

2	דבר המנכ"ל
3	פניה למבוטח
4	דפי מידע וכיצד לנהוג במקרה תביעה
8	"הכול-בה" פוליסה לביטוח הדירה ותכולתה
9	חלק א' – פרקי הכיסוי
18	חלק ב' – הרחבות לפוליסה
42	חלק ג' – תנאים כלליים לכל פרקי הפוליסה
49	הרחבה לכתב שרות לנזקי צנרת (נזקי איטום)
53	"איילון 10" – סל שירותים לדירה
74	כתב שירות תיקונים למוצרי חשמל – מורחב
81	ביטוח מטען בנסיעה לחו"ל
84	כתב שירות להענקת שירותים אופטיים

דצמבר 2015

מבוטח/ת יקר/ה,

כמו בכל שנת ביטוח, ב"אור" עושים מאמצים בכדי לשפר את פוליסת ביטוח הדירה. השנה, הוחלט ע"י המפקח על הביטוח להוציא מהדורה חדשה ותקנית של פוליסת דירה.

הפוליסה שנערכה לך, היא רחבה ומקיפה, וכוללת בתוכה שורת הטבות והרחבות ייחודיות שנועדו להבטיח את טיבו של כיסוי הביטוח לדירתך, במטרה להגן על רכושך.

חשוב ביותר לעיין במפרט המצורף לפוליסה ולוודא כי פרטי הכיסוי וסכומי הביטוח המפורטים עדכניים ומתאימים בפועל לנמצא בביתך. במידה ויש צורך בשינוי אל תהסס להודיע לנו כדי לבצע עדכון ו/או לשלוח מעריך תכולה ככל הנדרש.

אנו מבקשים להודות לך שבחרת לבטח את דירתך באמצעותנו ומתחייבים להמשיך ולשרת אותך באמינות ובנאמנות.

בברכה,

אור קופל

מנכ"ל אור – פוליסה סוכנות לביטוח בע"מ

"אור, תן לנו לדאוג במקומך"

פניה למבוטח

דצמבר 2015

כסלו תשע"ו

מבוטח/ת יקר/ה,

לתשומת ליבכם,

קיום דרישות המיגון - אמצעים להקלת סיכון

מדיניות החברה שלא לבטח בלי אמצעים להקלת הסיכון (אמצעי מיגון).
אחריות החברה בגין סיכויי גניבה ו/או פריצה ו/או שוד ו/או ניסיון לבצעם
והיקפה מושפעת מקיום אמצעי המיגון המפורטים במפרט (דף הרשימה),
תקינותם והפעלתם.
לתשומת ליבך, אי נקיטת אמצעים להקלת הסיכון (אמצעי המיגון המפורטים
במפרט) יכול להביא עד כדי שלילת זכותך לקבלת תגמולי ביטוח.

הערכת שווי התכולה

באם חלפו 4 שנים או יותר מאז בוצע סקר התכולה האחרון, או אם לא נערך
סקר תכולה כלל, אנא פנה אלינו להזמנת ביצוע סקר תכולה, כדי להימנע
מביטוח חסר בעת תביעה.
לתיאום הזמנת וביצוע סקר תכולה נא לפנות לסניף הקרוב באחת מהדרכים
הבאות:

- בדואר אלקטרוני - dirot.ta@327.co.il
- חייג 327*
- מלא טופס ייעודי באתר www.327.co.il
- אור ביטוח 
- וואטסאפ "אור ביטוח" 054-5970999

בברכה,

מאיה מזרחי, עו"ד

מנהלת תביעות ארצית

"אור, תן לנו לדאוג במקומך"

דפי מידע וכיצד לנהוג במקרה תביעה

כסלו תשע"ו

דצמבר 2015

מבוטח/ת יקר/ה,

אנו מודים לכם על בחירתכם באור – פוליסה סוכנות לביטוח ומתכבדים להגיש לכם דפי מידע וכתבי שירות לשימושכם ולנוחיותכם.
אנו מקווים להמשיך ולשרתכם במסירות ובמקצועיות.

עדכונים חיוניים לידיעתך:


מוקד מילגם

הפוליסה כוללת מתן שירות לנזקי נזלים (צנרת) באמצעות חברת שרברבים – מילגם.
במקרה של נזקי נזלים (צנרת), פנו ישירות למוקד מילגם 24 שעות ביממה בטל' 03-7295300. במידה ונרכש שירות נזקי נזלים (צנרת) באמצעות שרברב פרטי, פנו למשרדנו לתיאום שמאי.
השירות כפוף לפוליסה, לכתב השירות ולהשתתפות עצמית הנקובה בהם.

מוקד קבוצת פל

לקבלת שרות תיקונים למכשירי חשמל ביתיים, פנו ישירות למוקד מידע ושרות ארצי של פל טלוויזיה ווידאו בטל' 6668*.
השירות כפוף לפוליסה, לכתב השירות ולהשתתפות עצמית הנקובה בהם.

סקר לתכולת הדירה

מומלץ לבצע סקר להערכת תכולת הדירה בכל 4 שנים, על מנת שהפוליסה תעניק את הכיסוי המתאים לשווי התכולה. במידה והפוליסה שרכשתם הינה פוליסה חדשה, או שברצונכם לעדכן את סכומי הביטוח, הנכם זכאים להערכת סוקר ללא תשלום. אנא פנו לנציג באתר בכדי לתאם סקר לדירתך או באחת מהדרכים הבאות:
במייל - dirot.ta@327.co.il, טל' 327*, מלא טופס ייעודי באתר www.327.co.il, או בפייסבוק אור ביטוח 

כיסוי רעידת אדמה

פוליסת הביטוח שברשותכם כוללת כיסוי כנגד רעידת אדמה וזאת על פי הנחיות המפקח על הביטוח במשרד האוצר. ההשתתפות העצמית בנזקי רעידת אדמה

הינה 10% מסכום הביטוח. באם הנכם מעוניינים לבטל כיסוי זה או לבחור בהשתתפות עצמית שונה, אנא פנו אלינו: במייל - diro.tta@327.co.il, טל' *327, או בפייסבוק אור ביטוח. לידיעתכם, בהעדר מסמך חתום על ידיכם, תכלול הפוליסה כיסוי רעידת אדמה. כיסוי זה נותן מענה במקרה של נזק למבנה ו/או לתכולה כתוצאה מרעידת אדמה ככל שנרכשו ובכפוף לתנאי הפוליסה.

מיגון

יש לוודא שהמיגונים הקיימים בדירתך עומדים בדרישות המיגון כפי שהן מופיעות במפרט (דף הרשימה). בכל שאלה ו/או צורך בהתייעצות בנושא, הנכם מוזמנים לפנות למשרדנו.


פרמיה לתשלום

הפרמיה תיגבה מינואר 2016 באמצעות משכורתך או בהוראת קבע לבנק או בכרטיס אשראי – בהתאם להוראתך.

כיצד לנהוג במקרה תביעה?

השירות כפוף לפוליסה, לכתבי השירות ולהשתתפות עצמית הנקובה בהם.

סוג נזק	למי לפנות?
נזקי נוזלים (צנרת)	מוקד מילגם 03-7295300
תקלה במכשירי חשמל	קבוצת פל *6668
איילון 10 - סל שירותים לדירה: עזרה ראשונה לטיפול בשיניים, ביקור רופא בבית בשעות הלילה, תיקונים ותמיכה במחשבים ביתיים, בלי טובות- שירות מבעלי מקצוע לתיקונים קלים והרכבות בבית, שירות להעברת דירה, שליחויות מן הבית ואל הבית, שירותים וטרינריים לחיות מחמד, מוקד סיוע לילדים, מוקד סיוע לגיל הזהב, ש.ג.י. שקט נפשי - פתרונות סיעוד וסיוע ביתי, שירותי חירום לתיקון נזקי נוזלים (צנרת) וחשמל, פתיחת דלתות נעולות בבית וברכב.	שחר אסיסטנס 1-800-440440

<p>יש להודיע למשטרה ולקבל אישור. יש להודיע ל- אור באחת מהדרכים הבאות: *327 או 1-700-701-701 או לשלוח פניה באתר www.327.co.il או לפנות אל אור ביטוח  יש למלא טופס הודעה/ תביעה ולפרט את הרכוש שניזוק/ אבד/ נגנב. הטופס נמצא באתר www.327.co.il יש להעבירו לפקס. 03-9274460 או בדואר לכתובת: אור - פוליסה סוכנות לביטוח - מרחב מרכז ודרום רחוב נס ציונה 8, ת"א. מיקוד 6103102</p>	<p>נזק בזדון, פריצה, שוד או גניבה</p>
<p>יש למלא טופס הודעה/ תביעה הנמצא באתר www.327.co.il יש להעבירו לפקס. 03-9274460 או בדואר לכתובת: אור - פוליסה סוכנות לביטוח - מרחב מרכז ודרום רחוב נס ציונה 8, ת"א. מיקוד 6103102</p>	<p>שבר זכוכית/ שיש/ אסלה</p>
<p>אופטיקנה בטל' *6618</p>	<p>אבדן / גניבה / נזק מוחלט למשקפי ראייה או שמש</p>
<p>מש"ל - מרכז שירות לקוחות איילון *6679</p>	<p>אובדן/ נזק למטען בחו"ל</p>



מהיום קל יותר לזכור את הטלפון!		*אור (327*)	
אתר האינטרנט		www.327.co.il	
דואר אלקטרוני		dirot.ta@327.co.il	
פייסבוק		אור ביטוח 	
מוקד שרות מרכז-דרום		1-700-701-701	
משרד ראשי דרום		רחוב נס ציונה 8, תל-אביב מיקוד 6103102, ת.ד. 3222 טל. 03-9274444 פקס. 03-9274466	
ירושלים	אשדוד	באר-שבע	
רח' יפו 97, בניין כלל	רח' התקשורת 9	רח' הרצל 91, בית עציון	
טל. 02-6254343	טל. 08-8565484	טל. 08-6236531	
פקס. 02-6254346	פקס. 08-8565483	פקס. 08-6236455	

"הכול-בה" פוליסה לביטוח הדירה ותכולתה

מהדורת 2015

פוליסה זו היא חוזה בין איילון חברה לביטוח בע"מ (להלן – "המבוטח" או "איילון") לבין המבוטח ששמו נקוב במפרט (להלן – "המבוטח").
לפיו מסכימה איילון לשלם למבוטח תגמולי ביטוח בשל מקרי ביטוח שארעו בתקופת הביטוח, בגבולות סכומי הביטוח, תמורת דמי הביטוח.
דמי הביטוח, תקופת הביטוח וסכומי הביטוח נקובים במפרט המהווה חלק בלתי נפרד מפוליסה זו.

בפוליסה זו –

- א. בית משותף – בית הרשום כבית משותף בפנקסי המקרקעין וכן בית שאינו רשום כאמור ובלבד שיש בו שתי דירות לפחות.
- ב. בני משפחה – בן זוג, ילדיו, הוריו או קרובים אחרים של המבוטח המתגוררים עמו דרך קבע בדירה.
- ג. דירה – המבנה של הדירה או הבית הנזכרים במפרט וששימושם העיקרי למגורים, לרבות מרפסות, צנרת (לרבות צנרת גז), מיתקני ביוב ואינסטלציה, מיתקני הסקה, מערכות מיזוג אוויר, דוודים, מערכות סולריות לחימום מים, מיתקני טלפון וחשמל השייכים לדירה, שערים, גדרות ודרכים מרוצפות השייכים לדירה וכל החלקים הקבועים של הדירה או המחוברים אליה חיבור של קבע. ואם הדירה מצויה בבית משותף – גם לרבות חלקו של המבוטח ברכוש המשותף של הבית המשותף וכן הצמדות מיוחדות שיש לדירה (לרבות מחסן).
- ד. דירה שאינה תפוסה – דירה הפנויה למעלה מ – 60 ימים רצופים או שבפועל לא התגוררו בה באופן סדיר למעלה מ – 60 ימים רצופים.
- ה. עובד משק בית – עובד בשירותו הישיר של המבוטח המתגורר בדירה המבוטחת.

חלק א' – פרקי הכיסוי

פרק 1 – ביטוח הדירה

א.

מקרה הביטוח

מקרה הביטוח הוא אבדן או נזק שנגרמו לדירה בתקופת הביטוח כתוצאה מאחד או יותר מהסיכונים המפורטים להלן:

- (1) אש, ברק, רעם וכן עשן שהוא תופעה יוצאת דופן ולא תופעה קבועה.
- (2) התפוצצות או התלקחות.
- (3) רוח שמהירותה עולה על 30 קשר, לרבות גשם שירד באותה עת, שלג או ברד, ולמעט דליפת מי גשם מבעד לקירות או לתקרה או ספיגתם בהם.
- (4) נפילת כלי טיס, נפילת חפצים מכלי טיס, רעד על קולי הנגרם מכלי טיס.
- (5) מגע או התנגשות של כלי רכב בדירה.
- (6) פעולות זדון, למעט:

(6.1) פעולות זדון שנעשו בדירה שאינה תפוסה.

(6.2) פעולות זדון שנעשו בידי המבוטח או בני משפחתו, או בהסכמתם.

(6.3) פעולות זדון שנעשו בידי בני אדם המתגוררים בדירה ברשות המבוטח או בהסכמתו.

(7) גניבה, שוד, פריצה, או ניסיון לבצעם, למעט כאשר הדירה אינה תפוסה.

(8) התקהלות אסורה והתפרעות.

(9) רעידת אדמה, לרבות צונאמי שנוצר כתוצאה מרעידת אדמה, ובלבד

שהמבוטח לא ויתר על כיסוי כנגד סיכון זה, בדרך האמורה בתקנה 5 א' (כמפורט בתקנה 5 א' לתקנות הפיקוח על עסקי הביטוח לשנת תשע"ו – 2015). לעניין השתתפות עצמית בנזק כתוצאה מסיכון זה, רעידות אדמה שאירעו במשך 72 שעות רצופות אחרי התרחשותה של רעידת אדמה ראשונה, ייחשבו כאירוע אחד.

(10) שטפון או הצפה ממקור מים חיצוני למעט צונאמי כאמור בפסקה (9).

מבוטח רשאי, בשלב הצעת הביטוח, בהודעה מפורשת שתתועד

אצל איילון ותיכתב במפרט, לוותר על הכיסוי המנוי בפסקה (7).

ב.

סיכונים לא מכוסים

פרק זה אינו מכסה אבדן או נזק שנגרמו כתוצאה מאחד או יותר מהגורמים האלה:

- (1) מלחמה, פעולות אויב, פיגועים חבלניים.
- (2) מלחמת אזרחים, מרד, התקוממות צבאית או עממית, מהפכה.
- (3) קרינה מייננת, זיהום רדיואקטיבי, תהליכים גרעיניים, חומר גרעיני או פסולת גרעינית.

- (4) תפיסה, הפקעה, החרמה, השמדה או הריסה של רכוש בידי הממשלה, הצבא, רשות מקומית, או אדם הפועל על פי דין.

ג.	חישוב הפיצוי
(1)	תגמולי הביטוח שיגיעו למבטוח על פי פרק זה יחושבו וישולמו לפי שווי האבדן או הנזק לדירה, ואולם לא ישולם יותר מסכום הביטוח הנקוב במפרט כסכום ביטוח הדירה, והכול בכפוף לחלק ג' סעיף יא' (הצמדת סכומי הביטוח).
(2)	תגמולי הביטוח יחושבו באופן שיביא את המבטוח, ככל האפשר, למצב שהיה נמצא בו אלמלא קרה מקרה הביטוח.
(3)	תגמולי הביטוח שישתלמו לפי פרק זה יכללו, בכפוף לאמור בסעיף קטן (1), גם:
(3.1)	הוצאות בשל שירותים שנתנו אדריכלים, שמאים, יועצי בנייה, מהנדסים וקבלנים, והוצאות משפטיות, שהוצאו לשם תיקונה, שיפוצה או בנייתה מחדש של הדירה או של חלק ממנה, בתנאי שניתנה הודעה מראש לאיילון.
(3.2)	הוצאות לשם פינוי הריסות, ניקוי הדירה, סיודה וחיבורה מחדש לרשתות החשמל, הטלפון, המים, הגז והביוב.
(3.3)	פיצוי על אבדן הכנסות משכר דירה של הדירה או הוצאות שכר דירה לצורך מגורים למבטוח ולבני משפחתו, כל עוד אין הדירה מתאימה למגורים על פי קביעת מהנדס רשוי, כמשמעותו בחוק המהנדסים והאדריכלים, התשי"ח-1958 (להלן – חוק המהנדסים והאדריכלים). הפיצוי לפי פסקה זו יחושב על פי שכר דירה מקובל בעבור דירה דומה לדירה המבטוחת בפוליסה זו, לתקופה מרבית של 12 חדשים, החל ביום קרות מקרה הביטוח, או בסכום מרבי שלא יעלה על 15% מסכום ביטוח הדירה, לפי הנמוך מבין השניים, וזאת אף אם הפיצוי הכולל עולה על סכום ביטוח הדירה. תשלום בשל הוצאות שכר דירה לפי פסקה זו מותנה בהוכחה סבירה ששכר הדירה למקום מגורים חליפי אכן הוצא בפועל.
ד.	אי-תחולת ביטוח חסר
סעיף 60 לחוק חוזה הביטוח, התשמ"א-1981 (להלן – חוק חוזה הביטוח), לא יחול על פרק זה.	

פרק 1 א' – ביטוח סכום נוסף בבית משותף

פרק זה יחול רק אם צוין במפרט.

א. מקרה הביטוח

מקרה הביטוח הוא נזק שנגרם לדירה בבית משותף, אשר נמצאת בבעלות או בחכירה לדורות של המבוטח, כתוצאה מסיכון רעידת אדמה כאמור בחלק א', פרק 1 סעיף א' (9), **בשיעור שאינו קטן מ-70% מסכום ביטוח הדירה, כנקוב במפרט**, ועל פי קביעת שמאי מקרקעין, כהגדרתו בחוק שמאי מקרקעין, התשס"א-2001, או מהנדס רשוי, כמשמעו בחוק המהנדסים והאדריכלים, לפי העניין, או אם בעקבות הנזק שנגרם כאמור ניתן צו הריסה לבית המשותף.

ב. חישוב הפיצוי

- (1) לאחר קרות מקרה ביטוח, תגמולי הביטוח שיגיעו למבוטח על פי פרק זה יחושבו וישולמו לפי סכום הביטוח הנוסף שצוין במפרט, והכול בכפוף לאמור בחלק ג', סעיף יא' (הצמדת סכומי הביטוח).
- (2) סכום הביטוח הנוסף יהיה בשיעור של 100% לפחות מסכום ביטוח הדירה הנקוב במפרט הפוליסה.

ג. אי-תחולת ביטוח חסר

סעיף 60 לחוק חוזה הביטוח לא יחול על פרק זה.

פרק 2 - ביטוח התכולה

א.	התכולה
	<p>לענין פוליסה זו "תכולה" משמעה – כל דבר וחפץ הנמצאים בדירה, והינם בבעלותם, בחזקתם או באחריותם של המבוטח או בני משפחתו ולמעט:</p> <ol style="list-style-type: none"> (1) כלי רכב מנועיים, קאראוונים, נגרים, כלי שיט וכלי טיס. (2) בעלי חיים. (3) ניירות ערך, איגרות חוב, תעודות מניה, תעודות מילווה. (4) מסמכי התחייבות, שטרי מכר, תעודות ומסמכים למיניהם. (5) זהב, כסף או מתכת יקרה, כשהם במצב גלמי, יהלומים ואבנים יקרות שאינם חלק מתכשיט. (6) כלי נשק, תחמושת וחמרי נפץ. (7) כתבי יד, תכניות, שרטוטים, תרשימים, מדגמים, דפוסים תבניות. (8) פנקסי חשבונות וספרי עסק אחרים. (9) ציוד ומלאי המשמשים לעסק בלבד, אלא אם כן צוין אחרת במפרט. (10) שיקים, המחאות נוסעים, המחאות דואר, שטרי חוב ושטרות למיניהם, כרטיסי נסיעה, טיסה והפלגה, כרטיסי אשראי וכרטיסי הגרלה. (11) דברים או חפצים הנמצאים בגינה, בחדר מדרגות, על גדרות או על דרכים מרוצפות שהם חלק מהדירה ובתנאי שאין מטבעם להימצא מחוץ לדירה. כיסוי לפי סעיף זה בעד דברים או חפצים שמטבעם להימצא מחוץ לדירה יוגבל ל-2% מסכום ביטוח התכולה.
ב.	הגבלת אחריות איילון לגבי פריטי תכולה מסוימים
	<p>אם לא צויינו במפרט במפורש סכומי ביטוח מיוחדים לגבי פריטי התכולה המנויים להלן, יהיו תגמולי הביטוח בעד אבדן או נזק לגבי כל אחד מהם עד לסכומים אלה:</p> <ol style="list-style-type: none"> (1) כסף מזומן או תלושי קנייה – עד 0.5% מסכום ביטוח התכולה. (2) כלי כסף – עד 10% מסכום ביטוח התכולה. (3) פסלים, תמונות, יצירות אמנות, עתיקות ואוספים בעלי ערך הסטורי, מדעי או אמנותי – עד 10% מסכום ביטוח התכולה. (4) שטיחים – עד 10% מסכום ביטוח התכולה. (5) פרוות – עד 10% מסכום ביטוח התכולה. (6) אוסף בולים – עד 5% מסכום ביטוח התכולה. (7) אוסף מטבעות – עד 5% מסכום ביטוח התכולה. (8) תכשיטים וכלי זהב – עד 10% מסכום ביטוח התכולה. (9) שעוני יד – עד 10% מסכום ביטוח התכולה. <p>על סכומי הפריטים האמורים בפסקאות 1 עד 9, אם הם במסגרת הגבול הנקוב בכל אחד מהם, לא יחול סעיף 60 לחוק חוזה הביטוח.</p>
ג.	מקרה הביטוח

מקרה הביטוח הוא אבדן או נזק שנגרמו לתכולה בתקופת הביטוח כתוצאה מאחד או יותר הסיכונים המפורטים להלן:

- (1) אש, ברק, רעם וכן עשן שהוא תופעה יוצאת דופן ולא תופעה קבועה.
- (2) התפוצצות או התלקחות.
- (3) רוח שמהירותה עולה על 30 קשר לרבות גשם שירד באותה עת, שלג או ברד, למעט דליפת מי גשם מבעד לקירות או לתקרה או ספיגתם בהם.
- (4) נפילת כלי טיס, נפילת חפצים מכלי טיס, רעד על קולי הנגרם מכלי טיס.
- (5) מגע או התנגשות של כלי רכב בדירה.
- (6) פעולות זדון, למעט –

(6.1) פעולות זדון שנעשו בעת שהדירה אינה תפוסה.

(6.2) פעולות זדון שנעשו בידי המבוטח או בני משפחתו, או בהסכמתם.

(6.3) פעולות זדון שנעשו בידי בני אדם המתגוררים בדירה ברשות המבוטח או בהסכמתו.

(7) גניבה, שוד, פריצה או נסיון לבצעם, למעט:

(7.1) כאשר הדירה אינה תפוסה.

(7.2) תכולת עסק כאשר הדירה אינה משמשת למגורים בלבד.

(7.3) אם בוצעו בידי אחד מבני משפחתו של המבוטח או בידי אדם המתגורר בדירה ברשות המבוטח או בהסכמתו.

(7.4) תכולה הנמצאת במרפסת פתוחה בקומת גג או בקומת קרקע ושאינן מטבחה להימצא מחוץ לדירה.

(8) התקהלות אסורה והתפרעות.

(9) רעידת אדמה, לרבות צונאמי כתוצאה מרעידת אדמה, ובלבד שהמבוטח לא ויתר על כיסוי כנגד סיכון זה, בדרך האמורה בתקנה 5 א' (כמפורט

בתקנה 5 א' לתקנות הפיקוח על עסקי הביטוח לשנת תשע"ו – 2015). לעניין השתתפות עצמית בנזק כתוצאה מסיכון זה, רעידות אדמה שאירעו במשך 72 שעות רצופות אחרי התרחשותה של רעידת אדמה ראשונה ייחשבו כאירוע אחד.

(10) שטפון או הצפה ממקור מים חיצוני למעט צונאמי כאמור בפסקה (9).

מבוטח רשאי, בשלב הצעת הביטוח, בהודעה מפורשת שתתועד אצל איילון ותיכתב במפרט, לוותר על הכיסוי המנוי בפרק זה, בסעיף ג', פסקה (7) או על פריטי תכולה כאמור בפרק זה, בסעיף ב', פסקאות (8) ו-(9), כולם או חלקם.

ד. סיכונים לא מכוסים

פרק זה אינו מכסה אבדן או נזק שנגרמו כתוצאה מאחד או יותר מהגורמים האלה:

- (1) מלחמה, פעולות אויב, פיגועים חבלניים.
- (2) מלחמת אזרחים, מרד, התקוממות צבאית או עממית, מהפכה.
- (3) קרינה מייננת, זיהום רדיואקטיבי, תהליכים גרעיניים, חומר גרעיני או

- פסולת גרעינית.
- (4) תפיסה, הפקעה, החרמה, השמדה או הריסה של רכוש בידי הממשלה, הצבא, רשות מקומית, או אדם הפועל על פי דין.

ה. כיסוי לחלק מהתכולה מחוץ לדירה

- (1) בגדים, חפצים אישיים ותכשיטים של המבוטח ובני משפחתו, יהיו מכוסים בהיותם מחוץ לדירה, כנגד הסיכונים הכלולים בפרק זה, למעט סיכון גניבה, אך לא בעת הימצאם ברכב כלשהו, או בעת הימצאם בחוץ לארץ.
- (2) הפיצוי לפי סעיף זה מוגבל ל-5% מסכום ביטוח התכולה.

ו. חישוב הפיצוי

- (1) תגמולי הביטוח שיגיעו למבוטח על פי פרק זה, יחושבו וישולמו לפי שווי האבדן או הנזק, ואולם לא ישולם יותר מסכום הביטוח הנקוב במפרט כסכום ביטוח התכולה והכול בכפוף לאמור בחלק ג', סעיף יא' להלן (הצמדת סכומי הביטוח). תגמולי הביטוח בשל אבדן או נזק לכמה פריטים לא יעלו על הסכום הנקוב במפרט, אם נקוב, כסכום הביטוח של הפריטים.
- (2) תגמולי הביטוח יחושבו באופן שיביאו את המבוטח, ככל האפשר, למצב שהיה נמצא בו אלמלא קרה מקרה הביטוח.
- (3) הפיצוי יכלול גם אבדן או נזק לבגדים ולחפצים אישיים של עובדי משק ביתו של המבוטח בעת הימצאם בדירה בסכום שלא יעלה על 5% מסכום הביטוח לגבי התכולה.

