח במרפאה בה מקבל המבוטח טיפול בשיניו לרבות במרפאה בה נותן ההסכם טיפול בין שהנזק נגרם ע"י הטיפול במרפאה ובין שנגרם מסיבה אחרת.
- יד. בגין כל נזק שנגרם לגופו או לרכושו של המבוטח תוך כדי או עקב טיפול לקוי או רשלני שניתן ע"י רופא שיניים כלשהו.
- טו. החברה תהא פטורה משיפוי ו/או החזר הוצאות בגין הוצאות שהוציא המבוטח עבור טיפולים שבוצעו ע"י אדם שאינו רופא שיניים בהגדרתו בסעיף ההגדרות של פוליסה זו, למעט טיפול שיניתי וצילומי רנטגן.

4. **צירוף מבוטחים לביטוח:**
- א. יכול מבוטח לצרף מבוטחים נוספים לביטוח, במועד עריכת הביטוח או במועד מאוחר יותר במהלך תקופת הביטוח שלו.
 - ב. ילדו של מבוטח יכול להיות מצורף לביטוח אם גילו מעל 5 שנים ואם גם ההורה האחר הינו מבוטח.
 - ג. צירופו של כל מבוטח לביטוח כפוף להסכמתה של המבטחת.
5. **חובת הגילוי:**
- תנאי מוקדם להסכמתה של המבטחת לבטח את המבוטחים על פי הפוליסה שהפרטים שהמבוטח מסר בהצעת הביטוח לגבי כל יתר המבוטחים היו מלאים ונכונים וזאת בלא לגרוע מהוראות סעיפים 6-7 לחוק חוזה הביטוח תשמ"א-1981.
6. **תעודת ביטוח:**
- א. המבטחת תמסור לכל מבוטח תעודת ביטוח אישית אשר אינה ניתנת להעברה.
 - ב. באחריות המבוטח תוחזר תעודת הביטוח לידי המבטחת, בתום תקופת הביטוח או עם הגיע הביטוח לסיומו לפני תום תקופת הביטוח בשל סיבה כלשהי.
7. **דמי הביטוח:**
- א. המציע המבוטח חייב בתשלום דמי ביטוח עבורו ועבור כל המבוטחים לכל תקופת הביטוח, בשיעור המפורט בהצעת הביטוח, באמצעות הוראת קבע לבנק לדמי הביטוח יתווספו דמי גביה והוצאות ביול.
 - ב. מבוטח שהגיע לגיל 18, יחויב מאותו מועד בדמי ביטוח בשיעור הקבוע לבוגר שני במשפחה.
 - ג. דמי הביטוח יהיו צמודים למדד.
 - ד. אם יועלו מיסים או תשלומי חובה אחרים בגין חוזה ביטוח זה תוך כדי תקופת הביטוח, יצטרפו סכומים אלה לדמי הביטוח, והמבוטח יהיה חייב בתשלומים בנוסף לדמי הביטוח.
 - ה. בוטל הביטוח של המבוטח לפי בקשתו, לא יהיה בכך כדי לבטל את חבותו של המבוטח לשלם למבטחת את דמי הביטוח עבור מלוא תקופת הביטוח, עבור כל המבוטחים.
 - ו. למרות האמור בס"ק ה' לעיל, יהיה במבוטח זכאי להפחתת דמי הביטוח בגין מוטב מסויים, בקרות אחד מהאירועים הבאים:
 1. פטירתו של מבוטח.
 2. המבוטח התגרש מבן/בת זוגו ומהבוטח ביקש לבטל את זכויות בן/בת הזוג על פי הפוליסה.
8. **הארכה אוטומטית של הביטוח**
- הגיעה תקופת הביטוח לסיומה, תוארך הפוליסה באופן אוטומטי, מידי פעם, לתקופות של הארכה בהתאם לקבוע ברשימה או במפרט אלא אם כן הודיע צד מן הצדדים לצד השני בכתב 30 יום מראש על רצונו לסיים את הביטוח.
9. **נהל טיפול:**
- א. לפני קבלת טיפול שיניים מרופא הסכם יודיע המבוטח לרופא שהינו מבוטח בביטוח על פי פוליסה זאת ויציג בפניו את כרטיס הביטוח שלו ואת תעודת הזהות.
 - ב. במקרה של פניה לרופא שאיננו רופא הסכם על המבוטח לוודא שהרופא יציין את הטיפולים בטופס "הודעה על תביעה" כאשר מדובר ברופא פרטי.

