



הכל בה - פוליסה לביטוח דירה

מהדורת ינואר 2011

”הכל-בה”

פוליסה לביטוח דירה – מהדורת ינואר 2011

חלקי הפוליסה ופרקיה:

חלק א'	עיקרי החוזה
חלק ב'	הגדרות
חלק ג'	סייגים כלליים לחבות איילון
חלק ד'	תנאים כלליים
חלק ה'	פרקי הכיסוי:
פרק 1	ביטוח מבנה דירת המגורים
פרק 2	ביטוח תכולת הדירה
פרק 3	ביטוח שבר זכוכית, כיורים ומראות
פרק 4	ביטוח טלוויזיה, וידאו, מערכת קול, מחשב בית'
פרק 5	ביטוח לאופניים
פרק 6	ביטוח "כל הסיכונים" לתכשיטים, שעוני יד, פרוות, כלי נגינה, מצלמות, מסרטות, תמונות, מטבעות ומדליות
פרק 7	ביטוח חבות חוקית כלפי צד שלישי
פרק 8	ביטוח חבות מעבידים לעובדי משק ביתו של המבוטח
פרק 9	תאונות אישיות
פרק 10	טרור
פרק 11	ביטוח פעילות עסקית בדירה

”הכל-בה” פוליסה לביטוח דירה

פוליסה זו מהווה חוזה בין

איילון חברה לביטוח בע"מ (שתיקרא להלן: איילון)

ובין המבוטח ששמו מפורש ברשימה (שתיקרא להלן: המבוטח) במקום המיועד לכך.

חלק א' – עיקרי החוזה

1. הואיל והמבוטח, כאמור לעיל, פנה אל איילון בהצעת הביטוח, ובהסתמך על המידע שנמסר לאיילון בהצעת הביטוח, ובמסמכים הנלווים שהוגשו לה המהווים חלק בלתי נפרד מפוליסה זו, בין אם צורפו להצעת הביטוח ובין אם הוגשו בנפרד, הסכימה איילון, תמורת התחייבות המבוטח לתשלום דמי ביטוח, לשלם תגמולי ביטוח בגין מקרה הביטוח, כהגדרתו בכל פרק לפוליסה זו, ובלבד שיארע בתחום הטריטוריאלי, תוך תקופת הביטוח הנקובה ברשימה ועקב הסיכונים המכוסים בפוליסה זו. זאת, בכפופות לגבולות אחריות איילון, לסכומי הביטוח, להשתתפות העצמית, לתנאים, לחריגים ולהתנאות, הכלולים בה או מצורפים לה, או שיצורפו לה על ידי תוספת ו/או נספח.
2. הביטוח, לרבות ההרחבות, תקף אך ורק לאותם סעיפים, פרקים וכיסויים, שהמבוטח ביקש בהצעת הביטוח, שפורטו במפורש ברשימה, לרבות סכומי הביטוח, גבולות אחריות איילון וההשתתפות העצמית. הרשימה המצורפת לפוליסה זו מהווה חלק בלתי נפרד ממנה.

3. אופן התשלום וסכום תגמולי הביטוח יהיו בהתאם לתנאים ולהוראות אשר בפוליסה. **סכום תגמולי הביטוח לא יעלה על נזקו של המבוטח עקב האובדן ו/או הנזק שנגרם לרכוש המבוטח, ו/או עקב הטלת החבות, לפי העניין.** לעניין זה, כאשר הפיצוי הוא בהתאם לערך כינון, יוערך הרכוש המבוטח לפי ערך כינון, כאמור בתנאים הכלליים בפוליסה.
4. דמי הביטוח ישולמו מראש לכל תקופת הביטוח, או בתשלומים לשיעורין במועדים המפורטים ברשימה. דמי הביטוח, סכומי הביטוח, ההשתתפות עצמית ושאר הסכומים המפורטים בפוליסה, צמודים למדד המחירים לצרכן, או לכל מדד אחר, בהתאם להוראות המפורטות בסעיף ההצמדה בתנאים הכלליים לפוליסה זו.
5. הצעת הביטוח וההצהרה הכלולה בה, שנחתמו בידי המבוטח, כמו גם מסמכים אחרים שנמסרו ע"י המבוטח לאיילון, וכמו גם הערכות שוויו, אשר בוצעו בהסכמת המבוטח הינם הבסיס והיסוד לפוליסה זו, ומהווים חלק בלתי נפרד ממנה.
6. בנוסף לכיסוי הביטוחי הבסיסי שניתן בפוליסה זו לדירת המגורים ו/או לתכולתה, מאפשרת הפוליסה מתן כיסוי ביטוחי מורחב **תמורת דמי ביטוח נוספים** בהתאם לפרקי ההרחבה הנתונים לבחירתו של המבוטח. תחולת פרקי הפוליסה כמו גם הכללת כיסויים מסוימים בה, הינה בהתאם לבחירת המבוטח. **בביטוח לפי פוליסה זו כלולים רק פרקי הביטוח והכיסויים, לגביהם צוין ברשימה, כי הינם תקפים.**
7. בפוליסה מספר חלקים, וכל חלק מחולק לסעיפים. החלק הדרן בפרקי הכיסוי מחולק לפרקים ולסעיפים. הפוליסה כוללת חלק הקובע הגדרות, חלק המציין סייגים כלליים, חלק הקובע תנאים כלליים וחלק המפרט את פרקי הכיסוי.
- כל האמור בפוליסה בלשון יחיד מתייחס אף ללשון רבים במשמעו ולהיפך, כמו כן, כל האמור בלשון זכר או בלשון נקבה במשמעו ולהיפך.

חלק ב' – הגדרות

1. **הדירה** – מבנה הדירה או הבית המפורטים ברשימה – מרפסות, מחסני עזר, צנרת, מתקני ביוב ואינסטלציה, מתקני הסקה ומיזוג, דוודים, מערכות סולריות, מתקני טלפון וחשמל השייכים לדירה, שערים, גדרות ודרכים מרוצפות השייכים לדירה, וכל החלקים הקבועים של הדירה או שמחוברים אליה חיבור של קבע. **אך לא חלקי הדירה המשמשים לעסק בלבד.** אם הדירה מצויה בבית משותף – כוללת הדירה גם את חלקו של המבוטח ברכוש המשותף של הבית המשותף, וכן הצמדות מיוחדות שיש לדירה. "בית משותף" פירושו: הבית הרשום כבית משותף בפנקסי המקרקעין והן בית מגורים שיש בו שתי דירות או יותר ואינו רשום, כאמור.
2. **משפחתו** – בני משפחתו של המבוטח או בני משק ביתו של המבוטח – בן/ת הזוג ילדיו, הוריו וקרובים אחרים של המבוטח, המתגוררים עמו דרך קבע בדירה.
3. **צד שלישי** – כל אדם, למעט: המבוטח, משפחתו או בני משפחתו של המבוטח ומי שמועסק ע"י המבוטח או נמצא בשירותו. לעניין תנאי 8 (תחלוף), בחלק ד' (תנאים כלליים), צד שלישי הינו כל אדם, **זולת המבוטח בלבד.**
4. **הרשימה** – דפי הרשימה המצורפים לפוליסה זו ומהווים חלק בלתי נפרד ממנה, בהם מפורטים פרטי הרכוש המבוטח ותיאורו, סכומי הביטוח, וגבולות האחריות, דמי הביטוח, תקופת הביטוח, פרקי ההרחבות הכלולים בביטוח, התנאות מוסכמות, שיעורים וסכומים של השתתפות עצמית ופרטים נוספים הנוגעים למבוטח ולפוליסה.
5. **תקופת הביטוח** – מועד תחילת וסיום הביטוח כמפורט ברשימה.

6. **הרכוש המבוטח** – הדירה המתוארת ברשימה ו/או תכולת אותה דירה, (כהגדרתה בפרקי הכיסוי). הרכוש המבוטח לעניין פרקי ההרחבות יהיה על פי המפורט בכל פרק מפרקי ההרחבות.
7. **מדד/מדדים** –
- א. **מדד** – מדד המחירים לצרכן (כולל מחירי הפירות והירקות) שמפרסמת הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה או כל גוף שיבוא במקומה.
 - ב. **מדד אחר** – מדד אחר שמתפרסם כאמור בהגדרה א' לעיל ושהצדדים הסכימו עליו וקבעוהו ברשימה.
 - ג. **המדד הידוע, לגבי מועד מסוים** – המדד שפורסם סמוך לפני אותו מועד.
8. **הצמדה למדד** – התאמת סכום לשיעור השינוי במדד, כאמור בתנאים הכלליים לפוליסה.
9. **דמי הביטוח** – הפרמיה וכל הדמים המשתלמים לחברה וכן המיסים וההיטלים, הכול על פי המפורט ברשימה.
10. **סכום הביטוח** – לגבי כל פרק או כל פריט, סוג הפריטים, קבוצת פריטים, מספר הפריטים ולגבי חבויות – הסכום המצוין ברשימה או בפוליסה, **כגבול אחריות איילון לגביהם**.
11. **תגמולי הביטוח** – סכום הכסף או התגמולים שיקבל המבוטח עקב תביעה בגין אובדן או נזק, המכוסים על פי פוליסה זו.
- תגמולי הביטוח המרביים שישתלמו בשל אירוע אחד הם:**
- א. **לגבי אובדן או נזק לדירה או לתכולה** – סכומי הביטוח הכוללים של הדירה או התכולה, המפורטים ברשימה, לפי העניין.
 - ב. **לגבי תביעה המכוסה על פי פרק ההרחבות** – סכום הביטוח המפורט ברשימה ביחס לפרק ההרחבות המתאים.
 - ג. לגבי אובדן או נזק של פריט, סוג פריטים, קבוצת פריטים או מספר פריטים, שלגביהם צוין ברשימה או בפוליסה סכום ביטוח (או שיעור כחלק מסכום ביטוח כלל התכולה) – הסכום או השיעור המפורט ברשימה או בפוליסה, כסכום הביטוח שלהם.
12. **ערך כינון** (חדש תמורת ישן) – מחיר תיקונו, כינונו או בנייתו מחדש של הרכוש המבוטח שאבד או ניזוק או החלפתו ברכוש חדש מהסוג והאיכות של הרכוש שאבד או ניזוק, לרבות ההוצאות הכרוכות בתיקון, כינון, בניה מחדש או החלפה כאמור.
13. **ערך שיפוי** – פירושו:–
- א. לגבי רכוש מבוטח או חלק מרכוש מבוטח, שנגרמו לו אובדן או נזק בלא שיבוצעו תיקון, כינון, בניה מחדש או החלפה – ערכו הממשי של הרכוש בעת קרות האובדן או הנזק, **תוך התחשבות בבלאי ובפחת, בניכוי ערכו הממשי לאחר קרות האובדן או הנזק**.
 - ב. לגבי רכוש מבוטח או חלק מרכוש מבוטח, שנגרמו לו אובדן או נזק, וכתוצאה מכך יבוצעו/בו תיקון, כינון, בניה מחדש או החלפה – ערכו הממשי של הרכוש בעת קרות האובדן או הנזק, **תוך התחשבות בבלאי ובפחת** בצירוף ההוצאות הממשיות לתיקונו, כינונו, בנייתו מחדש, או החלפתו לפי העניין, **ובניכוי ערכו הממשי לאחר התיקון, הכינון, הבניה מחדש או החלפה** תוך התחשבות בערך השימור והחידוש. לעניין זה, **תהיה נתונה ההחלטה** אם יבוצעו/תיקון, כינון, שיפוז או השלמה, ואם יובאו בחשבון לגבי קביעת ערך האובדן או הנזק, **בידי איילון**.
 - ג. לגבי הוצאות או חבויות בהן יחויב המבוטח – סכומן הממשי של ההוצאות או

החבובות.

ד. תגמולי הביטוח לא יעלו על הסכום הנקוב ברשימה לגבי המבנה, התכולה, קבוצת פריטים או הפריט לפי העניין.

14. דירה פנויה או שאינה תפוסה – דירה שהייתה פנויה בתקופה של למעלה מ- שישים ימים רצופים או שבפועל לא התגוררו בה באופן סדיר למעלה משישים ימים רצופים.

15. גבולות טריטוריאליים – גבולות שטח מדינת ישראל ו/או השטחים המוחזקים ע"י צה"ל, אלא אם צוין במפורש אחרת בפוליסה. שטחי ישובים ישראלים ושטח בסיסים ו/או עמדות צה"ל בתחום "האוטונומיה" יחשבו כשטחים מוחזקים לצורך פוליסה זו.

16. חו"ל – נקבע ברשימה לגבי פרק מסוים ו/או לגבי רכוש מסוים שהביטוח לגביו יחול גם בחו"ל, יהיה הכיסוי תקף לגבי אותו פרק ו/או לגבי אותו רכוש, גם מחוץ לגבולות הטריטוריאליים (כמוגדר לעיל), אך לא במדינות אויב, ובכל ארץ אחרת או שטח אחר, הנמצא במצב חירום או מצב מלחמה או תחת כיבוש צבאי (להוציא שטח המוחזק על ידי צה"ל).

חלק ג' – סייגים כלליים לחבות איילון

איילון לא תפצה את המבוטח בגין מקרה ביטוח אשר נבע, נגרם או הוחמר במישירי או בעקיפין או בקשר עם הגורמים המפורטים להלן: – מלחמה, פעולות אויב, פיגועים חבלניים.

1. מלחמת אזרחים, מרד, התקוממות צבאית או עממית, מהפכה.

2. קרינה מייננת, זיהום רדיואקטיבי, תהליכים גרעיניים חומר גרעיני, או פסולת גרעינית.

3. תפיסה, הפקעה, החרמה, השמדה או הריסה של רכוש בידי הממשלה, הצבא, רשות מקומית, או בידי אדם הפועל על פי דין.

4. נזק תוצאתי כלשהו שיגרם למבוטח או למוטב כתוצאה מהסיכונים המכוסים עפ"י הפוליסה, אלא אם נקבע אחרת בפוליסה זו.

