



חדש באיילון! תעריף לביטוח רכב פרטי ומסחרי עד 3.5 טון

סוכנות וסוכנים יקרים,

אנו שמחים לבשר לכם על תעריף חדש לביטוח רכב פרטי ומסחרי עד 3.5 טון (ענפים 640, 646), החל מתאריך תחילת ביטוח 1.3.2019. תעריף זה הותאם לתחרות הגוברת בשוק ומבוסס על פשטות ונוחות תפעולית.

עיקרי השינויים:

- בענף 640 הוקם מסלול חדש לתעריף החדש - מסלול 640.
- התעריף החדש לביטוח רכב פרטי ומסחרי עד 3.5 טון מתייחס לרכבים עד 500,000 ₪ (לפי מחירון לוי יצחק), החל מתאריך תחילת ביטוח 1.3.2019 בפוליסות חדשות וחידושים.
- בחידושים לרכבים בשווי עד 500,000 ₪ מתבצעת המרה למסלול החדש, לרבות פוליסות שהיו במסלול רכב יקר (מסלול 888).
- ניתן לרכוש פוליסה לביטוח מקיף עבור רכבים בשווי 18,000 ₪ ועד 500,000 ₪ ללא הגבלת גיל הרכב. הרשאת סוכן הוגדלה להפקת פוליסת רכב ביטוח מקיף לרכבים בשווי עד 200,000 ₪.

השתתפויות עצמיות:

שווי רכב עד 350,000 ₪			
צד שלישי	מוסך הסדר	מוסך אחר	
1,450 ₪	990 ₪	2,090 ₪	פוליסה לנהגים בגיל 24 + וּוּתַק נהיגה שנה
2,150 ₪	1,490 ₪	2,613 ₪	פוליסה לנהגים בגיל 21 + וּוּתַק נהיגה שנה
2,500 ₪	1,990 ₪	3,135 ₪	פוליסה לנהגים פחות מ-21 ו/או וּוּתַק נהיגה פחות משנה

השתתפויות עצמיות:

שווי רכב 350,000 ₪ עד 500,000 ₪			
צד שלישי	מוסך הסדר	מוסך אחר	
1,450 ₪	3,500 ₪	5,000 ₪	פוליסה לנהגים בגיל 24 + וوتק נהיגה שנה
2,150 ₪	5,250 ₪	7,500 ₪	פוליסה לנהגים 21 + וوتק נהיגה שנה

הנחות בענף 640 במסלול 640:

- הנחות סוכן בפוליסות חדשות הינן: הנחת סוכן (משותפת) והנחת מחשבון. הנחת המחשבון מותנית בקיומה של הנחה משותפת לפי המדרגות להלן:

קריטריון להנחה	הנחת סוכן (משותפת)	הנחת מחשבון - הרשאת סוכן
נהגים 24 + ווטק נהיגה שנה ועד תביעה 1 בשלוש השנים האחרונות	10% (ניתן עד 20%)	20%
נהגים מתחת 24 ו/או ווטק נהיגה פחות משנה ו/או שתי תביעות ומעלה	15% (ניתן עד 20%)	15%

חידושים:

בחידוש תישמר פרמיית אשתקד בתוספת או הפחתה ע"פ המתווה שהיה עד היום. לא ניתן להוסיף הנחות סוכן על פרמיית החידוש.

מנגנוני השוואה:

יש לבדוק עדכון מתווה ההנחות של החברה במנגנוני השוואה מולם אתם עובדים. במערכת "באפי" עודכנו ההנחות באופן רוחבי - יש לבצע בדיקה אישית שלכם אל מול המערכת.

חתמי המחוז עומדים לרשותכם,
בברכת המשך הצלחה משותפת.

אגף ביטוח כללי - פרט
איילון חברה לביטוח



הביטוח יכנס לתוקפו רק לאחר אישור ההצעה בכתב ע"י איילון חברה לביטוח בע"מ.
לתשומת לב ממלא הטופס:

אנא הקפד על מילוי פרטים מדויק. תשומת לבך, כי עליך להשיב תשובות מלאות ונכונות על השאלות בעיניינים מהותיים וככל שלא תעשה כן, יכול ותהיה לכך השפעה על תשלום תגמולי הביטוח.

כל הפרטים והתנאים בהצעה זו כפופים לפרטים ולתנאים האמורים בפוליסה לביטוח רכב פרטי ומסחרי עד 3.5 טון - מהדורת אוגוסט 2017, אלא אם צוין במפורש אחרת.

כל הסכומים בהצעה זו הינם ב ש"ח, אלא אם צוין במפורש אחרת.

