

# ביטוח תאונות אישיות

(מהדורת 4/2008)

בית איילון ביטוח:			
רח' אבא הלל סילבר 12, רמת-גן 52008 ת.ד. 10957 www.ayalon-ins.co.il mail@ayalon-ins.co.il			
דואר אלקטרוני	פקס	טלפון	אגף ביטוח כללי:
nonlife@ayalon-ins.co.il	03-7569500	03-7569209	
life@ayalon-ins.co.il	03-7569566	03-7569640	אגף לחסכון לטווח ארוך:
health@ayalon-ins.co.il	03-7569581	03-7569663	אגף בריאות:
marketing@ayalon-ins.co.il	03-7569534	03-7569853	אגף שיווק ומכירות:
finance@ayalon-ins.co.il	03-7569509	03-7569215	אגף כספים:
merkaz@ayalon-ins.co.il	03-7569527	03-7569420	מחוז מרכז:
dan@ayalon-ins.co.il	03-7569529	03-7569600	מחוז דן:
tviotp@ayalon-ins.co.il	03-7569557	03-7569666	מחלקת תשלומי ביטוח:
מוקד איילון: בחיג 6677* או *אסיסיסיסי מכל טלפון (סלולרי ו"בזק")			

**מחוז ירושלים:** רח' הנביאים 31, ירושלים המען: ת.ד. 2100, ירושלים 95103 טל. 02-6218777-02 פקס. 02-6246597-02 office@ayalon-ins.co.il

**סניף נתניה:** רח' פינסקר 18, נתניה המען: ת.ד. 2498, נתניה 42121 טל. 09-8823981 פקס. 09-8334125 pensia@ayalon-ins.co.il

**מחוז חיפה והצפון:** רח' דרך בר יהודה 63, נשר, תל חנן המען: ת.ד. 455, נשר 20300 טל. 04-8200987 פקס. 04-8308000 haifa@ayalon-ins.co.il

**איילון פתרונות פיננסים (2004 בע"מ)**  
 רח' אבא הלל סילבר 12, רמת-גן המען: ת.ד. 10957, רמת-גן 52008 טל. 03-7569900 פקס. 03-7569911 office@ayalon-ins.co.il

**איילון פיטגה קרן פנסיה:**  
 רח' אבא הלל סילבר 12, רמת-גן המען: ת.ד. 10957, רמת-גן 52008 טל. 03-7569701 פקס. 03-7569727 pensia@ayalon-ins.co.il

**איילון חב' לניהול קופות גמל בע"מ:**  
 רח' אבא הלל סילבר 12, רמת-גן המען: ת.ד. 10957, רמת-גן 52008 טל. 03-7569931 פקס. 03-7569985 gemel@ayalon-ins.co.il

# מבוא

הואיל והמבטוח אשר שמו ומשלח ידו מפורטים ברשימה המפורטת בזה, פנה אל:

## איילון חברה לביטוח בע"מ (להלן: "המבטח")

על ידי הצעה - הצהרה חתומה על ידו, אשר כמוסכם, מהווה בסיס לחוזה ביטוח זה (להלן: "הפוליסה") וחלק בלתי נפרד ממנו, לשם ביטוח מפני תאונות אישיות כמפורט להלן, ושילם או התחייב לשלם למבטח את דמי הביטוח הנקובים ברשימה, מעידה פוליסה זו, כי אם תוך תקופת הביטוח שצוינה ברשימה ייפגע המבטוח על ידי סיכונים כמפורט בהגדרת "מקרה הביטוח" ופגיעה זו כסיבה בלעדית תגרום למותו של המבטוח או לנכותו, הכל כמוגדר בהגדרות, הרי אז, בכפיפות לחריגים, לתנאים ולהתנאות הכלולים בפוליסה זו או שצורפו או יצורפו אליה על ידי תוספות, ישלם המבטח למבטוח, או למבטחים או למוטבים כמפורט בפוליסה זו, את הסכום או הסכומים כמפורט בהגדרות להלן:

### א. הגדרות

1. **מקרה הביטוח** - חבלה גופנית כתוצאה מאירוע פתאומי, בלתי צפוי מראש, אשר נגרמה למבטוח במישרין מהפעלת כוח פיזי, על ידי גורם חיצוני גלוי לעין, ובתנאי שהסיבה היחידה הישירה והמיידית לחבלה הגופנית האמורה, היא עצם הפעלת הכוח ולא כל סיבה אחרת, לרבות פסיכולוגית ו/או אמציונאלית, ואשר היוותה את הסיבה הבלעדית לאחד מאלה:

א. מותו של המבטוח או נכותו בתנאי שהמוות או הנכות נגרמו תוך שנים עשר חודשים מתאריך קרות מקרה הביטוח.