5. אבדן או נזק שנגרמו למכשירים חשמליים ולמתקנים חשמליים כתוצאה מיתר מתח, עומס יתר, קצר, קשת חשמלית וחימום עצמי, אלא אם צוין במפורש אחרת ברשימה.

6. אבדן, נזק או חבות מכל סוג שהוא שנגרמו בשל מערכות סולריות (פוטו – וולטאות או אחרות) להפקה, ייצור ומכירת חשמל, ו/או להן. למען הסר ספק מובהר בזאת כי מערכות אלה לא תיחשבנה כמערכות סולריות ואינן מהוות חלק מהדירה או מהרכוש המשותף המבוטח בפוליסה זו, אלא אם צוין במפורש אחרת ברשימה.

חלק ד' – תנאים כלליים

1. גילוי ושינוי בעניין מהותי

א. פוליסה זו הוצאה על סמך התשובות, שנתן המבוטח בכתב לאיילון על כל השאלות, שנשאל בהצעה ששימשה בסיס לפוליסה, או בכל דרך אחרת, כפי שנתבקש, ועל סמך הנחתה של איילון, שהמבוטח השיב תשובות מלאות וכנות על השאלות שנשאל, כאמור, לא הסתיר בכוונת מרמה עניין, שהוא ידע כי הוא מהותי לאיילון לצורך הערכת הסיכונים המבוטחים ונקט באמצעים למניעת נזקים, שאיילון דרשה בכתב את נקיטתם להקלת הסיכונים המבוטחים לפי פוליסה זו;

ב. עניין מהותי הוא עניין, ששאלה לגביו הוצגה בהצעת הביטוח או בכל דרך

- אחרת בכתב, ומבלי לגרוע מכלליות האמור גם עניינים אלה:
- (1) לגבי הדירה: מען הדירה, ערך הדירה, סוג המבנה, חומר הבניה, מיקום הדירה בבנין, אמצעי בטיחות מכל סוג שהוא, גיל הדירה, גודל הדירה, מספר החדרים, מספר האנשים המתגוררים בה דרך קבע, תוספות ושינויים מיוחדים;
 - (2) לגבי התכולה: תיאור הפריטים המרכיבים את התכולה, ערך התכולה, פירוט מוצרים חשמליים: סוגם, תוצרתם, גילם וערכם, פירוט חפצי ערך כגון שטיחים, פרוות, תכשיטים, יצירות אמנות, מערכות אוכל וסכו"ם ואוספים;
 - (3) לגבי הדירה והתכולה: פירוט נזקים שאירעו בשלוש השנים האחרונות כתוצאה מסיכונים המכוסים על ידי פוליסה זו וכן פרטים על מבטחים שביטחו או סירבו לבטח את הדירה או התכולה.

- ג. **לא השיב המבוטח תשובות מלאות וכנות לשאלות בעניינים מהותיים, או הסתיר מאיילון בכוונת מרמה עניין מהותי, או לא נקט באמצעים שדרשה איילון להקלת הסיכונים המבוטחים לפי פוליסה זו, תהא איילון רשאית לבטל את הפוליסה או להקטין את היקף חבותה והכל על פי הוראות חוק חוזה הביטוח; אין בסעיף זה כדי למנוע מאיילון כל תרופה המוקנית לה על פי דין;**
- ד. המבוטח יודיע לאיילון במשך תקופת הביטוח על כל שינוי שחל בעניין מהותי, מיד עם היוודע לו על כך; **לא גילה המבוטח לאיילון על שינוי כזה, תהיה איילון רשאית לבטל את הפוליסה או להקטין את חבותה על פי הוראות חוק חוזה הביטוח.**

2. ביטוח כפל

- א. **אם בוטחה הדירה או התכולה בפני הסיכונים הכלולים בפוליסה זו אצל יותר ממבטח אחד לתקופות חופפות, יודיע המבוטח על כך בכתב לאיילון מיד לאחר שנעשה ביטוח הכפל או מיד לאחר שנודע לו על כך;**
- ב. בביטוח כפל אחראים איילון והמבטחים האחרים, כלפי המבוטח יחד ולחוד.
3. **תביעה לתגמולי ביטוח**
- א. קרה מקרה ביטוח, יודיע המבוטח על כך לאיילון מיד לאחר שנודע לו על כך;
- ב. כל תביעה לתשלום תגמולי ביטוח לפי הפוליסה תוגש בכתב;
- ג. על המבוטח למסור לאיילון, בתוך זמן סביר, לאחר שנדרש לכך, את המידע והמסמכים הדרושים לבירור החבות והיקפה, ואם אינם ברשותו, עליו לעזור לאיילון, ככל שיוכל, להשיגם;
- ד. איילון, מיד לאחר שקיבלה הודעה מהמבוטח אודות מקרה הביטוח, תעשה את הדרוש לבירור חבותה;
- ה. לגבי פרקי ביטוח מבנה וביטוח תכולה: תגמולי הביטוח ישולמו בתוך 30 ימים מהיום שהיו בידי איילון המידע והמסמכים הדרושים לבירור חבותו.

4. הודעה למשטרה

על המבוטח להודיע למשטרה בכל מקרה של אבדן או נזק הנובעים, לדעתו, ממעשה זדון, פריצה או גניבה וכן לעשות כמיטב יכולתו לגילוי המעורבים באותם מעשים.

5. מציאת רכוש

- א. נמצא רכוש שנגנב בטרם שולמו בשלו תגמולי ביטוח לפי פוליסה זו, יוחזר הרכוש למבוטח ואיילון **לא תשלם תגמולי ביטוח**, אלא אם כן ניזוק הרכוש שהוחזר;

ב. נמצא רכוש שנגנב אחרי ששולמו בעדו תגמולי ביטוח, יעבור הרכוש לבעלות איילון, הרכוש לא יוחזר למבוטח ותגמולי הביטוח לא יוחזרו לאיילון.

ביטוח חסר

6.

א. אם במועד תחילת הביטוח היה סכום הביטוח נמוך משוויי של הרכוש המבוטח, יופחתו תגמולי הביטוח לפי הפוליסה בשל כל אובדן או נזק, בהתאם ליחס שבין סכום הביטוח ובין שוויי של הרכוש המבוטח במועד תחילת הביטוח. כל פריט, כמו גם כל סוגי הפריטים, כמו גם כל קבוצת פריטים שנקבע להם בפוליסה סכום ביטוח נפרד, כמו גם שעור נפרד, כפרך לתנאי זה בנפרד.

ב. אם שווי ערך הרכוש המבוטח, עלה בתוך תקופת הביטוח, כתוצאה משיפורים או תוספת לרכוש המבוטח, או כתוצאה מרכישת נכסים נוספים – יחושב שווי הרכוש המבוטח לצורך קביעת תגמולי הביטוח כאילו השיפור, התוספת או הרכישה, לפי העניין, נעשו סמוך למועד תחילת תקופת הביטוח.

ביטול הפוליסה

7.

א. המבוטח רשאי לבטל את הביטוח בכל עת שהיא לפני תום תקופת הביטוח, לפי שיקול דעתו, ובלבד שהודעה על כך תישלח לאיילון בדואר רשום 21 ימים לפחות לפני התאריך שבו תבוטל הפוליסה. במקרה כזה תשאיר איילון לעצמה דמי ביטוח שיחושבו על פי 10% מדמי הביטוח השנתיים בעד כל חודש או חלק ממנו שבו היה הביטוח בתוקף, ובנוסף לזה יחויב בתוספת כוללת של 10% מדמי הביטוח השנתיים. היתרה תוחזר למבוטח.

ב. מבלי לגרוע מזכויות המבוטח על פי דין או על פי הוראה אחרת כלשהי בפוליסה זו, רשאית איילון לבטל את הביטוח בכל עת שהיא לפני תום תקופת הביטוח, לפי שיקול דעתה, ובלבד שהודעה על כך תישלח למבוטח בדואר רשום 21 ימים לפחות לפני התאריך שבו תתבטל הפוליסה, ובמקרה כזה המבוטח יהיה זכאי להחזר דמי הביטוח, ששילם, בעד התקופה שלאחר ביטול הפוליסה.

ג. החזר דמי הביטוח כאמור בסעיפים קטנים א,ב, יעשה תוך 30 ימים מיום ביטול הפוליסה. סכום החזר ייקבע לפי השינויים שחלו במדד, או בשער המט"ח המוסכם, מהמדד או משער המט"ח המוסכם, האחרון שפורסם לפני תחילת תקופת הביטוח ועד המדד או שער המט"ח המוסכם, האחרונים שפורסמו לפני החזרת דמי הביטוח.

ד. אם איילון תבטל את הפוליסה לפני תום תקופת הביטוח המוסכמת, והעילה לביטול אינה שהמבוטח הפר את החוזה או ניסה להונות את איילון, תשלם איילון למבוטח, בעת החזר, כאמור בסעיף קטן ב, את הסכום שהיתה דורשת ממבוטח דומה לאותו סוג ביטוח ביום הביטול, יחסית לתקופה שנותרה עד לתום תקופת הביטוח המוסכמת. התשלום יעשה תוך 30 ימים מיום ביטול הפוליסה.

תחלוף (סוברוגציה)

8.

א. הייתה למבוטח בשל מקרה הביטוח גם זכות פיצוי או שיפוי כלפי אדם שלישי, שלא מכוח חוזה ביטוח, עוברת זכות זו לאיילון מששילמה למבוטח תגמולי ביטוח וכשיעור התגמולים ששילמה;

ב. איילון אינה רשאית להשתמש בזכות שעברה אליה לפי סעיף זה באופן שיפגע בזכותו של המבוטח לגבות מן האדם השלישי פיצוי או שיפוי מעל לתגמולים שקיבל מאיילון;

- ג. קיבל המבוטח מן האדם השלישי פיצוי או שיפוי שהיה מגיע לאיילון לפי סעיף זה, עליו להעבירו לאיילון; עשה פשרה, ויתור או פעולה אחרת הפוגעת בזכות שעברה לאיילון, עליו לפצותה בשל כך;
- ד. הוראות סעיף זה לא יחולו אם מקרה הביטוח, נגרם שלא בכוונה, בידי אדם שמבוטח סביר לא היה תובע ממנו פיצוי או שיפוי, מחמת קרבת משפחה או יחס של מעביד ועובד שביניהם.

9. דרכי הפיצוי

- איילון תוכל, לפי שיקול דעתה, לבחור באחת או יותר מדרכי הפיצוי האלה:
- א. תשלום ערך האבדן או הנזק;
- ב. תיקון הדירה או התכולה שאבדו או ניזוקו והבאתם למצב הדומה למצב ערב קרות האבדן או הנזק;
- ג. החלפת התכולה או חלקים ממנה או החלפת חלקים בדירה בפריטים מאותו סוג ואיכות של אלו שאבדו או ניזוקו.

10. חישוב הפיצוי (ערך שיפוי)

- א. תגמולי הביטוח שגייעו למבוטח על-פי פרקים 1 או 2 לחלק ה' בפוליסה זו יחושבו וישולמו לפי שווי האבדן או הנזק, אולם לא ישולם יותר מסכום הביטוח הנקוב ברשימה כסכום ביטוח הדירה או התכולה, והכול בכפוף לסעיף 13 להלן (הצמדת סכומי הביטוח); תגמולי הביטוח בשל אבדן או נזק לפריט או מספר פריטים לא יעלו על הסכום הנקוב ברשימה, אם נקוב, כסכום הביטוח של הפריט ו/או הפריטים.
- ב. תגמולי הביטוח יחושבו באופן שיביאו את המבוטח ככל האפשר למצב בו נמצא, אלמלא קרה מקרה הביטוח.
- ג. תגמולי הביטוח שישתלמו לפי פרק 1 לחלק ה', יכללו בכפוף לאמור בסעיף קטן א' גם:

- (1) הוצאות בשל אדריכלים, שמאים, יועצים, מהנדסים וקבלנים, והוצאות משפטיות שהוצאו לשם תיקונה, שיפוצה או בנייתה של הדירה או של חלק ממנה, בתנאי שניתנה מראש הסכמת איילון בכתב לסוג הוצאה האמורה ולסכומה;
- (2) הוצאות לשם פינוי הריסות, ניקוי הדירה, סיודה וחיבורה מחדש לרשתות החשמל, הטלפון, המים והביוב;
- (3) הוצאות הנוספות לתיקון או לכינון של כל חלק של הדירה שניזוק, הנובעות מדרישות כל חוק, אך לא אם הודעה על פי חוק כזה נמסרה למבוטח לפני שאירע הנזק.
- (4) (א) אובדן שכר דירה של הדירה או הוצאות בשל שכר דירה לצורך מגורים למבוטח ולבני משפחתו, כל עוד מבוצעים בדירה פעולות לתיקונה, שיפוצה ובנייתה מחדש, וכל עוד אין הדירה מתאימה למגורים;
- (ב) הפיצוי לפי פסקת משנה (א') יחושב על פי שכר דירה מקובל עבור דירה דומה לדירה המבוטחת בפוליסה זו, לתקופה מרבית של 6 חודשים, החל מיום קרות מקרה הביטוח או בסכום מרבי שלא יעלה על 10% מסכום ביטוח הדירה, לפי הנמוך מבין השניים, וזאת אף אם הפיצוי הכולל עולה על סכום ביטוח הדירה: תשלום לפי פסקה זו מותנה בהוכחה ששכר הדירה למקום מגורים חליפי אכן מוצא בפועל:

(5) המבוטח לא יהיה זכאי לתגמולי ביטוח לפי פסקה (4) אם אי אפשר לקומם את הדירה מסיבה כלשהי.

ד. במקרה של תשלום תגמולי ביטוח לפי פרק 2 לחלק ה', יכלול הפיצוי, לפי העניין גם אבדן או נזק לבגדים ולחפצים אישיים של עובדי משק ביתו של המבוטח בעת הימצאותם בדירה בסכום שלא יעלה על 5% מסכום הביטוח לגבי התכולה.