10. **תביעות:**
- א. לשם קבלת החזר כספי בגין טיפולים אצל רופאים שאינם בהסכם על המבוטח/ת להמציא למבטחת:
1. טופס הודעה על תביעה הממולא לפרטיו וחתום ע"י הרופא המטפל.
 2. צילומי רנטגן כפי שמפורט בנספח הטיפולים המכוסים.
 3. קבלה מקורית.
- ב. המבטחת תהיה זכאית לדרוש מהמבוטח לעבור בדיקה רפואית אצל רופא מטעמה בשל כל טיפול שיניים על פי פוליסה זאת והמבוטח יהיה חייב להיענות לדרישה זו.
11. **אחריות לטיפול:**
- האחריות על הטיפול הרפואי הינה על הרופא המטפל כמו כן בין המבוטח/ת והרופא המטפל מתקיימים יחסי רופא מטופל לכל דבר ועניין ואחריות המבטחת מוגבלת בהתאם לתנאי הבטוח.
12. **הודעות:**
- א. על המבוטח להודיע למבטחת בכתב על כל שינוי בכתובתו, המבטחת תצא ידי חובתה במשלוח הודעות לפי הכתובת האחרונה הידועה לה.
- ב. כל ההודעות המיועדות למבטחת וכן כל המסמכים שיש למסור לה יימסרו בכתב למשרדה הראשי.
- ג. הודעה שנשלחה על ידי המבטחת למבוטח לכתובת הידועה האחרונה שנמסרה לה על ידו, תחשב כנמסרה לנמען בתום 72 שעות ממסירתה למשלוח בדואר רשום. אין באמור כדי לגרוע מהאפשרות לדרכי מסירה אחרות.

טיפולים מכוסים – טיפול משמר

הערות	צרוף צילום רנטגן		סוג הטיפול
	אחרי הטיפול	לפני הטיפול	
פעם אחת בתקופת ביטוח			בדיקה ראשונית (כוללת רשום מצב שיניים+בדיקה רנטגנית)
שתי בדיקות בתקופת הביטוח (אחת לשנה) בכל בדיקה תהייה הדרכה להגיינה אורלית.			בדיקה או בקורת מצב פה והשיניים כולל 2 צילומי נשך
צילום אחד בתקופת ביטוח פנורמי או סטטוס		*	צילום סטטוס – 14 צילומים פריאפיקאלים או לחילופין צילום פנורמי לכל הפה
	2 צילומים בשנת ביטוח		צילומי נשך ימין או שמאל
2 צילומים בשנת ביטוח		*	צילומים פריאפיקאליים או אינטראורליים למטרות איבחון הסרת אבנית
עד 4 פעמים בתקופת ביטוח אמלגם או סינטטית			סתימה רגילה
בשיניים קדמיות בלבד 13-23-43-33			סתימה מחומר מרוכב (קולצר)
בנוסף למחיר סתימה רק בשיני חלב – לצרף צילום לא כולל מחיר סתימה	*	*	סתימה מחוזקת בפין T.M.S קיטוע מוך (לילדים בלבד)
	*	*	טיפול שורש תעלה אחת
	*	*	טיפול שורש שתי תעלות
	*	*	טיפול שורש שלוש תעלות ויותר
		*	עקירה רגילה
		*	עקירה כירורגית
		*	עקירת שן כלואה
		*	המיסקציה/אמפוטציה
		*	עקירה עם פיצוי שורשים
		*	עקירת שן כלואה בעצם
		*	אפיקואקטומי (קיטוע חוד השן)
			פתיחת מורסה כירורגית
			טיפול בציסטה
			טיפול חד פעמי במכתשית יבשה
			הוצאת אבן מצינור בלוטת הרוק
לילדים עד גיל 15			איטום חריצים בשיניים טוחנות קבועות בלבד 5,6,7 .
ללא המשך טיפול עד פעמיים בשנת ביטוח			עזרה ראשונה
כפות פלואור עד פעמיים בשנה לילדים בלבד			טיפול בפלואור לילדים עד גיל 12 כתר טרומי

הערה: יש לצרף צילומים במקומות שסומנו ב - *

נספח 1 א'

הגדרות הטפולים המשמרים

1. **בדיקה ראשונית:** בדיקה המתבצעת לפני תחילת הטיפול הראשון של המבוטח, בדיקה זו תלווה בבדיקה רנטגנית, תקנית, שתועבר לעיונו של המבוטח. בדיקה ראשונית תכוסה אחת בתקופת הביטוח.