ז. ביטוח חסר

היה בשעת כריתת חוזה הביטוח, סכום ביטוח התכולה נמוך משווי התכולה ב-15% לפחות, תפחת חבות איילון בשיעור יחסי שהוא כיחס שבין סכום הביטוח לבין שווי התכולה בעת כריתת החוזה. כל פריט שנקבע לו במפרט סכום ביטוח נפרד, כפוף לתנאי זה בנפרד. הוראות סעיף זה לא יחולו על גבולות האחריות שנקבעו בפוליסה או במקרה שבו סכום ביטוח התכולה נקבע בידי איילון או מי מטעמה.

פרק 3 – ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

פרק זה יחול רק אם צוין במפרט.

א. מקרה הביטוח

מקרה הביטוח הוא חבות המבוטח או בני משפחתו, לרבות עובדי משק ביתו, לשלם לצד שלישי על פי פקודת הנזיקין [נוסח חדש], **בכפוף לגבולות האחריות הנקובים במפרט** בשל אירוע תאונתי שהתרחש בשטח מדינת ישראל או ב"אזור" כהגדרתו בחוק לתיקון ולהארכת תוקפן של תקנות שעת חירום (יהודה והשומרון – שיפוט בעבירות ועזרה משפטית), התשס"ז–2007, וגרם ל –

(1) מוות, מחלה, פגיעה, ליקוי גופני, לקוי נפשי או ליקוי שכלי.

(2) נזק או אבדן לרכוש צד שלישי.

ב. טיפול בתביעות

(1) איילון רשאית, ולפי דרישת צד שלישי – חייבת, לשלם לצד השלישי את תגמולי הביטוח שאיילון חייבת למבוטח, ובלבד שהודיעה על כך בכתב למבוטח כאמור בסעיף קטן (2), והמבוטח לא התנגד כאמור באותו הסעיף. ואולם טענה שאיילון יכולה לטעון כלפי מבוטח תעמוד לה גם כלפי צד שלישי.

(2) דרש צד שלישי מאיילון תגמולי ביטוח כאמור בסעיף קטן (1), תודיע איילון למבוטח בכתב בתוך 7 ימי עסקים מיום הדרישה על הדרישה כאמור וכי אם לא יודיע לה המבוטח על התנגדותו לתשלום הפיצוי בתוך 30 ימים, תשלם איילון לצד השלישי את תגמולי הביטוח שהיא חייבת למבוטח, אם היא חייבת בתשלום.

(3) איילון רשאית ליטול על עצמה או לנהל בשם המבוטח את ההגנה של כל תביעה והמבוטח ייתן לאיילון, לפי בקשתה, עזרה הנחוצה לאיילון לצורך יישוב תביעה של צד שלישי.

(4) במקרה של תביעה או תביעות נגד המבוטח הנובעות ממקרה ביטוח אחד או מסדרת מקרים שאפשר ליחסם למקור אחד או לסיבה אחת, והמכוסים לפי פרק זה של הפוליסה, תהיה איילון רשאית לשלם למבוטח את מלוא סכום הביטוח לפי פרק זה, ולאחר תשלום כזה תהיה איילון פטורה מניהול התביעה או התביעות האמורות ולא תחול על איילון שום אחריות נוספת בקשר לכך, חוץ מהוצאות משפט שקבע בית משפט או הוצאות סבירות שהוצאו בקשר לתביעות האמורות.

ג. כיסוי הוצאות משפט

במקרה של תביעה לתשלום תגמולי ביטוח לפי פרק זה, תישא איילון, בהוצאות משפט סבירות שבהן על המבוטח לשאת בשל חבותו, אף מעבר לגבול האחריות לפי פרק זה.

איילון לא תהיה אחראית לשפות את המבוטח בשל סכום שיושת עליו או שנשא בו אם עילתו נובעת מאחד מאלה:

- (1) חבות כלפי מועסקים שיש ביניהם ובין המבוטח יחסי עובד-מעביד.
- (2) נזק שנגרם לבני משפחתו של המבוטח או עובד משק ביתו של המבוטח.
- (3) חבות של המבוטח כלפי צד שלישי הקשורה באופן ישיר למקצועו או לעיסוקו של המבוטח, אלא אם כן צוין כיסוי לפעילות זו במפורש במפרט.
- (4) אחריותו המקצועית של המבוטח או אחריות הנובעת ממוצרים המיוצרים, מטופלים, משווקים או מתוחזקים בידי המבוטח במסגרת פעילות עסקית כלשהי.
- (5) רכב כהגדרתו בחוק פיצויים לנפגעי תאונות דרכים, התשל"ה-1975, מנוף, מכשיר הרמה, כלי טיס, כלי שיט, כלי ממונע המשמש לנסיעה.
- (6) שימוש בכלי נשק.
- (7) בעלי חיים שאינם חיות מחמד ביתיות, כלב מסוכן או מגזע מסוכן, כהגדרתם בחוק להסדרת הפיקוח על כלבים, התשס"ג-2002.
- (8) שימוש בבריכת שחייה הכוללת מערכת סינון, ג'קוזי או סאונה חיצוניים למבנה הדירה, אלא אם כן צוין אחרת במפרט.
- (9) ביצוע עבודות בדירה בידי בעל מקצוע ומשך העבודות עולה על שבועיים ימים מיום תחילת העבודה בפועל.
- (10) תביעה המוגשת כנגד המבוטח בבית משפט מחוץ לגבולות מדינת ישראל.

סעיף 60 לחוק חוזה הביטוח לא יחול על פרק זה.

פרק 4 – סיכוני מים ונוזלים אחרים

- א. נוספה לפוליסה התקנית, על פי בקשת המבוטח ובהסכמת איילון, הרחבה לעניין סיכוני מים ונוזלים אחרים, תכלול ההרחבה אבדן או נזק שהתגלו לראשונה במהלך תקופת הביטוח ושנגרמו לדירה או לתכולה, לפי העניין, כתוצאה מהימלטות או מדליפה של מים או כל נוזל אחר מתוך התקני האינסטלציה וההסקה של הדירה או של נכס אחר בבית המשותף, לרבות התבקעות, סתימה או עלייה על גדותיהם של דוודים וצנרת אך לא עלות המים, ולא התבלות, קורוזיה וחלודה שנגרמו לדוודים, לצנרת ולמיתקני האינסטלציה עצמם.
- לעניין נזק שמקורו בנכס אחר בבית המשותף, מוגבל היקף הכיסוי למקרה אחד בתקופת הביטוח.
- ב. ביטוח סיכון מים ונוזלים אחרים לא יכולה על ידי הפוליסה כאשר הדירה אינה תפוסה. לעניין זה, "דירה שאינה תפוסה" – דירה הפנויה למעלה מ-60 ימים רצופים או שבפועל לא התגוררו בה באופן סדיר למעלה מ-60 ימים רצופים.

חלק ב' – הרחבות לפוליסה

הגדרות לחלק ההרחבות:

- א. ככל שלא צוינו הגדרות נפרדות בפוליסה זו, יחולו על חלק זה ההגדרות להלן:
שטח גיאוגרפי – שטח מדינת ישראל או ב"אזור" כהגדרתו בחוק לתיקון ולהארכת תוקפן של תקנות שעת חירום (יהודה והשומרון – שיפוט בעבירות ועזרה משפטית) התשס"ז–2007, אלא אם צוין אחרת.
- ב. חו"ל – נקבע במפרט לגבי פרק מסוים ו/או לגבי רכוש מסוים שהביטוח לגביו יחול גם בחו"ל, יהיה הכיסוי תקף לגבי אותו פרק ו/או לגבי אותו רכוש, גם מחוץ לשטח הגיאוגרפי (כמוגדר לעיל), אך לא במדינות אויב.

פרק 1 – "כל הסיכונים" לדירה ולתכולה

- פרק זה יחול רק אם צוין במפרט.
- הרחבה מיוחדת לביטוח כל הסיכונים לדירה (כמפורט בחלק א' פרק 1) ולתכולת הדירה (כמפורט בחלק א' פרק 2), להלן הרכוש.

א. מקרה הביטוח

- אובדן או נזק פיזי תאונתי מקרי ובלתי צפוי לרכוש המבוטח אשר אירע מכל סיבה שהיא, למעט הסייגים כדלקמן:
- (1) מקרה ביטוח המכוסה או שניתן היה לכסותו בחלק א' – בפרק 1 (ביטוח הדירה) או בפרק 2 (ביטוח התכולה) או בחלק ב' בפרק 2 ("כל הסיכונים" לדברי ערך) או בפרק 10 (אופניים) או בפרק 11 (שבר זכוכית, כיורים ומראות) או בפרק 12 (טלויזיה, וידאו, מערכת קול, מחשב ביתי) או הכלול בחריגים לפרקים אלה.
 - (2) סיכונים לא מכוסים המנויים בחלק א' פרק 1 (ביטוח הדירה) ופרק 2 (ביטוח התכולה).
 - (3) קילוף, שריטות או התבקעות ציפוי של רהיטים ומוצרי חשמל ביתיים כולל נזק שנגרם בתהליכי ניקוי, חידוש, תיקון או צביעה.
 - (4) נזק הנגרם ע"י עש, חרקים אחרים, תולעים, מכרסמים, בעלי חיים, השחתה הדרגתית, בלאי, לחות, חלודה ותהליכי קורוזיה, גורמים אטמוספיריים או אקלימיים בעלי השפעה הדרגתית.
 - (5) נזק הנובע מתזוזה ו/או משקיעת קרקע ו/או מבניה ו/או מעבודה לקויה ו/או מלקויי תכנון.
 - (6) קלקול, לרבות קצר, קלקול חשמלי, אלקטרוני או מכני.
 - (7) דליפת גשם מבעד לקירות או לתקרה או ספיגתם בהם ונזקים הנגרמים לגדרות ולשערים.
 - (8) אמצעי אגירת מידע של ציוד אלקטרוני, לרבות מחשב ביתי.
 - (9) לרשימת סייגי התכולה יתווסף סעיף זה: מכשירי טלפון ניידים, יומנים אלקטרוניים, משקפיים, עדשות מגע, שיניים תותבות, מכשירי שמיעה.

פרק 2 - "כל הסיכונים" לדברי ערך

פרק זה יחול רק אם צוין במפרט.
הביטוח על פי פרק זה מכסה את המבוטח עבור:

א.	הפריטים המבוטחים תכשיטים, שעוני יד, פרוות, כלי נגינה, מצלמות, מסרטות, תמונות, מטבעות ומדליות, כלי זהב ורכוש אחר, כמפורט במפרט, השייכים למבוטח או לבני משפחתו, אשר המבוטח ביקש מפורשות לבטחם לפי פרק זה, אשר פורטו כל אחד במפורש בדף הערכה מאושר על ידי מעריך מומחה. דף זה מצורף להצעת הביטוח ולפוליסה זו ומהווה חלק בלתי נפרד ממנה.
ב.	הסיכונים המכוסים אירוע תאונתי או מקרי כלשהו אשר גרם אובדן או נזק לפריט מהפריטים המבוטחים, אך לא אובדן או נזק: (1) שנגרם בשל עש, תולעים, חרקים אחרים, התבלות או השחתה הדרגתית. (2) הנובע משימוש בפריט המבוטח לצרכים מקצועיים, אלא אם צוין אחרת במפרט. (3) הנובע מהליך ניקוי, תיקון, חידוש או ציפוי. (4) למנגנון ו/או לזכוכית של שעון או לציפוי, לציפוי או למיתר של כלי נגינה, שריטה או נגיסה לכלי נגינה. (5) שנגרם בשל מעשה זדון על ידי המבוטח, בן משפחתו, או אדם הפועל בשרותו או בידי אדם המתגורר בדירה ברשות המבוטח או בהסכמתם. (6) שנגרם כתוצאה מגניבת פריט מחוץ לדירה בעת שהמבוטח או בן משפחתו אינם מלווים את הפריט המבוטח. למרות האמור בסייג זה, מכוסים הפריטים המבוטחים בהיותם נתונים למשמורת בכספת של בית מלון.
ג.	הנזקים המכוסים איילון תשפה את המבוטח בשל האובדן או הנזק הממשי אשר נגרם לפריט מבוטח מהסיכונים המכוסים וזאת עד לגבולות האחריות המפורטים בסעיף ד' להלן.
ד.	תגמולי הביטוח (1) תגמולי הביטוח יהיו בהתאם לסכום הנקוב בהערכה או שוויו הממשי של הפריט, נכון ליום קרות מקרה הביטוח, הנמוך מבניהם. (2) תגמולי הביטוח יחושבו באופן שיביא את המבוטח, ככל האפשר, למצב שהיה נמצא בו אלמלא קרה מקרה הביטוח. (3) תגמולי הביטוח המרביים אשר ישולמו על ידי איילון במשך כל

- תקופת הביטוח לא יעלו:**
- (3.1) לגבי פריט בודד – על ערך הפריט, כפי שצוין בהערכת מעריך אשר צורפה לפוליסה.
- (3.2) ביחס לפרק זה כולו – על סכום הביטוח הנקוב במפרט כסכום הביטוח לפרק זה.
- (4) אם פריט כלשהו אשר אבד או ניזוק מהווה חלק ממערכת או מזוג פריטים, מוגבלת אחריות איילון לחלק היחסי החומרי המבוטח של הפריט אשר אבד או ניזוק במערכת או בזוג פריטים אלה.

ה.	שטח גיאוגרפי
(1)	אם לא צוין במפורש אחרת במפרט, מוגבלת אחריות איילון לאובדן או לנזק לפריט המבוטח, בהימצאו בשטח הגיאוגרפי.
(2)	אם צוין במפרט לגבי פריט המבוטח על פי פרק זה, כי הביטוח לגביו חל גם בחו"ל – יורחב הכיסוי ויוחל על פי פרק זה בהתייחס לאותו פריט, כאמור במפרט.

פרק 3 – חבות מעבידים לעובדי המבוטח

פרק זה יחול רק אם צוין במפרט.

א. סעיף הביטוח

אם צוין במפורש במפרט, איילון תשפה את המבוטח ו/או את אחד מבני משפחתו, הגרים עימו בקביעות בדירה, לפי פרק זה עד לגבולות האחריות הנקובים במפרט, בגין הסכומים אשר המבוטח ו/או אחד מבני משפחתו, כאמור, יהיו חייבים לשלם בתור פיצויים על פי החוק, בשל חבותם כלפי עובדיהם, כתוצאה ממקרה ביטוח, שאירע בתקופת הביטוח, כמפורט במפרט, תוך כדי ועקב העסקתם במשק ביתו של המבוטח בכל מקום בשטח הגיאוגרפי. בנוסף תשפה איילון את המבוטח ו/או את אחד מבני משפחתו, כאמור, בגין כל ההוצאות הסבירות להגנה בפני תביעה לפיצוי בגין מקרה ביטוח.

ב. הגדרות לעניין פרק זה

- (1) **החוק** – פקודת הנזיקין (נוסח חדש) תשכ"ח 1968.
- (2) **עובד** – עובד משק ביתו של המבוטח המועסק בשירותם הישיר ולצרכי ביתם של המבוטח ו/או של בני משפחתו ומקבל שכרו מהמבוטח ו/או מבן משפחתו של המבוטח.
- (3) **מקרה הביטוח** – אירוע תאונתי בלתי צפוי שאירע בתקופת הביטוח, לעובד, תוך כדי ועקב העסקתו בשירותו הישיר של המבוטח ו/או בן משפחתו, ואשר גרם לעובד נזק גוף. מוות, מחלה, פגיעה או ליקוי גופני, נפשי או שכלי.
- (4) **נזק גוף** –

ג. הסיכונים המכוסים

- חבות לתשלום פיצויים לעובד אשר תוטל על המבוטח על פי החוק בגין מקרה ביטוח, אך לא כאשר חבות זו תוטל במישרין או בעקיפין, מתוך או בקשר עם:
- (1) כל חוזה המטיל על המבוטח או על בן משפחתו חבות, אשר בהיעדר חוזה כזה לא הייתה חבות זו מוטלת.
- (2) סכום כלשהו אשר ייתבע על ידי המוסד לביטוח לאומי.
- (3) סכום כלשהו אשר שולם על ידי המוסד לביטוח לאומי בגין נזק גוף, או אשר היה משתלם על ידי המוסד לביטוח לאומי אך לא שולם מפאת אי קיום הוראה מן ההוראות של חוק הביטוח הלאומי או תקנותיו או בגלל אי הגשת תביעה למוסד לביטוח לאומי.
- (4) נזק גוף לנער אשר הועסק בניגוד להוראות, לחוקים או לתקנות להעסקת נוער או שלא בהתאם לחוקים או לתקנות אלה. סייג זה אינו חל על עבודות שמרטף (בייביסיטר).

- (5) אסבסטוזיס (אמיינית).
- (6) סיליקוזיס (צורנית).
- (7) פגיעה בשל גז ראדון.
- (8) נזקי קרינה סלולרית.
- (9) פעולות זדון ורשלנות פושעת.

ד.	הנזקים המכוסים
<p>איילון תשפה את המבוטח ו/או את בן משפחתו, כאמור בסעיף הביטוח, בגין סכום הפיצויים אשר המבוטח ו/או בן משפחתו, כאמור, ימצאו חייבים בתשלומם לעובד, בשל סיכון מכוסה וכן בהוצאות משפט סבירות, כאמור בסעיף 66 לחוק חוזה הביטוח, התשמ"א – 1981.</p>	
ה.	תגמולי הביטוח
<p>תגמולי הביטוח יהיו על פי הסכום הממשי אשר המבוטח ו/או בן משפחתו יחויבו לשלם בגין הסיכון המכוסה, ובתוספת הוצאות משפט סבירות אשר על המבוטח ו/או בן משפחתו, כאמור, לשאתן.</p>	
ו.	תנאים מיוחדים לפרק זה
(1)	<p>השתתפות עצמית</p> <p>המבוטח ישא בסכום ההשתתפות העצמית המופיע במפרט כהשתתפות עצמית אשר תחול על כל סכומי הפיצוי ו/או ההוצאות העומדים לתשלום, לרבות, מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, על הוצאות שהוציאה איילון במהלך הטיפול בתביעה וזאת, אף אם לא הוטלה חבות על המבוטח ולא שולמו פיצויים בגינה. ההשתתפות העצמית תחול בגין כל נפגע במקרה של נזק גוף.</p>
(2)	<p>חובת הודעה על הליכים</p> <p>המבוטח יודיע לאיילון, בהקדם האפשרי, על כתב אישום שהוגש נגדו או על הליכי חקירה משטרתית או אחרת או על חקירת סיבות מוות או כל חקירה אחרת המתנהלת או עומדת להתנהל נגדו, בקשר עם כל מקרה ביטוח, העלול להוות עילה לתביעה על פי פוליסה זו.</p>
(3)	<p>תשלום גבול האחריות</p> <p>(3.1) לפני או תוך כדי ניהול הליכים או משא ומתן בקשר עם כל תביעה או תביעות כלפי המבוטח, רשאית איילון לשלם למבוטח את מלוא סכום גבול האחריות למקרה הביטוח, בהפחתת כל סכום אשר המבוטח חייב לאיילון לפי פוליסה זו ובניכוי כל סכום שכבר שולם בתור תגמולי ביטוח. חישוב הניכוי ייעשה תוך הצמדת הסכום ששולם למדד מיום התשלום החלקי ועד ליום תשלום גבול האחריות.</p> <p>(3.2) לאחר תשלום זה ותשלום הוצאות משפט סבירות בתוספת לכך, תהא איילון פטורה מכל אחריות נוספת בגין אותו מקרה ביטוח. אם תחליט איילון לשלם את גבול האחריות למקרה</p>

הביטוח, לאחר שהחלו הליכים משפטיים כלשהם, תישא איילון במלוא ההוצאות המשפטיות הסבירות מעל לגבול האחריות.

ז. איסור הודאה (ADMISSION)

שום הודאה, הצעה, הבטחה, התחייבות או פיצוי כלשהם לא יעשו ולא יינתנו ע"י המבוטח או מטעמו בלי הסכמתו מראש ובכתב של איילון. הנ"ל אינו חל על מסירת פרטי תאונה במשטרה או אצל כל גורם שהוחלט עליו על פי דין ולא על מתן עדות במשפט פלילי.

ח. התיישנות

התביעה לתגמולי ביטוח אינה מתיישנת כל עוד לא התיישנה תביעת הצד השלישי נגד המבוטח.

פרק 4 - אחריות כלפי צד שלישי לכלי ירייה

פרק זה יחול רק אם צוין במפרט.

יורחב הכיסוי לכסות בגין חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי בהיותו מחזיק אישית בכלי ירייה ברישיון השלטונות המוסמכים, בכפוף לתנאים הבאים:

- (1) המבוטח ינקוט בכל האמצעים לשמירתו ואבטחתו של כלי הירייה.
- (2) כלי הירייה לא יהיה טעון בתחמושת, אלא בעת הימצאו בידי המבוטח.
- (3) בני משפחת המבוטח – בין אם הם מתגוררים בדירת המבוטח שצוינה במפרט, ובין אם במקום אחר, לא ייחשבו כצד שלישי.

הכיסוי לפי הרחבה זו אינו חל בזמן שהמבוטח מחזיק או משתמש בכלי ירייה לצורך מילוי תפקידו כחייל בצה"ל, כשוטר במשטרת ישראל או במשמר הגבול, או כשומר או כבעל כל תפקיד אחר או עיסוק אחר, המחייב אותו לשאת נשק לצורך מילוי תפקידו או ביצוע עבודתו, למעט אחזקה או שימוש בכלי ירייה בעת פעולת המבוטח כמתנדב במסגרת המשמר האזרחי.

פרק 5 - אחריות צולבת

פרק זה יחול רק אם צוין במפרט.

אם שם המבוטח כולל יותר מאדם אחד או גוף משפטי אחד, יחול הכיסוי על פי הפוליסה, על כל אחד מיחיד המבוטח בנפרד כאילו הוצאה פוליסה זו על שמו בלבד, לרבות תנאיה, סייגיה והוראותיה, כשהיא נפרדת ובלתי תלויה בקיומם של המבוטחים האחרים. **זאת בכפוף לכך, שגבול אחריות איילון לשפות את כל יחיד המבוטח יחדיו, לא יעלה על גבול אחריות איילון למקרה ביטוח ולתקופת הביטוח, כנקוב במפרט.**

פרק 6 – מערכות סולריות להפקת חשמל

- פרק זה יחול רק אם צוין במפרט.
- מערכות סולריות להפקת חשמל (להלן: המערכת) – מערכות פוטו וולטאיות או אחרות המנצלות אנרגיית שמש להפקת חשמל.
- הכיסוי יהיה בכפוף לתנאי פוליסה זו בהתאמה לכל תנאיה וחריגיה ובהתאם לאמור בהרחבה זו ובכפוף לתנאים מקדמיים מצטברים אלה:
- (1) המבוטח קיבל את אישור הרשויות ואישור הנדסי תקף, המעיד על תקינות ויציבות המבנה שעל גביו הותקנה המערכת.
- (2) בוצע סקר מוקדם לכיסוי, ע"י סוקר מטעם איילון, וכל המלצותיו יושמו בפועל.
- למען הסר ספק מוסכם בזאת כי הכיסוי יחול על מערכות המותקנות על גבי גגות בלבד ולא על גבי קרקע ו/או מתקנים קרקעיים (או צמודי קרקע פרט לבתי מגורים).
- סכום הביטוח למערכת יהיה כנקוב במפרט ובכל מקרה לא יעלה על 200,000 ₪.
- סכום הביטוח לא יכלול את הוצאות מימון רכישת והקמת המערכות המבוטחות מכוח הרחבה זו.
- סכום ביטוח המערכת יתווסף לסכום ביטוח הדירה, וביטוח המערכת ייחשב כחלק מביטוח צמודי הדירה, לכל דבר ועניין. למען הסר ספק מובהר בזאת כי לא תבוטחנה מערכות אלה בנפרד מהדירה.
- הכיסויים שבטוחו בביטוח הדירה יחולו גם על מערכות אלה, לרבות כיסוי רעידת אדמה, פריצה וגניבה, אם לא וויתר עליהם המבוטח. הרחבת כיסוי "פריצה" תהא בכפוף לתנאים מצטברים אלו, ולקיום מפרט ההגנות המינימליות, המצ"ב להרחבה זו או לכל מפרט אחר שיוצא ע"י איילון מעת לעת, או לדרישות המיגון להן נדרש המבוטח בהתאם לדו"ח הסוקר שבדק את המערכת, ויובא לידיעת המבוטח:
- (2.1) ממירי מתח למערכות אלו ו/או "פאנלים"/קולטי אנרגית אור, יבוטחו רק לאחר שהסתיימה התקנתם על גבי הגגות.
- (2.2) קויימו בפועל כל ההתנאות שנתבקשו על ידי הסוקר מטעם איילון.

א. השתתפות עצמית

במקרה של נזק כתוצאה מפריצה/ גניבה/ נזקי טבע (למעט רעידת אדמה): 10,000 ₪.

בכל מקרה ביטוח אחר (למעט רעידת אדמה): 5,000 ₪.

במקרה ביטוח בשל רעידת אדמה: בהתאם לסך ההשתתפות העצמית בו בחר המבוטח לכיסוי רעידת אדמה.

ב. חבות כלפי צד ג' / חבות מעבידים.

למען הסר ספק כיסוי זה אינו כולל כל חבות בקשר עם אספקת חשמל ו/או השלכותיה או לנזקים הנובעים מאספקת החשמל על כל הנובע מכך.

מוצגה ומוסכם בזה כי דיירים ו/או רכושם לא יחשבו כצד ג' לעניין הרחבת הכיסוי בגין המערכת הסולרית ופעילותה. מוצגה ומוסכם בזאת כי פעילות הקשורה במערכות אלה לייצור חשמל ו/או ניצול אנרגיה סולארית בכוונה לייצור חשמל, הינה בגדר "פעילות עסקית" ואינה כפופה לתנאי הפוליסה התקינית לביטוח דירה ותכולתה ו/או הבית המשותף או יחידת הדיוור, אלא אם צוין במפורש אחרת.