ב. אי כושרו הזמני של המבטוח לעסוק בעבודתו, או במשלח ידו המפורט ברשימה, באורח מלא או באורח חלקי, בשיעור של 25% לפחות. תשלום הפיצוי למבטוח יהיה בשיעור אי הכושר מהסכום הנקוב ברשימה כסכום הפיצוי ואי כושר ובכפוף לאמור לעיל. על אף האמור לעיל, נכות (חלקית או מלאה), הנובעת מהצטברות של תאונות רבות קטנות (מיקרו-טראומות), לא תחשב "מקרה ביטוח", גם אם כל מקרה כשלעצמו נופל בהגדרת מקרה הביטוח.

2. **נכות** - אובדנו של איבר בשל הפרדתו הפיזית מן הגוף או אובדן מוחלט או חלקי של כושר פעולתו הפונקציונאלית של איבר מאברי הגוף.

3. **נכות מלאה תמידית** - נכות מלאה תמידית שתקבע על פי סעיף קביעת נכות שלהלן.

4. **נכות חלקית תמידית** - נכות חלקית תמידית שתקבע על פי סעיף קביעת נכות שלהלן.

5. **הפוליסה** - לרבות הרשימה, הצעת הביטוח וכל נספח או תוספת לפוליסה.

6. **הרשימה** - החלק בפוליסה הנושא את הכותרת "הרשימה".

7. **"כל המחלות"** - אי כושר מלא זמני ואי כושר חלקי זמני גם אם יגרמו על ידי איזו מחלה שהיא, אולם החל מהיום החמישה עשר מיום התחלת המחלה (לא יובאו בחשבון ארבעה עשר ימי המחלה הראשונים). אחריות המבטוח לפי סעיף זה תהיה מוגבלת אך ורק למחלה שנגרמה בשטח מדינת ישראל והשטחים המחוזקים על ידי צה"ל. כיסוי זה אינו חל בגין מחלה שחלה בה המבטוח תוך 30 יום מתחילת הביטוח.

**כיסוי זה בתוקף אך ורק אם צוין הדבר ברשימה במפורש.**

8. **"סיכון מלחמה פסיבי"** - במקרה מוות או נכות תמידית שיגרמו במישרין או בעקיפין על ידי מלחמה, פלישה, פעולת אויב זר, מעשי איבה, פעולות מלחמתיות, (בין אם הוכרזה מלחמה ובין אם לאו), מעשי חבלה וטרור, מלחמת אזרחים, התקוממות, מהפכה, מרד, מרי, פרעות, שביתות, שלטון צבאי או שלטון שתפשוהו שלא כדין, ושאיננו תוך 12 חודשים מתאריך קרות מקרה הביטוח, ישלם המבטוח למבטוח, או במקרה מותו למוטבים כמצוין ברשימה, את סכום הביטוח הנקוב, וזאת בתנאי שהמבטוח לא השתתף בפעולות כלשהן הקשורות בסיכונים המנויים בסעיף זה, כל זאת בכפוף, בין היתר, לסעיף 14 לחריגי פוליסה זו.

**כיסוי זה בתוקף אך ורק אם צוין הדבר ברשימה.**

## ב. חריגים

פוליסה זו אינה מכסה מקרה ביטוח שיגרם על ידי או כתוצאה מאחד או יותר מהאירועים הבאים:

1. אבוד לדעת או ניסיון לכך, מכת שמש, פעולה או השפעה של אלכוהול או סמים או תרופות, שבר (הרניה), טיפול רפואי או כירורגי (מלבד אם הטיפול היה הכרחי מסיבת אירוע הנכלל בביטוח זה), הריון, לידה, מחלות מין, איידס, כאבי גב. המוגדרים כממצא רפואי "LOW BACK PAIN".
  2. קרינה מייננת או קרינה רדיואקטיבית מכל סוג שהוא.
  3. המצאות המבוטח במהלך טיסה בכלי טיס שאינו מנועי או בכלי טיס שהטסתו אינה כדין וכן כטייס או כאיש צוות בכלי טיס כלשהו מכל סוג, או בכלי טיס שאינו טס בטיסת קו במסגרת חברת תעופה אזרחית מוכרת.
  4. פעילות של המבוטח כספורטאי רשום בקבוצת ספורט (כולל בליגה למקומות עבודה) או כתוצאה מפעילות בציד, טיפוס הרים, ספורט חורף, סקי מים, צלילה תוך שימוש במיכלי אויר, גלישה מצוקים, צניחה, דאיה, אגרוף, קרב מגע מכל סוג, השתתפות במרוצי תחרות, טביעה בשעת שחיה/רחצה במקום בלתי מורשה או בניגוד להוראות הרשות.
  5. זעזוע מוח או מחלת עצבים או התמוטטות עצבים.
  6. כל עבירה על החוק מטעם המבוטח למעט עבירה על חוקי התנועה.
  7. נסיעה ברכב מנועי דו גלגלי, בטרקטורון, באופנוע ים.
  8. מוות או נכות או אי כושר לעבודה כתוצאה מליקוי גופני או מחלה שהיו למבוטח קודם למקרה הביטוח שארע בתקופת הביטוח הנקובה ברשימה.
  9. תאונה או מחלה שארעה בתקופה שבגינה זכאי המבוטח לתגמולי ביטוח על פי פוליסה זו ושנגרמה כתוצאה מאי הכושר שבגינה זכאי המבוטח לתגמולי הביטוח כאמור.
  10. הסתכנות מדעת שלא נעשתה לצורך הצלת נפשות או התפרעות שבה השתתף המבוטח.
  11. העלמו של המבוטח.
  12. פגיעה גופנית שהינה תוצאה של אלימות מילולית או פסיכולוגית או אמציונאלית שאינה כרוכה בפגיעה בכוח פיזי בגוף המבוטח.
  13. מוות או נכות או אי כושר לעבודה שנגרמו על ידי או כתוצאה מפעילות, תרגילים או אימונים צבאיים או טרום צבאיים מכל סוג שהוא שאירעו בשעה שהמבוטח משרת בשרות צבאי וחוק הנכים (תגמולים ושיקום) התשי"ס-1959 (נוסח משולב) חל עליו.
  14. "מלחמה ו"טרור"
- א. מלחמה, פלישה, פעולת אויב זר, מעשי איבה או פעילות מסוג מלחמה (בין אם הוכרזה מלחמה ובין אם לא הוכרזה), מלחמת אזרחים, פרעות, שביתות, פעילות איבה, מרד, מרידה, מהפכה, שלטון צבאי או שלטון שתפסוהו באורח בלתי חוקי, משטר צבאי או מצב של מצור או מאורעות או גורמים כלשהם המביאים לידי הכרזה או קיום של משטר צבאי או מצב של מצור.
- ב. פעולות חבלה וטרור - לצורך סייג זה "חבלה" ו"טרור" משמעו: פעולה, כולל ולא מוגבל, שימוש בכוח ו/או באיום בשימוש בכוח או באלימות, ע"י כל אדם או קבוצת בני אדם, בין אם פועלים בעצמם או בשם או מטעם או בקשר עם כל ארגון או ממשלה, המבוצעת למטרות או ממניעים - פוליטיים, דתיים, אידיאולוגיים או אתניים, לרבות כוונה להשפיע על כל ממשל ו/או להפחיד את הציבור או חלק ממנו.
- ג. חריגים א' ו-ב' לעיל חלים גם בגין מקרה הנגרם או הקשור בכל פעולה שנעשתה לשם מניעה, דיכוי או השתלטות על פעולות כאלו ע"י הרשויות או גופים אחרים.