ערך כינון

.11

א. לפי בקשת המבוטח, כפי שתירשם בהצעת הביטוח ותצוין ברשימה, ובהסכמת איילון, תפצה איילון את המבוטח בקרות מקרה ביטוח למבנה הדירה או לתכולה, לפי ערך כינון.

ב. תשלום פיצוי לפי ערך כינון בשל מקרה ביטוח מותנה בהקמה מחדש בידי המבוטח או תיקון או החלפה של הרכוש שאבד או ניזוק וזאת ללא שינויים באיכות ובסוג הרכוש בהשוואה לרכוש שאבד או ניזוק; לא הוקם מחדש, תוקן או הוחלף הרכוש שאבד או ניזוק, יהיה הפיצוי בעדו לפי ערך שיפוי;

ג. נקבע סכום ביטוח נפרד לפריט מפרטי התכולה, לא יעלו תגמולי הביטוח המשולמים בשל אבדן או נזק שנגרמו לו על הסכום הקבוע לו ברשימה;

ד. לא נקבע סכום ביטוח נפרד לפריט מפרטי התכולה, אך נקבע ברשימה כי הפיצוי יהיה לפי ערך כינון, ישולמו תגמולי הביטוח בעד אבדן או נזק, שנגרמו לו, לפי ערך כינון;

ה. לא ישולמו תגמולי ביטוח לפי ערך כינון בשל אבדן או נזק שנגרם לבגדים בלבד;

ו. תגמולי ביטוח לפי סעיף זה ישולמו לפי שווי הרכוש כחדש ביום ביצוע הכינון, או לפי שוויו כחדש ביום תשלום תגמולי הביטוח, לפי המוקדם משני התאריכים.

ז. יש להתחיל בביצוע הכינון תוך זמן סביר לאחר קרות האובדן או הנזק, ובכל מקרה יש להשלימו לגבי מבנה הדירה תוך ששה חדשים מתאריך קרות מקרה הביטוח ולגבי התכולה – תוך שישים ימים מתאריך קרות מקרה הביטוח; באין אפשרות להשלים את הכינון תוך התקופות האמורות מסיבות שאינן תלויות במבוטח, תוארך תקופת ביצוע הכינון תוך תיאום בין המבוטח לאיילון.

ח. אחריות איילון לפי סעיף זה לא תעלה על סכום הביטוח הנקוב ברשימה לגבי המבנה, התכולה או הפריט, לפי העניין.

ט. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף זה, ובכפוף לתנאיו, תשלם איילון את ההוצאות הנוספות לתיקון או לכינון של כל חלק של הדירה שניזוק, הנובעות מדרישות כל חוק, אך לא אם הודעה על פי חוק כזה נמסרה למבוטח לפני שאירע הנזק.

החזרת סכומי הביטוח לקדמותם

.12

א. במקרה של אבדן או נזק המכוסים לפי פוליסה זו והחזרת המצב לקדמותו, יוחזר סכום הביטוח אוטומטית לקדמותו כפי שהיה לפני קרות אותו מקרה ביטוח;

ב. לאחר תשלום תגמולי הביטוח ישלם המבוטח את דמי הביטוח תמורת השבת סכום הביטוח לקדמותו מתאריך קרות מקרה הביטוח ועד תום תקופת הביטוח; לצורך חישוב דמי הביטוח שעל המבוטח לשלם בעד השבת סכום הביטוח לקדמותו יילקחו בחשבון רק תגמולי הביטוח ששילמה איילון בפועל.

הצמדת סכומי הביטוח

- א. סכומי הביטוח הקבועים בפוליסה זו ישתנו בהתאם לשינויים בין המדד, שפורסם לאחרונה לפני תחילת תקופת הביטוח לבין המדד שפורסם לאחרונה לפני קרות מקרה הביטוח.
- ב. לפי בקשת המבוטח, כפי שתירשם בטופס ההצעה ותצוין ברשימה, יוצמדו סכומי הביטוח למטבע חוץ מוסכם (להלן – המט"ח המוסכם) וישתנו בהתאם לשינויים בין שער המט"ח המוסכם, שפורסם לאחרונה לפני תחילת תקופת הביטוח לבין שער המט"ח המוסכם שפורסם לאחרונה לפני קרות מקרה הביטוח.
- ג. אם במשך תקופת הביטוח יחולו הגדלות בסכומי הביטוח על – פי בקשת המבוטח, וזאת שלא כתוצאה מהצמדה למדד או למט"ח המוסכם, תהווה כל הגדלה כזאת סכום בסיסי נוסף עליו חלים תנאי ההצמדה שפורטו לעיל, והבסיס להגדלה יהיה המדד או שער המט"ח המוסכם שפורסם לאחרונה לפני מועד תחילת תוקף ההגדלה.

הצמדה וריבית על תגמולי הביטוח

14

- א. תגמולי הביטוח המגיעים למבוטח ישולמו בתוספת הפרשי הצמדה או הפרשי שער מיום קרות מקרה הביטוח ועד למועד התשלום בפועל בשיטת ההצמדה הנקובה בפוליסה כאמור בסעיף 13, למעט אם צוינה במפורש שיטת הצמדה אחרת.
- ב. תגמולי הביטוח המגיעים למבוטח בשל קרות מקרה ביטוח ישתנו בהתאם לשינויים בין המדד או שער המט"ח המוסכם, לפי העניין, שפורסם לאחרונה לפני קרות מקרה הביטוח לבין המדד או שער המט"ח המוסכם, לפי העניין, שפורסם לאחרונה לפני התשלום למבוטח;
- ג. לתגמולי הביטוח תיווסף ריבית בשיעור הקבוע בחוק חוזה הביטוח, התשמ"א – 1981 (להלן – חוק חוזה הביטוח) מתום שלושים ימים מיום הגשת התביעה.

מקדמה ותגמולים שאינם שנויים במחלוקת

15

- א. בקרות מקרה ביטוח יהא המבוטח זכאי לקבל מאיילון מקדמה או התחייבות כספית שתאפשר לו לקבל שירות לתיקון הנזק או האבדן וזאת על חשבון הכספים שיגיעו מאיילון לפי תנאי פוליסה זו;
- ב. **שילמה איילון מקדמה על חשבון תגמולי ביטוח, תנוכה מקדמה זו מהסכום הסופי שישולם למבוטח;** חישוב הניכוי יעשה תוך הצמדת המקדמה למדד או לשער המט"ח המוסכם, מיום תשלום המקדמה עד יום התשלום הסופי;
- ג. תגמולי ביטוח שאינם שנויים במחלוקת ישולמו תוך 30 ימים מהיום שנמסרה לאיילון תביעה בכתב לתשלום תגמולי הביטוח, והם ניתנים לתביעה בנפרד מיתר התגמולים.

השתתפות עצמית

16

- א. **בקרות מקרה ביטוח המכוסה לפי פוליסה זו, ינוכה מתגמולי הביטוח סכום של השתתפות עצמית הקבוע ברשימה בעד כל תביעה;**
- ב. אם נקבע סכום ההשתתפות העצמית לגבי מקרה ביטוח מסוים כאחוז מסכום הביטוח, יחושב סכום ההשתתפות העצמית בנפרד לגבי כל פרק מפרקי הפוליסה;
- ג. סכום ההשתתפות העצמית ישתנה בהתאם ליחס שבין המדד או שער המט"ח המוסכם, לפי העניין, שפורסם לאחרונה לפני תחילת תקופת הביטוח לבין המדד או שער המט"ח המוסכם שפורסם לאחרונה לפני תשלום תגמולי הביטוח.

תשלום דמי הביטוח ודמים אחרים

- א. דמי הביטוח וכל יתר הסכומים המגיעים מהמבוטח לאיילון בקשר לפוליסה זו ישולמו באופן ובמועדים שיפורטו ברשימה;
- ב. לעניין פוליסה זו דמי הביטוח הינם הפרמיה כולל הדמים המשתלמים לאיילון וכן המסים וההיטלים, הכול לפי הנקוב ברשימה;
- ג. **לא שולם במועדו סכום כלשהו המגיע מן המבוטח לאיילון, ישא הסכום שבפיגור ריבית כקבוע בחוק פסיקת ריבית והצמדה, התשכ"א – 1961, והפרשי הצמדה בהתאם לשינויים במדד או בשער המט"ח המוסכם, לפי העניין, בין המדד או שער המט"ח המוסכם, לפי העניין, שפורסם לאחרונה לפני היום שנקבע לתשלום לבין המדד או שער המט"ח המוסכם, לפי העניין, שפורסם לאחרונה לפני יום התשלום בפועל;**
- ד. לא שולם סכום כלשהו שבפיגור כאמור תוך חמישה עשר ימים לאחר שאיילון דרשה בכתב מהמבוטח לשלמו, רשאית איילון להודיע בכתב למבוטח כי הביטוח יתבטל כעבור 21 ימים נוספים, אם הסכום שבפיגור לא יסולק לפני כן; אם נקבע מוטב שאינו המבוטח, והקביעה הייתה בלתי חוזרת, רשאית איילון לבטל את הביטוח אם הודיעה בכתב למוטב על הפיגור האמור והמוטב לא סילק את הסכום שבפיגור תוך חמישה עשר ימים מהיום שנמסרה לו ההודעה האמורה;
- ה. אין בביטול הביטוח לפי סעיף זה כדי לגרוע מחובת המבוטח לסלק את הסכום שבפיגור המתייחס לתקופה שעד לביטול האמור, וכן את הוצאות איילון.

החלפת דירה

- א. החליף המבוטח את הדירה בתוך תקופת הביטוח ועבר לדירה אחרת (להלן – "הדירה החדשה") יוכל המבוטח, בהודעה לאיילון, להעביר את הכיסוי לפי פוליסה זו לדירה החדשה והכיסוי בעבור הדירה והתכולה ימשיך להיות בתוקף בדירה החדשה;
- ב. **עלה ערכה של הדירה החדשה על ערך הדירה ביום המעבר לדירה החדשה יגדיל המבוטח בהתאם את סכום הביטוח וישלם לאיילון תוך 30 ימים מאותו יום את הפרש דמי הביטוח באופן יחסי בעד הגדלת סכום הביטוח; חישוב דמי הביטוח בעד הגדלת סכום הביטוח ייעשה תוך הבאה בחשבון של עליית ערך הדירה מתחילת תקופת הביטוח ועד ליום המעבר;**
- ג. היה ערכה של הדירה החדשה נמוך מערך הדירה ביום המעבר, יקטין המבוטח את סכום הביטוח בעד הדירה החדשה ויקבל מאיילון תוך 30 ימים מיום ההודעה על השוני בערכים, את הפרש דמי הביטוח המגיעים לו באופן יחסי בעד הקטנת סכום הביטוח; חישוב הפרש דמי הביטוח המגיעים למבוטח ייעשה תוך הבאה בחשבון של עליית ערך הדירה מתחילת תקופת הביטוח ועד ליום המעבר;
- ד. היה שווי הדירה החדשה זהה לערך הדירה, ישלם המבוטח לאיילון תוך 30 ימים מיום המעבר לדירה החדשה תשלומים לכיסוי הוצאות איילון בעד העברת הכיסוי לפי פוליסה זו.

התיישנות

תקופת התיישנות של תביעה לתגמולי ביטוח לפי פוליסה זו היא שלוש שנים מיום קרות מקרה הביטוח, למעט בפרקי החבויות (פרק 7 – חבות כלפי צד שלישי ופרק 8 – חבות מעבידים), שאז תהיה התיישנות, כאמור בהם.

- א. הודעה של המבוטח לאיילון תישלח לאיילון בכתב לפי אחד המענים הבאים:
 (1) מען משרד איילון, כמצוין בכותרת לפוליסה זו או כל מען אחר בישראל שעליו תודיע איילון, בכתב, למבוטח, מזמן לזמן;
 (2) משרדו של סוכן הביטוח הרשום בפוליסה – לפי מענו, כמפורט בה או לפי כל מען אחר בישראל שעליו יודיע סוכן הביטוח הנזכר או איילון, בכתב, למבוטח מזמן לזמן;
- ב. הודעה של איילון למבוטח, תישלח בכתב לפי המען הרשום ברשימה או כל מען אחר בישראל, שעליו יודיע המבוטח בכתב לאיילון, מזמן לזמן.

חלק ה' – פרקי הכיסוי

פרק 1 – ביטוח מבנה דירת המגורים

מקרה הביטוח

- 1.1. מקרה הביטוח הוא אבדן או נזק פיזי שנגרמו לדירה בתקופת הביטוח כתוצאה מאחד או יותר מהסיכונים המפורטים להלן:
- א. אש, ברק, רעם וכן עשן שהוא תופעה יוצאת דופן ואינו תופעה קבועה.
 ב. התפוצצות או התלקחות.
 ג. רעידת אדמה, ובלבד שהמבוטח לא ויתר על כיסוי כנגד סיכון זה, בחתימתו על נספח לטופס ההצעה, והדבר צוין ברשימה. (כמפורט בתקנה 5 לתקנות הפיקוח על עסקי הביטוח (תשמ"ו 1986) לביטוח דירה ותכולתן). לעניין ההשתתפות העצמית בנזק כתוצאה מרעידת אדמה ייחשבו כמקרה ביטוח אחד רעידות אדמה שאירעו במשך 72 שעות רצופות אחרי התרחשותה של רעידת האדמה הראשונה. **במקרה של נזק עקב רעידת אדמה ישא המבוטח בהשתתפות עצמית כנקוב ברשימה.**
- ד. סערה, לרבות גשם, שלג וברד, שבאו בשעת סערה, אך לא:
1. כאשר הנזק נגרם לגדרות ולשערים;
 2. דליפת מי גשם מבעד לקירות ו/או מבעד לתקרה וגם או ספיגתם בהם;
- ה. נפילת כלי טיס, נפילת חפצים מכלי טיס, רעד על קולי שגורמים כלי טיס.
 ו. גניבה, שוד, פריצה או ניסיון לבצעם, אך לא:
1. גניבה כאשר הדירה אינה משמשת למגורים בלבד;
 2. כאשר הדירה אינה תפוסה;
- הכיסוי לפי סעיף זה לא ייכלל בפוליסה לגבי ביטוח הדירה לפי בקשת המבוטח, כפי שירשם בטופס ההצעה והדבר יצוין ברשימה.
- ז. שיטפון או הצפה ממקור מים חיצוני.
- ח. נזקי נוזלים – ביקש המבוטח לבטחו בפני סיכוי מים ונוזלים אחרים, ואיילון הסכימה בכתב ליתן את הכיסוי המבוקש – יכללו הסיכונים המכוסים, הימלטות או דליפה של מים, נפט, שמן, סולר או כל נוזל אחר מתוך מתקני האינסטלציה וההסקה של הדירה, לרבות התבקעות או עבירה על גדותיהם של דוודים וצנרת אך לא:
1. עלות הנוזלים;
 2. נזקי התבלות, תהליכי קורוזיה וחלודה, שנגרמו לדוודים לצנרת ולמתקני האינסטלציה וההסקה עצמם;
 3. כאשר הדירה אינה תפוסה.