מפרט "הגנות מינימליות" להקלה בסיכון.	ג.
<p>קיום כל תנאי מפרט זה במצטבר הינו תנאי לכיסוי "פריצה" וברקים, אלא אם נדרשו תנאי מיגון אחרים על ידי איילון.</p> <p>המערכת הסולרית להפקת חשמל תמוגן כמפורט לעיל:</p> <p>(1) כל הממירים יחוברו לשלדה באמצעות ברגים נגזרים בקוטר של 11 מ"מ לפחות או ברגי אלן תואמים קטומי ראש.</p> <p>(2) על הממירים תגן מערכת אזעקת קרן/ נפח מסוג גלאי D.T אנטי MASK או כבל פיקוד משורשר רב גידי 12/2.2 מסוג NONC, הנותן חייוני על קצר/ נתק, המחובר למערכת האזעקה כמתואר בסעיף (5) לעיל.</p> <p>(3) הקולטים יוגנו באמצעות כבל פיקוד כמפורט בסעיף (2) לעיל, או מערכת קרניים א.א. אקטיבי דו קרן המחוברת למערכת האזעקה, המגנה על כל היקף הקולטים, כמתואר בסעיף (2) לעיל ותחולק למס' אזורי פיקוד (לפחות עשרה).</p> <p>(4) כל הקולטים הקיצוניים יחוברו לגג/ לשלדה, כמתואר בסעיף (1) לעיל.</p> <p>(5) רכזת מערכת האזעקה מסוג קצר/ נתק. המערכת תמוגן ע"י גלאי D.T אנטי MASK המערכת הן למנורת קו'ק, ל-2 צופרים חזקים (שאחד מהם מוסלק) והן ל-3 מנויי טלפון ולפחות 2 מהם סלולריים. כל המכשירים יהיו תקינים ופעילים בכל עת. הרכזת תזון מרשת החשמל ותכלול סוללה פנימית נטענת בקיבולת 7 אמפר שעה לפחות ותכלול סוללת גיבוי נפרדת בעלת קיבולת 48 שעות, ללא הספקת חשמל. המערכת תכלול התראה על ירידת מתח מצבר.</p> <p>(6) המערכת תהיה דרוכה במשך כל שעות היום ותיבדק תקינותה לפחות פעם ביום.</p> <p>(7) במידה והמשק כולו מוגן בהגנה קרקעית של גלאי א.א. אקטיבי דו קרן, יוצבו הגלאים האחד בגובה 1.2 מטר והשני בגובה 0.7 מטר ויחוברו למערכת האזעקה כמתואר בסעיף (5) לעיל.</p> <p>או לחילופין: תוצב מערכת מצלמות המופעלות בעת תזוזה. מערכת זו תחובר לצג מחשב ולרכזת האזעקות, כמתואר בסעיף 5 לעיל.</p> <p>(8) במידה ותבחר אחת האפשרויות המתוארות בסעיף (7) לעיל, ניתן לוותר על סעיפים (2) ו- (3) לעיל. הממירים ולוח הפיקוד, יהיו מוגנים בפני פגיעת ברק.</p>	

פרק 7 – פעילות עסקית בדירה

פרק זה יחול רק אם צוין במפרט.

אם צוין במפורש במפרט, ביטוח הדירה, אם בוטחה לפי חלק א', פרק 1 לפוליסה (ביטוח הדירה), או לפי חלק א' פרק 1 (ביטוח הדירה) ופרק 2 לפוליסה (ביטוח התכולה), או לפי חלק א' פרק 2 לפוליסה (ביטוח התכולה), או אם בוטחה בהתאם לחלק ב' פרק 1 ביטוח "כל הסיכונים" לדירה ולתכולה, מורחב לכסות עסק הנמצא בדירה, בהתאם לתיאורו בהצעת הביטוח ובמפרט, ובכפוף לתנאים כדלקמן:

- (1) ביטוח הדירה לפי תנאי חלק א' פרק 1 לפוליסה (ביטוח הדירה) כולל גם את חלקי הדירה המשמשים לעסק בלבד, ואולם לא ישולם יותר מסכום הביטוח הנקוב במפרט. למען הסר ספק מובהר בזאת כי שימוש והפעלת מערכות סולריות (פוטו – וולטאיות או אחרות) להפקה, ייצור ומכירת חשמל, לא ייחשב כניהול עסק בדירה ולא יכוסה בפוליסה זו, אלא אם צוין במפורש אחרת במפרט.
- (2) רק במידה ובוטחה תכולת הדירה, יכלול הביטוח בהרחבה זו גם מערכת מחשב, ריהוט וציוד עסקי ומשרדי ומלאי המשמש לטיפול בלקוחות, או למכירה (להלן: "תכולה עסקית"), ואולם לא ישולם יותר מסכום הביטוח הנקוב במפרט.
- (3) הביטוח לפי הרחבה זו אינו מכסה נזקי גניבה של התכולה העסקית.
- (4) אחריות איילון לגבי מלאי מוגבלת עד ל – 10% מסכום ביטוח התכולה.
- (5) רק במידה ובוטחה תכולת הדירה, מורחב ביטוח טלוויזיה, וידאו, מערכת קול, מחשב ביתי, בהתאם לתנאי חלק ב', פרק 12 לפוליסה, לכלול מחשב ומדפסת המשמשים לעסק.
- (6) רק במידה ובוטחה תכולת הדירה, מורחב ביטוח התכולה לכסות נזק מלא או חלקי למסמכי עסק מכל סוג שהוא (לרבות רשומות מחשב), וכן הוצאות סבירות והכרחיות אשר הוצאו בפועל, על ידי המבוטח לשחזורם, בעקבות מקרה ביטוח, המכוסה לפי תנאי חלק א', פרק 2 לפוליסה (ביטוח התכולה). הביטוח לפי הרחבה זו אינו מכסה את הערך האינפורמטיבי של המידע. אחריות איילון לפי הרחבה זו מוגבלת ל – 5% מסכום ביטוח התכולה.
- (7) ביטוח אחריות כלפי צד שלישי, בכפוף לתנאי חלק א', פרק 3 לפוליסה וחריגיו, מכסה גם את אחריותו של המבוטח כלפי צד שלישי בגין אותם חלקי דירה המשמשים לעסק. הביטוח לפי הרחבה זו אינו מכסה אחריות מקצועית או כל חבות שהיא בקשר עם, או כתוצאה של מוצרים שיוצרו, נמכרו, סופקו, תוקנו, טופלו, הורכו או הובאו לישראל על ידי המבוטח, או בקשר עמו או על ידי כל אדם מטעמו.
- (8) למבטחי תכולה בלבד: ביטוח חבות מעבידים לפי תנאי חלק ב', פרק 3 לפוליסה (ביטוח חבות מעבידים לעובדי משק ביתו של המבוטח), מכסה את חבותו של המבוטח כלפי עד 3 עובדים, המועסקים על ידו, בעסק הנמצא בדירה, בעבודות פקידות, מכירה וניקיון בלבד ובכפוף לסייגי חלק ב', פרק 3 לעיל.

פרק 8 – תאונות אישיות – מוות ונכות צמיתה כתוצאה מתאונה

פרק זה יחול רק אם צוין במפרט.

א.	הגדרות
<p>(1) מקרה הביטוח – תאונה שאירעה במהלך תקופת הביטוח ללא תלות בגורם אחר, אשר היוותה את הסיבה הבלעדית לאחד מאלה: (1.1) מוות. (1.2) נכות – נכות מלאה צמיתה או נכות חלקית צמיתה.</p> <p>(2) תאונה – אירוע פתאומי, בלתי צפוי מראש הנגרם במישרין על ידי אמצעי אלימות פיזיים, חיצוניים וגלויים לעין, אשר מהווה, ללא תלות בכל סיבה אחרת, את הסיבה היחידה, הישירה והמיידידת לפגיעה בגופו של המבוטח.</p> <p>(3) נכות – אבדנו של איבר בשל הפרדתו הפיזית מן הגוף או אבדן מוחלט או חלקי של כושר פעולתו הפונקציונאלית של איבר מאיברי הגוף.</p> <p>(4) נכות מלאה צמיתה – נכות מלאה תמידית, שתיקבע בהתאם לטבלת מבחני הנכות של המוסד לביטוח לאומי, מכוח חלק א' אשר בתוספת לתקנה 11 שבתקנות הביטוח הלאומי (קביעת דרגת נכות לנפגעי עבודה), תשט"ז-1956, להוציא תקנות 15 ו-16 (להלן: "המבחנים").</p> <p>(5) נכות חלקית צמיתה – נכות חלקית תמידית, שתיקבע בהתאם למבחנים.</p> <p>(6) סכום הביטוח – כנקוב במפרט.</p> <p>(7) המבוטחים – הביטוח מכסה תאונה אשר תיגרם לכל אחד מהמפורטים להלן, אשר מתגורר בדירה המבוטחת ואשר כתובתו הרשומה הינה כמצוין במפרט: (7.1) המבוטח/ת בעל הפוליסה. (7.2) בן/בת זוג של בעל/ת הפוליסה. (7.3) ילדים של בני הזוג המפורטים לעיל, שגילם במועד תחילת שנת הביטוח אינו עולה על 18 שנים .</p>	<p style="text-align: center;">ב. הכיסוי הביטוחי על פי פרק זה</p> <p>(1) אם מקרה הביטוח הינו הסיבה המיידידת, הישירה והבלעדית למותו של המבוטח, תשלם איילון למוטבים את סכום הביטוח הנקוב במפרט למקרה מוות.</p> <p>(2) המוטבים לגבי מקרה מוות, יהיו כפי שצוין במפרט ובהעדר ציון אחר – היורשים על פי דין.</p> <p>(3) במקרה ביטוח בו נגרמה למבוטח נכות מלאה צמיתה, תשלם איילון למבוטח את סכום הביטוח הנקוב במפרט למקרה נכות מלאה צמיתה.</p> <p>(4) במקרה ביטוח בו נגרמה למבוטח נכות חלקית צמיתה, תשלם איילון למבוטח תגמולי ביטוח בשיעור אחוז הנכות שנקבע למבוטח, עקב מקרה הביטוח, מתוך סכום הביטוח הנקוב במפרט למקרה נכות מלאה צמיתה.</p>

- (5) אם נגרמה למבוטח נכות לפני קרות מקרה הביטוח, יחושבו תגמולי הביטוח בגין הנכות המלאה הצמיתה או החלקית הצמיתה שנגרמה בגין האירוע בניכוי אחוזי הנכות שהיו למבוטח ערב קרות מקרה הביטוח, כאשר ישנו קשר ישיר בין הנכות לפני קרות מקרה הביטוח לנכות כתוצאה מקרות מקרה ביטוח.
- (6) אם שולמו למבוטח תגמולי ביטוח בגין נכות מלאה צמיתה או נכות חלקית צמיתה, תשלם איילון במות המבוטח רק את ההפרש, אם קיים כזה, בין הסכום המגיע בגין מוות, לבין הסכום ששולם בגין הנכות הצמיתה.
- (7) למען הסר ספק מובהר בזאת, כי סך כל תגמולי הביטוח לא יעלה על גבול אחריות איילון הנקוב במפרט בגין מוות.

ג. סייגים לחבות איילון

- פרק זה אינו מכסה מקרה ביטוח שיגרם במישרין או בעקיפין על ידי או כתוצאה מאחד או יותר מהאירועים הבאים:**
- (1) איבוד לדעת או ניסיון לכך.
 - (2) פעולה או השפעה של אלוהול או סמים או תרופות, למעט תרופות לפי מרשם רופא ולמעט תרופות הנמכרות בבתי מרקחת ללא מרשם רופא ובלבד שהשימוש בסמים באלוהול או בתרופות היווה גורם מכריע בגרימת מקרה הביטוח.
 - (3) אוסטיאופורוזיס (בריחת סידן).
 - (4) התפרעות, התקהלות אסורה ושבתות בהן השתתף המבוטח.
 - (5) קרינה מייננת או קרינה רדיואקטיבית מכל סוג שהיא.
 - (6) הימצאות המבוטח במהלך טיסה בכלי טיס שאינו רב מנועי או בכלי טיס, שהטסתו אינה כדין וכן כטייס או כאיש צוות בכלי טיס כלשהו מכל סוג, או בכלי טייס שאינו טס טיסת קו במסגרת חברת תעופה אזרחית מוכרת.
 - (7) פעילות של המבוטח כספורטאי רשום בקבוצת ספורט (כולל בליגה למקומות עבודה) או כתוצאה מפעילות בציד, טיפוס הרים, ספורט חורף, סקי מים, צלילה תוך שימוש במיכלי אויר, גלישה מצוקים, צניחה, דאיה, בנג'י, אגרוף, קרב מגע מכל סוג, השתתפות במרוצי תחרות, טביעה בשעת שחיה/ רחצה במקום בלתי מורשה או בניגוד להוראות הרשות.
 - (8) נסיעה ברכב מנועי דו גלגלי, בטרקטורון, בקורקינט ממונע או באופנוע-ים.
 - (9) מקרה ביטוח שארע לפני מועד תחילת תקופת הביטוח.
 - (10) מקרה ביטוח שהינו תוצאה של מחלה או תוצאה מצטברת של פגיעות זעירות.
 - (11) הסתכנות מדעת שלא נעשתה לצורך הצלת נפשות או התפרעות שבה השתתף המבוטח.
 - (12) היעלמו של המבוטח, אלא אם הומצאו ראיות, באופן סביר, כי מדובר

- (13) במותו של המבוטח, עקב מקרה ביטוח, המכוסה בפרק זה. פגיעה גופנית שהינה תוצאה של אלימות מילולית או פסיכולוגית או אמוציונאלית שאינה כרוכה בפגיעה בכוח פיזי בגוף המבוטח.
- (14) מקרה ביטוח שנגרם באופן ישיר מפעילות, תרגילים או אימונים צבאיים או טרום צבאיים מכל סוג שהוא שאירעו בשעה שהמבוטח משרת בשרות צבאי וחוק הנכים (תגמולים ושיקום) התשי"ס-1959 (נוסח משולב) חל עליו.
- (15) מקרה ביטוח שנגרם בקשר עם "מלחמה" או "טרור":
- (15.1) מלחמה, פלישה, פעולת אויב זר, מעשי איבה או פעילות מסוג מלחמה (בין אם הוכרזה מלחמה ובין אם לא הוכרזה), מלחמת אזרחים, פרעות, שביתות מסכנות ו/או הכרוכות באלימות, התקוממות צבאית או עממית, מרי, פעילות איבה, מרד, מרידה, מהפכה, שלטון צבאי או שלטון שתפסוהו באורח בלתי חוקי, משטר צבאי או מצב של מצור או מאורעות או גורמים כלשהם המביאים לידי הכרזה או קיום של משטר צבאי או מצב של מצור.
- (15.2) פעולות חבלה וטרור - לצורך סייג זה "חבלה" ו"טרור" משמעו: השימוש באלימות לצרכים פוליטיים, לרבות השימוש באלימות שמטרתו היא להפחיד את הציבור או כל חלק ממנו על ידי איש או אנשים הפועלים מטעם או בקשר עם ארגון העוין את המדינה.
- (15.3) חריגים 15.1 ו-15.2 לעיל חלים גם בגין מקרה הנגרם או הקשור בכל פעולה שנעשתה לשם מניעה, דיכוי או השתלטות על פעולות כאלו ע"י הרשויות או גופים אחרים.

ד.	קביעת הנכות הרפואית
(1)	דרגת הנכות הרפואית שנגרמה למבוטח עקב מקרה ביטוח על פי פרק זה תיקבע על ידי רופא מוסמך בהתאם למבחנים הרלבנטיים שנקבעו לפגיעה מהסוג הנדון בחלק א' אשר בתוספת לתקנה 11 שבתקנות הביטוח הלאומי (קביעת דרגת נכות לנפגעי עבודה) תשט"ז - 1956, להוציא תקנות 15 ו- 16 (להלן: "המבחנים"). אין בקביעת נכות, כאמור, כדי להחיל על פוליסה זו הוראה כלשהי מתוך חוק הביטוח הלאומי ותקנותיו.
(2)	על המבוטח להוכיח את דרגת הנכות הרפואית הצמיתה. המבוטח, ככל שיידרש, יעבור בדיקה רפואית על פי הוראות איילון ועל חשבונה, בגין כל פגיעה גופנית, שאירעה לו לטענתו.
(3)	לא פורטה הפגיעה במבחנים לעיל, תיקבע דרגת הנכות על ידי רופא מוסמך לפי הפגיעה הדומה לה, מבין הפגיעות שנקבעו במבחנים.
(4)	הייתה למבוטח עילה לתביעה גם מהמוסד לביטוח לאומי בענף לנפגעי עבודה עקב תאונת עבודה שהוכרה על ידי המוסד לביטוח לאומי כתאונת עבודה לגבי שיעור נכותו של המבוטח הנובעת ממקרה הביטוח, תחייב קביעה זו גם את הצדדים לפוליסה זו, אולם למעט

קביעה לפי תקנה 15 ו-16 לתקנות המוסד לביטוח לאומי ולמעט קביעת הקשר הסיבתי בין הנכות, כולה או מקצתה, ובין מקרה הביטוח.

- (5) **למניעת ספק מובהר בזאת, כי קביעת הנכות לפי פרק זה, לא תושפע מדרגת הנכות שתיקבע למבוטח לפי חיקוק אחר, מלבד התקנות לפי חוק המוסד לביטוח לאומי המוגדרות לעיל, ובכפוף לאמור בפרק זה.**
- (6) **יובהר כי במידה וטרם נקבעה למבוטח נכות צמיתה במל"ל, אזי החברה לא תעכב את תשלום תגמולי הביטוח עד לקביעת הביטוח הלאומי היה והמבוטח מבקש זאת. למען הסר ספק, במידה ונקבעה למבוטח נכות צמיתה במל"ל הנובעת ממקרה הביטוח, יחייבו אחוזי הביטוח שנקבעו את הצדדים לפוליסה.**

ה. שטח גיאוגרפי

הכיסוי על פי פרק זה הינו בתוקף בכל מקום בעולם, למעט במדינות האויבות לישראל ו/או השטחים שבשליטת ו/או בניהול הרשות הפלסטינית. למען הסר ספק מובהר בזאת כי, שטחים שנמסרו לשליטת הרשות הפלשתינאית באופן חלקי או מלא לא ייחשבו ככלולים בשטח הגיאוגרפי לצורך פרק זה.

ו. חובת הגילוי

סעיף א' לחלק ג' – תנאים כלליים לכל פרקי הפוליסה יוחלף לעניין פרק זה בסעיף זה:

- (1) **פרק זה הוצא על סמך התשובות שנתן המבוטח בכתב לאיילון על כל השאלות שנשאל בהצעה ששימשה בסיס לפרק זה או בכל דרך אחרת כפי שנתבקש, ועל סמך הנחתה של איילון שהמבוטח גילה לה את כל העובדות המהותיות לצורך הערכת הסיכון המבוטח.**
- (2) **הנושאים המפורטים להלן ייחשבו כעובדות מהותיות לצורך ביטוח זה, ובלבד שהמבוטח נשאל עליהם בהצעת הביטוח.**
- (3) **עובדות שצוינו כמהותיות בטופס ההצעה או בכל מסמך אחר ששימש בסיס לפוליסה זו.**
- (4) **תיאור עיסוקו, מקצועו ומשלח ידו של המבוטח בעת ההצטרפות.**
- (5) **פעילותו של המבוטח בספורט או תחביב.**
- (6) **מצב בריאותו של המבוטח.**
- (7) **תאונות ומחלות שאירעו למבוטח בחמש שנים אחרונות.**
- (8) **פרטים על העבר הביטוחי של המבוטח, לרבות ביטול ביטוח של המבוטח בעבר, אי חידושו על ידי מבטח כלשהו, דחיית הצעת הביטוח של המבוטח בעבר או התנאתה בתנאים מיוחדים.**

מצאה איילון בעת קרות מקרה הביטוח כי הופרה חובת הגילוי, זכאית איילון לתרופות הקבועות בחוק חוזה הביטוח.

פרק 9 - נזקי טרור (מעל מס רכוש)

פרק זה יחול רק אם צוין במפרט.

א. סעיף הביטוח

איילון תשפה את המבוטח מפני אבדן או נזק פיזי, שיגרם לרכוש המבוטח על פי פרקי ביטוח התכולה ו/או הדירה לעיל – אם נכללו בביטוח, על-ידי פעולת טרור בתקופת הביטוח הקבועה במפרט או כל תקופה נוספת בהסכמת איילון, שעבורה שילם או הסכים לשלם המבוטח את דמי-הביטוח שנקבעו תמורת תקופה נוספת זו, בתנאי שהסכום שישולם על-ידי איילון עבור כל פריט ופריט במפרט לא יעלה על הסכום הרשום בצידו ולא יעלה בכללו על סכום הביטוח או גבול האחריות הכללי הנזכר בה או על כל סכום או סכומים אחרים שיקבעו במקומם על-ידי הוספה בפרק זה או בתוספת אליו בחתימת איילון או בשמה ובשום פנים לא יעלה על הנזק שנגרם למבוטח מחמת שהרכוש המבוטח אבד או ניזוק.

ב. הגדרות

- (1) **פעולות טרור** – חבלה או פעולה מזיקה לרכוש המבוטח על פי פרק זה, שבוצעה באלימות למטרות פוליטיות, כולל שימוש באלימות למטרות הפחדת הצבור או חלק ממנו, על ידי איש או אנשים בין אם פועלים בשם או בקשר עם ארגון כלשהו ובין אם לא, וכולל מעשים שנעשו על מנת לקדם את ההתקוממות הידועה בשם "אינתיפאדה".
- (2) **נזקי טרור** – אבדן או נזק פיזי הנובע במישרין או בעקיפין מפעולת טרור כהגדרתה לעיל. לעניין פרק זה יראו כנזקי טרור גם אבדן או נזק פיזי הנובע במישרין מפעולה של רשות חוקית מוסמכת למטרת דיכוי או הקטנת או מניעת תוצאות של פעולת טרור.
- (3) **תנאי מיוחד** – חובת ההוכחה שהנזק מכוסה מוטלת על המבוטח. רק אישור מפורש של משטרת ישראל או של משרד הביטחון או של מנהל מס רכוש וקרן פיצויים כמוגדר בחוק מס רכוש וקרן פיצויים 1961 על כל תיקונו, המאשר כי הנזק נגרם במישרין על-ידי אחת מפעולות אלו, ישמש הוכחה להיות הנזק המכוסה.

ג. סייגים כלליים לחבות איילון על פי פרק זה

- ביטוח זה אינו מכסה אבדן או נזק שנגרמו לרכוש המבוטח במישרין ו/או בעקיפין על-ידי:
- (1) חומר ביולוגי ו/או כימי כלשהו, אך למניעת ספק, הנזק הפיזי הישיר

מפיוץ מתקן המכיל חומרים אלו – מכוסה.

(2) פריצה או גניבה.

(3) תפיסה, הפקעה, החרמה, השמדה או הריסה של רכוש בידי הממשלה, הצבא, רשות מקומית, או אדם הפועל על פי דין.

ד. הגבלת אחריות

אחריות איילון על פי פרק זה מוגבלת אך ורק לסכום ההפרש שבין סכום הביטוח הנקוב במפרט ובין הפיצוי שקיבל המבוטח ממס רכוש וקרן הפיצויים, או המגיע למבוטח, ממס רכוש וקרן הפיצויים, על פי חוק מס רכוש וקרן פיצויים, התשכ"א-1961 (להלן: "החוק"). איילון לא תהיה אחראית לשלם כל סכום אשר שולם על ידי מס רכוש וקרן הפיצויים או שהיה משתלם על ידו אך לא שולם בגלל אי קיום הוראה מהוראות החוק ו/או בגלל אי הגשת תביעה למס רכוש וקרן פיצויים.

ה. סכום הביטוח

סכום הביטוח המצוין במפרט הינו על בסיס נזק ראשון, ואינו כפוף לסעיף 60 לחוק חוזה הביטוח.

הכיסוי על פי פרק זה כפוף לכל הסייגים, והתנאים הכלליים של הפוליסה ככל שלא שונו על-ידי הרשום בפרק זה לעיל.

"סיכונים לא מכוסים" לפי חלק א' פרק 1 סעיף ב' (1) ופרק 2 סעיף ד' (1) – אינו בתוקף, וזאת לגבי "פיגועים חבלניים" בלבד.