## ג. התנאות

### 1. בדיקה ע"י רופא:

1. במקרה של פגיעה כלשהי, ייבדק המבוטח בהקדם האפשרי על ידי רופא מוסמך ויפעל על פי הוראותיו. המבוטח, ככל שיידרש, יעבור בדיקה רפואית על פי הוראות המבטח ועל חשבונו, בגין כל פגיעה גופנית, שאירעה לו לטענתו. המבטח יהיה זכאי, על חשבונו הוא, לערוך בדיקה שלאחר המוות במקרה מותו של המבוטח.
2. תגמולי הביטוח לפי סעיף 1, ו-7 בהגדרות לעיל ישולמו אם לא צוין אחרת ברשימה רק כאשר המבוטח יהיה לפחות במשך 8 ימים בלתי כשיר לעסוק במקצועו או במשלח ידו, והחל מהיום השביעי שלאחר יום קרות מקרה הביטוח (לא יובא בחשבון יום קרות מקרה הביטוח). פיצויים אלה, בין בנפרד ובין ביחד, ישולמו החל מהתאריך בו נבדק המבוטח לראשונה על ידי רופא מוסמך ובתנאי שהתקופה עבורה ישולמו תגמולי הביטוח לפי סעיפים אלה לא תעלה על 104 שבועות מיום קרות מקרה הביטוח למבוטח שגילו ביום קרות מקרה הביטוח מתחת ל-65 שנים, ולא תעלה על 52 שבועות למבוטח שגילו ביום מקרה הביטוח מעל 65 שנים. תגמולי הביטוח לפי סעיף 7 בהגדרות לעיל לא יעלו על 52 שבועות מיום קרות מקרה הביטוח, אם לא צוין אחרת ברשימה.

3. א. תגמולי הביטוח ישולמו תוך 30 יום מהיום שהיו בידי המבטח המידע והמסמכים הדרושים לכירור חבותו, אולם תגמולי ביטוח שאינם שנויים במחלוקת ישולמו תוך 30 ימים מיום מסירת התביעה למבטח, והם ניתנים לתביעה בנפרד מיתר התגמולים.
- ב. יום מסירת התביעה, המוזכר בסעיף 2 א' לעיל ייחשב כיום שבו היו בידי המבטח כל המידע והמסמכים הדרושים לכירור חבותו.
4. משנקבעה למבטח נכות צמיתה חלקית או מלאה לא יהיה זכאי עוד לפיצוי על בסיס אי כושר זמני לעבודה עקב אותו מקרה ביטוח. כל סכום ששולם בגין תקופה שלאחר קביעת הנכות הצמיתה כאמור ייקף לחשבון הפיצוי הסופי בגין נכות צמיתה.
5. סך כל תגמולי הביטוח העשויים להשתלם לפי סעיפים 2, 3, 4, 5, 6, 7 בהגדרות לעיל, לא יעלה במקרה מוות על הסכום הנקוב במפרט למקרה מוות, ובמקרה של נכות על הסכום הנקוב במפרט למקרה נכות אך בכל מקרה לא יעלה על הסכום הגבוה מבין שניהם.
6. המוטבים לגבי מקרה מוות כמוגדר בסעיף 2 בהגדרות לעיל יהיו היורשים החוקיים או כפי שצוין ברשימה.
7. תגמולי הביטוח בגין "אי כושר מלא זמני" או אי כושר חלקי זמני" שבועיים לא יעלו על 75% מסכום משכורתו/הכנסתו החודשית הממוצעת של המבטח כפי שהייתה במשך 12 החודשים שקדמו לאירוע התאונה, כשהיא מחולקת לארבע.

## ד. קביעת נכות

1. דרגת הנכות הרפואית שנגרמה למבטח עקב מקרה ביטוח על פי פוליסה זו תיקבע על פי המבחנים הרלבנטיים שנקבעו לפגיעה מהסוג הנדון בחלק א' אשר בתוספת לתקנה 11 שבתקנות הביטוח הלאומי (קביעת דרגת נכות לנפגעי עבודה) תשט"ז - 1956, להלן בסעיף זה "המבחנים". (אין בקביעת נכות כאמור כדי להחיל על פוליסה זו הוראה כלשהי מתוך חוק הביטוח הלאומי ותקנותיו).
2. לא פורטה הפגיעה במבחנים שנקבעו בחלק א' אשר בתוספת לתקנה 11 שבתקנות הביטוח הלאומי, תקבע דרגת הנכות על ידי רופא מוסמך מטעם המבטח לפי הפגיעה הדומה לה, מבין הפגיעות שנקבעו במבחנים.
3. הייתה למבטח עילה לתביעה גם מהמוסד לביטוח לאומי לגבי שיעור נכותו של המבטח הנובעת ממקרה הביטוח, תחייב קביעה זו גם את הצדדים לפוליסה זו, אולם למעט קביעה לפי תקנה 15 ו-16 לתקנות המוסד לביטוח לאומי.
4. למניעת ספק מובהר בזה, כי קביעת הנכות לפי פוליסה זו, לא תושפע מדרגת הנכות שתיקבע למבטח לפי חיקוק אחר, מלבד התקנות לפי חוק המוסד לביטוח לאומי המוגדרות לעיל.