4. **נזק כלשהו ל: או עקב למעט מערכות סולריות (פוטו – וולטאיות או אחרות) להפקה, ייצור ומכירת חשמל, אלא אם צוין במפורש אחרת ברשימה.**

מוצרה בזה כי במקרה נזק נוזלים, כאמור, יהא על המבוטח להודיע מיידית למבצע השירות ותגמולי הביטוח יעשו על ידי תיקון הדירה והבאתה למצב הדומה ככל האפשר למצבה ערב קרות האובדן או הנזק, בכפוף לאמור בסעיף 9 לחלק ד' (תנאים כלליים לפוליסה) לגבי דרכי הפיצוי. לעניין זה "מבצע השירות" פירושו: המתקן שאילון הודיעה את פרטיו למבוטח, כמצוין ברשימה.

ט. **מגע או התנגשות של כלי רכב בדירה, אך לא כאשר כלי הרכב נהוג בידי המבוטח או בן משפחתו.**

י. **פעולות זדון, אך לא פעולות זדון שנעשו:**

1. **בעת שהדירה אינה תפוסה;**

2. **בידי המבוטח ו/או בני משפחתו ו/או בהסכמתם ו/או בידי בני אדם המתגוררים בדירה ברשות המבוטח ו/או בהסכמתו.**

הכיסוי לפי סעיף זה לא ייכלל בפוליסה לגבי ביטוח הדירה לפי בקשת המבוטח, כפי שירשם בטופס ההצעה והדבר יצוין ברשימה.

י"א. **התקהלות אסורה והתפרעות.**

הרחבת דירה בלתי תפוסה (בתוספת פרמיה):

2.

א. **אם צוין במפורש ברשימה ותמורת דמי ביטוח נוספים, למעט אם נרשם אחרת ברשימה, יורחב הכיסוי על פי פוליסה זו לכסות את המבוטח בגין תקופת הזמן בה תישאר הדירה בלתי תפוסה בתקופת הביטוח, ובתנאי שהמבוטח הודיע מראש לאיילון את התאריכים בהם לא תהא תפוסה, ובכפוף לתנאים הבאים:**

1. **אדם מהימן יבקר בדירה לפחות אחת לשבוע;**

2. **זרם המים והחשמל בדירה מנותקים;**

3. **הגנות בפני הסיכונים המבוטחים, אם ישנן, הינן תקינות ומופעלות.**

ב. **אם התקופה דלעיל חורגת מעבר לתקופת הביטוח של הפוליסה, והפוליסה לא תחודש, יפקע תוקף הרחבה זו עם תום תקופת הביטוח של הפוליסה.**

פרק 2 – ביטוח תכולת הדירה

1. **התכולה – כל דבר וחפץ הנמצאים בדירה והינם בבעלות, בהחזקת ו/או באחריות המבוטח או בני משפחתו, אך לא:**

א. **כל דבר ו/או חפץ, הנמצא בגינה, בחדר מדרגות, על גדרות, על דרכים מרוצפות – המהווים חלק מהדירה;**

ב. **כלי רכב מנועיים, קרוואנים, נגרים, כלי שיט וכלי טיס;**

ג. **בעלי חיים;**

ד. **ניירות ערך, איגרות חוב, תעודות מניה, תעודות מלווה;**

ה. **חוזים, מסמכי התחייבות, שטרי-מכר, תעודות ומסמכים למיניהם;**

ו. **זהב, כסף או מתכת יקרה, כשהם במצב גולמי, יהלומים ואבנים יקרות שאינם חלק מתכשיט;**

ז. **בולי הכנסה ובולי דואר שאינם חלק מאוסף בולים;**

ח. **כלי נשק, למעט כלי נשק אישי המוחזק ברישיון וכדיון, תחמושת וחומרי נפץ;**

- ט. כתבי יד, תוכניות, שרטוטים, תרשימים, מדגמים, דפוסי תבניות;
 י. פנקסי חשבונות וספרי עסק אחרים;
 יא. ציוד ומלאי המשמשים לעסק;
 יב. פריטים המוחזקים בקומיסיון.
 יג. שיקים, המחאות נוסעים, המחאות דואר, שטרי חוב ושטרות למיניהם,
 כרטיסי נסיעה, טיסה והפלגה, כרטיסי אשראי וכרטיסי הגרלה;
 יד. מערכות סולריות (פוטו – וולטאיות או אחרות) להפקה, ייצור ומכירת
 חשמל, אלא אם צוין במפורש אחרת ברשימה.

2.

הגבלת אחריות איילון לגבי פריטי תכולה מסוימים:
 אם לא צוינו ברשימה במפורש סכומי ביטוח מיוחדים לגבי פריטי התכולה המנויים
 להלן, יהיו תגמולי הביטוח בעד אבדן או נזק לגבי כל אחד מהם מוגבלים במסגרת
 סכום ביטוח התכולה כלהלן:

- א. כסף מזומן – עד 0.5% מסכום ביטוח התכולה;
 ב. כלי כסף – עד 10% מסכום ביטוח התכולה, ועד 5% לפריט;
 ג. פסלים, תמונות, יצירות אמנות, עתיקות ואוספים בעלי ערך היסטורי, מדעי
 או אמנותי – עד 10% מסכום ביטוח התכולה, ועד 5% לפריט;
 ד. מערכות כלי אוכל – עד 5% מסכום ביטוח התכולה;
 ה. שטיחים – עד 10% מסכום ביטוח התכולה;
 ו. פרוות – עד 10% מסכום ביטוח התכולה;
 ז. אוסף בולים – עד 5% מסכום ביטוח התכולה;
 ח. אוסף מטבעות – עד 5% מסכום ביטוח התכולה;
 ט. תכשיטים וכלי זהב – עד 10% מסכום ביטוח התכולה ועד 2% לפריט.

מקרה הביטוח

3.

מקרה הביטוח הוא אבדן או נזק פיזי שנגרמו לתכולה בתקופת הביטוח כתוצאה
 מאחד או יותר מסיכונים המפורטים להלן:

- א. אש, ברק, רעם וכן עשן שהוא תופעה יוצאת דופן ואינו תופעה קבועה.
 ב. התפוצצות או התלקחות.
 ג. סערה, לרבות גשם, שלג וברד שבאו בשעת סערה, למעט דליפת מי גשם
 מבעד לקירות או לתקרה או ספיגתם בהם;
 ד. נפילת כלי טיס, נפילת חפצים מכלי טיס, רעד על קולי הנגרם מכלי טיס;
 ה. מגע או התנגשות של כלי רכב בדירה, למעט כאשר כלי הרכב נהוג בידי
 המבוטח או בני משפחתו;
 ו. פעולות זדון, למעט:

- (1) פעולות זדון שנעשו בעת שהדירה אינה תפוסה;
- (2) פעולות זדון שנעשו בידי המבוטח או בני משפחתו, או בהסכמתם;
- (3) פעולות זדון שנעשו ידי בני אדם המתגוררים בדירה ברשות המבוטח
 או בהסכמתו;

הכיסוי לפי סעיף זה לא ייכלל בפוליסה לגבי ביטוח הדירה לפי בקשת
 המבוטח, כפי שירשם בטופס ההצעה והדבר יצוין ברשימה.

- ז. גניבה, שוד, פריצה או ניסיון לבצעם, למעט:
- (1) כאשר הדירה אינה תפוסה;
 - (2) כאשר הדירה אינה משמשת למגורים בלבד;
 - (3) ביצוע בידי אחד מבני משפחתו של המבוטח או בידי אדם המתגורר
 בדירה ברשות המבוטח או בהסכמתו;

- (4) **תכולה הנמצאת במרפסת פתוחה;**
הכיסוי לפי סעיף זה לא יכלול בפוליסה לגבי ביטוח הדירה לפי בקשת המבוטח, כפי שירשם בטופס ההצעה והדבר יצוין ברשימה.
 ח. התקהלות אסורה והתפרעות;
 ט. רעידת אדמה: ובלבד שהמבוטח לא יתיר על כיסוי כנגד סיכון זה, בחתימתו **על נספח לטופס ההצעה, והדבר יצוין ברשימה.** (כמפורט בתקנה 5 לתקנות הפיקוח על עסקי הביטוח (תשמ"ו 1986) לביטוח דירה ותכולתן).
 אולם, לעניין ההשתתפות העצמית בנזק או כתוצאה מרעידת אדמה ייחשבו כמקרה אחד רעידות אדמה שאירעו במשך 72 שעות רצופות אחרי התרחשותה של רעידת האדמה הראשונה. **במקרה נזק עקב רעידת אדמה, ישא המבוטח בהשתתפות עצמית כמצוין ברשימה.**
 י. שיטפון או הצפה ממקור מים חיצוני.
 י"א. נזקי נוזלים – ביקש המבוטח לבטחו בפני סיכוני מים ונוזלים אחרים, ואיילון **הסכימה בכתב ליתן את הכיסוי המבוקש** – יכללו הסיכונים המכוסים, הימלטות או דליפה של מים, נפט, שמן, סולר או כל נוזל אחר מתוך מתקני האינסטלציה וההסקה של הדירה, לרבות התבקעות או עבירה על גדותיהם של דוודים וצנרת אך לא:
 1. **עלות הנוזלים;**
 2. **נזקי התבלות, תהליכי קורוזיה וחלודה, שנגרמו לדוודים לצנרת ולמתקני האינסטלציה וההסקה עצמם;**
 3. **כאשר הדירה אינה תפוסה.**
 4. **נזק כלשהו ל: או עקב מערכות סולריות (פוטו – וולטאיות או אחרות) להפקה, ייצור ומכירת חשמל, אלא אם צוין במפורש אחרת ברשימה.**
 מוצהר בזה, כי במקרה נזק נוזלים, כאמור, יהא על המבוטח להודיע מיידית למבצע השירות. לעניין זה – "מבצע השירות" פירושו: המתקן שאיילון הודיעה את פרטיו למבוטח, כמצוין ברשימה.
 4. **הרחבת כיסוי לחלק מהתכולה מחוץ לדירה**
 א. בגדים, חפצים אישיים ותכשיטים של המבוטח וקרובים אחרים שלו, הגרים עמו בדירה דרך קבע, יהיו מכוסים בהיותם מחוץ לדירה, כנגד הסיכונים הכלולים בפרק זה, **למעט:**
 (1) **סיכון גניבה.**
 (2) **בעת הימצאותם ברכב כלשהו.**
 (3) **בעת הימצאותם מחוץ לגבולות הטריטוריאליים.**
 ב. **הפיצוי לפי הרחבה זו לא יעלה על 5% מסכום ביטוח התכולה.**
 5. **הרחבת תכולה בתיקון**
 הביטוח על פי פרק זה מכסה אובדן או נזק לתכולה, כתוצאה מאש וברק בלבד – בהימצאם במכבסה או בבית מלאכה למטרת: שיפוץ, חידוש, תיקון, ניקוי או צביעה. **תגמולי הביטוח על פי הרחבה זו לא יעלו על 15% מסכום ביטוח התכולה.**
 6. **הרחבת דירה בלתי תפוסה (בתוספת פרמיה):**
 א. **אם צוין במפורש ברשימה, ותמורת דמי ביטוח נוספים, למעט אם נרשם אחרת ברשימה, יורחב הכיסוי על פי פוליסה זו לכסות את המבוטח בגין תקופת הזמן בה תישאר הדירה בלתי תפוסה בתקופת הביטוח ובתנאי שהמבוטח הודיע מראש לאיילון את התאריכים בהם הדירה לא תהא תפוסה, ובכפוף**

לתנאים הבאים:

1. א. אדם מהימן יבקר בדירה לפחות אחת לשבוע;
ב. זרם המים והחשמל בדירה מנותקים;
ג. הגנות בפני הסיכונים המבוטחים, אם ישנן, הינן תקינות ומופעלות.
2. הכיסוי לפי הרחבה זו לא יחול לגבי תכשיטים, פרוות, מצלמות וכסף מזומן.
- ב. אם התקופה דלעיל חורגת מעבר לתקופת הביטוח של הפוליסה, והפוליסה לא תחודש, יפקע תוקף הרחבה זו עם תום תקופת הביטוח של הפוליסה.