הבדיקה הראשונית כוללת:

בדיקה ובקורת מצב הפה והשיניים
רשום מלא של המימצאים הדנטליים והאורליים: רישום מצבים כלליים הנוגעים לבריאות הכללית של המתרפא ואשר עשויה להיות להם השלכה על הטיפול הדנטלי, מילוי טפסי בדיקה בסימון המקובל (charting), כך שיציג (הרישום) תמונה מושלמת של מצב הפה והשיניים של המבוטח ותוכנית הטיפול קודם למתן הטיפול.

- 1.1 **בדיקה תקופתית** – אחת לכל שנת בטוח – תכלול זוג צילומי נשך והדרכה להיגיינה אוראלית – בקורת לאחר טיפול כירורגי או לאחר טיפול שורש אינה נחשבת לצורך תשלום סעיף זה.
- 1.2 **צילומי רנטגן - צילומי רנטגן** יבוצעו אך ורק עפ"י בדיקה בפועל והפנייה של הרופא המטפל.
בשום מקרה לא ישלח מבוטח לצילום או יופנה למכון צילום ע"י כוח עזר דנטלי או מינהלי בלי שנבדק קודם ע"י רופא שיניים שקבע את הצורך בצילומים הספציפיים. בבדיקה ראשונה של המבוטחים יבוצעו צילומים רלוונטיים כגון צילומי נשך או פריאפיקליים בודדים (שיניים קדמיות למשל) צילומים אלו ישמשו לצורך אבחון טיפולים משמרים, אשר יוכלו לשמש גם צילום "שלפני" טיפול שורש (הנדרש כידוע עפ"י תנאי הפוליסה (בעת הגשת הדרישה לתשלום בגין טיפול שורש).
- 1.2.1 **סטטוס או צילום פנורמי**
כיסוי המבטח מוגבל ל – סדרה אחת של 14 צילומים פריאפיקליים (סטטוס) של שתי הלסתות, עליונה ותחתונה, או לחילופין צילום פנורמי של הפה, מקסימום צילום אחד בתקופת הבטוח.
- 1.2.2 בכל מקרה שלמבוטח נעשה צילום סטטוס או צילום פנורמי יש להעבירו לעיון הרופא של המבטח, במצורף לתביעה לתשלום בגינו. במסגרת הסטטוס ירשם שם המתרפא, שם הרופא או המכון, תאריך צילום, ומספר תעודת הזיהוי של המתרפא לפי כרטיס הבטוח.
תביעה עבור צילום כאמור שלא צורף אליה הצילום לא תשולם.
המבטח מתחייב להחזיר את צילום הסטטוס או הצילום הפנורמי תוך 30 יום בדואר. במידה והרופא ירצה לקבל לידו את הצילום בתוך פרק זמן קצר יותר יוכל בתיאום מראש לקבלו בתוך 12 ימים מיום הגיעו למבטח.
- 1.2.3 צילום סטטוס לילדים מתחת לגיל 15 טעון אישור מראש – בקשה לאישור יש להפנות למבטח.
- 1.2.4 אין לבצע סטטוס מלא אצל מבוגרים חסרי שיניים לחלוטין בלסת אחת או בשתייהן.
- 1.2.5 **צילום נשך** כיסוי המבטח מוגבל לזוג צילומים אבחנותיים אחד לכל שנת בטוח. צילומים אלה יועברו לעיונו של הרופא המבטח.

1.2.6 צילומים פריאפיקליים אינטראורליים
במקרים מסויימים קיים צורך בביצוע צילומים פריאפיקליים בודדים למטרות
אבחון או טיפול, בתנאי שאינם נעשים בהקשר לבצוע טיפולי שורש ו/או
טיפולים כירורגיים (כולל עקירה כירורגית ועקירת שן כלואה).
כיסוי המבטח מוגבל ל – 2 צילומים פריאפיקליים אבחנתיים בלבד למשך
שנת הבטוח.