פרק 10 - אופניים	
פרק זה יחול רק אם צוין במפרט. הביטוח על פי פוליסה זו מכסה את המבוטח גם עבור:	
א.	הפריטים המבוטחים
	אופניים – אשר פרטיהם נקובים בפרק האופניים בהצעת הביטוח לפוליסה זו (או בבקשה לשינויים בה) – השייכים למבוטח או למי מבני משפחתו.
ב.	הסיכונים המכוסים
	<p>אירוע תאונתי או מקרי כלשהו אשר גרם אובדן או נזק לפריט מהפריטים המבוטחים בעת שנעשה בהם שימוש על ידי המבוטח או על ידי אחד מבני משפחתו אך לא:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) אם נעשה שימוש בפריט מבוטח למטרות מרוץ, תחרות או השכרה. 2) אם נעשה שימוש בפריט מבוטח בשעת חשיכה, אלא אם הייתה בפריט המבוטח תאורה תקינה שפעלה כנדרש על פי חוק. 3) אם נגרמו על ידי פעולת זדון שנעשתה בידי המבוטח או בני ביתו או בידי אדם המתגורר בדירה ברשות המבוטח או בהסכמתו. 4) נזק לצמיגים ולאבובים, אלא אם באותו אירוע ניזוק גם חלק אחר בפריט המבוטח. 5) התבלות טבעית, פחת או בלאי או קלקולים כלשהם. 6) אובדן או נזק לפריט מסיכון המכוסה בפרק התכולה. 7) האמצעים הנדרשים להקלת הסיכון במקרה של גניבה ו/או פריצה ו/או ניסיון לבצעם ו/או נזק לפריט הינם: נעילת/ קשירת האופניים בשרשרת או בכבל פלדה לגוף מסיבי המעוגן בבטון, או בהימצאו במחסן, שפתחיו סגורים ומאובטחים על ידי מנעולים, והומצא אישור משטרה על גניבה. 8) אופניים חשמליים או ממונעים בכל צורה שהיא.
ג.	הנזקים המכוסים
	איילון תפצה את המבוטח בשל האובדן או הנזק הממשי אשר נגרם לפריט מבוטח.
ד.	תגמולי הביטוח
	<p>תגמולי הביטוח בשל אובדן או נזק לפריט מבוטח יהיו על פי ערך כינון או על פי ערך שיפוי (כנקוב לגבי פרק התכולה במפרט), כמוגדר בהגדרות וגבול אחריות איילון ביחס לכל תקופת הביטוח לא יעלה על סכום הביטוח הנקוב במפרט לפרק זה לכל פריט מבוטח, או על שווי הממשי של פריט מבוטח, לפני קרות האובדן או הנזק – הסכום הנמוך ביניהם.</p>

פרק 11 - שבר זכויות, כיורים ומראות

פרק זה יחול רק אם צוין במפרט.
הביטוח על פי פרק זה מכסה את המבוטח עבור:

א.	הפריטים המבוטחים שמשות קבועות בחלונות או בדלתות, זכויות קבועה על שולחן (פלטת שולחן), מראות, אמבטיות, אסלות, קערות רחצה, כיורים ומשטחי שיש – בתנאי שהם קבועים במבנה הדירה ו/או בתכולתה.
ב.	הסיכונים המכוסים שבר תאונתי מקרי, העובר לכל עובי הפריט (מהפריטים המבוטחים), בעת הימצאו בדירת המבוטח, אך לא עקב פעולת זדון שנעשתה בידי המבוטח, בני משפחתו, בני משק ביתו, או בידי אדם המתגורר בדירה ברשות המבוטח או בהסכמתו.
ג.	הנזקים המכוסים איילון תפצה את המבוטח עבור הנזק הממשי אשר נגרם לפריט המבוטח, על ידי הסיכונים המכוסים בפרק זה, אך לא עבור: (1) נזק למסגרות או לשיבוצים מכל סוג שהוא. (2) הוצאות העברה או חילוף של מסגרות, או חלקי מבנה אחרים. (3) שבר שנגרם בעת העברת תכולת הדירה. (4) פריט סדוק או לקוי.
ד.	תגמולי הביטוח (1) תגמולי הביטוח ישולמו לפי ערך כינון. (2) תגמולי הביטוח המרביים בגין כל הנזקים בתקופת הביטוח מוגבלים ל-5% מסכום ביטוח כל התכולה, אלא אם נקבע אחרת במפרט.
ה.	הרחבה לכיסוי נוסף (בתוספת פרמיה) אם צוין במפורש במפרט ותמורת דמי ביטוח נוספים, למעט אם נרשם אחרת במפרט, יהיה המבוטח זכאי לכיסוי מכוח פרק זה מעבר ל-5% מסכום ביטוח התכולה, כאמור, עד לתקרת סכום הביטוח הנקוב במפרט.

פרק 12 – טלוויזיה, וידאו, מערכות קול ומחשב ביתי

פרק זה יחול רק אם צוין במפרט.
הביטוח על פי פרק זה מכסה את המבוטח עבור:

א.	הפריטים המבוטחים
	<p>(1) מקלטי טלוויזיה (כולל אנטנה), מסכי פלזמה LCD – ובלבד שיותקנו ויתוחזקו בהתאם להוראות היצרן.</p> <p>(2) מערכות קול.</p> <p>(3) מערכות וידאו DVD – .</p> <p>(4) מחשב ביתי נייד ואביזריו.</p> <p>ובלבד, שהפריטים המבוטחים עונים על דרישות אלה במצטבר:</p> <p>(1) הם בגדר ציוד שמטבעו הוא נייד.</p> <p>(2) הם שייכים למבטח או לבן משפחתו.</p> <p>(3) הם אינם בשימוש מקצועי.</p> <p>(4) כל פריט מבוטח, פורט במפורש בטופס ההצעה.</p>
ב.	הסיכונים המכוסים
	<p>אירוע תאונתי כלשהו אשר גרם אובדן או נזק לפריט מבוטח, ובלבד שאירע בעת הימצאותו של הפריט בדירת המבטח, אך לא אובדן או נזק מסיכון המכוסה על פי פרק התכולה.</p>
ג.	הנזקים המכוסים
	<p>אובדן או נזק לפריט מהפריטים המבוטחים, בהימצאם בדירת המבטח, אך לא:</p> <p>(1) אובדן או נזק שנגרמו עקב פחת, בלאי הפחתת ערך או נזק שנגרם מהשפעת תנאים אקלימיים רגילים.</p> <p>(2) קלקולים מכניים או חשמליים מכל סוג שהוא, קלקול שפופרות קרן קטודיות, מנורות ומערכות אלקטרוניות פנימיות מכל סוג – אלא אם נגרמו כתוצאה ישירה מנפילה וגם או משבר.</p> <p>(3) נזק שנגרם בזדון על ידי המבטח, בני משפחתו ובני משק ביתו, או בידי אדם המתגורר בדירה ברשות המבטח או בהסכמתו.</p> <p>(4) אובדן או נזק לקלטות (קסטות), תקליטים דיסקים דיסקטים, כוננים מכל סוג שהוא, מחשב נייד, מכשירי טלוויזיה ומערכות קולנוע וקול בשווי העולה על ₪ 20,000 בערך כינון.</p>
ד.	תגמולי הביטוח
	<p>(1) בגין מכשירים אשר גילם בעת כריתת חוזה הביטוח היה פחות מ-5 שנים ישולמו תגמולי ביטוח לפי ערך כינון.</p>

(2) בגין מכשירים אשר גילם בעת כריתת חוזה הביטוח היה מעל ל-5 שנים ישולמו תגמולי הביטוח לפי ערך שיפוי.

בסך הכול לא יעלה גבול אחריות איילון בגין כל האמור לעיל, על סכום הביטוח הכללי הנקוב במפרט לפי פרק זה, ולגבי פריט בודד לא יעלו תגמולי הביטוח על הסכום הנקוב לגביו במפרט ו/או בהערכה ו/או בכל מסמך אחר המהווה הוכחה לערכו.

ה. הרחבה לכיסוי נוסף (בתוספת פרמיה)

אם צוין במפורש במפרט ותמורת דמי ביטוח נוספים, למעט אם נרשם אחרת במפרט, יהיה המבוטח זכאי לכיסוי מכוח פרק זה בגין מקלטי טלוויזיה (כולל אנטנה), מסכי פלזמה ו-LCD עד 50", מכשירי טלוויזיה ומערכות קולנוע וקול בשווי העולה על 20,000 ₪ בערך כינון. (אלא אם צויין אחרת במפרט).

פרק 13 - הרחבת דירה שאינה תפוסה - פרק הדירה

פרק זה יחול רק אם צוין במפרט.

א. יורחב הכיסוי על פי פוליסה זו לכסות את המבוטח בגין תקופת הזמן בה תישאר הדירה אינה תפוסה בתקופת הביטוח, ובתנאי שהמבוטח הודיע מראש לאיילון את התאריכים בהם לא תהא תפוסה, ובכפוף לתנאים הבאים:

(1) אדם מהימן יבקר בדירה לפחות אחת לשבוע.

(2) זרם המים והחשמל בדירה מנותקים.

(3) הגנת בפני הסיכונים המבוטחים, ככל שנדרשו, הינן תקינות ומופעלות.

ב. אם התקופה דלעיל חורגת מעבר לתקופת הביטוח של הפוליסה, והפוליסה לא תחודש, יפקע תוקף הרחבה זו עם תום תקופת הביטוח של הפוליסה.

פרק 14 - הרחבת דירה שאינה תפוסה - פרק התכולה

פרק זה יחול רק אם צוין במפרט.

יורחב הכיסוי לדירה על פי פוליסה זו לכסות את המבוטח בגין תקופת הזמן בה תישאר הדירה אינה תפוסה בתקופת הביטוח, ובתנאי שהמבוטח הודיע מראש לאיילון את התאריכים בהם לא תהא תפוסה, ובכפוף לתנאים הבאים:

- (1) אדם מהימן יבקר בדירה לפחות אחת לשבוע.
- (2) זרם המים והחשמל בדירה מנותקים.
- (3) הגנות בפני הסיכונים המבוטחים, ככל שנדרשו, הינן תקינות ומופעלות.
- (4) הכיסוי לפי הרחבה זו לא יחול לגבי תכשיטים, פרוות, מצלמות וכסף מזומן.

אם התקופה דלעיל חורגת מעבר לתקופת הביטוח של הפוליסה, והפוליסה לא תחודש, יפקע תוקף הרחבה זו עם תום תקופת הביטוח של הפוליסה.

א.

ב.

פרק 15 – הרחב תשמישי קדושה

פרק זה יחול רק אם צוין במפרט.

יורחב הכיסוי לתכולה על פי פוליסה זו בהתאם למפורט:

- (1) אוסף ספרי קודש –
ההגבלה בפוליסה לגבי ביטוח התכולה בקשר עם אוספים, מבוטלת בזה לגבי אוסף ספרי קודש – והם מכוסים עד 20% מסכום ביטוח התכולה.
- (2) טלית, תפילין ו/או כובע "שטריימל" ו/או "ספודיק" ו/או פאות שיער לנשים –
מכוסים במסגרת ביטוח התכולה בסעיף בגדים וחפצים אישיים, גם בעת הימצאותם מחוץ לדירה **כנגד מקרה אובדן או גניבה, עד 7.5% מסכום ביטוח התכולה ולא יותר מ 5,000 ₪ לפריט.**
- (3) תשמישי קדושה וכלי כסף –
ההגבלה לכלי כסף עד 10% מסכום ביטוח התכולה, מבוטלת, **בתנאי שבסך הכל לא יעלה ערכם על 20% מסכום ביטוח התכולה.**
- (4) מזוזות – נכללות בביטוח התכולה.

חלק ג' – תנאים כלליים לכל פרקי הפוליסה

א.	גילוי ושינוי בעניין מהותי
<p>(1) פוליסה זו הוצאה על סמך התשובות שנתן המבוטח לאיילון, בכתב או בכל דרך אחרת שתועדה בידי איילון, על כל השאלות שנשאל בהצעה ששימשה בסיס לפוליסה, ועל סמך הנחתה של איילון שהמבוטח השיב תשובות מלאות וכנות על השאלות שנשאל כאמור, לא הסתיר בכוונת מרמה ענין שהוא ידע כי הוא מהותי לאיילון לצורך הערכת הסיכונים המבוטחים ונקט באמצעים למניעת נזקים שאיילון דרשה בכתב את נקיטתם להקלת הסיכונים המבוטחים לפי פוליסה זו.</p> <p>(2) ענין מהותי הוא ענין ששאלה לגביו הוצגה בהצעת הביטוח בכתב או בכל דרך אחרת שתועדה אצל איילון, ומבלי לגרוע מכלליות האמור גם ענינים אלה:</p> <p>(2.1) לגבי הדירה: מען הדירה, ערך הדירה, סוג המבנה, חומר הבניה, מיקום הדירה בבנין, אמצעי בטיחות מכל סוג שהוא, גיל הדירה, גודל הדירה, מספר החדרים, מספר האנשים המתגוררים בה דרך קבע, תוספות ושינויים מיוחדים.</p> <p>(2.2) לגבי התכולה: תיאור הפריטים המרכיבים את התכולה, ערך התכולה, פירוט מוצרים חשמליים: סוגם, תוצרתם, גילם וערכם, ופירוט חפצי ערך.</p> <p>(2.3) לגבי הדירה והתכולה: נזקים שארעו בשלוש השנים האחרונות כתוצאה מסיכונים המכוסים על ידי פוליסה זו וכן פרטים על מבטחים קודמים שביטחו או סירבו לבטח את הדירה או התכולה בשלוש השנים האחרונות.</p> <p>(3) לא השיב המבוטח תשובות מלאות וכנות לשאלות בענינים מהותיים, או הסתיר מאיילון בכוונת מרמה ענין מהותי, או לא נקט באמצעים שדרשה איילון להקלת הסיכונים המבוטחים לפי פוליסה זו, תפעל איילון לפי הוראות חוק חוזה הביטוח. אין בסעיף זה כדי למנוע מאיילון כל תרופה המוקנית לה על פי דין.</p> <p>(4) המבוטח יודיע לאיילון במשך תקופת הביטוח על כל שינוי שחל בענין מהותי, מיד עם היוודע לו על כך. לא גילה המבוטח לאיילון על שינוי כזה, תהיה איילון רשאית לבטל את הפוליסה או להקטין את היקף חבותה על פי הוראות חוק חוזה הביטוח.</p>	
ב.	ביטוח כפל
<p>(1) אם בוטחה הדירה או התכולה בפני הסיכונים הכלולים בפוליסה זו אצל יותר ממבטח אחד לתקופות חופפות, יודיע המבוטח על כך לאיילון מיד לאחר שנעשה ביטוח הכפל או מיד לאחר שנודע לו על כך.</p> <p>(2) בביטוח כפל אחראים המבטחים כלפי המבוטח לחוד על מלוא הסכום, ובינם לבין עצמם יישאו הם בתשלום תגמולי ביטוח לפי היחס שבין סכומי הביטוח.</p>	

ג.	<p>תביעה לתגמולי ביטוח</p> <p>(1) קרה מקרה ביטוח, יודיע המבוטח על כך לאיילון מיד לאחר שנודע לו הדבר.</p> <p>(2) תביעה לתשלום תגמולי ביטוח לפי הפוליסה תתועד אצל איילון. אין באמור כדי למנוע מאיילון לדרוש שהתביעה תוגש בכתב.</p> <p>(3) על המבוטח למסור לאיילון, תוך זמן סביר לאחר שנדרש לכך, את המידע והמסמכים הדרושים לבירור החבות והיקפה, ואם אינם ברשותו, עליו לעזור לאיילון, ככל שיוכל להשיגם.</p> <p>(4) איילון, מיד לאחר שקיבלה הודעה מהמבוטח אודות מקרה הביטוח, תעשה את הדרוש לבירור חבותה.</p> <p>(5) תגמולי הביטוח ישולמו תוך 30 ימים מהיום שהיו בידי איילון המידע והמסמכים הדרושים לבירור חבותה.</p>
ד.	<p>הודעה למשטרה בפעולת זדון, פריצה, שוד או גניבה</p> <p>על המבוטח להודיע למשטרה בכל מקרה של אבדן או נזק הנובעים לדעתו מפעולת זדון, פריצה, שוד או גניבה.</p>
ה.	<p>מצאת רכוש</p> <p>(1) נמצא רכוש שנגנב בטרם שולמו בשלו תגמולי ביטוח לפי פוליסה זו, יוחזר הרכוש למבוטח ואיילון לא תשלם תגמולי ביטוח אלא אם כן ניזוק הרכוש שהוחזר.</p> <p>(2) נמצא רכוש שנגנב אחרי ששולמו בעדו תגמולי ביטוח, תודיע איילון על כך למבוטח או להיפך. הרכוש שנמצא יעבור לבעלות איילון אלא אם כן הודיע המבוטח לאיילון בתוך 30 ימים מיום הודעת איילון או המבוטח, לפי העניין, כי ברצונו לקבל את הרכוש שנמצא בתמורה להחזרת תגמולי הביטוח לאיילון בתקופה האמורה.</p>
ו.	<p>ביטול הפוליסה</p> <p>(1) המבוטח רשאי לבטל את הפוליסה בכל עת שהיא לפני תום תקופת הביטוח, לפי שיקול דעתו. הביטוח יתבטל במועד שבו נמסרה על כך הודעה לאיילון או במועד מאוחר יותר בהתאם לבקשת המבוטח.</p> <p>(2) בלי לגרוע מזכויות איילון על פי דין, רשאית איילון לבטל את הביטוח לפני תום תקופת הביטוח בשל מרמה מצד המבוטח או בשל אי גילוי-נאות של פרטים שנשאל עליהם טרם הוצאת הפוליסה, ובלבד שהודעה על כך, שבה ייכללו הנימוקים לביטול, תישלח למבוטח בדואר רשום 30 ימים לפחות לפני התאריך שבו יתבטל הביטוח.</p> <p>(3) הודיע מבוטח על ביטול הפוליסה כאמור בסעיף קטן (1), או הודיעה איילון על ביטול פוליסה כאמור בסעיף קטן (2), תחזיר איילון למבוטח בהקדם, ולא יאוחר מ-14 ימים מהמועד שבו נכנס הביטול לתוקף, את</p>

החלק היחסי מדמי הביטוח ששולמו. החלק היחסי כאמור יחושב על ידי הכפלת דמי הביטוח שגבתה איילון ביחס שבין מספר הימים שנותרו, במועד הביטול, עד תום תקופת הביטוח המקורית, לבין מספר הימים הנכללים בתקופת הביטוח המקורית.

- (4) כל הסכומים שיוחזרו לפי סעיף זה ישתנו בהתאם לשינויים במדד בין המדד שפורסם סמוך לפני מועד ביצוע תשלום דמי הביטוח לבין המדד שפורסם סמוך לפני מועד החזרת דמי הביטוח. אם דמי הביטוח שולמו לשיעורין, ישתנה כל סכום בהתאם לשינויים במדד בין המדד שפורסם סמוך לפני מועד ביצוע התשלום לבין המדד שפורסם סמוך לפני השבת דמי הביטוח.
- (5) על אף האמור בסעיף זה, פוליסה משועבדת תתבטל 30 ימים לאחר שניתנה התראה על הביטול למוטב.

ז.	תחלוף
(1)	היתה למבוטח בשל מקרה הביטוח גם זכות פיצוי או שיפוי כלפי אדם שלישי, שלא מכוח חוזה ביטוח, עוברת זכות זו לאיילון מששילמה למבוטח תגמולי ביטוח וכשיעור התגמולים ששילמה.
(2)	איילון אינה רשאית להשתמש בזכות שעברה אליה לפי סעיף זה באופן שיפגע בזכותו של המבוטח לגבות מן האדם השלישי פיצוי או שיפוי מעל לתגמולים שקיבל מאיילון.
(3)	קיבל המבוטח מן האדם השלישי פיצוי או שיפוי שהיה מגיע לאיילון לפי סעיף זה, עליו להעבירו לאיילון. עשה פשרה, ויתור או פעולה אחרת הפוגעת בזכות שעברה לאיילון, עליו לפצותה בשל כך.
(4)	הוראות סעיף זה לא יחולו אם מקרה הביטוח נגרם שלא בכוונה בידי אדם שמבוטח סביר לא היה תובע ממנו פיצוי או שיפוי, מחמת קרבת משפחה או יחסי עבודה או בשל יחסי שוכר ומשכיר שביניהם ובתנאי שהשוכר והמשכיר ויתרו על זכות התחלוף האחד כלפי השני.
ח.	דרכי הפיצוי
(1)	איילון תוכל, לפי שיקול דעתה, לבחור באחת או יותר מדרכי הפיצוי האלה:
(2)	תשלום ערך האבדן או הנזק במזומן.
(3)	תיקון הדירה או התכולה שאבדו או נזקו והבאתם למצב הדומה למצבם ערב קרות האבדן או הנזק.
(4)	החלפת התכולה או חלקים ממנה או החלפת חלקים בדירה בפרטים מאותו סוג ואיכות של אלו שאבדו או נזקו ולגבי תכשיטים, בכפוף להסכמת המבוטח ובתנאי שניתן לזהותם או להחליפם בתכשיטים זהים.
ט.	ערך כינון
(1)	בקרות מקרה ביטוח לדירה או לתכולה יהיו תגמולי הביטוח, לפי ערך הכינון של הדירה או התכולה, אלא אם כן המבוטח ויתר על כיסוי זה

- והדבר תועד בידי איילון וצוין במפרט הפוליסה. לעניין זה, "כינון" – הקמה מחדש, תיקון או החלפה ברכוש חדש מאותו סוג ואיכות של הרכוש שאבד או שניזוק.
- (2) תגמולי ביטוח לפי ערך כינון בשל מקרה ביטוח מותנים בהקמה מחדש בידי המבוטח או תיקון או החלפה של הרכוש שאבד או ניזוק וזאת ללא שינויים באיכות ובסוג הרכוש בהשוואה לרכוש שאבד או ניזוק. לא הוקם מחדש, תוקן או הוחלף הרכוש שאבד או ניזוק, יהיו תגמולי הביטוח בעדו לפי ערך שיפוי.
- (3) נקבע סכום ביטוח נפרד לפריט מפרטי התכולה, לא יעלו תגמולי הביטוח המשולמים בשל אבדן או נזק שנגרמו לו על הסכום הקבוע לו במפרט.
- (4) לא נקבע סכום ביטוח נפרד לפריט מפרטי התכולה, אך נקבע במפרט כי תגמולי הביטוח יהיו לפי ערך כינון, ישולמו תגמולי הביטוח בעד אבדן או נזק שנגרמו לו לפי ערך כינון.
- (5) לא ישולמו תגמולי ביטוח לפי ערך כינון בשל אבדן או נזק שנגרם לבגדים בלבד.
- (6) תגמולי ביטוח לפי סעיף זה ישולמו לפי שווי הרכוש כחדש ביום ביצוע הכינון, או לפי שווי כחדש ביום תשלום תגמולי הביטוח, לפי המוקדם משני התאריכים.
- (7) יש להתחיל בביצוע הכינון תוך זמן סביר לאחר קרות האבדן או הנזק, ובכל מקרה יש להשלימו לגבי הדירה תוך 12 חדשים מתאריך קרות מקרה הביטוח ולגבי התכולה – תוך 90 ימים מתאריך קרות מקרה הביטוח. באין אפשרות להשלים את הכינון תוך התקופות האמורות מסיבות שאינן תלויות במבוטח, תוארך תקופת ביצוע הכינון תוך תיאום בין המבוטח לאיילון.
- (8) אחריות איילון לפי סעיף זה לא תעלה על סכום הביטוח הנקוב במפרט לגבי הדירה, התכולה, או הפריט, לפי הענין.

י.	החזרת סכומי הביטוח לקדמותם
(1)	לאחר תשלום תגמולי הביטוח למבוטח בשל מקרה ביטוח, תשיב איילון את היקף חבותה לפי פוליסה זו לקדמותה כפי שהיה סמך לפני קרות מקרה הביטוח.
(2)	איילון רשאית לגבות דמי ביטוח נוספים בעד השבת היקף הביטוח לקדמותו מתאריך קרות מקרה הביטוח ועד תום תקופת הביטוח. לצורך חישוב דמי הביטוח שעל המבוטח לשלם בעד השבת סכום הביטוח לקדמותו יילקחו בחשבון רק תגמולי הביטוח ששילמה איילון בפועל.
יא.	הצמדת סכומי הביטוח
(1)	סכומי הביטוח הקבועים בפוליסה זו ישתנו בהתאם לשינויים בין מדד המחירים לצרכן שמפרסמת הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה (להלן – המדד), שפורסם לאחרונה לפני תחילת תקופת הביטוח לבין המדד

שפורסם לאחרונה לפני קרות מקרה הביטוח למעט סכומי הביטוח לפי חלק א' פרק 1 (ביטוח הדירה) ו-1 א' (ביטוח סכום נוסף בבית משותף) שישתנו בהתאם לשינויים במדד מחירי תשומה בבנייה למגורים שמפרסמת הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה (להלן – מדד תשומות הבנייה), שפורסם לאחרונה לפני תחילת תקופת הביטוח לבין מדד תשומות הבנייה שפורסם לאחרונה לפני קרות מקרה הביטוח.

(2) אם במשך תקופת הביטוח יחולו הגדלות בסכומי הביטוח על פי בקשת המבוטח, וזאת שלא כתוצאה מהצמדה למדד או למדד תשומות הבנייה, תהווה כל הגדלה כזאת סכום בסיסי נוסף עליו חלים תנאי ההצמדה שפורטו לעיל, והבסיס להגדלה יהיה המדד או מדד תשומות הבנייה, לפני העניין, שפורסם לאחרונה לפני מועד תחילת תוקף ההגדלה.

יב.	הצמדה וריבית על תגמולי הביטוח
(1)	תגמולי הביטוח המגיעים למבוטח בשל קרות מקרה ביטוח ישתנו בהתאם לשינויים בין המדד שפורסם לאחרונה לפני קרות מקרה הביטוח לבין המדד שפורסם לאחרונה לפני התשלום למבוטח, למעט תגמולי ביטוח לפי חלק א' פרק 1 (ביטוח הדירה) ו-1 א' (ביטוח סכום נוסף בבית משותף) שישתנו בהתאם לשינויים במדד תשומות הבנייה, שפורסם לאחרונה לפני קרות מקרה הביטוח לבין מדד תשומות הבנייה שפורסם לאחרונה לפני התשלום למבוטח.
(2)	לתגמולי הביטוח תיוסוף ריבית בשיעור שנקבע לפי הגדרת "הפרשי הצמדת וריבית" שבסעיף 1 לחוק פסיקת ריבית והצמדה, התשכ"א-1961 (להלן – חוק פסיקת ריבית), מתום 30 ימים מיום מסירת תביעה לתשלום תגמולי ביטוח לפי פוליסה זו. אין בהוראה זו כדי לגרוע מסמכות של בית המשפט לפי החוק האמור.
יג.	מקדמה ותגמולים שאינם שנויים במחלוקת
(1)	בקרות מקרה ביטוח יהא המבוטח זכאי לקבל מאיילון מקדמה או התחייבות כספית שתאפשר לו לקבל שירות לתיקון הנזק או האבדן וזאת על חשבון הכספים שיגיעו מאיילון לפי תנאי פוליסה זו.
(2)	שילמה איילון מקדמה על חשבון תגמולי ביטוח, תנוכה מקדמה זו מהסכום הסופי שישולם למבוטח. חישוב הניכוי יעשה תוך הצמדת המקדמה למדד או למדד תשומות הבנייה, לפי העניין, מיום תשלום המקדמה עד יום התשלום הסופי.
(3)	תגמולי ביטוח שאינם שנויים במחלוקת ישולמו תוך 30 ימים מהיום שהגיש המבוטח תביעה בהתאם לסעיף ג' בחלק זה לתשלום תגמולי הביטוח, והם ניתנים לתביעה בנפרד מיתר התגמולים.
יד.	השתתפות עצמית
(1)	בקרות מקרה ביטוח המכוסה לפי פוליסה זו, ינוכה מתגמולי הביטוח סכום של השתתפות עצמית הקבוע במפרט בעד כל תביעה.