פרק 3 – ביטוח שבר זכוכית, כיורים ומראות

1. **אם צוין במפורש ברשימה, הביטוח על פי פוליסה זו מכסה את המבוטח גם עבור: הפריטים המבוטחים:**
שמשות קבועות בחלונות או בדלתות, זכוכית קבועה על שולחן (פלטת שולחן), מראות, אמבטיות, אסלות, קערות רחצה, כיורים ומשטחי שיש – בתנאי שהם קבועים במבנה הדירה ו/ או בתכולתה.
2. **הסיכונים המכוסים:**
שבר תאונתי מקרי, העובר לכל עובי הפריט (מהפריטים המבוטחים), בעת הימצאו בדירת המבוטח, אך לא עקב פעולת זדון שנעשתה בידי המבוטח, בני משפחתו, בני משק ביתו, או בידי אדם המתגורר בדירה ברשות המבוטח או בהסכמתו.
3. **הנזקים המכוסים:**
איילון תפצה את המבוטח עבור הנזק הממשי אשר נגרם לפריט המבוטח, על ידי הסיכונים המכוסים בפרק זה, אך לא עבור:
 - א. נזק למסגרות או לשיבוצים מכל סוג שהוא;
 - ב. הוצאות העברה או חילוף של מסגרות, או חלקי מבנה אחרים;
 - ג. שבר שנגרם בעת העברת תכולת הדירה;
 - ד. פריט סדוק או לקוי.
4. **תגמולי הביטוח:**
 - א. תגמולי הביטוח ישולמו לפי ערך כינון;
 - ב. תגמולי הביטוח המרביים בגין כל הנזקים בתקופת הביטוח מוגבלים ל-5% מסכום ביטוח כל התכולה, אלא אם נקבע אחרת ברשימה.

הרחבה לכיסוי נוסף (בתוספת פרמיה)

אם צוין במפורש ברשימה ותמורת דמי ביטוח נוספים, למעט אם נרשם אחרת ברשימה, יהיה המבוטח זכאי לכיסוי מכוח פרק זה מעבר ל - 5% מסכום ביטוח התכולה, כאמור, עד לתקרת סכום הביטוח הנקוב ברשימה.

פרק 4 – ביטוח טלוויזיה, ווידאו, מערכות קול ומחשב ביתי

1. **אם צוין במפורש ברשימה, הביטוח על פי פוליסה זו מכסה את המבוטח גם עבור: הפריטים המבוטחים:**
 - א. מקלטי טלוויזיה (כולל אנטנה), מסכי פלזמה ו - LCD, ובלבד שיעוגנו לקיר על ידי בעל מקצוע מיומן, יותקנו ויתוחזקו בהתאם להוראות היצרן.
 - ב. מערכות קול;

ג. מערכות וידאו - DVD .

ד. מחשב ביתי נייד ואביזריו;

ובלבד, שהפריטים המבוטחים עונים על דרישות אלה במצטבר:

א. הם בגדר ציוד שמטבעו הוא נייד.

ב. הם שייכים למבוטח או לבן משפחתו.

ג. הם אינם בשימוש מקצועי.

ד. כל פריט מבוטח, פורט במפורש בטופס ההצעה.

הסיכונים המכוסים:

2.

אירוע תאונתי כלשהו אשר גרם אובדן או נזק לפריט מבוטח, ובלבד שאירע בעת הימצאותו של הפריט בדירת המבוטח, אך לא אובדן או נזק מסיכון המכוסה על פי פרק התכולה.

הנזקים המכוסים:

3.

אובדן או נזק לפריט מהפריטים המבוטחים, בהימצאם בדירת המבוטח, אך לא:

א. אובדן או נזק שנגרמו עקב פחת, בלאי הפחתת ערך או נזק שנגרם מהשפעת תנאים אקלימיים רגילים;

ב. קלקולים מכניים או חשמליים מכל סוג שהוא, קלקול שפופרות קרן קטודיות, מנורות ומערכות אלקטרוניות פנימיות מכל סוג – אלא אם נגרמו כתוצאה ישירה מנפילה וגם או משבר;

ג. נזק שנגרם בזדון על ידי המבוטח, בני משפחתו ובני משק ביתו, או בידי אדם המתגורר בדירה ברשות המבוטח או בהסכמתו;

ד. אובדן או נזק לקלטות (קסטות), תקליטים דיסקים דיסקטים, כוננים מכל סוג שהוא, מחשב נייד, טלוויזיות/מסכי טלוויזיה מעל "34", מכשירי טלוויזיה ומערכות קולנוע וקול בשווי העולה על 20,000 ₪ בערך כינון.

תגמולי הביטוח:

4.

א. בגין מכשירים אשר גילם בעת כריתת חוזה הביטוח היה פחות מ-5 שנים ישולמו תגמולי ביטוח לפי ערך כינון.

ב. בגין מכשירים אשר גילם בעת כריתת חוזה הביטוח היה מעל ל-5 שנים ישולמו תגמולי הביטוח לפי ערך שיפוץ.

בסך הכול לא יעלה גבול אחריות איילון בגין כל האמור לעיל, על סכום הביטוח הכללי הנקוב ברשימה לפי פרק זה, ולגבי פריט בודד לא יעלו תגמולי הביטוח על הסכום הנקוב לגביו ברשימה ו/או בהערכה ו/או בכל מסמך אחר המהווה הוכחה לערכו.

הרחבה לכיסוי נוסף (בתוספת פרמיה)

אם צוין במפורש ברשימה ותמורת דמי ביטוח נוספים, למעט אם נרשם אחרת ברשימה, יהיה המבוטח זכאי לכיסוי מכוח פרק בגין טלוויזיות/מסכי טלוויזיה מעל "34", מכשירי טלוויזיה ומערכות קולנוע וקול בשווי העולה על 20,000 ₪ בערך כינון, עד לתקרת סכום הביטוח הנקוב ברשימה.

פרק 5 – ביטוח אופניים

אם צוין במפורש ברשימה, הביטוח על פי פוליסה זו מכסה את המבוטח גם עבור: הפריטים המבוטחים:

1.

אופניים – אשר פרטיהם נקובים בפרק האופניים בהצעת הביטוח לפוליסה זו (א)

בבקשה לשינויים בה) – השייכים למבוטח או למי מבני משפחתו.

הסיכונים המכוסים:

אירוע תאונתי או מקרי כלשהו אשר גרם אובדן או נזק לפריט מהפריטים המבוטחים בעת שנעשה בהם שימוש על ידי המבוטח או על ידי אחד מבני משפחתו **אך לא:**

- א. **אם נעשה שימוש בפריט מבוטח למטרות מרוץ, תחרות או השכרה;**
- ב. **אם נעשה שימוש בפריט מבוטח בשעת חשיכה, אלא אם הייתה בפריט המבוטח תאורה תקינה שפעלה כנדרש על פי החוק;**
- ג. **אם נגרמו על ידי פעולת זדון שנעשתה בידי המבוטח או בני ביתו או בידי אדם המתגורר בדירה ברשות המבוטח או בהסכמתו;**
- ד. **נזק לצמיגים ולאבובים, אלא אם באותו אירוע ניזוק גם חלק אחר בפריט המבוטח;**
- ה. **התבלות טבעית, פחת או בלאי או קלקולים כלשהם;**
- ו. **אובדן או נזק לפריט מסיכון המכוסה בפרק התכולה;**
- ז. **גניבה ו/או נזק לפריט, למעט בהיותו נעול/קשור בשרשרת או בכבל פלדה לגוף מסיבי המעוגן בבטון, או בהימצאו במחסן, שפתחיו סגורים ומאובטחים על ידי מנעולים, והומצא אישור משטרה על גניבה.**
- ח. **אופניים חשמליות או ממונעות בכל צורה שהיא.**

הנזקים המכוסים:

איילון תפצה את המבוטח בשל האובדן או הנזק הממשי אשר נגרם לפריט מבוטח.

תגמולי הביטוח:

תגמולי הביטוח בשל אובדן או נזק לפריט מבוטח יהיו על פי ערך כינון או על פי ערך שיפוי (כנקוב לגבי פרק התכולה ברשימה), כמוגדר בהגדרות **וגבול אחריות איילון ביחס לכל תקופת הביטוח לא יעלה על סכום הביטוח הנקוב ברשימה לפרק זה לכל פריט מבוטח, או על שווי הממשי של פריט מבוטח, לפני קרות האובדן או הנזק – הסכום הנמוך ביניהם.**

הרחבה לכיסוי נוסף (בתוספת פרמיה)

אם צוין במפורש ברשימה ותמורת דמי ביטוח נוספים, למעט אם נרשם אחרת ברשימה, יהיה המבוטח זכאי לכיסוי מכוח פרק בגין אופניים חשמליות או ממונעות עד לתקרת סכום הביטוח הנקוב ברשימה.

פרק 6 – ביטוח "כל הסיכונים"

תכשיטים, שעוני יד, פרוות, כלי נגינה, מצלמות, מסרטות-וידאו ואחרות, תמונות, מטבעות, מדליות ורכוש אחר, כמפורט ברשימה. **הכיסוי לפרק זה יהיה בתוקף אם צוין במפורש ברשימה ותמורת דמי ביטוח נוספים למעט אם נרשם אחרת ברשימה.**

אם צוין במפורש ברשימה, **הביטוח על פי פוליסה זו מכסה את המבוטח גם עבור:** הפריטים המבוטחים:

1. **תכשיטים, שעוני יד, פרוות, כלי נגינה, מצלמות, מסרטות, תמונות, מטבעות ומדליות, כלי זהב ורכוש אחר, כמפורט ברשימה, השייכים למבוטח או לבני משפחתו, אשר המבוטח ביקש מפורשות לבטחם לפי פרק זה, אשר פורטו כל אחד במפורש בדף הערכה מאושר על ידי מעריך מומחה. דף זה מצורף להצעת הביטוח ולפוליסה זו ומהווה חלק בלתי נפרד ממנה.**

2. הסיכונים המכוסים:
אירוע תאונתי או מקרי כלשהו אשר גרם אובדן או נזק לפריט מהפריטים המבוטחים,
 אך לא אובדן או נזק:
 א. שנגרם בשל עש, תולעים, חרקים אחרים, התבלות או השחתה הדרגתית;
 ב. הנובע משימוש בפריט המבוטח לצרכים מקצועיים, **אלא אם צוין אחרת ברשימה;**
 ג. הנובע מהליך ניקוי, תיקון, חידוש או ציפוי;
 ד. למנגנון ו/או לזכוכית של שעון או לציפוי, לציפוי או למיתר של כלי נגינה, שריטה או נגיסה לכלי נגינה.
 ה. שנגרם בשל מעשה בזדון על ידי המבוטח, בן משפחתו, או אדם הפועל בשרותו או בידי אדם המתגורר בדירה ברשות המבוטח או בהסכמתם;
 ו. שנגרם כתוצאה מגניבת פריט מחוץ לדירה בעת שהמבוטח או בן משפחתו אינם מלווים את הפריט המבוטח. **למרות האמור בסייג זה, מכוסים הפריטים המבוטחים בהיותם נתונים למשמורת בכספת של בית מלון.**
 ז. שנגרם ל: או עקב מערכות סולריות (פוטו – וולטאיות או אחרות) להפקה, **ייצור ומכירת חשמל, אלא אם צוין במפורש אחרת ברשימה.**
3. הנזקים המכוסים:
החברה תשפה את המבוטח בשל האובדן או הנזק הממשי אשר נגרם לפריט מבוטח מהסיכונים המכוסים וזאת עד לגבולות האחריות המפורטים בסעיף 4 להלן.
4. **תגמולי הביטוח:**
 א. תגמולי הביטוח יהיו לפי ערך שיפוי.
 ב. **תגמולי הביטוח המרביים אשר ישולמו על ידי איילון במשך כל תקופת הביטוח לא יעלו:**
 1. **לגבי פריט בודד – על ערך הפריט, כפי שצוין בהערכת מעריך אשר צורפה לפוליסה.**
 2. **ביחס לפרק זה כולו – על סכום הביטוח הנקוב ברשימה כסכום הביטוח לפרק זה.**
 ג. **אם פריט כלשהו אשר אבד או ניזוק מהווה חלק ממערכת או מזוג פריטים, מוגבלת אחריות איילון לחלק היחסי החומרי המבוטח של הפריט אשר אבד או ניזוק במערכת או בזוג פריטים אלה.**
5. **תחולה טריטוריאלית:**
 א. **אם לא צוין במפורש אחרת ברשימה, מוגבלת אחריות איילון לאובדן או לנזק לפריט המבוטח, בהימצאו בגבולות הטריטוריאליים כאמור בסעיף 15 להגדרות.**
 ב. **אם צוין ברשימה לגבי פריט המבוטח על פי פרק זה, כי הביטוח לגביו חל גם בחו"ל – יורחב הכיסוי ויוחל על פי פרק זה בהתייחס לאותו פריט, כאמור ברשימה.**

פרק 7 – ביטוח חבות חוקית כלפי צד שלישי

הכיסוי לפרק זה יהיה בתוקף אם צוין במפורש ברשימה ותמורת דמי ביטוח נוספים, למעט אם נרשם אחרת ברשימה

סעיף הביטוח

אם צוין במפורש ברשימה, תשפה איילון את המבוטח ו/או את אחד מבני משפחתו, הגרים עימו בקביעות בדירה, עד לגבולות האחריות הנקובים ברשימה בגין הסכומים

אשר המבוטח ו/או אחד מבני משפחתו, כאמור, יהיו חייבים לשלם בתור פיצויים על פי חוק, בשל חבותם כלפי צד שלישי, כתוצאה ממקרה ביטוח, שאירע בתקופת הביטוח, בכל מקום בגבולות הטריטוריאליים. בנוסף, תשפה איילון את המבוטח ו/או את אחד מבני משפחתו, כאמור, בגין כל הוצאות המשפט הסבירות, שייעשו בהסכמת איילון להגנה בפני תביעה לפיצוי בגין מקרה ביטוח.

הגדרות לעניין פרק זה:

א. **החוק** – פקודות הנזיקין (נוסח חדש) תשכ"ח 1968.
ב. **מקרה הביטוח** – אירוע תאונתי בלתי צפוי שאירע בתקופת הביטוח, בגבולות הטריטוריאליים, אשר גרם לצד שלישי ל:
נזק גוף – מוות, מחלה, פגיעה או ליקוי גופני, נפשי או שכלי, אך לא נזק שנגרם למבוטח, לבן משפחתו או לבן משק ביתו או לעובד מעובדיו.
נזק רכוש – אך לא אם נגרם למבוטח, לבן משפחתו או לעובד מעובדיו או לרכוש בו פועלים או פעלו אלה.