מס' פוליסה	מס' הסוכן	שם הסוכן / סוכנות
------------	-----------	-------------------

פרטי המציע	שם משפחה	שם פרטי	ת.ד.	מס' מבוטח
כתובת המציע	עיר	רחוב	מס' בית	מיקוד
מצב משפחתי	<input type="checkbox"/> רווק <input type="checkbox"/> נשוי <input type="checkbox"/> אלמן <input type="checkbox"/> גרוש <input type="checkbox"/> רווק <input type="checkbox"/> נשוי <input type="checkbox"/> אלמן <input type="checkbox"/> גרוש		מקצוע משלח יד	דואר אלקטרוני
טלפון	פקס	טלפון נייד		
ערוץ תקשורת מועדף	<input type="checkbox"/> דואר ישראל (כתובת למשלוח דואר _____) <input type="checkbox"/> אמצעי דיגיטלי (דואר אלקטרוני או מסרון לבחירת החברה)			
תקופת הביטוח (כולל שני התאריכים)	סוג הביטוח המבוקש <input type="checkbox"/> מקיף <input type="checkbox"/> מקיף ללא גניבה <input type="checkbox"/> מקיף ללא תאונה <input type="checkbox"/> ביטוח חובה <input type="checkbox"/> צד שלישי <input type="checkbox"/> בכיסוי צד שלישי בלבד - ביטול השתתפות עצמית			
מס' רישוי	מס' שילדה	יצרן ודגם	כוח סוס	
שנת יצור / תאריך עליה לכביש	מס' נוסעים	קוד דגם	הילוכים	1 + <input type="checkbox"/> ידני <input type="checkbox"/> אוט'
סוג הרכב	<input type="checkbox"/> פרטי <input type="checkbox"/> נכה <input type="checkbox"/> פרטי סטיישן <input type="checkbox"/> מסחרי פתוח <input type="checkbox"/> מסחרי סגור	<input type="checkbox"/> רכב ראשי במשפחה <input type="checkbox"/> רכב משני במשפחה	מטרת השימוש ברכב <input type="checkbox"/> פרטי <input type="checkbox"/> לימוד נהיגה <input type="checkbox"/> לצרכי עבודה/עסק	ק"מ שנתי ממוצע
האם הוכרז רכב זה בעבר כאובדן להלכה ולשיקום? <input type="checkbox"/> לא <input type="checkbox"/> אם כן, נא פרט:				
הרכב חונה בשעות הלילה: <input type="checkbox"/> ברחוב <input type="checkbox"/> בחניה סגורה <input type="checkbox"/> במקום חניה פרטי שאינו סגור				
מסן אופן התשלום <input type="checkbox"/> שירות שיקים <input type="checkbox"/> בהמחאות <input type="checkbox"/> כרטיס אשראי <input type="checkbox"/> מסלול גביה: <input type="checkbox"/> תשלומים <input type="checkbox"/> מזומן				

האביזרים הנוספים/פרטים אלקטרוניים הנכללים ברכב ואותם מבוקש לבטח: מובהר בזאת כי אביזרים נוספים, ככל שקיימים, שלא צוינו במפורש במפרט (דף רשימה) ואינם חלק אינטגרלי מהדגם הנמכר אינם מכוסים בפוליסה זו:		
הפריט	סוג	שווי
<input type="checkbox"/> רדיו טייפ/רדיו דיסק		
<input type="checkbox"/> רמקולים		
<input type="checkbox"/> מחליף דיסקים		
<input type="checkbox"/> מערכת קול		
<input type="checkbox"/> מערכת DVD		
<input type="checkbox"/> מערכת GPS		

כיסויים נוספים וכתבי שירות (נא סמן את בחירתך)

שירותי התנהגה, גרירה וחילוץ באמצעות: גר שי כהן בע"מ טומי שירותי רכב בע"מ

חבילת שירותי VIP לרכב באמצעות: קבוצת שחר אחזקות וניהול בע"מ שגריר מערכות בע"מ

החלפת שמשות שבורות (לא ניתן לרכוש הרחבה זו לרכב שיובא שלא במסגרת הסוכנות המוסמכת בישראל ע"י יצרן הרכב, אלא באישור החברה) באמצעות: אילן קארגלס בע"מ אוטוגלס בע"מ הרחבה לשירות שמשות עד הבית כן לא