## ה. תנאים כלליים

### 1. תביעות ומסירת מידע

- א. יש להודיע למבטח ללא דיחוי על קרות מקרה הביטוח ולציין בהודעה את שמו וכתובתו של המבטח וכן את מספר הפוליסה, אם ניתנה הודעה בעל-פה תינתן הודעה בכתב למבטח סמוך ככל האפשר לקרות מקרה הביטוח. כל המידע והמסמכים, כנדרש על ידי המבטח, יומצאו לו על ידי המבטח או על ידי נציגיו האישיים החוקיים, או על ידי המוטב, ועל חשבונם. אם המידע והמסמכים אינם ברשותם, עליהם לעזור למבטח, ככל שיוכלו, להשיגם.
- ב. במקרה של פגיעה כלשהי, ייבדק המבטח בהקדם האפשרי על ידי רופא מוסמך ויפעל על פי הוראותיו. המבטח, ככל שיידרש, יעבור בדיקה רפואית על פי הוראות המבטח ועל חשבונם, בגין כל מקרה ביטוח שארע לו לטענתו. המבטח יהיה זכאי על חשבונם הוא, לערוך בדיקה שלאחר המוות במקרה מותו של המבטח.

### 2. גילוי ושינוי בעניין מהותי

- א. הפוליסה הוצאה על סמך התשובות שנתן המבטח בכתב על כל השאלות שנשאל בהצעה ששימשה בסיס לפוליסה זו או בכל דרך אחרת כפי שנתבקש, ועל סמך הנחתו של המבטח שהמבטח גילה לו את כל העובדות המהותיות לצורך הערכת הסיכון המבטח.
- ב. לא ענה המבטח תשובות מלאות וכנות או לא גילה למבטח עניין מהותי, יהיה המבטח רשאי לבטל את הפוליסה או להקטין את היקף חבותו על פי הוראות החוק.
- ב. המבטח יגלה בכתב, במשך תקופת הביטוח, כל שינוי מהותי מיד עם היוודע לו על כך. לא גילה המבטח למבטח שינוי כזה יהיה המבטח רשאי לבטל את הפוליסה או להקטין את היקף חבותו על פי הוראות החוק.
- ג. נקבעו דמי הביטוח לאור הנסיבות שהחמירו את הסיכון המבטח, ולאחר קביעתם חדלו אותן נסיבות להתקיים או להשפיע על הסיכון המבטח, זכאי המבטח להפחתת דמי הביטוח בעד התקופה שלאחר ההודעה בפועל למבטח על השינוי ולהעמדתם על מה שהיה משתלם לפי המקובל אצל המבטח בשעת קביעת דמי הביטוח בהעדר אותן נסיבות.

- ד. עובדה מהותית היא עובדה ששאלה לגביה הוצגה בהצעת הביטוח או בכל דרך אחרת בכתב, ומבלי לגרוע מכלליות האמור, גם עובדות בנוגע לכל אחד מאלה:
- (1) גילו של המבוטח.
  - (2) מקצועו ומשלח ידו של המבוטח.
  - (3) פעילותו של המבוטח בספורט או תחביב.
  - (4) מצב בריאותו של המבוטח.
  - (5) תאונות ומחלות שאירעו למבוטח בחמש השנים האחרונות.