- (2) אם נקבע סכום השתתפות עצמית לגבי מקרה ביטוח מסוים כאחוז מסכום הביטוח, יחושב סכום ההשתתפות העצמית בנפרד לגבי כל פרק מפרקי הפוליסה.
- (3) בלי לגרוע מהאמור בסעיפים קטנים (1) ו-(2), בקרות מקרה ביטוח המכוסה לפי חלק א', פרקים 1 (ביטוח הדירה), 1 א' (ביטוח סכום נוסף בבית משותף) ו-2 (ביטוח התכולה) לפוליסה זו יחויב המבוטח בסכום אחד של השתתפות עצמית, שלא יעלה על הגבוה מבין הסכומים הקבועים במפרט.

טו.	תשלום דמי הביטוח ודמים אחרים
(1)	דמי הביטוח וכל יתר הסכומים המגיעים מהמבוטח לאיילון בקשר לפוליסה זו ישולמו באופן ובמועדים שיפורטו במפרט.
(2)	לענין פוליסה זו דמי ביטוח הם סך כל התשלומים שרשאית איילון לגבות ממבוטח, הכול לפי הנקוב במפרט.
(3)	לא שולם במועדו סכום כלשהו המגיע מן המבוטח לאיילון, יישא הסכום שבפיגור ריבית שנתית כקבוע בחוק פסיקת ריבית בהתאם לשינויים במדד, בין המדד שפורסם סמוך לפני היום שנקבע לתשלום ובין המדד שפורסם סמוך לפני יום התשלום בפועל.
(4)	לא שולם סכום כלשהו שבפיגור כאמור תוך חמישה עשר ימים לאחר שאיילון דרשה בכתב מהמבוטח לשלמו, רשאית איילון להודיע בכתב למבוטח כי הביטוח יתבטל כעבור 21 ימים נוספים, אם הסכום שבפיגור לא יסולק לפני כן. אם נקבע מוטב שאינו המבוטח, והקביעה הייתה בלתי חוזרת, רשאית איילון לבטל את הביטוח אם הודיעה בכתב למוטב על הפיגור האמור והמוטב לא סילק את הסכום שבפיגור תוך חמישה עשר ימים מהיום שנמסרה לו ההודעה האמורה.
(5)	אין בביטול הביטוח לפי סעיף זה כדי לגרוע מחובת המבוטח לסלק את הסכום שבפיגור המתייחס לתקופה שעד לביטול האמור, וכן את הוצאות איילון.

טז.	החלפת דירה
(1)	החליף המבוטח את הדירה בתוך תקופת הביטוח ועבר לדירה אחרת (להלן – הדירה החדשה) יוכל המבוטח, בהודעה לאיילון ובהסכמתה, להעביר את הכיסוי לפי פוליסה זו לדירה החדשה והכיסוי בעבור הדירה והתכולה ימשיך להיות בתוקף בדירה החדשה, בהתאם להודעת המבוטח ובהתאם לתנאי הפוליסה הקיימת. על אף האמור בסעיף קטן זה, הכיסוי בעד התכולה ימשיך להיות בתוקף בשתי הדירות לתקופה שלא תעלה על 3 ימים.
(2)	עלה ערכה של הדירה החדשה או התכולה החדשה על ערך הדירה או התכולה ביום המעבר לדירה החדשה יגדיל המבוטח בהתאם את סכומי הביטוח וישלם לאיילון תוך 30 ימים מאותו יום את הפרשי דמי

הביטוח באופן יחסי בעד הגדלת סכומי הביטוח. חישוב דמי הביטוח בעד הגדלת סכומי הביטוח יעשה תוך הבאה בחשבון של עליית ערך הדירה או התכולה מתחילת תקופת הביטוח ועד ליום המעבר.

(3) ירד ערכה של הדירה החדשה או התכולה החדשה מערך הדירה או התכולה ביום המעבר לדירה החדשה, יקטין המבוטח בהתאם לכך את סכומי הביטוח ויקבל מאיילון בתוך 30 ימים מאותו יום את הפרשי דמי הביטוח באופן יחסי בעד הקטנת סכומי הביטוח. חישוב דמי הביטוח בעד הקטנת סכומי הביטוח יעשה תוך הבאה בחשבון של עליית ערך הדירה או התכולה מתחילת תקופת הביטוח ועד ליום המעבר.

יז.	התיישנות
תקופת ההתיישנות של תביעה לתגמולי ביטוח לפי פוליסה זו תהיה בהתאם לתקופה שנקבעה בחוק חוזה הביטוח.	
יח.	הודעות
<p>(1) הודעה של המבוטח או של המוטב, לאיילון, תימסר לאיילון בכתב לאחד מאלה:</p> <p>(1.1) מען משרד איילון, כמצוין בכותרת לפוליסה זו או כל מען אחר בישראל שעליו תודיע איילון, למבוטח או למוטב, מזמן לזמן.</p> <p>(1.2) משרדו של סוכן הביטוח, הרשום בפוליסה – לפי מענו, כמפורט בה, או לפי כל מען אחר בישראל שעליו יודיע סוכן הביטוח הנזכר או איילון, למבוטח או למוטב מזמן לזמן.</p> <p>(2) הודעה של המבוטח או של המוטב לאיילון יכול שתימסר בדרך אחרת מהאמור בסעיף קטן (1), שאיילון תודיע עליה למבוטח או למוטב מזמן לזמן.</p>	
יט.	נזק תוצאתי
איילון לא תהיה אחראית בגין נזק תוצאתי כלשהו שייגרם למבוטח או למוטב כתוצאה מהסיכונים המכוסים על ידי הפוליסה, אלא אם כן נקבע אחרת בפוליסה זו.	

הרחבה לכתב שרות לנזקי צנרת (נזקי איטום)

שרות תיקונים למבוטחים אשר רכשו כיסוי זה
באמצעות איילון חברה לביטוח בע"מ

מוקד חברת מילגם שירותים לעיר בע"מ לשרותך: 03-7295300

1.	הגדרות
	בכתב שרות זה יהיו למונחים המפורטים להלן המשמעות המיוחדת להם לצידם:
1.1	דירת המבוטח דירת המגורים המבוטחת ע"י הפוליסה, אשר פרטיה רשומים בדף הרשימה.
1.2	הפוליסה פוליסה לביטוח מבנה הדירה שהוצאה ע"י איילון חברה לביטוח בע"מ, והמזכה את המבוטח תמורת פרמיה לקבלת השירותים כאמור בכתב שרות זה.
1.3	החברה איילון חברה לביטוח בע"מ.
1.4	המבוטח כל מי שרשום כמבוטח בדף הרשימה או נחשב על פי הוראות הפוליסה כמבוטח.
1.5	מבצע השרות חברת מילגם שירותים לעיר בע"מ.
1.6	המוקד מוקד טלפוני של מבצע השרות שמספרו: 03-7295300
	המוקד פועל 7 ימים בשבוע, 24 שעות ביממה, למעט ערב יום הכיפורים מהשעה 14:00 עד שעתיים לאחר תום הצום.
1.7	יום עבודה ימים א' – ה', שאינם ימי חג או ערב חג או שבתון עפ"י דין.
1.8	מדד המחירים לצרכן מדד המחירים כפי שמתפרסם מידי חודש ע"י הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה או ע"י כל גוף אחר שהוסמך ע"י המדינה לשם כך.
1.9	מדד הבסיס לצורך הסכם זה הינו מדד המחירים לצרכן אשר פורסם לאחרונה לפני תחילת תקופת הביטוח.
1.10	המחירון המוסכם מחירון הדירות והשיפוצים של "לוי יצחק" המעודכן למועד קרות הנזק.

2.	השירותים
	השירותים המפורטים להלן יינתנו למבוטח באמצעות מבצע השרות בלבד וכמפורט להלן, ואשר סיבתם היא אחד מאלה:

- 2.1 טיפול בנזקי רטיבות, כתוצאה ממים ונוזלים אחרים, שנגרמו לדירת המבוטח, כהגדרתה בפוליסת הביטוח, כתוצאה מאיטום לקוי או חסר בדירה, לרבות ולא רק:
- א. רטיבות בחדרי רחצה ושירותים, איטום סביב אמבט, אגנים/אגניות, כיורי רחצה וכו'.
 - ב. רטיבות במטבחים, חדירת מים דרך שיש מטבח, או לתוך ארונות שרות וכו'.
 - ג. בעיות איטום במרצפות הדירה המטופלות באמצעות רובה.
- למען הסר ספק שירות זה הוא שירות משלים ועודף מעל לכיסוי נזקי מים ונוזלים אחרים, כהגדרתם בתקנות הפיקוח על עסקי ביטוח (תנאי חוזה לביטוח דירות ותכולתן), התשמ"ו – 1986 והוא אינו בא במקומו.**
- 2.2 **התיקון יכלול:**
- א. תיקון או חידוש האיטום הנדרש עד להפסקה מלאה של חדירת המים, וכל זאת ע"י שימוש בשיטות וחומרי אטימה מקובלים בשוק לצרכים אלו.
 - ב. תיקון הנזקים הנלווים למבנה ו/או לצמודי המבנה שנגרמו לדירת המבוטח, כתוצאה מחוסר איטום או איטום לקוי.
 - ג. למבצע השרות שמורה הזכות המלאה להחליט אם לתקן את הנזקים בפועל, או לפצות את המבוטח בכסף בגין הנזקים שנגרמו לו. **המחירון המוסכם** ישמש אומדנה לעניין גובה הפיצוי.
- 2.3 **השירותים לא יכללו:**
- א. את הכלים הסניטרים עצמם, ובכלל זה כיורים, אגנים/אגניות, אמבטיות ומקלחונים, וכו'.
 - ב. מרצפות, קרמיקות, אריחי שיש, פלטות שיש (כולל שיש מטבח).
- 2.4 **סייגים לכיסוי: כתב שירות זה לא יחול:**
- א. במקרה של חוסר איטום או רטיבות הנובעים מ:
 - (1) ספיגת מי גשמים או מים כלשהם מקירות חיצוניים (מעטפת) ותקרות הדירה המבוטחת, ובכלל זה רטיבות מחלונות ודלתות חיצוניים וצידם החיצוני של מרפסות סגורות.
 - (2) אם הנזק אירע בדירה בלתי תפוסה. (לצורך כתב שירות זה "דירה בלתי תפוסה" משמע; דירה שהמבוטח לא התגורר בה בפועל במשך 60 ימים רצופים) אלא אם בוטלה ההחרגה וניתן כיסוי לדירה גם בהיותה בלתי תפוסה.
 - ב. אם הנזק אירע לפני כניסתו לתוקף של כתב שירות זה.
 - ג. על נזק שאירע לתכולת הדירה.
 - ד. על נזק שאירע לצד ג'.
- 2.5 השירותים יינתנו על ידי מבצע השירות באמצעות בעלי מקצוע מיומנים, לפי העניין, שישלחו לצורך מתן השרות.

	<p>3. דמי ההשתתפות העצמית על ידי המבוטח</p>
<p>3.1</p> <p>3.2</p> <p>3.3</p> <p>3.4</p> <p>3.5</p> <p>3.6</p> <p>3.7</p> <p>3.8</p>	<p>בכל מקרה של קבלת שרות על פי כתב שרות זה, ישלם המבוטח השתתפות עצמית כדלקמן:</p> <p>(א). בעבור הנזק הישיר הכולל איטום מחדש, חידוש איטום, הפסקת חדירת המים ותיקון מקום הרטיבות למעט סיודו וצביעתו, תחול השתתפות עצמית של 80 ₪ .</p> <p>(ב). אם בנוסף לאמור בסעיף א' יבוצע גם תיקון נזקים למבנה ו/או לצמודי המבנה, לרבות צביעה וסיוד תחול השתתפות העצמית של 420 ₪ (למעט אם מופיע אחרת בפוליסה) בכדי להסיר ספק, סה"כ סכום ההשתתפות העצמית לאירוע אחד לא יעלה על 420 ₪.</p> <p>במידה ועלות התיקון בפועל תהיה נמוכה מסך ההשתתפות העצמית, ישלם המבוטח את הסכום הנמוך מבין השניים, והכול בהתאם למחירון המוסכם כפי שיעודכן על ידי מבצע השרות מעת לעת. בכל מקרה התשלום למבצע השרות לא יעלה על מחיר השרות על פי המחירון המוסכם.</p> <p>מבצע השירות מתחייב לעדכן את המבוטח בעלות התיקון לפני מתן השירות ולהחתים אותו על טופס אישור ביצוע עבודת איטום.</p> <p>קריאת סרק: בגין ביקור בלבד של נציג מטעם מבצע השרות בדירת המבוטח, במידה וזה לא התבקש על ידי המבוטח לבצע את השרות בסיום הבדיקה, או שבהתאם לתוצאות הבדיקה הנזק אינו מכוסה על ידי כתב שרות זה, ישלם המבוטח למבצע השרות סך של 40 (ארבעים) ₪.</p> <p>דמי ההשתתפות העצמית ישולמו ע"י המבוטח לנותן השרות בפועל, זאת כנגד חשבונית מס כדין.</p> <p>הסכומים האמורים כוללים מע"מ.</p> <p>דמי ההשתתפות העצמית ישולמו עבור תיקון כל מקור נזק בנפרד.</p> <p>המבוטח לא יהיה זכאי לתשלום כלשהו מהחברה אם בחר לקבל שירות נשוא כתב שירות זה שלא באמצעות מבצע השרות. סעיף זה יחול גם אם פעל המבוטח בתום לב, או שלא ידע על קיומה של הרחבה זו בפוליסה שברשותו.</p>
<p>4.</p> <p>4.1</p> <p>4.2</p>	<p>אופן קבלת השרות</p> <p>נזקק המבוטח לאיזה מהשירותים, יפנה טלפונית למוקד ספק השרות בטל' 03-7295300, יזדהה בשמו, מספר פוליסת הביטוח וכל פרט אחר על מנת לזהותו כמבוטח הזכאי לקבלת השירותים עפ"י כתב שרות זה.</p> <p>מבצע השרות מתחייב לתאם ביקור של נציג מטעמו בדירת המבוטח לא יאוחר משלושה ימי עבודה מיום קבלת הקריאה, והכול בהתאם לנוחיותו של המבוטח, ככל שניתן.</p>
<p>5.</p>	<p>גבול אחריות</p>

גבול האחריות המרבי לנזק כתוצאה מאירוע אחד לא יעלה על סך של 15,000 ₪ (חמש עשרה אלף ₪).
המחירון המוסכם ישמש אומדנה לעניין גובה הנזק.

6.	אחריות
6.1	בגין מתן השירותים ו/או טיב השירותים תינתן אחריות של החברה באמצעות מבצע השרות לנזק שתוקן במקור על ידי מבצע השרות בלבד וזאת לתקופה של 12 (שנים עשר) חודשים מיום מתן השירותים לראשונה. במסגרת האחריות יבצע מבצע השרות תיקון חוזר של נזק חוזר ללא גביית השתתפות עצמית נוספת מהמבוטח.
7.	תקופת אכשרה
7.1	המבוטח ידווח למוקד במועד פתיחת הקריאה על המועד בו גילה לראשונה את קיומו של הנזק שנגרם כתוצאה מחוסר האיטום או מאיטום לקוי.
7.2	השירותים הניתנים בכתב שרות זה יינתנו למבוטח אשר רכש שרותים אלה לפחות 30 יום לאחר תחילת הפוליסה של המבוטח (להלן "תקופת האכשרה") במקרה בו הכיסוי נרכש לראשונה שלא במועד זהה למועד בו נרכשה או חודשה פוליסת הביטוח.
8.	תוקפו של כתב השרות וקביעת מועד קרות הנזק
8.1	כתב שרות זה יהיה בתוקף בהתאם להסכם בין מבצע השרות לחברה או כל עוד הפוליסה בתוקף וכל עוד כתב שרות זה בתוקף. (היה ובוטל ההסכם בין החברה ובין מבצע השרות, המבוטח יקבל את השירות במידה ויידרש, עד תום תקופת הביטוח של הפוליסה). הודיעה החברה, למבצע השרות כי הפוליסה בוטלה במהלך תקופת הביטוח בין אם על ידי המבוטח ובין אם על ידי איילון, או הודיעה החברה שהמבוטח אינו זכאי לקבלת השרותים כאמור בכתב שרות זה, יסתיים באופן אוטומטי גם כתב שרות זה וזאת ללא כל הוגעה של מבצע השרות למבוטח.
8.2	על אף האמור בסעיף 8.1 המבוטח יהיה זכאי לשירות, ובלבד שיוכיח שהנזק אירע בעת היות הפוליסה בתוקף.
9.	סמכות שיפוט
<p>בכל מחלוקת שתתגלע בין המבוטח למבצע השרות ו/או לחברה, יהא מוסמך לדון אך ורק ביהמ"ש בישראל ולפי הדין הישראלי בלבד.</p> <p>לקבלת שירות חייגו 24 שעות ביממה למספר 03-7295300</p>	

"איילון 10" – סל שירותים לדירה

מוקד "שחר אסיסטנס" 1-800-440440

כמבוטח "איילון" בביטוח דירה אנו שמחים להציע לך מגוון שירותי סיוע לבית ולמשפחה באמצעות מוקד "שחר אסיסטנס".

מוקד הסיוע הינו מוקד טלפוני ממוחשב ומאויש בנציגי שרות מיומנים ואדיבים, העומדים לרשותך בכל עת. המוקד זמין לרשותך 24 שעות ביממה בכל ימות השנה (למעט יום כיפור), באמצעות מספר טלפון אחד ובחיגה חינם.

בחוברת השרות שלפניך תמצא את פירוט השרותים שלהם אתה זכאי. ברוב השירותים עליך לשלם ישירות לנותן השירות דמי השתתפות עצמית או את דמי השרות כמפורט להלן ביחס לכל שרות ושרות.

סל השירותים לדירה כולל:

- עזרה ראשונה לטיפול בשיניים 24 שעות ביממה
- ביקור רופא בבית בשעות הלילה
- תיקונים ותמיכה במחשבים ביתיים
- "בלי טובות" – שרות מבעלי מקצוע לתיקונים קלים והרכבות בבית
- שרות להעברת דירה
- שליחויות מן הבית ואל הבית
- שירותים וטרינריים לחיות מחמד
- מוקד סיוע לילדים
- מוקד סיוע לגיל הזהב
- ש.ג.י. שקט נפשי – פתרונות סיעוד וסיוע ביתי
- שירותי חירום לתיקון נזקי נזלים (צנרת) וחשמל
- פתיחת דלתות נעולות בבית וברכב

כל השירותים המוצעים עפ"י חוברת שרות זו

ניתנים באחריות נותני השרות בלבד.

"איילון" חברה לביטוח בע"מ אינה אחראית לטיב או לאיכות השירותים.

עזרה ראשונה לשיניים

שרותי חירום בתחום רפואת השיניים מוענקים לך, כולל לבן/בת הזוג ולילדים הגרים עימך. (עד גיל 18)

השירותים ניתנים 24 שעות ביממה בכל ימות השנה (למעט יום כיפור). הטיפול מוענק בשעות היום במרפאות השונות ברחבי הארץ – **ללא תשלום**. השירותים כוללים בין היתר: סתימה זמנית, הדבקה זמנית של כתרים וטיפול בשיכון כאבים.

כל שעליך לעשות הוא להתקשר למוקד "שחר אסיסטנס", ותופנה למרפאה התורנית הסמוכה למקום מגוריך.

בשעות הלילה ובשבתות וחגים יינתן השרות אך ורק במרפאות בתל – אביב, ירושלים, חיפה ובאר שבע.

נא עיין בתנאי השרות המלאים המפורטים להלן בחוברת זו.

ביקורופא

מוקד "שחר אסיסטנסט" מפעיל תוכנית הנותנת מענה לאחת הבעיות המרכזיות אשר הרפואה הציבורית לא נותנת להן מענה הולם. משפחת המבוטח זכאית לביקור רופא בתחום רפואת המשפחה או הילדים בשעות הלילה. ע"י כך נמנעת מהחולה, ומבני משפחתו, הטרחה הנובעת מהצורך בטלטול החולה לחדר מיון, והזמן המבוזבז כתוצאה מכך.

העובדה שהרופא אשר מגיע לבית החולה מצויד גם בתרופות הניתנות ברובן חינם ל – 24 שעות, מונעת בנוסף גם את העול הכרוך באיתור בית מרקחת התורן והנסיעה אליו, לצורך רכישת התרופות הנדרשות.

השרות ניתן גם כאשר המשפחה כולה, או חלק ממנה, שוהים מחוץ לביתם ובטיולים.

כל זאת תמורת תשלום בסך של 150 ₪ לביקור.

"ביקורופא" כולל עבורכם:

- ביקור בית של רופא
- בדיקה רפואית מקיפה
- טיפול תרופתי ראשוני בחינם
- מרשם תרופות לבית מרקחת
- הפנייה לבית החולים – לפי הצורך
- מתן תעודה רפואית

**כל אלה יבטיחו לכם שקט נפשי!
יש מי שיטפל בכם, מהר וטוב!**

מחשבים ביתיים

טלפון אחד למוקד "שחר אסיסטנס" וטכנאי מקצועי ומיומן יגיע אליכם הביתה עם כל הפתרונות וציוד חדשני הדרושים לתיקון ותמיכה למחשב הביתי שלכם (P.C).

לא צריך "להיסחב" עם המחשב למעבדה. לא צריך לשלם מאות שקלים לביקור. יש אמינות ויש גם אחריות!

כל זאת תמורת תשלום בסך של 150 ₪ בלבד לביקור. (עבור חלפים ייגבה תשלום בנפרד).

השרות כולל גם:

- תיקונים טכניים
- תמיכה וגיבויים
- התקנות של תוכנות
- התקנות של חומרה
- סיוע טלפוני לתקלות
- ייעוץ לרכישת מחשב
- ועוד...

נא עיין בתנאי השרות המלאים המפורטים להלן בחוברת זו.

בלי טובות

מה שלא דחוף אבל מרגיז ולא עובד.
מה שמקולקל כבר זמן רב ואין לאף אחד מתי לתקן.
מה שנראה קלי קלות אבל אף אחד לא מצליח לעשות.

תמורת 70 ש"ח לשעה בלבד, ובלי טובות של אף אחד, נגיע אליכם עם ידיים של זהב.

נא עיין בתנאי השרות המלאים המפורטים להלן בחוברת זו.

העברת דירה

עוברים דירה? מוקד "שחר אסיסטנס" מעניק לכם, שרות שיעזור לכם לעשות זאת בקלות, במהירות וביעילות.

השרותים הניתנים במסגרת זו כוללים:

- צביעה.
- תקוני תריסים, ארונות ודלתות.
- החלפת ברזים, הוספת מדפים וכד'.
- ניקיון והדברה.
- פירוק עדין של אביזרי חשמל, מדפים ומראות.
- הובלה.
- התקנת אביזרי חשמל, מדפים, וילונות ואביזרי אמבטיה.

נציגי שרות העברת דירות ייפגש עמכם וישמע מהן דרישותכם, לאחר מכן הוא יתאם עם בעלי מקצוע מובחרים ויעביר לכן הצעת מחיר אטרקטיבית, במחירים נמוכים ממחירי השוק ובתנאים מועדפים. במהלך העבודה נפקח על בעלי המקצוע ונוודא עמידה בלוח זמנים וביצוע עבודה בסטנדרטים גבוהים.

שליחויות הביתה

מוקד "שחר אסיסטנס" יבצע עבורך שליחויות מן הבית ואל הבית בכל התחומים, ויסייע לך הן במצבי חירום והן כאשר אין לך זמן או חשק "לרוץ לסידורים". אנו נשלח עבורך פרחים ליקירכם, נביא אליכם כרטיסים למופעים, נבצע עבורך תשלומים ונתקן לך משקפיים – מבלי שתזוז מהבית. ואם הינך בחו"ל – יש מי שידאג לבית, לילדך או לחיות מחמד. נשלח לביתך נציגת מוקד הסיוע ואפילו נשקה עציצים... המחירים לשרות זה ייקבעו בהתאם למרחקים גיאוגרפיים, זמני המתנה וגודל המשלוח.

השרות כולל עבורכם:

- מצרכי מכולת ו/ או מצרכים אחרים
- משלוחי חיתולים לתינוקות
- תרופות מבתי מרקחת
- ביצוע תשלומים בבנקים, בדואר וכד'
- משלוחי פרחים ועציצים
- הזמנת כרטיסים למופעים / אירועים
- שרותי תיקוני משקפיים מבית הלקוח וחזרה

שירותים וטרינריים

לרשותך מרפאות וטרינריות ברחבי הארץ, שיטפלו בחיות המחמד שלך במסירות – וכל זאת תמורת 100 ₪ בלבד לביקור וטיפול במרפאה הסמוכה למקום מגוריך. השרות החדשני מאפשר לך במקרי חירום, להזמין וטרינר ישר לביתך, מצוייד בתרופות בסיסיות.

בנוסף לטיפול הוטרינרי מוקד "שחר אסיסטנס" יחסוך לך את ההתלבטויות והריצות ויתן מענה מהיר ונוח, בכל הנוגע לחיות המחמד שלך.

כשאין מי שירוץ לקנות אוכל לבעלי החיים, ואפילו כשרוצים לצאת לחופשה אך שוב אין מי שישמור על הכלב, ואין מי שיאכיל את החתול – טלפון אחד מספיק כדי שכל בעיה תיפתר בקלות. באמצעות מוקד הסיוע נפנה אליך את נאמן הסיוע של איזור מגוריך, בתמורה לדמי שרות שיוסכמו מראש.

בלי לצאת החוצה, בלי להמתין ובלי לשלם הרבה!

השרות הוטרינרי כולל עבורך:

- בדיקה רפואית מקיפה ע"י הוטרינר
- ביקור בית של וטרינר, במקרים דחופים
- טיפול תרופתי ראשוני לחיות המחמד
- מרשם תרופות לבית מרקחת
- הוצאת חיות המחמד מן הבית והאכלתם בעת העדרותך מהבית (תמורת תשלום מוסכם)

נא עיין בתנאי השרות המלאים המפורטים להלן בחוברת זו.

סיוע חירום לילדים

הילדים לבד בבית ופתאום קפץ הפקק? הילדה איבדה את המפתח ודלת הבית נעולה? הילד חש ברע בעת ביקור אצל חבר והמארחים אינם מצליחים לאתר אותך?

כשאתה מבוטח ב"איילון" – ילדך אף פעם לא לבד!

טלפון אחד למוקד – רשום להם את מספר הטלפון במקום בולט – ואנשי המוקד יטפלו בכל בעיה שתתעורר. במסגרת השרות יאתרו עבור הילדים את ההורים או כל בן משפחה אחר, או יפתחו עבורם את דלת הבית, יחזירו את מערכת החשמל לפעילות, ובאותה הזדמנות גם ירגיעו את הילדים.....