שירותי רכב חלופי באמצעות: שירותי רכב חלופי -משופר (רכב אוטומטי) באמצעות: אלדן תחבורה בע"מ אלדן תחבורה בע"מ (באדג'ט) זברה שירותי רכב בע"מ דומיקאר בע"מ דומיקאר בע"מ (באדג'ט) זברה שירותי רכב בע"מ להתקדם עם איילון בונוס II נזק ישיר בשיעור של 50% מערך הרכב הבסיסי- אובדן גמור להלכה- בונוס I כפל בונוס איילון (תוספת שווי שבין 5 ל 10 אחוז)

פעולות שובתים או פעולות משביתים מהומות הגנה משפטית

שירות לתיקון פנסים ומראות צד עקב תאונה (לא ניתן לרכוש הרחבה זו לרכב שיובא שלא במסגרת הסוכנות המוסמכת בישראל ע"י יצרן הרכב, אלא באישור החברה) באמצעות: אילן קארגלס בע"מ אוטוגלס בע"מ שגריר מערכות בע"מ

רעידת אדמה השתתפות עצמית בכיסוי של רעידת אדמה (נא סמן את המבוקש): 2% 5% 10% משווי הרכב ביום קרות מקרה הביטוח

ערכה להפעלה בגז _____ שווי _____

מובהר בזאת כי ההרחבות/הטבות הנ"ל הן לפי בחירתך והנך רשאי לבחור או לוותר עליהן, מבלי שהדבר יפגע ביתר תנאי הביטוח עצמו.

שעבוד לטובת.....

הרשאים לנהוג ברכב ומגבלות נהיגה:

האם ינהג ברכב נהג בעל ותק נהיגה למטה משנה כן לא

האם ינהג ברכב נהג שגילו פחות מ-24 שנים כן לא

הנני מעוניין בכיסוי רק לנהגים כמצוין בהמשך:

לתשומת לב

הכיסוי הביטוחי לגיל/וותק הנוהג בפוליסה יוגבל בהתאם לגילאים/ וותק שיצויינו על ידך למטה

קבוצת גיל	נהגת יחידה	נהג יחיד/בני זוג	כל נהג
16.9-19	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
20-22	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
23-28	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

הנני מעוניין בהנחה תמורת ויתור על כיסוי בגין נזקי תאונה בזמן שימוש ברכב בשבתות וחגים.

פרטי הנהג	מס' ת.זהות	תאריך לידה	שנת הוצאת רשיון נהיגה	האם צברת מעל 6 נקודות בגין עבירות תנועה במשך 3 שנים אחרונות
נהג א				<input type="checkbox"/> כן <input type="checkbox"/> לא
נהג ב				<input type="checkbox"/> כן <input type="checkbox"/> לא

האם נשלל רשיונו בעבר? לא כן, נא לפרט -

האם נשלל רשיונו בעבר? לא כן, נא לפרט -

פירוט מצב בריאותי

האם הנך סובל ממחלה, מום, נכות או פגיעה גופנית? כן לא

פרט:

ככל הידוע לך האם אחד הנהגים הצפויים ברכב סובל ממחלה, מום, נכות או פגיעה גופנית? כן לא

פרט:

האם ברישיון הרכב של המבוטח או של אחד הנהגים הצפויים ברכב קיימת הגבלת נכה? כן לא

פרט:

האם ברכב מותקנים אביזרים המיועדים לנכים? כן לא

פרט:

פרטים נוספים לגבי תאונות/תביעות בהם היה מעורב המציע ו/או הנהגים הרשומים לעיל.

לתשומת ליבך, הפרמיה מחושבת בהתאם להצהרת בעל הפוליסה בדבר ניסיון תביעות בשלוש השנים האחרונות וכפופה להמצאת אישורים בכתב מחברות הביטוח לאימות ההצהרה. אם תוך 30 יום לא יומצאו אישורים לחברה כאמור, הפרמיה תתייקר מיום תחילת הביטוח. החיוב יצורף ליתר התשלומים שנותרו בפוליסה והוא ייגבה מאמצעי התשלום שניתן בעת כריתת חוזה הביטוח.

סכום הנזק	סוג הנזק	תאריך התאונה	מס' תאונות	ותק ביטוחי בביטוח מקיף
			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> שנה אחרונה
			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> שנתיים אחרונות
			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> שלוש שנים

הריני מצהיר כי לא הפעלתי ביטוח רכב בשלוש השנים האחרונות.