### 3. ביטול הביטוח

- א. המבוטח רשאי לבטל פוליסה זו בכל עת, ובמקרה זה ישאיר המבוטח לעצמו פרמיה מחושבת לפי 10% מהפרמיה השנתית לחודש או חלק ממנו, ובנוסף לזה תוספת גלובלית של 10% מסך כל דמי הביטוח השנתיים.
- ב. המבוטח רשאי בכל עת לבטל את הפוליסה תוך מתן הודעה מוקדמת של 21 ימים. במקרה כזה המבוטח יהיה זכאי להחזר דמי הביטוח ששילם למבוטח עבור התקופה שלאחר ביטול הביטוח.
- ג. ביטול הביטוח כאמור לא יפגע בזכויות התביעה על פי הפוליסה בגין מקרה ביטוח שאירע קודם לביטול הביטוח כאמור.

### 4. הודעות

- א. הודעות של המבוטח למבוטח או למוטב אשר תשלחנה בדואר לפי הכתובת האחרונה של המבוטח או המוטב הידועה למבוטח, תחשבנה כהודעות שנתקבלו על ידי הנמען באותו פרק זמן שהיו מתקבלות לו נמסרו במשלוח רגיל של הדואר.
- ב. הודעות של המבוטח או המוטב למבוטח תשלחנה בדואר לפי כתובת משרדו של המבוטח, כמצוין בפוליסה או כל כתובת אחרת בישראל עליה יודיע המבוטח בכתב (אם בכלל) למבוטח ולמוטב מזמן לזמן.

### 5. תקופת ההתיישנות

תקופת ההתיישנות של התביעה לתגמולי הביטוח היא שלוש שנים מיום קרות מקרה הביטוח.

### 6. תחולת החוק

הוראות חוק חוזה הביטוח, התשמ"א - 1981 יחולו בכל הקשור לפוליסה ככל שיתחייב על פי העניין.

### 7. זכות הקיזוז

המבוטח רשאי לקזז מתגמולי הביטוח המגיעים למבוטח או למוטב בקרות מקרה הביטוח, כל סכום שהמבוטח חייב למבוטח, בין שחובו מתייחס לפוליסה זו ובין לאחרת.

### 8. תחום טריטוריאלי

הכיסוי על פי פוליסה זו הינו בתוקף בכל מקום בעולם למעט מדינות המוגדרות כ"מדינות אויב" לישראל ולמעט אם צוין אחרת במקום אחר בפוליסה או בדף הרשימה. ביטוח "כל המחלות", תקף אך ורק בגבולות מדינת ישראל.

### 9. הצמדת סכומי הביטוח למדד בפוליסות הנקובות בש"ח

א. מותנה ומוסכם בזה כי הסכום הבסיסי ישתנה אוטומטית מיום תחילת הביטוח באופן יחסי לשיעור השינוי במדד הקובע מזמן לזמן לעומת המדד הבסיסי.

### ב. הגדרת מונחים

1. "מדד" - מדד המחירים לצרכן כפי שמתפרסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, אף אם יתפרסם ע"י כל מוסד ממשלתי אחר, ולרבות כל מדד רשמי אחר שיבואו במקומו, בין שהוא בנוי על אותם נתונים שעליהם בנוי המדד הקיים ובין שלא. במקרה שיוחלף המדד במדד אחר כאמור, תקבע הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה את היחס שבין המדד האחר למדד.

2. "מדד בסיסי" - המדד שפורסם ביום תחילת הביטוח או המדד שפורסם לאחרונה לפני היום האמור, הכל לפי המקרה, ובמקרה של שינוי סכום הביטוח במשך תקופת הביטוח - המדד שפורסם ביום השינוי כאמור או המדד פורסם לאחרונה לפני היום האמור, הכל לפי המקרה.

3. "מדד קובע" ליום כלשהו - המדד שפורסם באותו יום או המדד שפורסם לאחרונה לפני אותו יום, הכל לפי המקרה.

4. "סכום בסיסי" - סכום הביטוח הנקובים במפרט עליהם חל הרשום בסעיף 1 לעיל.

## **10. תחולת החוק**

על פוליסה זו, בכפוף לתנאיה ולהוראותיה, חל חוק חוזה הביטוח, התשמ"א - 1981 .

## **11. שיפוט**

כל חילוקי דעות או תביעות על פי פוליסה זו או בקשר אליה יתבררו אך ורק באחד מבתי המשפט בישראל ועל פי דין ישראל.