1.2.7 הערה:
א. כל הצילומים חייבים לשמש אמצעי עזר אבחנתי לכן המבטח עומד
על כך שהצילומים יהיו קריאים וניתנים לפיענוח ובעלי ערך
אבחנתי.
ב. הצילומים הינם רכושו של הרופא ואולם המבטח שומר לעצמו
הזכות לדרוש להעביר לעיונו ו/או לרשותו את הצילומים בכל עת
שידרוש זאת. בתום העיון רופא המבטח, יוחזרו הצילומים לרופא
המטפל.

2. הסרת אבנית

- 2.1 למבוטחים מתחת לגיל 12 תאושר ישיבה אחת לשנתיים .
2.2 למבוטחים מעל גיל 12 תאושרנה 12 ישיבות בתקופת הביטוח.

3. טיפול בכפות פלואור

- 3.1 הטיפול לילדים עד גיל 12.
3.2 הטיפול יינתן עד פעמיים בשנת הביטוח.

4. שירותים כירורגיים

- 4.1 עקירות – כללי
שן אשר נפגעת בפגיעה עששתית או פריודונטלית אשר לא ניתן לטפל בה בטיפול
משמר או משקם אחר.
4.1.1 הטיפול כולל אלחוש מקומי, תפרים במידת הנדרש והוצאתם, בקורת לאחר
עקירה, מתן מרשמי תרופות וכן הסברה ויעוץ לפני ואחרי העקירה.
4.1.2 צילום עדכני לפני העקירה הוא תנאי מוקדם לתשלום עבורה והוא נכלל
בסכום ההחזר עבור העקירה. אין צורך באישור מראש של החברה.

4.2 עקירה רגילה

הוצאת שן ללא צורך בהפשלת רקמה רכה או סילוק או החלקת עצם המכשית
בצד הבוקלי או הלינגואלי.

4.3 עקירה כירורגית

הוצאת שן אשר אין אפשרות להוציאה אלא בפרוצדורה כירורגית ואשר לצורך
הוצאתה יש לחתוך ברקמה הרכה, להפשיל מטלית רקמה רכה ו/או לסלק באופן
חלקי או מלא עצם מכתשית בוקאלית או לינגואלית.

4.4 עקירת שן כלואה ברקמה רכה או בעצם

הוצאת שן כלואה אשר לצורך הוצאתה יש לחתוך ברקמה הרכה ולהפשיל מטלית
רקמה רכה, או לסלק עצם המכסה את השן באופן מלא או חלקי.

4.5 קטוע חוד שורש השן

(APICOECTOMY) חיתוך הרקמה הרכה, כולל הפשלת מטלית רקמה רכה
וסילוק עצם מכתשית בוקאלית או לינגואלית. הכולל אלחוש מקומי, תפרים, קיטוע
חוד השורש וסתימה רטורגראדית במידת הנדרש, טיפול יעוץ והסברה לפני ואחרי
הטיפול בכלל זה ביקורת, הוצאת תפרים ומתן מרשמי תרופות ו/או תעודה רפואית.

קיטוע חוד שורש השן במקרים הבאים:

- 4.5.1 מלוי התעלה או התעלות עבר את חוד השן (OVERFILLING) והחומר מהווה גירוי לרקמה שמסביב חוד השן.
- 4.5.2 ה – 1/3 האפיקלי של התעלה לא מולא בחומר המילוי בשל כיוף השורש או בשל היצרות חלק זה של השורש.
- 4.5.3 שבר בקצה השורש שאין להגיע אליו בצורה אנדודונטלית.
- 4.5.4 מכשיר נשבר ב – 1/3 האפיקלי של התעלה.
- 4.5.5 פרפורציה ב – 1/3 האפיקלי של התעלה.
- 4.5.6 במידה ומתברר מצילומי הרנטגן או הסימפטומים מצביעים על כישלון טיפול השורש.
- אין הגבלה במספר השיניים הזקוקות לקיטוע חוד שורש השן אך קטוע חוד השורש באותה שן מוגבל לאחד לתקופת ביטוח.
- בעת הגשת התביעה יש לצרף צילומי רנטגן שלפני הטיפול וסיומו.
- הצילומים יוחזרו עם התשלום. סכום החזר עבור קטוע חוד השן כולל את סכום ההחזר בגין הצילומים.