סיוע לגיל הזהב

כשאתה מבוטח ב"איילון" – הוריקן אף פעם לא לבד.

- טלפון אחד למוקד, ואנשי המוקד יטפלו בכל בעיה שתתעורר בשעת חירום. במסגרת השרות יאתרו עבורם את הילדים ו/או כל איש קשר אחר (לפי הפרטים המופיעים בכתב השרות). במידת הצורך ידאגו אנשי המוקד להסעה, לסייעוד זמני, יביאו תרופות מבית המרקחת ויבצעו תיקונים קלים בבית.
- שרותי המוקד ניתנים לילדי המבוטחים או הוריהם, בין אם הם מתגוררים בבית המבוטחים ובין אם בדירה אחרת.
 - השרות לאיתור קרובים או להפניית שרותי חירום (מד"א, משטרה ומכבי אש) אינו כרוך בתשלום.
 - יתר השרותים כרוכים בתשלום לפי התעריפים של מוקד "שחר אסיסטנס".

לשם קבלת השרותים יש למלא את הטופס שבגב עלונית זו ולשלוח אותו בחוזר למוקד.

שני – סיועוד וסיועוד ביתי

כל העזרה להורה המבוגר ולילדים מוגבלים בבית. מעכשיו תוכל להעניק להורים או לקרובי משפחה את כל הסיוע הסיועודי שהם זקוקים לו. כמו כן, תוכל להסתייע בנו לצורך פיתרון לכח אדם זמני לסיוע בבית במקרה של אישפוז /מחלה/ העדרות של אחד ההורים. כל זאת במחירים ובתנאים מועדפים למבוטחי "איילון".

אנו נוכל לסייע בתחומים הבאים:

- עובדים זרים לטיפול בית –** עזרה בקבלת רישיון העסקה למטפלים ומטפלות, אחים ואחיות, לטיפול ולמגורים בבית הלקוח. אספקת כח אדם מקצועי במחירים הנוחים ביותר ובאיכות הגבוהה ביותר, ע"י דוברי אנגלית, גרמנית, הונגרית, רומנית, צרפתית, איטלקית, רוסית ובולגרית.
- בית אבות** – עזרה באיתור בתי אבות, מחלקות לתשושים, סיועודיים, תשושי נפש, חולה אלצהיימר, פרקינסון מתקדם, וכיו"ב. כמו כן ליווי ע"י אנשי מקצוע מיומנים ואמינים.
- מוצרים לבית** – מוצרי ספיגה והחתלה ולמבוגרים – מחירים מיוחדים ומשלוח חינם לביתך.
- לחצני מצוקה** – הסדר לחצני מצוקה, חיבור למוקד מצוקה.

בדיקות מס	-	לצורך החזרים כספיים בגין מחלה/ טיפול סיעודי.
ייעוץ והכוונה	-	שירותי הכוונה למימוש זכויות חולים.
אופטומטריס	-	בדיקות ראייה והתאמת משקפיים בבית.
התאמת דירות	-	לקשישים ונכים.
שיניים תותבות	-	טיפולים בבית הלקוח.
פיזיותרפיה	-	רשת מכונת ארצית.

שרותי חירום לבית

שרותי החירום הרלוונטים לפרט ולמשפחה ניתנים 24 שעות ביממה, בכל ימות השנה (למעט יום כיפור), ע"י מוקד "שחר אסיסטנס".
השירותים הניתנים הינם בתחומי האינסטלציה והחשמל.

תקלות אינסטלציה

טיפול בתקלות במערכת המים הקרים והחמים.
הטיפול כולל: איתור הנזילה, הפסקתה ו/או ניתוק המתקן הפגוע ממערכת המים בדירה.

תקלות במערכת הביוב

פתיחת סתימות בצנרת " 2 או 4 " בתוך הדירה באמצעות "קפיץ".

תקלות במערכת החשמל

טיפול בתקלות הגורמות להפסקת חשמל כללית בדירה, איתור מקור התקלה, בידודה והשבת מערכת החשמל לפעילותה.

נא עיין בתנאי השרות המלאים המפורטים להלן בחוברת זו.

פתיחת דלתות נעולות

שרות זה הינו רלוונטי לפרט ולמשפחה וניתן למבוטחי "איילון" 24 שעות ביממה בכל ימות השנה (למעט יום כיפור), ע"י מוקד " שחר אסיסטנס".

פתיחת דלתות נעולות בבית

פתיחת דלתות נעולות בבית או פריצת הדלתות (באישור המבוטח), במקרים בהם אתה או בני משפחתך ננעלתם מבפנים או מחוץ לבית, או במקרים בהם המנעול "פשוט" התקלקל.

פתיחת דלתות נעולות ברכב

שכחת את המפתח בתוך הרכב, והרכב ננעל? אתה ממחר ואינך מצליח לפתוח את דלתות הרכב?
התקשר למוקד "שחר אסיסטנס" ונשלח אליך מנעולן שיגיע למקום הימצאך, יפתח עבורך את הרכב, ויחסוך לך עלויות מיותרות וזמן יקר. (פתיחת הדלת או פריצתה תתבצע באישור המבוטח).

נא עיין בתנאי השרות המלאים המפורטים להלן בחוברת זו.

כתב שרות - עזרה ראשונה לשיניים

1. בהיותך מבוטח "איילון" מוקנת לך זכות לקבלת שרות חירום ועזרה ראשונה לטיפול שיניים באמצעות מרפאות השיניים ברחבי הארץ.
(את רשימת המרפאות השיניים באזור מגורי המבוטח ניתן לקבל במוקד).
זכות זו בתוקף כל עוד פוליסת הביטוח שלך בתוקף.
2. זכאותך לקבלת שירות החירום והעזרה הראשונה כוללת את בן/בת הזוג וילדך הגרים עימך עד גיל 18.
3. מובהר בזאת כי מרפאות השיניים המעסיקות את הרופאים הנותנים שירותים למקבלי השרות עפ"י כתב הרחבה זה והן בלבד תהיינה אחראיות לכל טיפול שיתנו רופאים אלה לפי כתב שירות זה. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל תהא מרפאת השיניים הרלוונטית בלבד אחראית לכל נזק, אובדן לגוף או לרכוש שייגרם למקבל השרות או לכל אדם אחר תוך כדי ו/או עקב מתן שירותים, אם בשל מעשה ו/או בשל מחדל, אם נזק ישיר ואם נזק עקיף, וכי ש.ח.ר ו/או "איילון" לא תהיינה אחראיות כלפי המבוטח כלשהו בכל מקרה ובכל עניין.
4. שרותי החירום והעזרה הראשונה ינתנו במרפאות השיניים, באמצעות מוקד "ש.ח.ר" בין השעות 20:00 בערב עד 08:00 בבוקר למחרת וכמו כן בשבתות ובחגים – במרפאות תורניות הנמצאות בירושלים, ת"א, חיפה, ובאר שבע.
5. שירותי החירום והעזרה הראשונה ינתנו עשרים וארבע שעות ביממה במשך כל ימות השנה, למעט יום כיפור.
6. שרות החירום והעזרה הראשונה כולל:
 - א. עששת נרחבת – סתימה זמנית.
 - ב. חלל פתוח בשן – סתימה זמנית.
 - ג. צוואר שן חשוף – חומר למניעת רגישות.
 - ד. דלקת חריפה – עקירת עצב או חומר חניטה.
 - ה. מורסה ממקור שן – ניקוז מורסה ו/או טיפול בסגר.
 - ו. דחיסת מזון – טיפול בחניכיים.
 - ז. דלקת סב כותרתית – שטיפה ו/או טיפול תרופתי.
 - ח. דלקת חניכיים – הסרת אבנית מקומית ו/או טיפול תרופתי.
 - ט. כאבים לאחר עקירה – שיכוך כאבים.
 - י. מכתשית יבשה – ניקוי מכתשית ו/או טיפול תרופתי.

- יא. דימום לאחר עקירה או פרוצדורה כרורגית – עצירת דימום.
 יב. פצעי לחץ תחת תותבת קיימת – שחרור פצעי לחץ.
 יג. נפילת כתרים – הדבקה זמנית.
 יד. כל טיפול נוסף הנובע מכאב שיניים – ניתן טיפול להקלה או להפסקת הכאב.
 טו. בדיקה וצילום השיניים הכואבות.
 טז. מתן מרשם מתאים לשיכוך הכאב במקרה ולא ניתן לטפל בשן באותה עת.
 טז. טיפולים החורגים מגדר שרות העזרה הראשונה ינתנו בתשלום, לפי בקשתך.
 7. עם הזדקקותך לשרות חירום ועזרה ראשונה לטיפול שיניים:
 8. בין השעות 08:00 בבוקר עד 20:00 בערב – יש לפנות למוקד החירום הטלפוני שמספרו 03-7569200, לשם הפניה למרפאה תורנית קרובה.
 9. שרות העזרה הראשונה ינתן כנגד הצגת מסמך מזהה או פוליסת ביטוח בתוקף.

כתב שרות – מחשבים ביתיים

1. בכתב שרות זה יהיה למונחים המפורטים להלן המשמעות המיוחדת להם לצידם:
- “הפוליסה” – פוליסה לביטוח דירה שכתב שרות זה מהווה חלק ממנה.
 - “בית המבוטח” – בית מגוריו של המבוטח בכתובת המצויינת בפוליסה.
 - “הרשימה” – הרשימה המצורפת לפוליסה, המהווה חלק בלתי נפרד ממנה.
 - “המבוטח” – המבוטח על פי הפוליסה, שרכש שרות זה, וכל עוד הפוליסה וכתב שרות זה בתוקף.
 - “ציוד” או “פרטי ציוד” – המחשבים והציוד ההיקפי הכלולים בתכולה המבוטחת בפוליסה.
 - “שעות עבודה” – משעה 08:00 עד 17:00 בימים א’-ה’ שהינם ימי חול.
 - “נותן השרות” – שחר אסיסטנס.

השרותים:

2. “השרותים” על פי כתב שרות זו יינתנו על ידי נותן השרות כקבוע להלן בכתב שרות זה.
3. השרותים הניתנים על פי כתב שרות זה ינתנו אך ורק לציוד הנמצא בבית המבוטח. השרותים מתייחסים לחומרה בלבד.
3. השרותים אותם יהיה מקבל השרות זכאי לקבל במסגרת שרות זה הם כמפורט להלן:
- 3.1 סיוע ממרכז השרות:
- 3.1.1 סיוע טלפוני ממרכז הסיוע הטכני של שחר אסיסטנס בנוגע לתפעול הציוד כגדרתו לעיל מהיבטי חומרה (HELP DESK).
- 3.1.2 אבחון ומתן עזרה ראשונה במקרה של תקלה בחומרה.

- 3.1.3 שעות הפעילות לסיוע ממרכז השרות: שעות העבודה המוגדרות בסעיף 1 לעיל.
- 3.2 שרות בבית הלקוח:
- 3.2.1 תיקון תקלות בחומרת המחשבים.
- 3.2.2 תיקון תקלות במדפסות.
- 3.2.3 תיקון תקלות במכשירי אל פסק כולל אספקת החלפים הדרושים לתיקון התקלה, לא כולל מצברים, ובכפוף לאמור בסעיף 3.2.5 להלן.
- 3.2.4 תיקון/החלפת מודמים במקרה של תקלה.
- 3.2.4 לעיל כוללים אספקת החלפים הנדרשים – 3.2.5 התיקונים האמורים בסעיפים 3.2.1 לתיקון התקלה ולהשגשת המערכת, כנגד תשלום מחיר החלפים בהתאם למחירון נותן השרות כפי שיהיה במועד מתן השרות, בזיכוי הנחה של 10% בגין היות הלקוח מבוסס. מובהר, כי התשלום עבור החלפים כאמור לעיל הינו בנוסף לדמי השרות האמורים בסעיף 4 להלן.
- 3.2.6 מובהר כי החלפים שיסופקו יהיו לפי שיקול דעתו של נותן השרות, ובלבד שיעמדו בסטנדרט הנדרש של יצרן הציוד הרלוונטי.
- 3.2.7 שעות הפעילות לטיפול בקריאת שרות: שעות העבודה המוגדרות בסעיף 1 לעיל.
- 3.3 זמני תגובה לטיפול בקריאות שרות: סיוע טלפוני – עד 60 דקות מרגע קליטת פניית המבוסס במרכז השרות. שרות בבית הלקוח – לא יאוחר מיום העבודה שלאחר מועד קבלת פניית המבוסס למרכז השרות.
4. דמי שרות של המבוסס:
- בכל מקרה של מתן שרות בבית הלקוח על פי סעיף 3.2 של כתב שרות זה, ישולם המבוסס דמי שרות הסך השווה למאה ותשעים ₪ (190 ₪) כולל מע"מ כחוק. תשלום זה הינו בגין שעות העבודה בלבד, לא כולל חלפים. התשלום עבור החלפים יהיה בהתאם לאמור בסעיף 3.2.5 הסכום עדכני ל- 01.01.2007 ויעודכן מעת לעת בהתאם לעליית מדד המחירים לצרכן ב-1 לינואר בכל שנה. התשלום יבוצע לידי נותן השרות שביצע את השרות בפועל, במועד קבלת השרות כנגד חשבונית מס כדין.
5. אחריות:
- המבוסס יהיה זכאי לאחריות של שלושה חודשים על תיקון אשר יתבצע באתר, תקופת האחריות תחל במועד סיום התיקון.
- משמעות האחריות היא כי במשך שלושה חודשים, על תיקון של אותו רכיב שתוקן, לא יגבו דמי שרות נוספים.
- למען הסר ספק, נותן השרות לא יהיה אחראי לכל נזק שייגרם למבוסס ו/או לכל צד שלישי כתוצאה מקיום או אי קיום כתב שרות זה, מכל סיבה, למעט אחריות אך ורק לנזקים ישירים שייגרמו לציוד כמוגדר לעיל כתוצאה מקיום או אי קיום כתב שירות זה, מכל סיבה. נותן השרות יהיה אחראי אך ורק לנזקים ישירים שייגרמו לציוד כמוגדר לעיל כתוצאה משרותיו ו/או כתוצאה מרשלנות ו/או רשלנות עובדיו של נותן השרות, לרבות תיקון חוזר של הציוד או החלפתו

בציוד תקין. תיקן נותן השרות את הציוד תיקון חוזר או החליף אותו כאמור, יראו אותו כמי שעמד בתנאי סעיף זה, והמבוטח לא יהיה זכאי לתרופות אחרות כלשהן על פי הדין.

בשום מקרה לא יהיה נותן השרות או מי מטעמו אחראי לנזקים תוצאתיים כלשהם ובכלל זאת, אך מבלי לפגוע בכלליות האמור, למניעת רוח או חסרונות צפויים או פיצויים בגין נזק שאינו נזק ממון או לתביעות כלשהן נגד המבוטח מצד שלישי כלשהו אף אם ניתנה לנותן השרות הודעה בדבר אפשרות לנזקים, הפסדים או תביעות כאלה. הגבלת האחריות כאמור לעיל תוחל גם על ותהיה לטובת מי מעובדי או שליחי או שולחי נותן השרות. בנוסף לכך, מסכים המבוטח כי בשום מקרה לא יהיה זכאי לפיצויים בסכומים העולים על ערך הציוד המבוטח.

נותן השרות לא יהיה אחראי לכל תוצאה הנובעת מאי הספקת חלפים על ידי היצרן מסיבה שאינה תלויה בנותן השרות. תנאים כלליים:

6.

מסגרת האחריות של נותן השרות הינה שלושה חודשים עבור חלק החילוף עצמו (למען הסר ספק, במקרה של ביקור חוזר באתר שלא עקב תקלה בחלק החילוף במסגרת האחריות כאמור, יש לשלם דמי שרותו מחדש). אין נותן השרות מחויב במתן שרות למבוטח אשר לא שילם את דמי השרות. החלפת דיסק קשיח אינה כוללת העברת המידע אשר היה מאוחסן בדיסק הישן.

השירותים ע"פ כתב שירות זה אינם כוללים ביצוע תוספות/ שינויים בהגדרות תוכנות הרשת ו/או פרטי החומרה הקיימים. השרותים על פי כתב שרות זה אינם כוללים התקנות, שיחזור מערכות הפעלה ועדכוני תוכנה.

7.

אי תחולה: השרות אינו חל על תיקוני ציוד שנדרשו בשל תאונות, אסונות טבע, נזקי דליקה, אש או מים, מלחמה, הפגנות/התפרעויות, נזק שנגרם על ידי הובלה של המבוטח, תקלות ברשות החשמל או רשת מיזוג האוויר, עבודות חשמל מחוץ למוצרים, מוצרים נספחים, בעיות המתח הרשת ופגיעות ברק ו/או כל סיבה אחרת שאינה שימוש רגיל.

השרות למחשבים אינו כולל שבר ו/או חלקים מתכלים כגון מדיות מגנטיות, דיסקטים ועכברים וכן חלקים פלסטיים חיצוניים.

בגין החלפת חלקים אלו יחוייב המבוטח בתשלום מחיר אותו פריט. השרות למדפסות אינו כולל חומרים מתכלים כגון ראש הדפסה, תוף, טונר וכיוצא באלה.

בגין החלפת חלקים אלו יחוייב המבוטח בתשלום מחיר אותו פריט. השרות אינו כולל טיפול בציוד ו/או תיקונו ו/או אספקת חלפים, במידה ונעשו תיקונים ו/או נזקים ו/או קלקולים ו/או שינויים בציוד שלא על ידי נותן שרות מוסמך.

אם יתברר שהתקלה היתה בציוד אחר מזה שהוצהר על ידי המבוטח מראש בנספח לפוליסה, ו/או נבעה מציוד אחר שברשות המבוטח, אזי יחוייב נותן השרות את המבוטח בכל ההוצאות, החומרים, שעות העבודה ונסיעות

שנגרמו עקב קריאת שרות זו, לפי מחירון נותן השרות כפי שיהיה באותו מועד. המבוטח מתחייב לפרוע תשלום זה באופן מיידי. מסגרת השירותים אינה כוללת תמיכה באפליקציות תוכנה, ובהפעלת כל סוגי משחקי המחשב וכו'.

לא יינתן שרות לתשתית תקשורת אשר מרכיביה אינה עומדים בתקן המתאים. ביטול:

8.

כתב שרות זה הינו לתקופה המצויינת ברשימה, אך הוא יבוטל עוד קודם למועד המצויין ברשימה, במקרה של ביטולה או פקיעתה של הפוליסה או ביטולו של כתב שרות זה כמפורט להלן.

כתב שרות זה כפוף לכל התנאים והסייגים של הפוליסה לה צורף, אלא אם כן שונו במפורש בכתב שרות זה.

לא יינתן שרות על פי כתב שרות זה במידה והמבוטח היטעה במתכוון את נותן השרות בדבר כתובת הבית.

כללי:

9.

השרותים יינתנו כנגד הצגת מסמך מזהה או פוליסת ביטוח תקפה של הבית. השרותים ניתנים בכל מקום במדינת ישראל – למעט אילת, הערבה, יהודה ושומרון, הגולן וחבל עזה.

סמכות השיפוט:

10.

בכל מחלוקת שתתגלה בקשר עם כתב שרות זה, יהא מוסמך לדון אך ורק בית המשפט המוסמך עניינית לדון במחלוקת, במחוז תל-אביב – יפו.

כתב שרות – "בלי טובות"

בכתב שירות זה יהיו למונחים המפורטים להלן המשמעות המיוחדת להם לצידם:

1.

אילון חברה לביטוח בע"מ.	-	"חברת הביטוח"
פוליסת הביטוח של החברה לביטוח מבנה דירות ו/או תכולתן.	-	"פוליסת הביטוח"
בעל פוליסת ביטוח תקפה.	-	"מבוטח"
חברת "שחר אסיסטנס" מקבוצת ש.ח.ר בע"מ, או כל חברה אחרת ששחר שירותי חירום בע"מ תתקשר עימה בהקשר זה.	-	"מבצע השירות"
הדירה המבוטחת על פי פוליסת הביטוח.	-	"הדירה"
מוקד טלפוני ארצי המופעל על ידי מבצע השרות במשך 24 שעות ביממה, למעט יום כיפור.	-	"המוקד"

השרותים על פי כתב שירות זה ינתנו באמצעות מבצע השרות כקבוע להלן בכתב שרות זה.

2.

כתב שרות זה נועד לתת מענה לביצוע אותן "עבודות קטנות", שאם כי אינן דורשות ידע מקצועי נרחב, הרי שעד כה נאלצת, לא פעם, לפנות לשכן, חבר או קרוב משפחה שסייע לך.

השירותים אותם יהיה המבוטח זכאי לקבל במסגרת כתב שרות זה הם כמפורט להלן:

3.

- תיקונים פשוטים בדירה, לא כולל עבודות אינסטלציה וחשמל. התיקונים אינם כוללים עבודות הכרוכות בפתיחת קירות, הריסתם או בנייה מחדש, הרמת רצפות או אריחי קרמיקה, עבודות סיווד וכיוב' עבודות במבנה הדירה עצמה.
- התקנות פשוטות בדירה, כגון: התקנת תמונות, וילונות, מדפים וכיוב'.
- הרכבת ריהוט נרכש ע"י המבוטח בשיטת " עשה זאת בעצמך" או "הרכבה עצמית.

4. השירותים ינתנו לדירה המבוטחת בלבד ואין המבוטח זכאי להעביר את הזכות לאחר.

5. השירותים אינם כוללים אספקה של חומרי הגלם הדרושים לצורך ביצועם למעט דיבלים, ברגים, מסמרים וסיליקון, ועל המבוטח לרוכשם על חשבונו לפני המועד שתואם שמו לביצוע השרות.

כללי

השירותים ניתנים בין השעות 08:00 עד 17:00 , בימים א' – ה' שאינם ימי חג, וביום ו' וערבי חג – מהשעה 08:00 עד 13:00 (להלן "ימי עבודה").

נזקק המבוטח לאיזה משירותים, יפנה טלפונית למוקד, יזדהה בשמו, כתובתו, מס' הטלפון בדירה, מספר פוליסת הביטוח ויתאר את השרות הספציפי שהוא מבקש לקבל. השירותים ינתנו כנגד הצגת תעודת זהויה.

- השרותים יבוצעו תוך שני ימי עבודה מהמועד בו נמסרה הקריאה למוקד, ובלבד שנמסרה במהלך יום עבודה, אלא אם ביקש המבוטח שיבוצעו במועד מאוחר יותר.

נמסרה הקריאה במועד שאינו יום עבודה בהגדרתו לעיל, יבוצעו השרותים תוך 3 ימי עבודה.

- השרותים ינתנו בכל הישובים בארץ, למעט בערבה, יהודה ושומרון וחבל עזה.

- בכל עניין הקשור בקבלת השרותים בעקבות כתב שרות זה, על המבוטח לפנות תחילה למבצע השרות.

דמי שרות

בכל מקרה של קבלת שרות עפ"י כתב שרות זה, ישלם המבוטח דמי שרות בסך 70 ₪ (שבעים ₪) כולל מע"מ עבור כל שעת עבודה, וסכום יחסי בגין חלק משעה. הסכום יעודכן אחת לשנה, בראשון לינואר של כל שנה, בהתאם לעליית מדד המחירים לצרכן. התשלום יבוצע במזומן לנותן השרות במועד קבלת השרות כנגד קבלה. חשבונית מס כדין תשלח בנפרד.

לא שולמו דמי השרות כאמור לעיל – יהא מבצע השרות רשאי להפסיק ליתן את השרות למבוטח לאחר שנתן למבוטח הודעה בכתב על כך.

תקופת תוקפו של כתב שרות זה

כתב שרות זה יהיה בתוקף במשך תקופת תוקפה של פוליסת הביטוח. הודיעה חברת הביטוח למבצע השרות, כי פוליסת הביטוח בוטלה או שהסתיימה

תקופת תוקפה, יסתיים באופן אוטומטי גם כתב שרות זה, וזאת ללא כל הודעה של מבצע השרות למבוטח.

סמכות השיפוט

בכל מחלקות שתתגלה בין הצדדים בקשר עם כתב השרות זה יהא מוסמך לדון אך ורק ביהמ"ש המוסמך עניינית לדון במחלוקת במחוז תל-אביב - יפו.

כתב שרות - מוקד וטרינרי

1.

הגדרות

- בכתב שרות זה יהיו למונחים המפורטים להלן המשמעות הנתונה להן לצידם:
- "חברת הביטוח" – איילון חברה לביטוח בע"מ.
 - "פוליסת הביטוח" – פוליסה לביטוח דירה שכתב שירות זה מהווה חלק ממנה.
 - "מבוטח" – בעל פוליסת ביטוח תקפה.
 - "רופא וטרינר" – רופא בעל רישיון לעסוק ברפואה וטרינרית במדינת ישראל.
 - "חיות מחמד" – כלבים, חתולים, ציפורים ומכרסמים.
 - "המוקד" – מוקד טלפוני ארצי, המופעל על ידי שחר איסיסטנס

2.

השרות

- 2.1 המבוטח יהיה זכאי לקבל את השרותים המפורטים להלן מרופא וטרינר, במרפאתו של הרופא הוטרינרי, וזאת לפי הפנייה של המוקד (את רשימת הרופאים הוטרינרים הנותנים את השרות על פי כתב זה באזור מגורי המבוטח, ניתן לקבל במוקד).
- 2.2 המבוטח יהא זכאי לקבל שרות רפואי וטרינרי לחיות המחמד שבבעלותו כמפורט להלן, ושרותים אלו בלבד:
 - א. מסירת אנמנזה רפואית (הסיפור הרפואי) מהבעלים של חיות המחמד.
 - ב. בדיקה גופנית של חיות המחמד, לרבות שימוש במכשירי עזר להלן: סטטוסקופ, מד חום.
 - ג. קביעת אבחנה רפואית.
 - ד. קבלת תרופות ראשוניות לפי שיקול דעתו המקצועי של הוטרינר.
 - ה. קבלת מרשם לתרופות לפי שיקול דעתו המקצועי של הוטרינר.
 - ו. הפניית חיות מחמד לחדר מיון בבית החולים לבעלי חיים, לפי שיקול דעתו המקצועי של הוטרינר.