השתתפות עצמית בירידת ערך:	השתתפות עצמית מוגדלת לכל פרקי הפוליסה (למעט חריגים) : *אנא סמן אם רלוונטי לרכישה :						
<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 1.5% <input type="checkbox"/> 3% <input type="checkbox"/> 5%	<table border="1"> <thead> <tr> <th>גובה השתתפות עצמית</th> <th>אחוז הנחה</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><input type="checkbox"/> הכפלת השתתפות עצמית</td> <td>10%</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> שילוש השתתפות עצמית</td> <td>15%</td> </tr> </tbody> </table>	גובה השתתפות עצמית	אחוז הנחה	<input type="checkbox"/> הכפלת השתתפות עצמית	10%	<input type="checkbox"/> שילוש השתתפות עצמית	15%
גובה השתתפות עצמית	אחוז הנחה						
<input type="checkbox"/> הכפלת השתתפות עצמית	10%						
<input type="checkbox"/> שילוש השתתפות עצמית	15%						

כללי

האם שולמו בגין הרכב מיסים מלאים? כן לא. אם לא מה הסיבה:

האם הרכב היה בעבר - רכב השכרה / מונית / רכב משוקם / רכב קיבוץ או חברה? לא כן, נא לסמן בעיגול את עבר הרכב.

האם הורשעת אתה או הנהגים הרשומים לעיל בחמש השנים האחרונות בעבירה פלילית מסוג פשע ו/או נהיגה בשיכרות ו/או תחת השפעת סמים כן לא

האם הורשעת בשלוש השנים האחרונות בעבירת תנועה כלשהי (למעט עבירות תנועה שיש לגביהן ברירת קנס) כן לא

האם בחמש השנים האחרונות חברת ביטוח אחרת או מבטח כלשהו:

דחו אי פעם את הצעתך כן לא

ביטלו את הפוליסה כן לא

דרישת סיגון - אמצעים להקלת הסיכון:

מדיניות החברה היא שלא לבטח ללא אמצעים להקלת הסיכון (אמצעי סיגון) הנקובים במפרט (דף רשימה).

אחריות המבטח על פי פוליסה זו והיקפה, מושפעת מקיום אמצעי הסיגון המפורטים, תקינותם והפעלתם.

לתשומת ליבך- אי נקיטת אמצעים להקלת הסיכון (אמצעי הסיגון המפורטים במפרט הפוליסה) יכול להביא להפחתת תגומי הביטוח עד כדי שלילת זכותך לקבלת תגומי ביטוח.

הבהרה למבוטח: הפיצוי במקרה של אובדן גמור לרכב

- במקרה של אובדן גמור לרכב, יושמת הפיצוי שתקבל על שווי השוק בפועל של רכבך (נכון ליום קרות מקרה הביטוח) בהתאם למחירון "לוי יצחק" או לרכב שאינו נכלל במחירון בהתאם להערכת שווי מעודכנת ליום קרות מקרה הביטוח.
- בעת חישוב הפיצוי או נשקלל את קיום הגורמים המקובלים המשפיעים על שווי השוק של הרכב כגון: מצב הרכב, קילומטראז', הזהות הבעלות הנוכחית, זהות ומספר הבעלות הקודמת, נזקים קודמים, וכמו כן גורמים נוספים המצויינים במחירון "לוי יצחק" כגורמים משפיעים ותגמולי הביטוח יוגדלו או יופחתו בגין משתנים אלה על פי שיעור השינוי המופיעים במחירון הנ"ל.
- לשם הבהרת הנושא להלן דוגמאות להמחשת דרך חישוב הפיצוי:
 - בגין רכב משנת הייצור האחרונה שבעליו הנוכחיים היו הבעלים השני, ישולם במקרה של אובדן גמור לרכב פיצוי בגובה של כ-96% מערך רכב זה שהינו "יד ראשונה" (כלומר הפחתה של 4%).
 - רכב פרטי בבעלות פרטית, ששנת הייצור שלו שנתיים קודם ליום קרות מקרה הביטוח, המחיר הבסיסי במחירון משקף רכב שנסע כ-30,000 ק"מ בממוצע בתקופה זו. במידה והרכב נסע רק 15,000 ק"מ יוספו לפי המחירון 5% לשווי הרכב הבסיסי המופיע במחירון.
 - למען הסר ספק, הדוגמאות המפורטות לעיל הינן לצורך המחשה בלבד, הפרמטרים בהן מתעדכנים מעת לעת, ואין בהן כדי לחייב את המבטח.
 - מובהר בזאת כי דמי הביטוח בגין הרכב המבוטח מבוססים על דמי הביטוח הבסיסיים לסוג הרכב, אשר אינם מושפעים משווי השוק בפועל של הרכב. (פיסקה זו באה כהשלמה לאמור בסעיפים 5+6 לפוליסת הרכב)