2. **הרחבה – החזקת כלי ירייה**

הביטוח על פי הרחבה זו כולל כיסוי בגין חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי בהיותו מחזיק אישית בכלי ירייה ברישיון השלטונות המוסמכים, בכפוף לתנאים הבאים:

א. המבוטח ינקוט בכל האמצעים לשמירתו ואבטחתו של כלי הירייה.
ב. כלי הירייה לא יהיה טעון בתחמושת, אלא בעת הימצאו בידו המבוטח.

ג. **בני משפחת המבוטח** – בין אם הם מתגוררים בדירת המבוטח שצוינה ברשימה, ובין אם במקום אחר, לא ייחשבו כצד שלישי.

הכיסוי לפי הרחבה זו אינו חל בזמן שהמבוטח מחזיק או משתמש בכלי ירייה לצורך מילוי תפקידו כחייל בצה"ל, כשוטר במשטרת ישראל או במשמר הגבול, או כשומר או כבעל כל תפקיד אחר או עיסוק אחר, המחייב אותו לשאת נשק לצורך מילוי תפקידו או ביצוע עבודתו, למעט אחזקה או שימוש בכלי ירייה בעת פעולת המבוטח כמתנדב במסגרת המשמר האזרחי.

הסיכונים המכוסים

3. חבות לתשלום פיצויים לצד שלישי אשר תוטל על המבוטח על פי החוק בגין מקרה ביטוח אך לא כאשר תוטל במישרין או בעקיפין, מתוך או בקשר עם:

א. **מקצועו או משלח ידו של המבוטח, או של בן משפחתו;**
ב. **מנוף, מכשיר הרמה, כלי טייס, כלי שייט, כלי רכב או אמצעי תחבורה אחר, ולמעט אופניים, תלת אופן וכסא גלגלים, אשר המשתמש בהם ממלא את כל החוקים וההוראות של הרשויות המוסמכות – לעניין הפעלתם;**
ג. **כל חוזה המטיל על המבוטח חבות, אשר בהעדר חוזה כזה לא הייתה חבות זו מוטלת;**

ד. **ביצוע עבודות שינויים, תיקונים או תוספות בדירת המבוטח;**
ה. **בעלי חיים. סייג זה לא יחול על חתול או כלב ביתיים, למעט כלב, המוגדר כמסוכן בהתאם לחוק להסדרת הפיקוח על כלבים, התשס"ג 2002 – והרחבותיו מעת לעת, ובלבד שהמבוטח, בן משפחתו או בן משק ביתו מקיים/ים וממלא/ים את כל החוקים וההוראות של הרשויות המוסמכות לעניין אחזקתם, חיסונם וטיפולם;**

ו. **חומרי נפץ, חומרי חבלה ותחמושת;**

ז. **בריכת שחיה ומתקניה;**

- ח. מתקני "סאונה" או מתקנים הדומים להם.
 ט. פעולות זדון ורשלנות פושעת.
 י. מערכות סולריות (פוטו – וולטאיות או אחרות) להפקה, ייצור ומכירת חשמל, אלא אם צוין במפורש אחרת ברשימה.

הנזקים המכוסים

4. איילון תשפה את המבוטח בגין סכום הפיצויים אשר המבוטח או אחד מבני משפחתו הגרים עמו בדירה ימצאו חייבים בתשלומם בשל סיכון מכוסה, בתוספת הוצאות משפט סבירות, כאמור בסעיף 66 לחוק חוזה הביטוח, התשמ"א 1981.

תגמולי הביטוח

5. תגמולי הביטוח לא יעלו על גבול אחריות איילון הנקוב ברשימה כגבול האחריות המרבי על פי פרק זה למקרה ביטוח ולתקופת הביטוח בתוספת הוצאות משפט סבירות שעל המבוטח לשאת בשל חבותו הנוגעת לתביעות בגין סיכונים מכוסים.

תנאים מיוחדים לפרק זה

א. תנאי הצמדה

1. גבול האחריות בפרק זה צמוד למדד עד למועד תשלום תגמולי ביטוח על פי פרק זה;
2. סכום ההשתתפות העצמית בפרק זה צמוד למדד עד למועד בו ישולם בפועל על ידי המבוטח לאיילון;

ב. השתתפות עצמית

המבוטח ישא בסכום ההשתתפות העצמית המופיע ברשימה כהשתתפות עצמית אשר תחול על כל סכומי הפיצוי ו/או ההוצאות העומדים לתשלום, לרבות, מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, על הוצאות שהוציאה איילון במהלך הטיפול בתביעה וזאת, אף אם לא הוטלה חבות על המבוטח ולא שולמו פיצויים בגינה. ההשתתפות העצמית תחול בגין כל נפגע במקרה של נזק גוף ובגין כל תובע במקרה של נזק לרכוש, לפי העניין. סכום ההשתתפות העצמית ישתנה בהתאם ליחס שבין המדד או שער המט"ח המוסכם, לפי העניין, שפורסם לאחרונה לפני תחילת תקופת הביטוח לבין המדד או שער המט"ח המוסכם שפורסם לאחרונה לפני תשלום תגמולי הביטוח.

ג. חובת הודעה על הליכים

1. המבוטח יודיע לאיילון, בהקדם האפשרי, על כתב אישום שהוגש נגדו או על הליכי חקירה משטרתית או אחרת או על חקירת סיבות מוות או כל חקירה אחרת המתנהלת או עומדת להתנהל נגדו, בקשר עם כל מקרה ביטוח, העלול להוות עילה לתביעה על פי פוליסה זו.
2. באם המבוטח הינו תאגיד, יתיחשב ידיעה של המבוטח על ההליכים דלעיל מרגע שנודעו לאחד ממנהלי המבוטח או לאחראי על נושא הביטוח אצל המבוטח.

ד. טיפול בתביעות

1. הכירה איילון בחבותו על פי הפוליסה, תהיה רשאית איילון לפי שיקול דעתו ליטול לידיה ולנהל בשם המבוטח את ההגנה כלפי כל תביעה או יישובה של כל תביעה בגין כל מקרה ביטוח ובלבד שהודיעה על כך בכתב למבוטח 30 יום מראש והמבוטח לא התנגד תוך תקופה זו, וכן תישא איילון בכל ההוצאות המשפטיות הסבירות הכרוכות

בכך. בנוסף, רשאית איילון לתבוע ולקבל בשם המבוטח שיפוי, פיצוי, השתתפות ודמי נזק. בכפוף לסעיף 68 לחוק חוזה הביטוח, התשמ"א – 1981, לאיילון יהיה שיקול דעת מוחלט בנוגע לניהול הליכים או בנוגע לסידור או יישוב כל תביעה.

על המבוטח לשתף פעולה עם איילון ו/או בא – כוחה בכל דרך שתבקש, לרבות מסירת כל המידע שיש לו, חתימה על יפוי כוח, תצהירים, וכל מסמך רלוונטי אחר הדרוש לשם ניהול הגנה או תביעה, והתייצבות בבית המשפט למתן עדות.

2. איילון תוכל להיכנס, באמצעות כל גורם המורשה מטעמה, לכל המקומות המבוטחים שבהם אירע מקרה הביטוח בכל זמן מתקבל על הדעת למטרות חקירה או בדיקה לכל מטרה הקשורה בו, והמבוטח ישתף פעולה בהתאם לנדרש. איילון תעשה כמיטב יכולתה לפעול בתאום עם המבוטח כדי שלא לפגוע בשמו הטוב.

ה. **תשלום גבול האחריות**

1. לפני או תוך כדי ניהול הליכים או משא ומתן בקשר עם כל תביעה או תביעות כלפי המבוטח, רשאית איילון לשלם למבוטח את מלוא סכום גבול אחריותו למקרה הביטוח, **בהפחתת כל סכום אשר המבוטח חייב לאיילון לפי פוליסה זו ובניכוי כל סכום שכבר שולם בתור תגמולי ביטוח**. חישוב הניכוי ייעשה תוך הצמדת הסכום ששולם למדד מיום התשלום החלקי ועד ליום תשלום גבול האחריות.

2. **לאחר ביצוע תשלום זה, ותשלום הוצאות משפט סבירות בתוספת לכך, תהא איילון פטורה מכל אחריות נוספת בגין אותו מקרה ביטוח**. אם תחליט איילון לשלם את גבול האחריות למקרה הביטוח, לאחר שהחלו הליכים משפטיים כלשהם, תישא איילון במלוא הוצאות המשפטיות הסבירות מעל לגבול האחריות.

י. **אחריות צולבת**

1. אם שם המבוטח כולל יותר מאדם אחד או גוף משפטי אחד, יחול הכיסוי על פי הפוליסה, על כל אחד מיחיד המבוטח בנפרד כאילו הוצאה פוליסה זו על שמו בלבד, לרבות תנאיה, סייגיה והוראותיה, כשהיא נפרדת ובלתי תלויה בקיומם של המבוטחים האחרים. **זאת בכפוף לכך, שגבול אחריות איילון לשפות את כל יחיד המבוטח יחדיו, לא יעלה על גבול אחריות איילון למקרה ביטוח ולתקופת הביטוח, כנקוב ברשימה**.

ז. **איסור הודאה (ADMISSION)**

2. שום הודאה, הצעה, הבטחה, התחייבות או פיצוי כלשהם לא יעשו ולא יינתנו ע"י המבוטח או מטעמו בלי הסכמתה מראש ובכתב של איילון, הנ"ל אינו חל על מסירת פרטי תאונה במטרה או אצל כל גורם שהוחלט עליו על פי דין ולא על מתן עדות במשפט פלילי.

ח. **התיישנות**

התביעה לתגמולי ביטוח אינה מתיישנת כל עוד לא התיישנה תביעת הצד השלישי נגד המבוטח.

פרק 8 – ביטוח חבות מעבידים לעובדי המבוטח

הכיסוי לפרק זה יהיה בתוקף אם צוין במפורש ברשימה ותמורת דמי ביטוח נוספים, למעט אם נרשם אחרת ברשימה

אם צוין במפורש ברשימה, איילון תשפה את המבוטח ו/או את אחד מבני משפחתו, הגרים עימו בקביעות בדירה, לפי פרק זה עד לגבולות האחריות הנקובים ברשימה, בגין הסכומים אשר המבוטח ו/או אחד מבני משפחתו, כאמור, יהיו חייבים לשלם בתור פיצויים על פי החוק, בשל חבותם כלפי עובדיהם, כתוצאה ממקרה ביטוח, שאירע בתקופת הביטוח, כמפורט ברשימה, תוך כדי ועקב העסקתם במשק ביתו של המבוטח בכל מקום בגבולות הטריטוריאליים. בנוסף תשפה איילון את המבוטח ו/או את אחד מבני משפחתו, כאמור, בגין כל ההוצאות הסבירות שיעשו בהסכמת איילון להגנה בפני תביעה לפיצוי בגין מקרה ביטוח.

הגדרות לעניין פרק זה:

1. א. **החוק** – פקודת הנזיקין (נוסח חדש) תשכ"ח 1968.
- ב. **עובד** – עובד משק ביתו של המבוטח המועסק בשירותם הישיר ולצרכי ביתו של המבוטח ו/או של בני משפחתו ומקבל שכרו מהמבוטח ו/או מן משפחתו של המבוטח.
- ג. **מקרה הביטוח** – אירוע תאונתי בלתי צפוי שאירע בתקופת הביטוח, לעובד, תוך כדי ועקב העסקתו בשירותו הישיר של המבוטח ו/או בן משפחתו, ואשר גרם לעובד נזק גוף.
- ד. **נזק גוף** – מוות, מחלה, פגיעה או ליקוי גופני, נפשי או שכלי.

הסיכונים המכוסים

2. חבות לתשלום פיצויים אשר תוטל על המבוטח על פי החוק בגין מקרה ביטוח, אך לא כאשר חבות זו תוטל במישרין או בעקיפין, מתוך או בקשר עם:
 - א. כל חוזה המטיל על המבוטח או על בן משפחתו חבות, אשר בהיעדר חוזה כזה לא הייתה חבות זו מוטלת;
 - ב. סכום כלשהו אשר ייתבע על ידי המוסד לביטוח לאומי;
 - ג. סכום כלשהו אשר שולם על ידי המוסד לביטוח לאומי בגין נזק גוף, או אשר היה משתלם על ידי המוסד לביטוח לאומי אך לא שולם מפאת אי קיום הוראה מן ההוראות של חוק הביטוח הלאומי או תקנותיו או בגלל אי הגשת תביעה למוסד לביטוח לאומי;
 - ד. נזק גוף לנער אשר הועסק בניגוד להוראות, לחוקים או לתקנות להעסקת נוער או שלא בהתאם לחוקים או לתקנות אלה. (סייג זה אינו חל על עבודות שמרטף (בייביסיטר).
 - ה. אסבסטוזיס (אמיינית).
 - ו. סיליקוזיס (צורנית).
 - ז. פגיעה בשל גז ראדון.
 - ח. נזקי קרינה סולרית.
 - ט. פעולות זדון ורשלנות פושעת.
 - י. מערכות סולריות (פוטו – וולטאיות או אחרות) להפקה, ייצור ומכירת חשמל, אלא אם צוין במפורש אחרת ברשימה.

הנזקים המכוסים

3. איילון תשפה את המבוטח ו/או את בן משפחתו, כאמור בסעיף הביטוח, בגין סכום הפיצויים אשר המבוטח ו/או בן משפחתו, כאמור, יימצאו חייבים בתשלומם, בשל סיכון מכוסה וכן בהוצאות משפט סבירות, כאמור בסעיף 66 לחוק חוזה הביטוח, התשמ"א 1981.

תגמולי הביטוח

תגמולי הביטוח יהיו על פי הסכום הממשי אשר המבוטח ו/או בן משפחתו יחויבו לשלם בגין הסיכון המכוסה, ובתוספת הוצאות משפט סבירות אשר על המבוטח ו/או בן משפחתו, כאמור, לשאתו.