טיפולים אנדודונטלים

5

5.1 קיטוע מוך חי (PULPOTOMY)

- הוצאת חלק ממוך שן חלב והנחת חומר אשר יעורר רגנרציה של מוך השן שנותר בלשכת המוך או בתעלות השורש.
- 5.1.1 קיטוע המוך לשן מוגבל לאחר לתקופת בטוח.
- 5.1.2 בשיניים קבועות יאושר הטיפול רק אם לפי הצילומים השורש בהם לא נסגר.
- 5.1.3 עם הגשת התביעה לתשלום יש לצרף צילום רנטגן של אחרי הטיפול.

5.2 טיפול שורש

- משמעותו טיפול שנעשה כתוצאה מפגיעה עששתית במוך השן אשר גרמה לפגיעה דלקתית נמק או מורסה בצרוף צילום אבחנתי שלפני הטיפול.
- 5.2.1 לא יכוסה טיפול שורש שבוצע כהכנה לשיקום פרוטטי של כותרת השן, או בעת או קודם להשחזת השן כבסיס לכתר או למטרות פרוטטיות, או קוסמטיות.
- 5.2.2 כל מבוטח זכאי לטיפול שורש אחד בכל אחת משיניו הקבועות בתקופת הבטוח וזאת אך ורק בשן בה לא בוצע בעבר טיפול שורש.
- 5.2.3 הטיפול כולל: הוצאת מוך השן במלואו, ניקוי, הרחבה, שיוף ושטיפה תעלות השורש, מלוי התעלות בחומר מלוי קבוע ובכלל זה ניקוז מורסה דרך השן שטיפה בחומרים שונים וסתימת השן בחומר סתימה זמני.
- 5.2.4 תנאי מוקדם לתשלום לאחר בצוע טיפול שורש הוא צירוף צילומי רנטגן פריאפיקליים של השן בה מבוצע הטיפול, אחד שלפני הטיפול (לפני פעולת קידוח בשן), והשני של סיום טיפול השורש במלואו.
- 5.2.5 הצילומים הנדרשים נכללים בסכום ההחזר לטיפול השורש.

6. תימות

.6

6.1 תימות אמלגם:

שיחזור שן שנפגעה בעששת (בכלל זה עששת צוארית) באמצעות חומר קבוע (אמלגם) כולל אלחוש מקומי, הכנת חלל לפי כללים מקובלים לסילוק העששת, הנחת מצע ו/או כיפוי מוך ישיר או בלתי ישיר באמצעות הנחת חומר המכיל קלציום הידרוקסיד או כל חומר שיעורר ריפוי מוך ו/או יצירת גשר דנטין, הנחת חומר הסתימה עם או בלי מטריצה (לפי סוג הסתימה), גילוף לפני האנטומיה של השן, שיחזור מגע השן עם השן או השיניים השכנות ועם השיניים האנטגוניסטיות (לסת נגדית). כאשר בשן אחת קיימים שניים או יותר נגעים של עששת, שיחזורם באותה ישיבה יחשב כסתימה אחת בין אם סתימת שני הנגעים הינה המשכית זו לזו ובין אם לאו.

לא ישולמו שתי סתימות בשן בתקופת ביטוח, למעט עששת צוארית CL5 (סתימה בשולי צואר השן בגבול החניכיים). יוצאים מן הכלל שיניים קדמיות 12-23 ו- 33-43 בהן מותרות 2 סתימות אחת בשטח מזיאלי ואחת בשטח דיסטלי, בשום מקרה לא ישולמו מ- 2 סתימות בשן בתקופת ביטוח. חומר מילוי בשן (מבנה אלמלגם, חומר מרוכב וכו') אינו כסתימה ואינו מכוסה אם בוצע בתוך 4 חודשים מיום ביצוע הסתימה ושולם תמורתו כסתימה, יקוזז מחירה מהחזרים המגיעים לרופא או למבוטח.

תביעה בגין שיחזור שיניים שעברו טיפול שורש, באמצעות סתימה, תשלום רק במידה והסתימה עונה על קריטריונים של שחזור תפקודי השן, (סתימה מתחת לכתר לא מכוסה), ותהווה את השיחזור הסופי של כותרת השן. במידה ומתוכנן לבצע כתר על השן תוך פרק זמן של 4 חודשים לא ישולם עבור הסתימה, ואם שולם תמורת הסתימה יקוזז מחירה מהחזרים לרופא או למבוטח.