הצהרה

מובא בזה לידיעת המציע שפרטי חוזה הביטוח שיוצא על פי הצעה זו על ידי חברת הביטוח (אם זו תקבל את ההצעה) יוחזקו במאגר מידע ממוחשב של המבטח. המציע מסכים בזה, כי האגף לשירותי מידע במשרד התחבורה יעביר לחברת הביטוח את פרטי הרכב המצויים במאגר כלי הרכב של משרד התחבורה, ידוע לו כי המידע והתשובות יאוחסנו במאגר מידע של "איילון" בהתאם להוראות חוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981 וישמשו לצרכי הביטוח ב"איילון". ידוע למציע שהפרטים הנ"ל והצהרותיו יחשבו כענין מהותי לכריתת חוזה הביטוח המוצע. מציע נכבד! כל השאלות לעיל הינן מהותיות אנא הקפד לענות על כל השאלות במלואן. אני החתום מטה מצהיר בזה שכל הדברים והפרטים שהודעת לי לעיל כנים ונכונים וכי אין בהודעתי זו כל העלמה של פרטים העלולים להטעות את החברה בשיקולה לקבלת הביטוח ולקביעת גובה הפרמיה. הנני מבקש מאת "איילון" חברה לביטוח בע"מ, להמציא לי פוליסה לביטוח לפי הפרטים שנתתי לעיל ובהתאם לתנאי הפוליסה הרגילה של החברה לסוג ביטוח זה. אני מסכים שהצהרה זו משמשת בסיס לפוליסה וחלק בלתי נפרד ממנה, במקרה שתוצא פוליסה.

תאריך	שם החותם	חתימת המציע
-------	----------	-------------

הודעה והסכמה לפי חוק הגנת הפרטיות (דיוור ישר)

הנני מסכים כי הפרטים והנתונים שמסרת ושמסרו במאגר המידע של איילון ו/או תאגידים מקבוצת איילון ו/או כל גורם מטעמם (להלן: "איילון") לצורך יצירת קשר להצעה לרכישה ו/או שיווק של תוכנית, כיוסיוס ביטוחיים ו/או מוצרים או שירותים פיננסיים ו/או אחרים מטעם איילון ולצורך עיבודים סטטיסטיים, פילוח ומיקוד שיווקי, תפעול שוטף ולמטרות שיפור השירות והטיפול בתביעות.

תאריך	שעה	חתימת המועמד לביטוח
-------	-----	---------------------

הסכמה לפניה שיווקית - סעיף שאינו חובה, לבחירת המבוטח

הנני מאשר כי המידע שבידי איילון ישמש אותה לצורך שיווק לרבות דיוור ישיר או שירותי דיוור ישיר או בדרך אחרת, פקסימיליה, מערכת חיוג אוטומאטי, הודעה אלקטרונית, הודעת מסר קצר (SMS), כל אמצעי תקשורת אחר, שיתוף קבצים וכל דרך אחרת. אם לא אהיה מעוניין במידע או בפנייה, כאמור, ידוע לי כי הנני רשאי בכל עת להודיע לאיילון בכתב או בהודעה לכתובת האינטרנט: mail@ayalon-ins.co.il כי הנני מעוניין לחזור בי מהסכמתי זו ולהסירי מרשימת התפוצה.

תאריך	שעה	חתימת המועמד לביטוח
-------	-----	---------------------

הסכמה על שימוש במידע לצורך כיסוי בביטוח חובה לרכב

הריני מאשר ומסכים בחתימת ידי, כי:

- על פי הוראות תקנות ביטוח רכב מנועי (הקמה וניהול של מאגרי מידע) התשס"ד 2004 (להלן התקנות), חלק מפרטי המידע שנמסרו על ידי לעיל, שישמשו לצורך מתן כיסוי ביטוחי בביטוח חובה לרכב (להלן התעודה) על פי הוראות פקודת ביטוח רכב מנועי (נוסח חדש) תש"ל 1970 (להלן- נתוני החיתום), יועברו למאגר המידע (להלן- מאגר המידע) שהוקם על פי הוראות התקנות ויבדקו באמצעותן.
- במקרה של תקלה טכנית בתקשורת עם מאגר המידע או במקרה של הפקת תעודה שלא בשעות פעילות מאגר המידע, תוכל איילון חברה לביטוח בע"מ לאמת את נתוני החיתום על ידי העברתם למאגר המידע באצווה (BATCH)

ת.ז.	תאריך	חתימת המועמד לביטוח
------	-------	---------------------

הצהרת הסוכן

הנני מצהיר ומאשר:

- שאלתי את המציע את כל השאלות המופיעות בהצעה והתשובות הן כפי שנמסרו אישית על ידי.
- יישמתי את כל הוראות הדין החלים עלי בעת שיווק מוצרי ביטוח, לרבות בירור צרכי המועמד לביטוח, התאמת הביטוח לצרכיו תוך התייחסות לתוכניות ביטוח קיימות ומסירת מידע מהותי למבוטח.
- כל הפרטים והמידע שנמסרו ע"י המציע בהצעה זו, נרשמו מפיו וזאת לאחר שהסברתי לו את מהות הכיוסויים ההרחבות והתנאים המתייחסים לעריכת ביטוח זה ומשמעותם, ולאחר שהוא אישר לי כי הבין אותם ומצא אותם כמתאימים לצרכיו.