מבלי לפגוע באמור לעיל, מובהר, כי השרות לא כולל: זריקות, חיסונים, התערבות כירורגית, ניתוחים, בדיקות, צילומי רנטגן, טיפולים קוסמטיים, טיפולי שיניים ותרבויות מעבדה.	
הזכות לקבלת השרות על פי כתב שרות זה הינה אישית, ואין המבוטח רשאי להעבירה.	2.3

כללי	3.
השרות על פי כתב שרות זה ינתן בימים א'-ה', שאינם ימי חג, מהשעה 08:00 עד 19:00. בימים ו' וערבי חג, השרות ינתן מהשעה 08:00 עד 13:00.	3.1
במקרי חירום ניתן לפנות למוקד גם במועדים החורגים מהמפורט בסעיף 3.1 לעיל, ובמידה ויהא רופא וטרינר באזור מגוריו של המבוטח, הזמין לתת את השרות, ינתן השרות גם במועדים החורגים מהאמור לעיל, כנגד תשלום דמי שרות מוגדלים כמפורט להלן. כמו כן במקרי חרום, ובמידה ויהיה רופא וטרינר באזור מגוריו של המבוטח, הזמין לתת את השרות בבית המבוטח, ינתן השרות, לפי בקשת המבוטח, בביתו של המבוטח כנגד דמי שרות מוגדלים כמפורט להלן. השרות לא יינתן בערב יום כיפור וביום כיפור עד שעתיים לאחר תום הצום.	3.2
נזקק המבוטח לשרות כאמור בכתב שרות זה, יפנה טלפונית למוקד לפי מספר הטלפון המצוין לעיל, יזדהה בשמו, כתובתו, מס' פוליסת הביטוח שלו ומס' המנוי של המבוטח (מס' הטלפון בבית המבוטח מהווה את מספר המנוי של המשפחה).	3.3
השרות ינתן כנגד הצגת תעודה מזהה.	3.4
השרות ינתן במרפאה של הרופא הוטרינר, כשהמבוטח יגיע אליה עם חית המחמד בעצמו ועל חשבון, בכפוף לאמור בסעיף 3.2 לעיל.	3.5
עם תום מתן השרות יחתום המבוטח על ספח ביקורת לפיו הוא מאשר, כי הרופא הוטרינר נתן את השרות.	3.6
המבוטח יודיע למוקד על כל שינוי בכתובתו ומס' הטלפון של ביתו.	3.7
במקרה שהמבוטח יבקש לבטל את פנייתו לקבלת השרות, יודיע על כך המבוטח למוקד. למען הסר ספק מובהר כי על המבוטח להודיע למוקד על ביטול פנייתו, גם אם מסר על ביטול הפנייה לרופא הוטרינר שיצר עמו קשר טלפוני.	3.8
על אף האמור בכתב שרות זה, שחר אסיסטנס לא תהא מחוייבת ליתן את השרות במקרה של מצב מלחמה או גיוס כללי, מחסור כללי ברופאים וטרינרים או מפאת כל גורם אחר שלא ניתן לחזותו מראש או שאין באפשרות שחר אסיסטנס למנועו.	3.9
מחוייבותה של שחר אסיסטנס כלפי המבוטח בטיפולו של המבוטח לקבלת השרות תסתיים במוקדם מבין שהי האירועים המפורטים להלן:	3.10
<ul style="list-style-type: none"> הפניית המבוטח לרופא וטרינר. ביטול הפנייה לקבלת השרות ע"י הודעת המבוטח למוקד. 	
האחריות בגין איכות השרות ו/או בגין רשלנות רפואית תחול על הרופא הוטרינר הרלוונטי בלבד שחר אסיסטנס ו/או חב' הביטוח לא תהייה אחראיות בכל אופן שהוא לגבי כל אחד מהעניינים הבאים:	3.11

- איכות הטיפול נשוא כתב שרות זה
- רשלנות רפואית או אחרת ו/או כל נזק או הפסד שייגרם למבוטח ו/או לכל אדם אחר בקשר עם השרות נשוא כתב שרות זה.
- הוצאות שהוציא המבוטח עבור טיפול, החורג מהשרות המפורט בסעיף 2.2 לכתב שרות זה.

3.12 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל מובהר, כי הרופא הוטרינר שיתן בפועל את השרות, והוא בלבד, יהיה אחראי לכל נזק, אובדן לגוף או לרכוש שייגרם למבוטח או לכל אדם אחר תוך כדי ו/או עקב מתן שרות, אם בשל מעשה ו/או בשל מחדל, אם נזק עקיף, וכי שחר אסיסטנס ו/או חברת הביטוח אינן המעסיקות של הרופאים הוטרינרים והן לא תהיינה אחראיות כלפי מבוטח כלשהו בכל מקרה ובכל עניין.

4. דמי שרות

המבוטח ישלם ישירות לרופא הוטרינר שביצע את השרות, דמי שרות בסכום של 100 ₪ (מאה ₪), בגין כל חית מחמד, אשר ניתן לה השרות, התשלום יבוצע כנגד חשבונית שיתן הוטרינר.

עבור מתן שרות במקרה חרום בשעות החורגות משעות הפעילות המוגדרות בסעיף 3.1 לעיל ו/או ביקור בית במקרה חירום (סעיף 3.2 לעיל), ישולמו דמי שרות מוגדלים בסך של 190 ₪ (מאה ותשעים ₪).

הסכום האמור עדכני ליום 01.01.2007 והוא יעודכן בהתאם לעליית מדד המחירים לצרכן, ב-1 בינואר בכל שנה.

מע"מ כלול במחירים דלעיל. במידה ויחול שינוי בשיעור המע"מ יעודכנו דמי השרות בהתאם.

במקרה של אי תשלום דמי השרות על ידי המבוטח, תהא שחר אסיסטנס זכאית להפסיק ליתן את השירות למבוטח לאחר שנתנה למבוטח הודעה בכתב על כך.

המבוטח ישלם ישירות לרופא הוטרינר תמורה בגין תרופה בבקבוקים ו/או בגין זריקות ו/או בגין תרופה באמפולות, במידה ותרופות כאמור ניתנו לו ע"י הרופא הוטרינר.

5. תקופת תוקפו של כתב השרות

כתב שרות זה יהיה בתוקף במשך תקופת תוקפה של פוליסת הביטוח. הודיעה חברת הביטוח לשחר אסיסטנס, כי פוליסת הביטוח בוטלה או שהסתיימה תקופת תוקפה, יסתיים באופן אוטומטי גם כתב שרות זה, וזאת ללא כל הודעה של שחר אסיסטנס למבוטח.

6. סמכות השיפוט

בכל מחלוקת שתתגלה בין הצדדים בקשר עם כתב שרות זה יהא מוסמך לדון אך ורק ביהמ"ש המוסמך עניינית לדון במחלוקת במחוז תל-אביב-יפו.

כתב שרות- שרותי חירום לבית ולרכב

1.	הגדרות:
	<p>"דירת המבוטח" – הדירה המבוטחת בפוליסה ושפרטיה מצויינים ברשימה.</p> <p>"הפוליסה" – פוליסת הדירה שעל פיה מבוטחת דירת המבוטח ב"איילון" חברה לביטוח בע"מ.</p> <p>"הרשימה" – הרשימה המצורפת לפוליסה, המהווה חלק בלתי נפרד ממנה.</p> <p>"מקבל השרות" – המבוטח ע"פ הפוליסה, שרכש הרחבה זו וכל עוד הפוליסה והרחבה זו בתוקף.</p> <p>"מבצע השרות" – שחר אסיסטנס</p> <p>"הרכב" – רכבו של המבוטח או שלך בן/בת הזוג, או של ילדיו המתגוררים בדירה המבוטחת בקביעות, או רכב שנמצא ברשותם באופן קבוע, ובתנאי שהרכב הינו רכב פרטי או מסחרי עד 4 טון.</p>
2.	<p>(א) "שרותי חירום" ע"פ כתב שרות זה ינתנו באמצעות מבצע השרות.</p> <p>(ב) אם על אף האמור בסעיף 4(ז') להלן לא קיבל מקבל השרות ממבצע השרות את שרותי החירום המפורטים בהרחבה זו, תהא החברה אחראית למתן שירותי החירום כאמור.</p>
3.	<p>שרותי חירום אותם יהיה מקבל השרות זכאי לקבל במסגרת הרחבה זו הם כמפורט:</p> <p>א. "תקלת אינסטלציה" במערכת מים קרים וחמים, דוודים, מתקני הסקה</p> <ul style="list-style-type: none"> • בארוע של דליפת מים והצינור הוא חיצוני (חשוף), יבוצע התיקון להפסקת הנזילה. • בארוע של דליפת מים, והצינור הוא נסתר או פנימי – ינותק הקטע הפגוע ממערכת המים בדירה (במידה ולא נדרשת לצורך התיקון, פתיחת קירות או ריצוף). • בארוע של דליפת מים מדוד מים חמים או ממתקני ההסקה, ינותק דוד המים החמים או המתקן הפגוע ממערכת המים בדירה. • השרות לא יכלול תיקון מכשיר שענינו שטיפה במים (כגון: מדיח כלים, מכונות כביסה). <p>ב. תקלות אינסטלציה במערכת הביוב או מי דלוחין</p> <p>במקרה של סתימה, תבוצע פתיחת סתימות במערכת הדלוחין "2 או ביוב" 4 בתוך הדירה עצמה. השרות לא יכלול פתיחת סתימות בקוויים משותפים ובבריכות הביוב.</p> <p>ג. תקלה במערכת החשמל</p> <p>במקרה של תקלת חשמל הגורמת להפסקת חשמל מלאה בדירה, שמקורה במערכת החשמל בדירה או בלוח החשמל הדירתי – יכלול השרות איתור מקור התקלה, בידוד והשבת מערכת החשמל לפעילות.</p>

השרות לא יכלול תיקון מקור התקלה – למעט אם מקור התקלה הינו יציאת נתיך מפעולה בלוח החשמל הדירתי בלבד. כמו כן השרות לא יכלול תיקון מכשיר חשמלי כלשהו.

השרות לא יכלול טיפול במתקנים שהאחריות לטיפול בהם מוטלת על חברת החשמל.

ד. פתיחת דלתות נעולות בבית

במקרה של נעילת דלתות חיצוניות או דלתות פנימיות של חדרים, תבוצע פתיחת המנעול ע"י מפתח מתאים או פריצת הדלת באישור מקבל השרות.

השרות כולל טיפול של פתיחה או פריצה בלבד, ואינו כולל תיקון או החלפת המנעול או המנגנון או תיקון בגין הפגיעה במשקוף ובדלת שיגרמו עקב הפריצה.

ה. פתיחת דלתות נעולות ברכב

במקרה של נעילת דלתות ברכב או נעילת תא המטען או מיכל הדלק, תבוצע פתיחת המנעול ע"י מפתח מתאים או פריצת הדלת באישור מקבל השרות.

השרות כולל טיפול של פתיחה או פריצה בלבד, ואינו כולל תיקון או החלפת המנעול או המנגנון או תיקון בגין הפגיעה במשקוף ובדלת שיגרמו עקב הפריצה.

כללי	4.
א.	השרותים ניתנים 24 שעות ביממה כל ימות השנה, למעט ערב יום כיפור (משעה 14:00) יום כיפור, והם ינתנו באמצעות בעלי מקצוע מוסמכים/ מיומנים, לפי העניין, שישלחו לצורך מתן השרותים.
ב.	נזק המנוי לשרותי החירום כאמור בכתב שרות זה, יפנה טלפונית למוקד מבצע השרות, לפי מס' טלפון 1-800-440-440 (שיחת הטלפון הינה בחינם) יזדהה בשמו, כתובתו, מס' הפוליסה בדירה ויתאר התקלה ומקומה המדויק.
ג.	שרותי החירום המפורטים לעיל ינתנו תוך 120 דקות מרגע קליטת ההודעה במוקד מבצע השרות. השרותים ינתנו בדירת המבוטח או במקום הימצא המכונת.
	שרותי החירום ינתנו כנגד מסמך מזהה או פוליסת ביטוח תקפה של החברה.
ד.	השירותים יהיו תיקוני חירום בלבד כאמור לעיל.
ה.	השרותים ניתנים בכל מקום בישראל – לא כולל הערבה, יהודה ושומרון, הגולן וחבל עזה.
ו.	אם השרות יחייב החלפת חלפים, יחוייב המבוטח במחירם של החלפים בהתאם למחירון הנהוג אצל מבצע השרות.
ז.	בכל עניין הקשור בקבלת שרות החירום בעקבות כתב שרות זה, על המבוטח לפנות תחילה למבצע השרות.

בכל מקרה של קבלת שרות חירום ע"פ כתב שרות זה ישלם המנוי השתתפות עצמית בסך של 50 ₪ כולל מע"מ (נכון לתאריך 01.01.07). התשלום יבוצע לבעל המקצוע שביצע את השרות במועד קבלת השרות כנגד חשבונית מס כדין, והוא הדין לענין תשלום בגין חלפים כאמור בסעיף 4 (ו') לעיל.

מוקד סיוע לילדים

החזר הטופס למוקד הסיוע הינו תנאי הכרחי למן השרות!

את הטופס יש לשלוח אל:
"שחר - אסיסטנט" ת.ד 3516 רמת גן, מיקוד 52134
פקס מס' 03-7520742

שם _____

משפחה _____

כתובת: רחוב _____ מס' _____ עיר/ישוב _____

מס' דירה _____ קומה _____ בית דירה טל' בבית _____

אנשי קשר

שם האם _____

טל' בעבודה _____ סלולרי/אחר _____

שם האב _____

טל' בעבודה _____ סלולרי/אחר _____

אחים / אחיות

שם _____ גיל _____

שם _____ גיל _____

שם _____ גיל _____

סבים/סבתות

סבא 1 - שם _____ טל' _____

סבא 2 - שם _____ טל' _____

סבתא 1 - שם _____ טל' _____

סבתא 2 - שם _____ טל' _____

שכנים:

שכן 1 - שם _____ טל' _____

שכן 2 - שם _____ טל' _____

איש קשר נוסף _____

הערות: _____

מוקד סיוע לגיל הזהב

החזר הטופס למוקד הסיוע הינו תנאי הכרחי למן השרות!

את הטופס יש לשלוח אל:
"שחר - אסיסטנס" ת.ד 3516 רמת גן, מיקוד 52134
פקס מס' 03-7520742

שם _____ משפחה _____
כתובת : רחוב _____ מס' _____ עיר/ישוב _____
מס' דירה _____ קומה _____ בית _____ דירה _____
גר לבד : כן _____ לא _____
מס' טלפון: _____
מגבלות: _____

אנשי קשר :

ילד 1 - שם _____ טל' _____
ילד 2 - שם _____ טל' _____
ילד 3 - שם _____ טל' _____
שכן 1 - שם _____ טל' _____
שכן 2 - שם _____ טל' _____

אחר _____

דרישות השירות: _____

הערות: _____

כתב שירות זה תקף רק במצורף לפוליסה לביטוח הדירה
ובאם נרשמה פרמיה מתאימה עבור הרחבה זו ברשימה לפוליסה.

כתב שירות תיקונים למוצרי חשמל – מורחב

שירות תיקונים למוצרי חשמל ואלקטרוניקה למכשירים שגילם עד 15 שנים

פל טלוויזיות וידאו (1985) בע"מ מוקד ארצי: 03-5727100 או 1-800-221-808 / *6668 מכל טלפון.

נותן השרות: מעבדות "פל" טלוויזיות וידאו (1985) בע"מ
ו/או קבלני משנה שמונו מטעמו.
השירותים יינתנו בכל מקום במדינת ישראל
ובישובים ישראלים מעבר לקו הירוק.

הגדרות	1.
סעיף זה בא להגדיר את המכשירים אשר בעבורם ניתן שירות התיקונים. "המכשירים"	– טלוויזיה, LED, LCD, פלזמה, צגי מחשב, וידאו, DVD, מיקרוגל, מקרר, מדיח כלים, תנור אפיה, כיריים חשמליים, מכונת כביסה, מייבש כביסה, מזגן. ובתנאי:
שאינם מיועדים וגם או אינם משמשים לשימוש מקצועי וגם או מסחרי וגם או תעשייתי, אשר לחברה המייצרת אותם יש סוכן מכירות בישראל המייבא את הדגם המבוסס, נותן שירותי אחזקה, וברשותו חלקי חילוף זמינים (הנמצאים במלאי היבואן) לאותו דגם.	
טלוויזיה	– מקלט טלוויזיה ביתי צבעוני בעל מנורת מסך קטודית CRT בגודל מירבי של 34 אינץ' לא כולל מקרני טלוויזיה לסוגיהם.
"LCD/LED" או "פלזמה"	– מקלט טלוויזיה ביתי הכולל מסך בטכנולוגית LCD/LED או פלזמה בגודל של עד וכולל 50 אינץ'.
צגי מחשב	– מסך מחשב עד וכולל 24 אינץ' (שאינו לו רכיב וידאו ו/או טלוויזיה).
"וידאו"	– מכשיר וידאו ביתי בסטנדרט VHS המסוגל לקלוט ולשדר סרטי טלוויזיה, באמצעות קלטות וידאו, על גבי מקלט טלוויזיה – לא כולל מכשירי וידאו ניידים המהווים חלק ממצלמת וידאו ולא כולל מצלמות וידאו.
"DVD"	– מכשיר DVD ביתי המסוגל לקלוט ולשדר סרטי טלוויזיה, מוזיקה וקבצים באמצעות CD, לרבות מכשיר D.V.D משולב וידאו. השירות לא כולל מכשירים ניידים המופעלים גם עם סוללות.

מכשיר מיקרוגל ביתי – לרבות תנור אפיה הכולל רכיב מיקרוגל.	–	"מיקרוגל"
מקרר ו/או מקפיא ביתי.	–	"מקרר"
מדיח כלים ביתי.	–	"מדיח כלים"
תנור אפיה ביתי המופעל ע"י חשמל בלבד. השירות לא כולל טוסטר אובן או טוסטר מכל סוג שהוא.	–	"תנור אפיה"
מכשיר כיריים המופעל על – ידי חשמל בלבד כולל כיריים קראמיות.	–	כיריים חשמליים
מכונת כביסה ביתית במשקל עד 9 ק"ג המופעלת ע"י חשמל בלבד.	–	"מכונת כביסה"
מייבש כביסה ביתי, במשקל עד 9 ק"ג המופעל ע"י חשמל בלבד.	–	"מייבש כביסה"
מזגן ביתי (חלון, מפוצל, מיני מרכזי) – עד וכולל הספק של 5.5 כ"ס ועד תפוקת מדחס של BTU 55,000 מותקן בצורה המאפשרת גישה סבירה לצורך מתן שירות, שאינה מסכנת את הטכנאי. השירות לא כולל מזגן נייד ומזגן המקרר באמצעות מים (צ'ילר).	–	"מזגן"
בימים א'–ה' שהינם ימי חול משעה 08:00 עד 17:00 ובימי ו' וערבי חג מהשעה 08:00 עד השעה 13:00. הדירה המבוטחת אשר פרטיה ניתנים ברשימה ואשר בה נמצאים המכשירים המכוסים בהרחבה זו.	–	"שעות עבודה"
הרשימה המצורפת לפוליסה ומהווה חלק בלתי נפרד ממנה, כפי שתעודכן מעת לעת.	–	"הדירה"
המבוטח על פי הפוליסה, לרבות מי שיחזיק בדירה ו/או מי שישתמש במכשירים המצויים בדירה מטעמו של המבוטח על פי הפוליסה.	–	"הרשימה"
מתאריך תחילת הביטוח ועד תאריך הסיום הנקוב ברשימה. הודיעה חברת הביטוח לנותן השירות, כי הפוליסה בוטלה או שהסתיימה תקופת תוקפה, יסתיים באופן אוטומטי גם כתב שירות זה, באותו מועד של ביטול הביטוח או סיום הפוליסה, וזאת ללא כל הודעה של נותן השרות למקבל השרות. לא ניתן יהיה לצרף מנוי לאחר מועד תחילת הביטוח ללא אישור בכתב מנותן השירות.	–	"מקבל השירות"
מעבדות "פל" טלוויזיות וידאו (1985) בע"מ ו/או קבלני משנה שמונו מטעמו.	–	"תקופת השירות"
מעבדה של נותן השרות ו/או של קבלני משנה המבצעים עבורו תיקוני מכשירים.	–	"נותן השירות"
הזמן שחלף מתאריך הייצור של המכשיר.	–	"מעבדת השירות"
	–	"גיל המכשיר"

2. **הזמנת שירות** – נזקק מקבל השירות לשירותים כאמור בכתב שירות זה, יפנה טלפונית למוקד של נותן השירות יזדהה בשמו, מספר הפוליסה, תעודת הזהות ויתאר את התקלה.
3. **היקף השירות** – השירות מכסה את כל שירותי האחזקה הדרושים לפעולתם התקינה של המכשירים ותיקון כל קלקול או החלפת כל חלק הטעון החלפה, למעט החריגים המפורטים דלקמן ולמעט נזקים המכוסים בפוליסה.
4. השירות יינתן לכל המכשירים הנמצאים ומותקנים באורח קבע בדירה, שכתובתה מפורטת ברשימה.
5. **השירות מותנה בכך כי בתחילת תקופת השירות, המכשירים יהיו תקינים ויפעלו בצורה נאותה.**
6. **מובהר, כי החלפים אשר יוחלפו, אם יוחלפו, על ידי מעבדות השירות לא יהיו בהכרח מתוצרת היצרן, או חדשים, אך יהיו תואמים וימלאו במלואם את כל הפונקציות בדומה לחלפים מקוריים.**
7. **מובהר כי מעבדת השירות זכאית במקום לתקן או להחליף חלפים במכשיר, לספק למקבל השירות מכשיר חליפי, גם מתוצרת שונה, אשר שוויו יהיה כשווי המכשיר המוחלף (ועוד מובהר – לא כשווי מכשיר חדש) ובמקרה של מחלוקת על השווי, הוא ייקבע על ידי שמאי. הזכות בידי מעבדת השירות לשלם תגמולי ביטוח בשווי המכשיר המקולקל. (לא כולל מקרים בהם לא ניתן להשיג חלקי חילוף לביצוע התיקון)**
8. **היה ומעבדת השירות תתבקש לבצע תיקון חוזר של מכשיר מבוסס תוך 6 חודשים ממועד התיקון הקודם, והתיקון החוזר מקורו בגורם שגרם לתיקון הקודם או שהתיקון החוזר מתייחס לחלקים או לעבודה שבוצעו בתיקון הקודם, תשא מעבדת השירות במלוא עלות התיקון. מעבדת השירות לא תחייב את מקבל השירות בתשלומים עבור חלקים כלשהם, אם הם הוחלפו בתיקון הקודם, או עבור סכום השתתפות עצמית כלשהו.**
9. **מובהר, כי הכיסוי אינו כולל תיקון שלא באמצעות מעבדת השירות והיא ו/או המבטח, לא יפצו את מקבל השירות בסכום כלשהו, במקרה שביצע תיקון שלא באמצעות מעבדת שירות.**

חריגים ותנאים כלליים עבור חבילת השרות

חריגים כלליים

- כתב שירות זה לא יכסה כל תקלה או נזק שנגרמו למכשיר באחד מהמקרים הבאים ו/או כתוצאה מהם:**
- א. **תקלה או נזק במכשיר המכוסים במסגרת אחריות היצרן ו/או כתב הרחבה לאחריות היצרן ו/או כתב שרות המעניקים כיסוי דומה לאלה הניתנים במסגרת פוליסה זו.**
 - ב. **שימוש במכשיר בניגוד להוראות היצרן.**
 - ג. **פעולה שבוצעה (פתיחה, תיקון, הכנסת שינויים וכו') במכשיר על ידי גורם שלא הוסמך לכך על ידי נותן השירות בה בשעה שנותן השירות לא הפר את התחייבויותיו לתקן ולתחזק את המכשיר**

- כאמור בהגדרת "הזמנת שירות" דלעיל.
- ד. נזקים הנגרמים עקב פגעי טבע או חדירת נוזלים למכשיר.
- ה. נזק תוצאתי מכל סוג שהוא.
- ו. תקלות וגם או שיבושים ברשת החשמל הציבורית וגם או הביתית.
- ז. נזק שנגרם עקב טלטול המכשיר ממקום למקום שלא על ידי נותן השירות או בניגוד להוראות היצרן, או בשל גרימת נזק בזדון.
- ח. נזק או תקלה או אובדן של חלקי זכוכית, פלסטיק, פח, דוודים ותופים, גומי, צינורות, גומיות אטימה, חיבורי מים, נורות למיניהן, צירים, חומרי בידוד, לרבות קלקר, תיקוני חלודה, עבודות פחחות צבע וציפוי, למעט חלקי פלסטיק וגומי פנימיים אשר למבוטח אין גישה אליהם.
- ט. אי תקינות של שקע החשמל אליו מחובר המכשיר.
- י. נזק הנגרם ממכרסמים.
- יא. נזק הנגרם עקב חלודה, ריקבון או קורוזיה.
- יב. נזק הנגרם לתקע או שקע החשמל אליו מחובר המכשיר.
- יג. נזק, תקלה או אובדן שנגרם עקב שבר, תאונה, אש, ברק, הצפה או חבלה.
- יד. נזק או אובדן לתבניות אפיה, רשתות שעונים ותצוגות למיניהם.
- טו. תקלה או נזק במקרר למייצר קוביות קרח על כל מרכיביו ול-"קיוסק" מכל סוג שהוא.
- טז. נזק לחלקים הקשורים בהתקנה של מזגן האוויר לרבות צינורות, תעלות, כבלי חשמל, תריסים וגרילים.
- יז. תקלה או נזק למערכת בקרת הטמפרטורה ברמה של חדרים שבמערכת מיזוג האוויר.
- כא. במכשירי DVD: התיקון לא יכלול את מערכת הלייזר.
- כב. במכשירי LCD/LED או פלזמה. לא יכוסה:
1. נזק או תקלה לפנל (מסך) LCD/LED או פלזמה.
 2. נזק או תקלה למערכות הקלטה או מנגנוני אחסון מידע בטלוויזיות LCD/LED או פלזמה.
 3. צריבה במסך או פיקסלים לא תקינים בשיעור של עד 0.5% מכמות הפיקסלים.
 4. פירוק והרכבה ממתקן תלייה תקרתי או רב שלבים.
- כג. נזק או תקלה למדחס במקרר או במזגן שגילו 12 שנים ומעלה.
- כד. נזק או תקלה למנוע במכונת כביסה, מייבש כביסה, מדיח כלים שגילם 10 שנים ומעלה.
- כה. נזק או תקלה למסך טלוויזיה מסוג CRT שגילו 10 שנים ומעלה.
- כו. נזק או תקלה למגנטרון במיקרוגל שגילו 5 שנים ומעלה.
- כז. נזק או תקלה למערכת הפיקוד והלחצנים במיקרוגל.
- כח. מבלי לגרוע באמור בחריגים כ"ג - כ"ו לעיל, נזק או תקלה למכשיר, שגילו עולה על 15 שנה.