בעת תביעה לתשלום יש לצרף זוג צילומי נשך ו/או צילום פריאפיקלי קדמי כדלקמן:
(1) באם בוצעו למעלה מ- 6 סתימות.
(2) באם בוצעו למעלה מ- 5 סתימות בשיניי חזית.

שן חלב נסתמה ובתוך 3 חודשים יש לעקרה בשל הופעה מורסה, דלקת מוך השן וכו' תיעקר על ידי הרופא המטפל. ההחזר בגין עקירה זו לא ייעשה על חשבון המבוטח. סתימה אשר התעורר הצורך בהחלפתה בסתימה חדשה באותם המשטחים שעליהם שילם המבוטח, תשולם שנית על ידי המבוטח רק אם חלפו 36 חודש ממועד ביצוע הסתימה המקורית.

6.2 סתימה סינטטית מחומר מרוכב (קולצר)
שיחזור שן קידמית בחומר מרוכב, שניפגעה בעששת באמצעות חומר סתימה מרוכב אשר בנוסף לתיקון נגד עששת ישחזר גם את התפקוד האסטטי של השן כולל הפעולות המתוארות בסעיף 5 לעיל.

6.3 כתר טרומי מפלדת אל-חלד (לילדים)
שחזור שיניים בכתרים טרומיים ייעשה כאשר לדעת המטפל אין אפשרות לשחזר את השן על ידי סתימת אלמגם.
6.3.1 המבוטח זכאי לכתר טרומי אחד לשן. החזר למבוטח יהיה לפי טבלת החזרים המצורפת.

6.4 סתימה אלמגם או סתימה מחומר מרוכב מחוזקת על ידי פינים.
שיחזור שן על ידי סתימה בפינים כאשר לדעת הרופא שיקולים של חיזוק הסתימה תובעים חיזוקה עך ידי פינים אשר יוכנסו בחומר הקשה של השן (פרהפולפרי). בכלל זה לא יחוזקו סתימות בשיניים שעברו טיפול שורש והפין הוכנס בחומר המילוי שכן הינו מקבל חיזוקו בתעלת מוך השן. אין הגבלה במס' הסתימות המחוזקות על ידי פינים למבוטח לתקופת הביטוח.

6.5 איטום חריצים
טיפול מניעתי, לילדים עד גיל 15 לשם מניעת עששת. האיטום יעשה במשטחי הלעיסה של השיניים האחוריות הקבועות (5,6,7) בחומר פלסטי במטרה למנוע הצטברות שיירי מזון וכו' וכתוצאה מכך מניעת היווצרות עששת.

- שירותי עזרה ראשונה** .7
- 7.1 טיפול לשיכוך כאבים בישיבה שאין הבה המשך טיפול. סעיף זה מוגבל ל – 6 פעמים בתקופת בטוח (לא יותר משני טיפולים בשנה).
- 7.2 אין לפצל דווח על טיפול שורש לשתי ישיבות כעזרה ראשונה מדווחת בישיבה ראשונה וגמר טיפול שורש בישיבה שניה.
- 7.3 טיפול ראשוני זה יהווה חלק בלתי נפרד מהטיפול השורש ואין לדרוש תשלום בגין עזרה ראשונה במקרה זה אלא אם כן העזרה הראשונה בוצעה על ידי רופא אחר. בכל המקרים הנ"ל יש לציין בדיוק בנוסח הנ"ל בעת הדיווח על עזרה ראשונה בדף התביעות, לדוגמא עזרה ראשונה – הורדת נק' לחץ בתותבת.
- 7.4 לא תוכר תביעה לעזרה ראשונה אם תופיע בצירוף לטיפולים בשיניים אחרות באותו ביקור.
- 7.5 עזרה ראשונה תוכר בכל מקרה של טיפול בשיכוך כאב בישיבה שאין עמה המשך טיפול, או תופעה שנגרמה עקב טיפול אצל רופא אחר.
- 7.6 אין לדווח על עזרה ראשונה הנוצרת עקב טיפול שבוצע על ידי אותו רופא או אחד הרופאים באותה מרפאה.
- .8 טיפולים שאינם מוזכרים לעיל אינם מכוסים במסגרת הבטוח.