תאריך	שם הסוכן	מספר הסוכן	חתימת הסוכן
-------	----------	------------	-------------

הר הביטוח

רשות שוק ההון הקימה אתר אינטרנט מאובטח שיאפשר לך לראות במרוכז את מוצרי הביטוח שלך בכל חברות הביטוח בישראל וזאת על בסיס נתונים שאנו נעביר אליהם.

במידה ואינך מעוניין שנעביר את הנתונים, עליך ליצור קשר עם חברתנו.

לידיעתך אי העברת הנתונים תמנע סמך לראות במרוכז באתר האינטרנט המאובטח את מוצרי הביטוח שלך בכל חברות הביטוח בישראל.

*כל מונח שמוגדר בזכר משמעו גם בנקבה וכל מונח ביחיד משמעו גם ברבים



א. שמאות ביטוח רכב

פעולתו של מבטח, סוכן ביטוח ושמאי ליישוב תביעה תעשה בתום לב ותחתור ליישוב מהיר, הוגן וצודק של התביעה באופן שתצמצם, ככל הניתן, עלות הטיפול והטרחתו של המבוטח.

1. לאחר קרות מקרה הביטוח ולפני תיקון הנזק לרכב, יבחר המבוטח שמאי חוץ מתוך רשימת שמאי החוץ, כמפורט להלן, על מנת להעריך את הנזק לרכב.
2. הודיע המבוטח למבטח שאין לו העדפה לקבל שירות משמאי מסוים, יבחר המבטח שמאי מתוך רשימת שמאי החוץ של אותו מחוז באופן אקראי שיבטיח כי לא תהיה בכל עת העדפה כל שהיא בבחירת שמאי מסוים על פני שמאי אחר. המבטח יעביר למבוטח באופן מיידי את פרטי שמאי החוץ, לרבות הפרטים הנדרשים לשם התקשרות עימו. מבטח יאסוף וישמור מידע בדבר מספר השמות שביצע כל שמאי ברשימת שמאי החוץ שנבחר באופן האמור בסעיף קטן זה.
3. השמאי יערוך את הצעת התיקון והשומה על פי שיקול דעתו המקצועי, ובהתאם להוראות כל דין, לרבות הוראות חוזר זה והוראות משרד התחבורה הנוגעות לעניין.
4. עם סיום עריכת הצעת התיקון או השומה, יעביר השמאי עותקים מהן למבוטח וכן למבטח ולמוסך.
5. המבטח והשמאי יתעדו וישמרו את כל החומר הנוגע להערכת הנזק, לרבות כל התכתבות, הצעת תיקון ושומה הקשורה בתיק התביעה ובתיקון הרכב, וזאת למשך שלוש שנים לפחות. המבטח והשמאי יעבירו למבוטח בסמוך לאחר דרישתו, כל מסמך ומידע שידרוש בעניין הערכת הנזק.
6. הצעת התיקון והשומה של שמאי החוץ יהיו הצעת התיקון והשומה הקובעות, אלא אם כן הציג המבטח בכתב הצעת תיקון או שומה נגדיות (של כל שמאי שהוא) והודיע על רצונו לערער על הצעת התיקון או השומה לשמאי מכריע כמפורט להלן, לא יאוחר מיום עבודה אחד מיום עריכת הצעת התיקון על ידי שמאי החוץ ומסירתה למבטח או שבוע ממועד העברת השומה למבטח, לפי העניין.
7. המבוטח יהיה רשאי לערער על הצעת התיקון או על השומה של שמאי החוץ, ובלבד שהציג הצעת תיקון נגדית והודיע על רצונו לערער לפני תיקון הרכב, או הציג שומה נגדית לא יאוחר משבוע לאחר שנמסרה לו השומה של שמאי החוץ.
8. בערעור על השומה של שמאי החוץ בפני שמאי מכריע ניתן לערער רק על אותם עניינים שלא נקבעו בהצעת התיקון, על אותם עניינים שנכללו בהצעת התיקון אך שווו בשומה, או על אותם עניינים שיכלו להתברר במהלך תיקון הרכב בלבד.
9. המבטח ישא במלוא עלות שכר הטרחה של שמאי החוץ.