תנאים מיוחדים לפרק זה**א. תנאי הצמדה**

1. גבול האחריות בפרק זה צמוד למדד עד למועד תשלום תגמולי ביטוח על פי פרק זה;
2. סכום ההשתתפות העצמית בפרק זה צמוד למדד עד למועד בו ישולם בפועל בידי המבוטח לאיילון;

ב. השתתפות עצמית

המבוטח ישא בסכום ההשתתפות העצמית המופיע ברשימה כהשתתפות עצמית אשר תחול על כל סכומי הפיצוי ו/או ההוצאות העומדים לתשלום, לרבות, מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, על הוצאות שהוציאה איילון במהלך הטיפול בתביעה וזאת, אף אם לא הוטלה חבות על המבוטח ולא שולמו פיצויים בגינה. ההשתתפות העצמית תחול בגין כל נפגע במקרה של נזק גוף. סכום ההשתתפות העצמית ישתנה בהתאם ליחס שבין המדד או שער המט"ח המוסכם, לפי העניין, שפורסם לאחרונה לפני תחילת תקופת הביטוח לבין המדד או שער המט"ח המוסכם שפורסם לאחרונה לפני תשלום תגמולי הביטוח.

ג. חובת הודעה על הליכים

1. המבוטח יודיע לאיילון, בהקדם האפשרי, על כתב אישום שהוגש נגדו או על הליכי חקירה משטרתית או אחרת או על חקירת סיבות מוות או כל חקירה אחרת המתנהלת או עומדת להתנהל נגדו, בקשר עם כל מקרה ביטוח, העלול להוות עילה לתביעה על פי פוליסה זו.
2. באם המבוטח הינו תאגידי, תיחשב ידיעה של המבוטח על ההליכים דלעיל מרגע שנודעו לאחד ממנהלי המבוטח או לאחראי על נושא הביטוח אצל המבוטח.

ד. טיפול בתביעות

1. הכירה איילון בחבותו על פי הפוליסה, תהיה רשאית איילון לפי שיקול דעתה ליטול לידיה ולנהל בשם המבוטח את ההגנה כלפי כל תביעה או יישובה של כל תביעה בגין כל מקרה ביטוח ובלבד שתודיע על כך בכתב למבוטח 30 יום מראש והמבוטח לא התנגד תוך תקופה זו, וכן תישא איילון בכל ההוצאות המשפטיות הסבירות הכרוכות בכך. בנוסף, רשאית איילון לתבוע ולקבל בשם המבוטח שיפוי, פיצוי, השתתפות ודמי נזק. בכפוף לסעיף 68 לחוק חוזה הביטוח, התשמ"א – 1981, לאיילון יהיה שיקול דעת מוחלט בנוגע לניהול הליכים או בנוגע לסידור או יישוב כל תביעה.
 2. על המבוטח לשתף פעולה עם איילון ו/או באי – כוחה בכל דרך שיתבקש, לרבות מסירת כל המידע שיש לו, חתימה על יפוי כוח, תצהירים, וכל מסמך רלוונטי אחר הדרוש לשם ניהול הגנה או תביעה, והתייצבות בבית המשפט למתן עדות.
- איילון תוכל להיכנס באמצעות כל גורם המורשה מטעמה לכל המקומות המבוטחים שבהם אירע מקרה הביטוח בכל זמן מתקבל על הדעת

למטרות חקירה או בדיקה לכל מטרה הקשורה בו, והמבוטח ישתף פעולה בהתאם לנדרש. איילון תעשה כמיטב יכולתה לפעול בתאום עם המבוטח כדי שלא לפגוע בשמו הטוב.

ה. **תשלום גבול האחריות**

1. לפני או תוך כדי ניהול הליכים או משא ומתן בקשר עם כל תביעה או תביעות כלפי המבוטח, רשאית איילון לשלם למבוטח את מלוא סכום גבול אחריותו למקרה הביטוח, **בהפחתת כל סכום אשר המבוטח חייב לאיילון לפי פוליסה זו ובניכוי כל סכום שכבר שולם בתור תגמולי ביטוח**. חישוב הניכוי ייעשה תוך הצמדת הסכום ששולם למדד מיום התשלום החלקי ועד ליום תשלום גבול האחריות.
2. **לאחר תשלום זה ותשלום הוצאות משפט סבירות בתוספת לכך, תהא איילון פטורה מכל אחריות נוספת בגין אותו מקרה ביטוח**. אם תחליט איילון לשלם את גבול האחריות למקרה הביטוח, לאחר שהחלו הליכים משפטיים כלשהם, תישא איילון במלוא הוצאות המשפטיות הסבירות מעל לגבול האחריות.

ו. **אחריות צולבת**

אם שם המבוטח כולל יותר מאדם אחד או גוף משפטי אחד, יחול הכיסוי על פי הפוליסה, על כל אחד מיחיד המבוטח בנפרד כאילו הוצאה פוליסה זו על שמו בלבד, לרבות תנאיה, סייגיה והוראותיה, כשהיא נפרדת ובלתי תלויה בקיומם של המבוטחים האחרים. **זאת בכפוף לכך, שגבול אחריות איילון לשפות את כל יחיד המבוטח יחדיו, לא יעלה על גבול אחריות איילון למקרה ביטוח ולתקופת הביטוח, כנקוב ברשימה.**

ז. **איסור הודאה (ADMISSION)**

שום הודאה, הצעה, הבטחה, התחייבות או פיצוי כלשהם לא יעשו ולא יינתנו ע"י המבוטח או מטעמו בלי הסכמתה מראש ובכתב של איילון, הנ"ל אינו חל על מסירת פרטי תאונה במסטרה או אצל כל גורם שהוחלט עליו על פי דין ולא על מתן עדות במשפט פלילי.

ח. **התיישנות**

התביעה לתגמולי ביטוח אינה מתיישנת כל עוד לא התיישנה תביעת הצד השלישי נגד המבוטח.

פרק 9 – תאונות אישיות

הכיסוי לפרק זה יהיה בתוקף אם צוין במפורש ברשימה ותמורת דמי ביטוח נוספים, למעט אם נרשם אחרת ברשימה

סעיף הביטוח

אם צוין במפורש ברשימה, איילון תפצה את המבוטח בגין פגיעה גופנית, מקרית ובלתי צפויה, כתוצאה ישירה, מיידיית ויחידה מתאונה, שנגרמה על ידי סיבה חיצונית גלויה לעין, אשר ללא תלות בגורם אחר היוותה את הסיבה הבלעדית למותו של המבוטח או לנכותו (להלן: "מקרה הביטוח"), בתנאי שהמוות או הנכות נגרמו בתוך שנים עשר (12) חודשים מתאריך קרות מקרה הביטוח.

סכומי הביטוח הנים כמפורט ברשימה.

פרק זה מכסה את המבוטח בגין מקרה ביטוח בגבולות הטריטוריאליים ובחו"ל, בהתאם להגדרתם בפוליסה.

הגדרות למטרת פרק זה:

1. **"תאונה"** – היזק גופני בלתי צפוי מראש הנגרם במישרין על ידי אמצעי אלימות פיזיים, חיצוניים וגלויים לעין, אשר מהווה, ללא תלות בכל סיבה אחרת, את הסיבה היחידה, הישירה והמיידית למקרה הביטוח. **למען הסר ספק מובהר בזאת, כי מקרה ביטוח שהינו תוצאה של אלימות מילולית ו/או לחץ נפשי ו/או כל לחץ אחר שאינו פיסיו לא ייחשב כמקרה ביטוח שנגרם בשל תאונה ולא יכוסה על פי פרק זה. נכות מלאה קבועה או נכות חלקית קבועה הנובעת מהצטברות של תאונות רבות קטנות (מיקרוטראומות) לא תיחשב כמקרה ביטוח על פי פרק זה.**
2. **"מוות"** – מוות כתוצאה ממקרה ביטוח, שייגרם בתוך 12 חודשים מתאריך קרות מקרה הביטוח.
3. **"נכות"** – אובדן מוחלט של איבר בשל הפרדתו הפיסית מהגוף, או אובדן מוחלט או חלקי של כושר פעולתו הפונקציונאלית של איבר מאברי הגוף.
4. **"נכות מלאה קבועה"** – נכות מלאה תמידית שתקבע בהתאם לטבלת מבחני הנכות של המוסד לביטוח לאומי מכוח חלק א' אשר בתוספת לתקנה 11 שבתקנות הביטוח הלאומי (קביעת דרגת נכות לנפגעי עבודה), תשס"ז – 1956, **להוציא תקנות 15 ו- 16** (להלן: המבחנים).
5. **"נכות חלקית קבועה"** – **נכות חלקית תמידית, שתקבע בהתאם למבחנים, בשיעור אחוז הנכות הרפואית שייקבע למבוטח עקב קרות מקרה הביטוח מתוך סכום הביטוח המצוין בסעיף נכות מלאה וקבועה.**
6. **"רופא מוסמך"** – מי שהוסמך לעסוק ברפואה על-ידי הרשויות המוסמכות בישראל או בחו"ל, בהתאמה למדינה בה הוא עוסק ברפואה, לרבות פזיותרפיסט, כירופרקט, פסיכולוג או פסיכיאטר בעל תואר MD ולרבות מי שהוסמך על ידי השלטונות במדינה בה הוא פועל במקצועו, כמומחה בתחום רפואי מסוים ומחזיק במספר רישיון מומחה, **ולמעט רופאים או מרפאים מורשים או שאינם מורשים, ברפואה בלתי קונבנציונאלית ו/או אלטרנטיבית ו/או משלימה.**

הכיסויים מכוח פרק זה:

1. **מוות** – מוות כתוצאה ממקרה ביטוח, **שיארע תוך 12 חודשים מתאריך קרות מקרה הביטוח.**
2. **נכות מלאה וקבועה** – נכות מלאה וקבועה כתוצאה ממקרה ביטוח, **שתיגרם תוך 12 חודשים מתאריך קרות מקרה הביטוח.**
3. **נכות חלקית וקבועה** – נכות חלקית וקבועה, כתוצאה ממקרה ביטוח, **שתיגרם תוך 12 חודשים מתאריך קרות מקרה הביטוח, כאמור בסעיף "קביעת נכות חלקית קבועה" שלהלן.**
4. **סיכון מלחמה פסיבי** – במקרה מוות או נכות קבועה שיגרמו במישרין או בעקיפין על ידי מלחמה, פלישה, פעולת אויב זר, מעשי איבה, פעולה מלחמתית (בין אם הוכרזה מלחמה ובין אם לאו), מעשי חבלה וטרור, מלחמת אזרחים, התקוממות, מהפיכה, מרד, פרעות, שביתות, שלטון צבאי או שלטון, שתפשוהו שלא כדין, **ושאירעו תוך 12 חודשים מתאריך מקרה הביטוח, תשלם איילון למבוטח, או במקרה מותו למוטבים, כמצוין ברשימה או לירשיו החוקיים** – אם לא צוינו מוטבים ברשימה, את סכום הביטוח הנקוב, **וזאת בתנאי שהמבוטח לא השתתף בפעולות כלשהן הקשורות בסיכונים המנויים בסעיף זה.**

המבוטח:

המבוטח לפי פרק זה מתייחס לכל אחד מבני המשפחה – שכתובתם הרשומה הינה כמצוין בפוליסה – המפורטים להלן **ולהם בלבד:**

א. בעל/ת הפוליסה;

ב. בן/בת זוגו של בעל/ת הפוליסה;

ג. ילדים של בני הזוג, המפורטים בסעיפים א ו-ב לעיל, **שגילם עד 18 שנים מלאות. סכום הביטוח בגין מות ילד יהיה מחצית מסכום הביטוח הנקוב ברשימה בגין מבוטח בגיר.**

כל אחד מהרשומים לעיל ייקרא בן משפחה, ויחשב כמבוטח נפרד. גיל המבוטח משמעו – הגיל ביום תחילת הביטוח על פי פרק זה.

תנאים מיוחדים לפרק

ד.

1. בדיקה ע"י רופא

במקרה של פגיעה כלשהי, ייבדק המבוטח בהקדם האפשרי על ידי רופא מוסמך ויפעל על פי ההוראות.

המבוטח, ככל שיידרש, יעבור בדיקה רפואית על פי הוראות איילון ועל חשבונה, בגין כל פגיעה גופנית, שארעה לו, לטענתו. איילון תהיה זכאית, על חשבונה היא, לערוך בדיקה שלאחר המוות במקרה מותו של המבוטח, כל עוד אין הדבר עומד בניגוד למצפוננו ודתו של המבוטח.

2. קביעת נכות

א. דרגת הנכות הרפואית שנגרמה למבוטח עקב מקרה ביטוח על פי פרק זה תיקבע על ידי רופא מוסמך בהתאם למבחנים. **אין בקביעת נכות, כאמור, כדי להחיל על פרק זה הוראה כלשהי מתוך חוק הביטוח הלאומי ותקנותיו.**

ב. לא פורטה הפגיעה במבחנים, תיקבע דרגת הנכות על ידי רופא מוסמך מטעם איילון לפי הפגיעה הדומה לה, מבין הפגיעות שנקבעו במבחנים.

