

מוקד פמי פרימיום לשרותך: **03-5688530**

כתב שירות בית ירוק

(ייתכנו מקרים בהם השירות לא תקף באזורים מסוימים)

הגדרות:

בכתב שירות זה יהיו למונחים המפורטים להלן המשמעות המפורטת לצידם:

"החברה" – איילון חברה לביטוח	פוליסת ביטוח של החברה לביטוח מבנה דירה ו/או תכולתה בה נרכש הכיסוי לשירותים הניתנים על פי כתב שירות זה.
"מבוטח" – בעל פוליסת ביטוח מבנה או תכולת תקפה.	"מבצע השירות" – חברת פמי פרימיום בע"מ ו/או כל גורם מטעמה.
"הדירה" – כתובת המבוטח על פי פוליסת הביטוח.	"המוקד" – מוקד טלפוני ארצי המופעל על ידי מבצע השירות במשך 24 שעות ביממה, למעט יום כיפור בטלפון 03-5688530
"ימי עבודה" – ימים א-ה שהנם ימי חול מהשעה 08:00 עד 17:00	

השרות:

- השירותים על פי הרחבה זו יינתנו באמצעות מבצע השרות או מי מטעמו כקבוע להלן. השירותים אותם יהיה המבוטח זכאי לקבל במסגרת הרחבה זו הם כמפורט להלן:
- סוג השרות:** בית ירוק – יישומים אקולוגיים לבית לחיסכון בטיחות ושמירה על איכות הסביבה .
- בדיקת מערכות מים חשמל ומתקנים בדירה כמפורט להלן, טיפול כמפורט להלן, המצאת דו"ח בדיקה ומתן המלצות.
- תדירות –** אחת לשנה.
- זמן לקבלת שרות –** עד שבוע מקבלת הקריאה במוקד.
- השירות כולל:**
- בקרה ובטיחות של מערכת החשמל הביתית: בדיקה יסודית של לוח החשמל הביתי כולל תקינותו של ממסר פחת זרם, מערכת ההארקה ואמצעי ההגנה נגד התחשמלות. בדיקת כל השקעים והמפסקים בדירה.
 - מזגנים: ניקוי פילטרים, כיוון טמפרטורה, בדיקת פתח יניקה.
 - מקררים: בדיקת איטום של גומיות הדלתות, בדיקה וניקוי של המעבה, כיוון טמפרטורה, החלפת פילטר מים (לא כולל עלות הפילטר).
 - מייבשי כביסה: בדיקה וניקוי פילטרים
 - תאורה: החלפת נורות ליבון לנורות חסכוניות (לא כולל עלות הנורות).
 - דוד שמש: ניקוי קולטים של הדוד השייך לדירה (בדירות בהן יש נגישות לדוד ולקולטים)
 - בדיקות קרינה למכשירי חשמל: בדיקות קרינה לא מייננת למכשירי מיקרוגל, מסכי טלוויזיה ומסכי מחשב. בדיקה ראשונית לאינדיקציה בלבד.

מערכת המים:

בדיקת תקינות מערכת המים הביתית ושליטת חשד לקיומן של דליפות סמויות, בדיקת תקינות ניאגרות וברזים, ניקוי סיפונים למניעת סתימות.

התקנת חסכמים (לא כולל עלות החסכמים)

החלפת פילטרים (לא כולל עלות הפילטרים)

דו"ח ובו פירוט הליקויים והמלצות לתיקון ולפעולות נוספות ליישום בית ירוק יישלח למבוטח עד ארבעה ימי עבודה מיום הביקור בדירה.

כללי:

השירותים ניתנים בימי העבודה שהם: א-ה בין השעות 08:00-17:00.

נזקק המבוטח לשרות יפנה טלפונית למוקד יזדהה בשמו, כתובתו, מס' טלפון בדירה, מספר פוליסת הביטוח יתאר את השרות הספציפי שהוא מבקש לקבל וימסור את כל הפרטים הנוספים שיתבקשו על ידי המוקד לצורך ביצוע השירותים על פי הרחבה זו.

השירותים יינתנו בכל הישובים בארץ למעט יהודה ושומרון, חבל עזה, רמת הגולן והערבה וכן למעט אזורים העלולים לסכן את בטיחותו של נציג מבצע השרות.

השירותים יינתנו לדירה המבוטחת בלבד (דירה אחת).

בכל עניין הקשור בקבלת השירותים בעקבות כתב שרות זה, על המבוטח לפנות תחילה למבצע השרות.

סייגים להרחבה:

על אף האמור לעיל השירותים לא יינתנו בכל אחד מהמקרים הבאים:

- בישובים המצויים ביהודה ושומרון וחבל עזה הערבה ורמת הגולן וכן באזורים העלולים לסכן את בטיחותו של נציג מבצע השרות.
 - מצב המערכות מחייב טיפול העלול לגרום לסיבוך נוסף או להרעה במצב, על-פי חוות דעתו המקצועית של ספק השרות.
 - יגרם נזק למושא הטיפול באם יינתן השרות על-פי חוות דעתו המקצועית של ספק השרות.
- דו"ח המפרט את הסיבות לאי-מתן השרות ישלח למבוטח וכן לחברת הביטוח 24 שעות ממועד הביקור המתוכנן.
-

דמי שירות:

בכל מקרה של קבלת שרות "בית ירוק" על פי כתב שירות זה, ישלם מקבל השרות השתתפות עצמית בסך של 120 ₪ כולל מע"מ. סכום זה יעודכן, מעת לעת, בהתאם לעליית מדד המחירים לצרכן ביחס למדד הידוע בחודש 01/2011. התשלום יבוצע במזומן לנותן השרות במועד קבלת השרות כנגד קבלה. חשבונית מס כדין תשלח בנפרד.

תקופת תוקפה של כתב שירות זה

כתב שירות זה יכנס לתוקף במועד תחילת תוקפה של הפוליסה ויהיה בתוקף עד תום תקופת הפוליסה. הודיעה החברה למבצע השרות, כי הפוליסה בוטלה או שהסתיימה תקופת הביטוח. יסתיים באופן אוטומטי גם כתב שירות זה וזאת ללא כל הודעה של מבצע השרות למבוטח. תחילת מתן השירותים בגין שרות זה יהיה מיד עם כניסת הפוליסה לתוקף.

"איילון" חברה לביטוח בע"מ אינה אחראית לרשלנות מקצועית של מבצע השירות ו/או כל גורם מטעמו, לנזק תוצאתי בגין השירות ולכל נזק בשל כוח עליון.