לחילופין:

9. המבטח יאפשר למבוטח לבחור בשמאי אחר והוא רשאי להתנות בחירה כאמור בכך שהמבוטח יאפשר לשמאי מטעם המבטח לבדוק את הרכב טרם תיקונו. מבטח המעוניין בכך ישלח שמאי מטעמו לבדיקת הרכב לא יאוחר מיום עבודה אחד ממועד קבלת הצעת התיקון של השמאי האחר. שומה זו לא תהיה השומה הקובעת כמפורט בסעיף קטן 6. אין בהוראת סעיף קטן זה כדי לגרוע מזכותו של המבוטח לקבל החזר עבור עלות שכר הטרחה של השמאי האחר, ככל שעומדת לו זכות זו.

ב. רשימת שמאי חוץ

מבטח יכין רשימת שמאים לכל מחוז בפניו גיאוגרפי נאות. רשימה זו, כפי שתעודכן מעת לעת, תועבר למבוטח בקרות מקרה הביטוח ועל פי דרישתו בכל עת, וכן תהיה זמינה באתר האינטרנט של החברה.

ג. שמאי מכריע

הודיעו המבוטח או המבטח על רצונם לערער על הצעת התיקון או השומה כאמור בסעיף 6 ו 7 - יקבע אקראית השמאי המכריע מתוך רשימה שנקבעה מראש על ידי איגוד חברות הביטוח ואיגוד השמאים, הרשימה תהיה זמינה לציבור, לרבות באמצעות האינטרנט. השמאי המכריע לא יהיה שמאי בית או שמאי חוץ של המבטח.

בחירת השמאי המכריע תיעשה על ידי "מוקד שמאי מכריע" בטלפון 1-700-888-700.

השמאי המכריע "תן חוות דעתו לא יאוחר מיום עבודה אחד לאחר שקיבל את הצעות התיקון או שבעה ימים מיום שקיבל את השומות של שני השמאים. שכרו של השמאי המכריע יקבע מראש. השמאי המכריע יקבע גם את אופן חלוקת שכרו ועלות הצעת התיקון הנגדית או השומה הנגדית של המבוטח, בין המבטח למבוטח, בשם לב לתוצאות הערעור. עלות הצעת התיקון או השומה הנגדית של המבטח תהיה על חשבון המבטח.

ד. השפעה על שמאים, הליך השומה ותיקון הרכב

מבטח, סוכן ביטוח, מבטח, מוסך או כל גורם רלוונטי אחר לא ישפיעו (מעבר להעברת מידע רלוונטי) על שיקול דעתו המקצועי הבלתי תלוי של שמאי הקובע שומה עבור מבוטח, ובכלל זה:

1. לא תוטל כל הגבלה שהיא על מבטח לפנות ישירות לשמאי. לעניין זה, דרישה של מבטח כי פניה של המבוטח לשמאי תעשה רק אחרי שהמבוטח פנה למבטח, תחשב להגבלה. יובהר כי אין בהוראה זו כדי לגרוע מחובתו של מבטח להודיע למבטח על מקרה הביטוח מיד לאחר שנודע לו על קרות המקרה ועל זכותו להתמול ביטוח בהתאם להוראות סעיף 22 לחוק.
2. בהליך הערכת הנזק אסורה מעורבות כלשהי של כל גורם זולת שמאי החוץ. אין בהוראה זו כדי למנוע מהמבטח להעביר לשמאי מידע לפני עריכת השומה כגון מידע לגבי כיסוי ביטוחי, פרטי הפוליסה, תנאי הפוליסה, הרחבות וכדומה.
3. לאחר מסירת הצעת התיקון, רשאים המבטח או המבוטח להעלות בפני שמאי החוץ הערה בעניין טכני בלבד הנוגע להצעת התיקון, ואשר אין בה השפעה כלשהי על שיקול דעתו המקצועי של השמאי. לעניין זה, "הערה בעניין טכני" - הערה בדבר טעות לשון, טעות בחישוב, השמטה מקרית, הוספת דבר בשוגג וכדומה. מצא השמאי כי יש בסיס להערה שהועלתה, יפרט את ההערה ויעדכן בכתב את הצעת התיקון. השמאי ימסור גם את הצעת התיקון המעודכנת למוסך, למבטח ולמבוטח, בצרוף הסבר לגבי ההבדלים בין הצעת התיקון זו לבין ההצעה הקודמת. אין בהוראת סעיף קטן זה כדי לגרוע מזכותו של מי מהצדדים לערער על הצעת התיקון בהתאם למנגנון שמאי מכריע.
4. לא ינחו את השמאי בהוראות המגבילות את שיקול דעתו המקצועי, לרבות בעת הגדרת הרכב כרכב "באובדן גמור" גם אם הנזק הגולמי לרכב נמוך מ- 60%.
5. לא יטילו על השמאי מטלות שאינן עולות בקנה אחד עם תפקידו כשמאי ובפרט:
 - לא ידרשו ממנו להפנות מבוטחים למוסכי הסדר או מוסכים מסוימים אחרים;
 - לא ידרשו ממנו לחתום על טפסים לבדיקת רכב לאחר תיקון.
6. סוכן ביטוח, מוסך, שמאי או כל גורם אחר לא ישלמו עמלה מכל סוג, לרבות טובת הנאה כלשהי, האחד למשנהו, בקשר להסדר זה.
7. מבטח, סוכן ביטוח, מוסך או שמאי לא יעניקו או יקבלו עמלה או כל טובת הנאה, לרבות בדרך של הנחות בהשתתפות עצמית, מתן רכב חלופי וכיו"ב, במסגרת ואגב הליך בחירת זהות השמאי.
8. סוכן ביטוח המעורב בהליך בחירת השמאי יעשה זאת לטובת מיצוי זכויותיו של המבוטח בלבד ולפי שיקול דעתו המקצועי.