ג. הייתה למבוטח עילה לתביעה גם מהמוסד לביטוח לאומי עקב קרות מקרה הביטוח, תחייב הקביעה של המוסד לביטוח לאומי לגבי שיעור נכותו הנובעת ממקרה הביטוח גם את הצדדים לפוליסה זו, **למעט קביעה לפי תקנה 15 ו-16 לתקנות המוסד לביטוח לאומי, ולמעט קביעת הקשר הסיבתי בין הנכות, כולה או מקצתה, ובין מקרה הביטוח.**

ד. **למניעת ספק מובהר בזה, כי קביעת הנכות לפי פרק זה, לא תושפע מדרגת הנכות שתיקבע למבוטח לפי חיקוק אחר, מלבד התקנות לפי חוק המוסד לביטוח לאומי, ובכפוף לאמור בפרק זה.**

3. תחום טריטוריאלי

הכיסוי על פי פרק זה הינו בתוקף בגבולות הטריטוריאליים ובחו"ל, כהגדרתם בפוליסה, **למעט אם צוין אחרת במקום אחר בפוליסה או בדף הרשימה.**

4. תביעות

כל תביעה לתשלום תגמולי ביטוח על פי פרק זה תוגש בכתב על גבי טופס תביעה המקובל אצל איילון ויצורפו אליו תעודת רופא ומסמכים, שיידרשו על ידי איילון. **למען הסר ספק מובהר בזאת כי תביעה לתשלום תגמולי ביטוח תיחשב כתביעה שנמסרה לאיילון רק אם ולאחר שנמסרו לה תעודת רופא והמסמכים שדרשה.**

5. **נכות קודמת**
אם המבוטח היה נכה לפני קרות מקרה הביטוח, יחושבו תגמולי הביטוח בגין הנכות המלאה או החלקית הקבועה בניכוי אחוזי הנכות הקיימים, שהיו למבוטח בעת קרות מקרה הביטוח.
6. **גבול אחריות איילון**
א. סך כל תגמולי הביטוח העשויים להשתלם לפי פרק זה לא יעלה במקרה מוות על הסכום הנקוב ברשימה למקרה מוות, ובמקרה של נכות על הסכום הנקוב ברשימה למקרה נכות אך בכל מקרה לא יעלה על הסכום הגבוה מבין שניהם. במקרה מות ילד יהיה גבול אחריות איילון מחצית מגבול האחריות הנקוב ברשימה בגין מות מבוטח בגיר (מבוטח בגיר: מבוטח שביום תחילת הביטוח על פי פרק זה גילו מעל לגיל 18 שנה).
ב. אם שולמו למבוטח תגמולי ביטוח בגין נכות מלאה קבועה או נכות חלקית קבועה, תשלם איילון במות המבוטח רק את ההפרש, אם יש כזה, בין הסכום המגיע בגין מוות, לבין הסכום ששולם בגין הנכות הקבועה.
7. **מוטבים**
המוטבים לגבי מקרה מוות, יהיו היורשים החוקיים או כפי שצוין ברשימה.
- ה. **חריגים לפרק:**
לא יכוסו מוות או נכות שנגרמו על ידי או כתוצאה מ:
1. איבוד לדעת או ניסיון לכך, היריון או לידה, פעולה בעת ו/או בהשפעת אלכוהול ו/או סמים ו/או תרופות, שלא נרשמו על ידי רופא מוסמך ויועדו לשימוש המבוטח, למעט תרופות הנמכרות בבתי מרקחת ללא מרשם רופא, מחלת מין, שבר הרניה, טרוף הדעת, איידס;
 2. קרינה מייננת או קרינה רדיואקטיבית מכל סוג שהוא;
 3. בזמן שנגרמו בעת שהמבוטח נסע/טס בכלי טיס שאינו רב מנועי, או בכלי טיס שאינו מורשה כחוק, או כנוסע וכאיש צוות בכלי טיס כלשהו;
 4. בעת פעילותו של המבוטח כספורטאי רשום בקבוצת ספורט, ו/או כתוצאה מפעילותו בציד, טיפוס הרים בעזרת מדריכים וחבלים, ספורט חורף, סקי מים, צלילה תוך שימוש במיכלי אוויר, גלישה מצוקים, צניחה או דאייה ו/או ריחוף באוויר, אגרוף, קרב מגע;
 5. תאונת דרכים, כהגדרתה בחוק הפיצויים לנפגעי תאונות דרכים התשל"ה-1975;
 6. מקרה ביטוח שארע לפני מועד תחילת תקופת הביטוח ומקרה ביטוח שהינו תוצאה של המהלך הרגיל של מערכת נסיבות רפואיות אשר מתקיימות במבוטח לפני תחילת תקופת הביטוח בכפוף לתקנות הפיקוח על עסקי ביטוח (תנאים בחוזי ביטוח) (הוראות לעניין מצב רפואי קודם), התשס"ד - 2004.
 7. פעולות, תפקידים, תרגילים ו/או אימונים צבאיים או טרום צבאיים מכל סוג שהוא במסגרת כוחות הביטחון ;
 8. הסתכנות מודעת שלא נעשתה לצורך הצלת נפשות.
 9. מערכות סולריות (פוטו - וולטאיות או אחרות) להפקה, ייצור ומכירת חשמל, אלא אם צוין במפורש אחרת ברשימה.

הכיסוי לפרק זה יהיה בתוקף אם צוין במפורש ברשימה ותמורת דמי ביטוח נוספים, למעט אם נרשם אחרת ברשימה

סעיף הביטוח

אם צוין במפורש ברשימה, תמורת התחייבות המבוטח לתשלום דמי- הביטוח הנקובים ברשימה לידי איילון, תשפה איילון את המבוטח מפני אבדן או נזק פיזי, שיגרם לרכוש המבוטח על פי פרקי ביטוח התכולה ו/או המבנה לעיל - אם נכללו בביטוח, על-ידי פעולת טרור בתקופת הביטוח הקבועה ברשימה או כל תקופה נוספת בהסכמת איילון, שעבורה שילם או הסכים לשלם המבוטח את דמי-הביטוח שנקבעו תמורת תקופה נוספת זו, בתנאי שהסכום שישולם על-ידי איילון עבור כל פריט ופריט ברשימה לא יעלה על הסכום הרשום בצידו ולא יעלה בכללו על סכום הביטוח או גבול האחריות הכללי הנזכר בה או על כל סכום או סכומים אחרים שיקבעו במקומם על-ידי הוספה בפרק זה או בתוספת אליו בחתימת איילון או בשמה ובשום פנים לא יעלה על הנזק שנגרם למבוטח מחמת שהרכוש המבוטח אבד או ניזוק.

הגדרות:

א.

1. "פעולות טרור" - חבלה או פעולה מזיקה לרכוש המבוטח על פי פרק זה, שבוצעה באלימות למטרות פוליטיות, כולל שימוש באלימות למטרות הפחדת הצבור או חלק ממנו, על ידי איש או אנשים בין אם פועלים בשם או בקשר עם ארגון כלשהו ובין אם לא, וכולל מעשים שנעשו על מנת לקדם את ההתקוממות הידועה בשם "אינתיפאדה".
2. "נזקי טרור" - אבדן או נזק פיזי הנובע במישרין או בעקיפין מפעולת טרור כהגדרתה לעיל. לעניין פרק זה יראו כנזקי טרור גם אבדן או נזק פיזי הנובע במישרין מפעולה של רשות חוקית מוסמכת למטרת דיכוי או הקטנת או מניעת תוצאות של פעולת טרור.
3. "חובת ההוכחה" - חובת ההוכחה שהנזק מכוסה מוטלת על המבוטח. רק אישור מפורש של משטרת ישראל או של משרד הביטחון או של מנהל מס רכוש וקרן פיצויים כמוגדר בחוק מס רכוש וקרן פיצויים 1961 על כל תיקונו, המאשר כי הנזק נגרם במישרין על-ידי אחת מפעולות אלו, ישמש הוכחה להיות הנזק המכוסה.

ב.

סייגים כלליים לחבות איילון על פי פרק זה:
ביטוח זה אינו מכסה אבדן או נזק שנגרמו לרכוש המבוטח במישרין ו/או בעקיפין על-ידי:

1. חומר ביולוגי ו/או כימי כלשהו, אך למניעת ספק, הנזק הפיזי הישיר מפיצוץ מתקן המכיל חומרים אלו - מכוסה.
2. פריצה או גניבה או נזק בדדון תוך כדי פריצה ו/או גניבה, או נזק בדדון תוך כדי פריצה ו/או גניבה.
3. החרמה, הפקעה, תפיסה או החזקה (חוקית או אחרת) של הרכוש המתואר ברשימה ו/או המקרקעין בהם הוא נמצא.
4. מערכות סולריות (פוטו - וולטאיות או אחרות) להפקה, ייצור ומכירת חשמל, אלא אם צוין במפורש אחרת ברשימה.

אחריות איילון על פי חלק זה מוגבלת אך ורק לסכום ההפרש שבין סכום הביטוח הנקוב ברשימה ובין הפיצוי שקיבל המבוטח ממס רכוש וקרן הפיצויים, או המגיע למבוטח, ממס רכוש וקרן הפיצויים, על פי חוק מס רכוש וקרן פיצויים, התשכ"א – 1961 (להלן: "החוק"). איילון לא תהיה אחראית לשלם כל סכום אשר שולם על ידי מס רכוש וקרן הפיצויים או שהיה משתלם על ידו אך לא שולם בגלל אי קיום הוראה מהוראות החוק ו/או בגלל אי הגשת תביעה למס רכוש וקרן פיצויים. למען הסר ספק, מובהר בזאת כי פרק זה לא ייחשב כפוליסת ביטוח במונח החוק ותקנותיו, וכי בכל דבר ועניין, המכוסה על-פי החוק ותקנותיו, אין המבוטח מכוסה בפרק זה.

סכום הביטוח

סכום הביטוח המצוין ברשימה הינו על בסיס נזק ראשון, ואינו כפוף לסעיף ביטוח חסר שבפוליסה. הכיסוי על פי פרק זה כפוף לכל הסייגים, והתנאים הכלליים של הפוליסה ככל שלא שונו על-ידי הרשום בפרק זה לעיל. סעיף 1 שבפרק ג – סייגים כלליים לחבות איילון אינו בתוקף, וזאת לגבי "פיגועים חבלניים" בלבד.

פרק 11 – ביטוח פעילות עסקית בדירה

הכיסוי לפרק זה יהיה בתוקף אם צוין במפורש ברשימה ותמורת דמי ביטוח נוספים, למעט אם נרשם אחרת ברשימה
אם צוין במפורש ברשימה, ביטוח הדירה, אם בוטחה לפי פרק 1 לפוליסה, (ביטוח מבנה), או לפי פרק 1 ופרק 2 לפוליסה, (ביטוח מבנה וביטוח תכולה), או לפי פרק 2 לפוליסה, (ביטוח תכולה), או אם בוטחה בהתאם לנספח "כל הסיכונים" לפוליסה, מורחב לכסות עסק הנמצא בדירה, בהתאם לתיאורו בהצעת הביטוח וברשימה, ובכפוף לתנאים דלקמן:

1. ביטוח הדירה לפי תנאי פרק 1 לפוליסה (ביטוח מבנה) כולל גם את חלקי הדירה המשמשים לעסק בלבד, וזאת בתנאי מפורש, ששוויים נכלל בסכום ביטוח הדירה. למען הסר ספק מובהר בזאת כי שימוש והפעלת מערכות סולריות (פוטו – וולטאיות או אחרות) להפקה, ייצור ומכירת חשמל, לא ייחשב כניהול עסק בדירה ולא יכוסה בפוליסה זו, אלא אם צוין במפורש אחרת ברשימה.
2. רק במידה ובוטחה תכולת הדירה, יכלול הביטוח בהרחבה זו גם מערכת מחשב, ריהוט וציוד עסקי ומשרדי ומלאי המשמש לטיפול בלקוחות, או למכירה (להלן: "תכולה עסקית"), וזאת בתנאי מפורש, ששווייה נכלל בסכום ביטוח התכולה.
3. הביטוח לפי הרחבה זו אינו מכסה נזקי גניבה של התכולה העסקית.
4. אחריות איילון לגבי מלאי מוגבלת עד ל – 10% מסכום ביטוח התכולה.
5. רק במידה ובוטחה תכולת הדירה, מורחב ביטוח טלוויזיה, וידאו, מערכת קול, מחשב ביתי, בהתאם לתנאי פרק 4 לפוליסה, לכלול מחשב ומדפסת המשמשים לעסק.
6. רק במידה ובוטחה תכולת הדירה, מורחב ביטוח התכולה לכסות נזק מלא או חלקי למסמכי עסק מכל סוג שהוא (לרבות רשומות מחשב), וכן הוצאות

סבירות והכרחיות אשר הוצאו בפועל, על ידי המבוטח לשחזורם, בעקבות מקרה ביטוח, המכוסה לפי תנאי פרק 2 לפוליסה (ביטוח תכולה). הביטוח לפי הרחבה זו אינו מכסה את הערך האינפורמטיבי של המידע. אחריות איילון לפי הרחבה זו מוגבלת ל- 5% מסכום ביטוח התכולה.

7. ביטוח אחריות חוקית כלפי צד שלישי, בכפוף לתנאי פרק 7 לפוליסה וחריגיו, מכסה גם את אחריותו של המבוטח כלפי צד שלישי בגין אותם חלקי דירה המשמשים לעסק. הביטוח לפי הרחבה זו אינו מכסה אחריות מקצועית או כל חבות שהיא בקשר עם, או כתוצאה של מוצרים שיוצרו, נמכרו, סופקו, תוקנו, טופלו, הורכבו או הובאו לישראל על ידי המבוטח, או בקשר עמו או על ידי כל אדם מטעמו. לאיילון מבנה בלבד, כרוכה הרחבה זו בתשלום תוספת פרמיה.

8. לאיילון תכולה בלבד: ביטוח חבות מעבידים לפי תנאי פרק 8 לפוליסה, מכסה את חבותו של המבוטח כלפי עד 3 עובדים, המועסקים על ידו, בעסק הנמצא בדירה, בעבודות פקידות, מכירה וניקיון בלבד ובכפוף לסייגי פרק 8 הנ"ל.



מש"ל - מרכז שרות לקוחות איילון: 1-700-72-72-27
 בית איילון ביטוח, רח' אבא הלל סילבר 12, ר"ג 52008 ת.ד. 10957
 לפניות בדוא"ל, לרבות נציב פניות הציבור: mail@ayalon-ins.co.il

לנוחיותך, באתר החברה מידע שימושי בנושא ביטוחים, טפסים, שמאים ועוד
www.ayalon-ins.co.il

מחלקת תשלומי ביטוח (תביעות)

חברתנו פועלת סתוך הוגנות לסבוטחיה, "אנשים לשרות אנשים" הינה תפיסתנו.
 מחלקת תשלומי ביטוח תעמוד לשרותך למימוש תביעה בעת הצורך מכוח הפוליסה שרכשת.
 פקס: 03-7569578, tviotp@ayalon-ins.co.il