ה. גילוי נאות

1. מבטח ימסור למבוטח במועד כריתת חוזה הביטוח דף הסבר אשר יכלול מידע כללי בנוגע לבחירת שמאי והליך השומה, בדבר הזכויות העומדות למבוטח על פי הפוליסה, וכן בדבר הצעדים שעליו לנקוט לשם מימוש זכויות אלה.
2. רשימת שמאי החוץ המעודכנת ודף ההסבר יהיו זמינים לציבור, לרבות באמצעות אתר האינטרנט של המבטח, ויועברו למבוטח בכל מועד על פי דרישתו ובאמצעות פקס ודואר אלקטרוני.
3. הודיע המבוטח למבטח אודות מקרה ביטוח, יידע המבטח את המבוטח כי עומדת למבוטח הזכות לבחור שמאי חוץ או שמאי אחר, יסביר לו את ההבדלים ביניהם, וכן יידע את המבוטח בדבר הדרכים העומדות לרשותו לשם קבלת רשימת שמאי החוץ ודף ההסבר, ויציע למבוטח לקבל את הרשימה המעודכנת של שמאי החוץ ואת דף ההסבר באמצעות פקס ודואר אלקטרוני.
4. מבטח ימסור למבוטח, טרם תיקון הרכב, את כל הצעות התיקון שהגיעו לידי וכל מסמך רלוונטי אחר אשר הועבר אליו אגב השומה. בנוסף, המבטח ימסור למבוטח את דוח השמאי הסופי סמוך לאחר השלמתו. דוחות אלה יכללו בין היתר, על פי העניין, את כל אלה:
 - א. תיאור זיהוי הרכב נשוא השומה;
 - ב. פירוט הנזק הפיזי שנגרם בשל מקרה הביטוח, לרבות תיאור מילולי של הנזק;
 - ג. הערכה כספית של הנזק, לרבות ירידת ערך, בשל מקרה הביטוח ואופן חישובם, לרבות:
 - החלפים שבהם יש להשתמש לתיקון הנזק תוך ציון המספר הקטלוגי שלהם או ציון ותיאור החלף: חדש/משומש/משופץ, מקורי/תחליפי, שם היצרן, ארץ ייצור, שם היבואן וכל פרט ונתון מזהה. מחירי החלפים.
 - ד. מספר שעות העבודה הנדרשות לתיקון הנזק, כולל פירוט השעות הנדרשות עבור כל אחד מסעיפי התיקון השונים. מחירי שעת עבודה. אופן חישוב שווי הרכב לעניין ירידת הערך ואופן חישוב ירידת הערך. אופן חישוב שווי הרכב במקרה של אובדן מוחלט;
 - ה. כל מידע עובדתי נוסף עליו מתבססת השומה;
 - ו. פרטי עורך השומה וותימתו בהתאם להוראות הדין.
5. מבטח יהיה רשאי להעביר למבוטח אשר הסכים לכך, את המסמכים כאמור בסעיף קטן 4 באמצעות אתר האינטרנט של המבטח או באמצעות משלוח דואר אלקטרוני למבוטח.