תנאים ומועדי שרות למכשירים השונים

א.

מקרה, מקפיא, מזגן.

- מועד תחילת השירות – במקרה של הפסקת פעולת קירור של מקרר או בכל מקרה שבו עקב הקלקול עובר זרם חשמלי לגוף המקרר או לידית שלו ומחשמל או עלול לחשמל את כל הנוגע בהם – יהיה מועד תחילת השירות לא יאוחר מלמחרת היום בו נדרשה מעבדת השירות ליתן השירות.
בכל מקרה אחר:
מועד תחילת השירות – בתוך 3 ימים מהיום שנדרשה מעבדת השירות ליתן השירות.

ב.

- מועד סיום השירות – לאחר ביצוע הטיפול וגם או התיקון וגם או החלפת החלקים בתוך 36 שעות עבודה ממועד תחילת השירות (להלן: "מועד סיום השירות").
- מכשיר חליפי – בשירות למקרר, אם מעבדת השירות לא תסיים את השירות במועד סיום השירות, יהיה מקבל השירות זכאי לקבל תוך 48 שעות מחלוף מועד סיום השירות כאמור, מכשיר חליפי, גם אם מתוצרת שונה, אולם ברמה דומה למכשיר המקורי, עד לסיום התיקון.

מדיח כלים, תנור אפיה, כיריים חשמליים, מכונת כביסה, מייבש כביסה.

- מועד תחילת השירות – תוך 3 ימים מהיום שנדרשה מעבדת השירות ליתן השירות.
- מועד סיום השירות – לאחר ביצוע הטיפול וגם או תיקון וגם או החלפת החלקים בתוך 60 שעות עבודה ממועד תחילת השירות (להלן: "מועד סיום השירות").
- מכשיר חליפי – במקרה בו מעבדת השירות לא תחזיר את המכשיר לאחר תיקונו תוך 7 ימים מהמועד שבו נמסר המכשיר לתיקון, יהיה זכאי מקבל השרות למכשיר חליפי עד לסיום התיקון תוך 48 שעות מחלוף היום השביעי כאמור, מתוצרת שונה, אולם ברמה דומה למכשיר המקורי.

ג.

"די.וי.די" – DVD

- התיקון יעשה במעבדת השרות בלבד והמכשירים יועברו למעבדה ע"י מקבל השרות ועל חשבוננו.
- התיקון יבוצע תוך 4 ימים מיום שהובא המכשיר למעבדת השרות.
- התיקון לא יכלול את מערכת הלייזר.
- במידה והקלקול הוא במערכת הלייזר ו/או הספק לא תיקן את המכשיר תוך 4 ימי עבודה, יציע הספק למקבל השרות, מכשיר DVD חליפי חדש מתוצרת זהה או שונה, אולם בעל אותן פונקציות תפקודיות.

בגין קבלת המכשיר החליפי החדש במקום המכשיר הלקוי, תחול על המבוסט השתתפות עצמית רגילה.

ד.

טלוויזיה, LCD/LED, פלזמה, וידאו, מיקרוגל.

- מועד תחילת השירות – תוך 3 ימים מהיום שנדרשה מעבדת השירות ליתן השירות.
- מכשיר חליפי – במקרה בו מעבדת השירות לא תחזיר את המכשיר

לאחר תיקונו תוך 7 ימים מהמועד שבו נמסר המכשיר לתיקון, יהיה זכאי מקבל השירות למכשיר חליפי עד לסיום התיקון תוך 24 שעות מחלוף היום השביעי, כאמור. המכשיר החליפי יכול שיהיה מתוצרת שונה, ולגבי מכשירי LCD יהיה בגודל 32 אינץ'.

השתתפות עצמית

הסכום בו ישא מקבל השירות בגין כל קריאה לשרות למכשיר יעמוד על סך של 165 ₪ למעט קריאה למזגן בהספק של 4.5 כ"ס ומעלה בגינה ההשתתפות העצמית תהיה 300 ₪ לקריאה.

התשלום ישולם למבצע השירות בפועל, במועד קבלת השירות וכנגד חשבונית מס כדין.

למען הסר ספק מובהר כי קריאה לשירות משמעה גם קריאת סרק וכן כל בדיקה (או אף ביקור של טכנאי, גם אם לא יתבקש לבצע בדיקה או תיקון) על פי פניית מקבל השירות או בשמו, גם אם יתברר שהמכשיר תקין.

בכפוף לאמור לעיל, ההשתתפות העצמית המצטברת שתשולם בגין תיקונים במכשיר אחד במשך שנת השירות לא תעלה על סך של 400 ש"ח, למעט טלוויזיות מסוג LCD/LED או פלזמה מעל 32 אינץ' ומזגן בהספק של 4.5 כ"ס ומעלה, בהם ההשתתפות העצמית המצטברת תעמוד על 600 ₪ בשנה. במקרה של אי תשלום דמי ההשתתפות העצמית על ידי מקבל השירות, יהא נותן השירות זכאי להפסיק לתת את השירותים על פי כתב שרות זה, ובתנאי שנתן על כך הודעה בכתב למקבל השרות ולאילון.

אחריות לביצוע התיקונים

מקבל השירות יהיה זכאי לאחריות של 6 חודשים עבור תיקון המכשיר המבוטח ותקופת האחריות תחל ממועד סיום התיקון של המכשיר. מבצע השירות ימציא למקבל השירות כתב אחריות בגין ביצוע התיקונים, כאמור לעיל. משמעות הדבר, כי במשך תקופה של שישה חודשים ממועד ביצוע התיקון, היה ותתגלה תקלה במכשיר המבוטח, מקבל השירות לא ישלם השתתפות עצמית בגין קריאה זו, אם יתברר כי התקלה מקורה בגורם שגורם לתיקון הקודם או שהיא נובעת מהתיקון הקודם.

היקף השירות

א. איילון אינה אחראית לרשלנות מקצועית של נותן השירות ו/או מבצע השירות ו/או כל גורם מטעמם, לנזק תוצאתי בגין השירות ולכל נזק בשל כוח עליון.

ב. נותן השירות וגם או מבצע השירות יהיו אחראים אך ורק לנזקים ישירים שייגרמו למכשירים המבוטחים כתוצאה משירותיהם וגם או כתוצאה מרשלנותם וגם או רשלנות עובדיהם, לרבות תיקון חוזר של המכשיר המבוטח או החלפתו בצידוד תקין. תיקן מבצע השירות או נותן השירות את המכשירים המבוטחים תיקון חוזר, או החליף אותם כאמור, יראו את נותן השירות ו/או מבצע השירות כמי שעמדו בתנאי סעיף זה ומקבל השירות לא יהיה זכאי לתרופות אחרות כלשהן על פי דין.

ג. איילון, נותן השירות וגם או מבצע השירות, או מי מטעמם, לא יהיו אחראים לנזקים תוצאתיים כלשהם ובכלל זאת, אך מבלי לפגוע בכלליות האמור, למניעת רווח, או חסרונות צפויים, או פיצויים בגין נזק שאינו נזק ממון. או לתביעות כלשהן נגד מקבל השירות, מצד שלישי כלשהו, אף אם ניתנה למתן השירות או מבצע השירות הודעה בכתב על אפשרות לנזקים, הפסדים, או תביעות כאלה. הגבלת האחריות, כאמור לעיל, תחול גם על ותהיה לטובת מי מעובדיה או שליחיה או שלוחי נותן השרות וגם או מבצע השירות.

תנאים כלליים

א. השירות יבוצע במידת האפשר במקום המצאותם של המכשירים, היה ולא יהיה ניתן לבצע את השירות במקום הימצאותם של המכשירים, תבוצע הובלת המכשירים ממקום הימצאותם למעבדת השירות וחזרה על ידי מעבדת השירות ועל חשבונה והכל בתוך המועדים כאמור בהגדרת "שעות עבודה" לעיל. השירות לשלט רחוק ולמכשיר מסוג DVD יינתן במעבדה בלבד. השלט או – DVD יועברו למעבדה ישירות ויוחזרו ממנה על ידי מקבל השרות ועל חשבונה.

ב. על אף האמור בכתב השרות, נותן השרות לא יהיה מחויב לתת את השרות במצב מלחמה, גיוס כללי, או מחסור בחלקי חילוף הנדרשים להשלמת התיקון.

שירות התקנה ו/או הדרכת מוצרים בבית הלקוח

1. כתב השירות זה מעניק ללקוח הזמנת טכנאי להדרכה ו/ או התקנת מוצר לשימוש ביתי בלבד, שאינו משמש לשימוש מסחרי או תעשייתי. מובהר כי על הלקוח לדאוג לכל החלקים הדרושים להתקנה (כגון: זרוע ברקן, מתקן תלייה, צינורות וגומיות וכד'). התקנת מוצרים הכלולים הם: LCD/LED, פלזמה (עד 50 אינץ'), מערכות סטריאו, התקנת רמקולים. הדרכות: כל מוצרי החשמל הביתיים בלבד שאינם משמשים לשימוש מסחרי או תעשייתי. הלקוח ישלם השתתפות עצמית של 165 ₪ כשהם צמודים לסדד הסחירים עפ"י חודש ינואר 2011.

2. שירות בדיקת מזגנים ומקרר: כתב שירות זה מעניק ללקוח הזמנת טכנאי בחדשים נובמבר ועד פברואר עבור בדיקת מזגן ו/או מקרר. הבדיקה כוללת: ניקוי פילטרים, בדיקה כללית לתקינות המזגן והכנתו לחדשי הקיץ. הלקוח ישלם השתתפות עצמית בסך 165 ₪. במידה והלקוח יזמין את פל לתיקון תקלה, המכוסה בכתב שרות זה, לא ישלם השתתפות עצמית עד חצי שנה מסועד בדיקת המזגנים/מקרר שבוצעו.

הזמנת שרות

פל טלוויזיות ווידאו (1985) בע"מ
מוקד ארצי: 03-5727100 או 808-221-800 / 6668* מכל טלפון.
שעות פעילות המוקד: 8:30-17:00 ימים א'-ה', 8:30-12:30 בימי ו' וערבי חגים.
משרד ראשי ומעבדה מרכזית גבעתיים. רחוב עליית הנוער 27, גבעתיים.

חשוב!

1. בעת פניה טלפונית למעבדות השירות, נא לציין את מספר הפוליסה שלך!
2. בעת הבאת מכשיר לתיקון למעבדת השירות, נא דאג להביא עמך את הפוליסה ואת כתב שירות זה!

ביטוח מטען בנסיעה לחו"ל

הרחבה לפוליסת הדירה

חלק א	
הגדרות בהרחבה זו:	
1. המבטחת:	"איילון" חברה לביטוח בע"מ.
2. המבוטח/ת:	המבקש ו/או כל אחד מיחיד משפחתו הנקובים בהצעה בתנאי שגילם אינו עולה על 70 שנים.
3. חו"ל:	כל ארץ מחוץ לישראל, כולל אוניה או מטוס בדרכם מישראל או אליה.
4. נסיעה:	יציאה מישראל לחו"ל וחזרה לישראל תוך תקופת הביטוח כמפורט בפוליסה. לנסיעות עד 15 יום.
5. לגבי ביטוח כבודה:	תחל מהרגע שבו המבוטח עזב את ביתו בדרכו לחו"ל או אם מסר הכבודה למוביל לפני כן מרגע המסירה ויסתיים בשובו ישירות לביתו, הכל בתוך התקופה המירבית.
6. כבודה:	מטען אישי הנלווה למבוטח או הנמצא במלון או בדירה שם הוא מתאכסן.
7. דברי ערך:	מתכת יקרה, יהלום, תכשיטים, אבן חן, שעון, פרווה, דברי חשמל אלקטרוני או אופטי, ציוד סקי, גלשני גלים ורוח, מצלמה ואביזריה, ציוד צילום למינהו, מחשב/ים, כלים מוסיקליים, חפצי קודש ופולחן הכלולים בכבודה.
8. דולר:	דולר של ארה"ב.

פרק 1: כבודה (מטען אישי נלווה)

המבטחת תשלם למבוטח פיצוי במקרה של אובדן או נזק שארע למטענו הנלווה במשך התקופה כקבוע בהגדרה 5 עד לסך מירבי של 6,000 ₪, אך לא יותר מערכו הממשי (בניכוי בלאי).

למבוטח עד גיל 18 מחצית מהסכום.

תגמולי ביטוח הכבודה יהיו כדלקמן:

סה"כ תגמולי הביטוח – עד לסך 6,000 ₪ ומתוכם דברי ערך – עד לסך 1200 ₪. הגבלה לפריט 450 ₪.

ערך מזוודה או תיק או ארנק – עד לסך 200 ₪.

כיסוי מירבי במקרה גניבה או פריצה, מרכב או מתא לשמירת חפצים – עד לסך 1000 ₪.

שיחזור מסמכים: כגון דרכון, כרטיס טיסה וכד' – עד 400 ₪.

- 1.1 המבטחת לא תשלם תביעה בגין תביעות הנובעות או הקשורות ב: כסף מזומן, המחאות מכל סוג, בולים, סרטי צילום, תוכנת מחשב, דיסקטים, תקליטורים, אובדן או נזק לדוגמאות סחירות עסקיות, משקפיים, עדשות מגע, מכשירים רפואיים לרבות שיניים תותבות, מכשירי שמיעה, תרופות (כמטען), מטריה, שמשיה, דברי אומנות, חפץ שביר.
- מזוודה או תיק נסיעות למעט במקרה של גניבה או אש, בלאי רגיל, שחיקה, התבלות הדרגתית, שבר או קלקול מכני או חשמלי, נזק הנגרם ע"י עש, תולע, החרמה, הפקעה.
- דברי ערך – כקבוע בהגדרה 7 אלא עד הסכום הנקוב בפרק 1 לדברי ערך – 1200 ₪.
- אחריות המבטחת לכל חפץ יחיד/ מערכת פריטים הכלול במטען מוגבלת עד לסך של 450 ₪. מטען הנגנב מרכב (פרט לרכב ציבורי) ו/או מתא לשמירת חפצים – עד 1000 ₪.
- נזק הנגרם ברשלנות המבוטח או אי נקיטת אמצעים סבירים למניעתו, להקטנתו או להחזרתו.
- 1.2 א. במקרה שהרכוש הניזוק היה חדש ובידי המבוטח קבלות קניה המעידות על כך, יוערך הנזק ע"י המבטחת (ללא ניכוי עבור בלאי). אולם מסכום הפיצוי ינוכה מס ערך מוסף הנהוג במדינה בה נרכש המוצר.
- ב. במקרה ואין למבוטח קבלות קניה מתאריכים קודמים לתאריך הנזק, יוערך ערכו של הרכוש הניזוק ע"י המבטחת. אולם בכל מקרה יהיה התשלום המירבי שישולם בגין אובדן או נזק למטען כלשהו, ערכו של הפריט כחדש בניכוי בלאי שלא יפחת מ- 35%.
- 1.3 כבודה שהייתה בחזקת מוביל אווירי או יבשתי או שהייתה באחריות צד שלישי, במקרה זה תהא חובת המבוטח להפנות התביעה למוביל או לצד שלישי והמבטחת תפצה את המבוטח רק מעל לסכום הפיצוי שישולם ע"י המוביל ועד לגבול אחריותה של המבטחת על פי פוליסה זו.
- 1.4 המבטחת לא תהיה אחראית לנזקים תוצאתיים כלשהם.

פרק 2: חריגים כלליים

- מבלי לפגוע בחריגים הקבועים בכל פרק ובנוסף עליהם, לא תשלם המבטחת תגמולי ביטוח לפי פוליסה זו בגין כל תביעה הנובעת מכל אחד מהמקרים הבאים או שארעה במהלכם או בקשר אליהם:
- 2.1 רעידת אדמה, התפוצצות וולקנית, ביקוע גרעיני, היתוך גרעיני או זיהום רדיואקטיבי.
- 2.2 טיסה שלא כנוסע בשירות מטוסים רגיל המאושר ע"י השלטונות.
- 2.3 נזק/ים תוצאתיים מכל מין וסוג שהוא.

פרק 3: תביעה

- 3.1 המבוטח ישתף פעולה עם המבטחת לפני ואחרי הגשת תביעתו ויעשה כל הנדרש כדי לאפשר למבטחת לברר חבותו לתשלום עפ"י הפוליסה והיקפה.
- 3.2 המבוטח יודיע למבטחת מיד על כל אירוע. המבוטח ימציא למבטחת בהקדם האפשרי את כל המסמכים (מקוריים בלבד) והפרטים המפורטים להלן:
- אובדן או נזק לכבודה: טופס התביעה כשהוא מלא וחתום על כל פרטיו, כולל תאור פרטי האירוע והמטען שאבד או ניזוק, בצירוף האישורים המפורטים להלן: אישור על הודעה למשטרה ממקום האירוע בחו"ל, לחברת התעופה או למשרד האחראי של כלי התחבורה ציבורי/אחר, אישורי רכישה וכן אישור שלטונות המכס בארץ על הוצאת כבודה החייבת במכס.

פרק 4: תנאים כלליים

- 4.1 השתתפות עצמית – מכל תביעת מטען על פי פוליסה זו ינוכה סך של 232 ₪ כהשתתפות עצמית.
- 4.2 ביטוח בחברות אחרות:
- א. המבוטח חייב למסור למבטחת הודעה בכתב מיד לאחר שנודע לו על כל ביטוח אחר שנעשה מפני הסיכונים המכוסים על פי פוליסה זו.
- ב. פוליסה זו תכסה אובדן אן נזק או הוצאה כלשהי, אם בזמן קרות אובדן או נזק כנ"ל היה קיים לגבי ביטוח אחר או ביטוחים אחרים, בין שנעשה על ידי המבוטח ובין שנעשה על ידי אחר וזאת עד לגבול האחריות הקבוע בפוליסה זו. אולם למבטחת תהא זכות השיבוב כלפי המבטח ו/או המבטחים האחרים לגבי הסכום החופף.
- 4.3 א. תבע המבוטח תשלום מאת המבטחת עבור הוצאה או נזק בהם חלה אחריות של צד שלישי לכסותם על פי דין או על פי הסכם, לרבות הסכם ביטוח ותשלום כנ"ל שולם על ידי המבטחת, תהא המבטחת זכאית לשובב הסכומים ששולמו על ידה למבוטח.
- ב. שולמו על ידי המבטחת תשלומים כאמור בסעיף א', תעבור למבטחת כל זכות שהייתה או שישנה למבוטח כנגד צד שלישי וזאת בגובה סכום תגמולי הביטוח ששולמו על ידה.
- ג. על המבוטח לשתף פעולה עם המבטחת ולעשות כל פעולה על מנת לאפשר קבלת הסכומים אשר שולמו על ידי המבוטח והיו באחריות הצד השלישי.
- 4.4 כל תשלום במטבע ישראלי על פי פוליסה זו יבוצע לפי שער החליפין היציג של המטבע הנוגע לעניין ביום ביצוע התשלום למבוטח על ידי המבטחת.

כתב שירות להענקת שירותים אופטיים

**לרוכש כתב השירות "אופטיקר" אופטי-care
השירות מוענק ע"י אופטיקנה וע"י חברת א.ש.ש שש,
אך ניתן השירות הוא אופטיקנה - לשירותך בטל' 6618***

הגדרות	1.
<ul style="list-style-type: none"> • הסוכנות - סוכנות הביטוח של המבוטח: אור פוליסה סוכנות לביטוח בע"מ. • רוכש כתב שירות - יחיד/ה ובן/בת זוג וילדיהם (עד 4 נפשות), אשר שם אחד ההורים נקוב בפוליסה באילון, שכתב שירות זה מצורף אליו. • נותן השירות - אופטיקנה האופטי סטור הראשון בע"מ (להלן "אופטיקנה") באמצעות רשת החנויות אופטיקנה, שרשימה שלהן רצופה לכתב שירות זה. • בדיקת ראייה - בדיקות שיערכו ע"י אופטומטריסטים בכפוף לחוק האופטומטריה, לשם קביעת מצב ראייתו של הנבדק. • בדיקת ביקורת - בדיקות שיערכו ע"י אופטומטריסטים, בכפוף לחוק האופטומטריה ובנוסף לבדיקת הראייה הראשונה. • מסגרת - עזר ראייה המיועד להכיל עדשות אופטיות לשיפור הראייה. • משקפי ראייה - אביזר המיועד לראייה בעזרת עדשות אופטיות הממוסגרות במסגרת. • משקפי שמש - אביזר המיועד להגנת העיניים בפני אור שמש עודף, בעזרת עדשות ייעודיות וממוסגר במסגרת. • השתתפות עצמית - הסכום המיועד לתשלום ע"י המבוטח בגין קבלת השירות או המוצר. • אופטומטריסט - נותן השירות - אופטומטריסט מטעם נותן השירות, שהוסמך ועמד בדרישות חוק האופטומטריה, לשם ביצוע בדיקות ראייה בכפוף לכתב שירות זה. 	

השירותים להם זכאי רוכש כתב השירות	2.
<p>2.1 במקרה של אבדן, גניבה או נזק מוחלט למשקפי ראייה או משקפי שמש לראייה, שהם בבעלותו של רוכש כתב שירות, יהיה רוכש כתב שירות זכאי לאביזרים הבאים מנותן השירות:</p> <p>2.1.1 מסגרת למשקפי ראייה כמפורט להלן, מכל מגוון רשת נותן השירות, במחיר קמעונאי עד 399 , המקובל ברשת החנויות של נותן השירות.</p> <p>2.1.2 במסגרת המצוינת לעיל, יוכל רוכש כתב שירות את אחד המוצרים הבאים, שיסופקו לו ע"י נותן השירות, ללא תוספת מחיר (למעט</p>	

- ההשתתפות העצמית כנקוב להלן):
- עדשות ראייה – עדשות חד מוקדיות רגילות (CR-39) המקובלות ברשת החנויות של נותן השירות בכל מספר, לפי מרשם אופטומטריסט, לרבות צילינדר ופריזמות.
- עדשות שמש לראיה – עדשות פלסטיק (CR-39) חד מוקדיות מוכחות, המקובלות ברשת החנויות של נותן השירות, בכל מספר, לפי מרשם אופטומטריסט, לרבות צילינדר ופריזמות.
- 2.1.3 רוכש כתב שירות זכאי לשירות זה פעם אחת בכל שנה (קרי, פעם אחת ליחיד עד ארבע פעמים למשפחה) שכתב שירות זה בתוקף. בגין שירות זה **יידרש רוכש כתב השירות לשלם השתתפות עצמית בסך 89 ₪.**
- 2.1.4 נזקק רוכש כתב השירות לשירות זה פעם אחת נוספת באותה שנה, בשל אותם משקפי ראייה שקיבל בעת מתן השירות בפעם הראשונה, יהיה זכאי לזוג משקפיים חליפי כאמור בסעיף 2.1.1 לעיל ודמי ההשתתפות העצמית בגינו יהיו 59 ₪ בלבד.
- 2.2 **במקרה של אבדן, גניבה או נזק מוחלט למשקפי שמש, שהם בבעלותו של רוכש כתב השירות:**
- 2.2.1 **יהיה רוכש כתב השירות זכאי לקבל מנותן השירות מגוון של משקפי שמש, על פי תקן ישראלי, שמחירם הקמעוני אצל רשת החנויות של נותן השירות הוא עד סך 399 ₪.**
- 2.2.2 רוכש כתב שירות זכאי לשירות זה פעם אחת בכל שנה (קרי, פעם אחת ליחיד עד ארבע פעמים בשנה למשפחה) שכתב שירות זה בתוקף. בגין שירות זה ישלם רוכש כתב השירות השתתפות עצמית בסך 89 ₪.
- 2.2.3 נזקק רוכש כתב השירות לשירות זה פעם אחת נוספת באותה שנה, בשל אותם משקפי שמש שקיבל בעת מתן השירות בפעם הראשונה, יהיה זכאי לזוג משקפיים חליפי ששוויו כאמור לעיל ודמי ההשתתפות העצמית בגינו יהיו 59 ₪ בלבד.
- 2.3 **כמו כן יהיה רוכש כתב שירות זכאי פעם אחת בכל שנת כיסוי (קרי, פעם אחת ליחיד ועד ארבע פעמים בשנה למשפחה) על פי כתב השירות, לשירותים הבאים מנותן השירות:**
- 2.3.1 בדיקת ראייה: בדיקה אובייקטיבית וסובייקטיבית לאבחון רגיל של חדות הראיה וסטייה מנורמות מקובלות.
- הבדיקה תאשר מצב קיים ותמליץ על שיפור תוך שימוש במשקפיים.
- במידת הצורך ולפי שיקול דעת של האופטומטריסט תעשנה בדיקות נוספות ככל שיידרש (FOLLOW UP).
- 2.3.2 בדיקת כשירות נהיגה: להוכחת כשירות/שלילת כשירות לנהיגה. בגין שירות זה ישלם רוכש כתב השירות השתתפות עצמית בסך 20 ₪.
- 2.3.3 אסמכתא לכשירות ראייה לנהיגה: הצהרה מחייבת של אופטומטריסט על פי דרישות משרד התחבורה.

2.3.4 שירותי אופטומטריה:

התאמה אישית למבנה הפנים ותחזוקה כללית של משקפיים
ע"י הידוק וחזיקת רפידות אף, ברגים ומוטות המשקפיים.

כללי	3.
<p>3.1 נזקק רוכש כתב השירות לקבלת שירות מן השירותים על פי כתב השירות לעיל, יפנה בימים ובשעות העבודה המקובלים, לאחת מחנויות הרשת של נותן השירות, יציג עצמו כרוכש כתב השירות, תוך הצגת תעודת זהות תקפה ו/או רישיון נהיגה מגנטי בתוקף, ויקבל את השירות המבוקש בכפוף לכתב שירות זה.</p> <p>3.2 נזקק רוכש כתב השירות לשירות בדיקת ראייה, יפנה הרוכש לאחד מסניפי רשת החנויות של נותן השירות, יציג תעודת זהות תקפה ו/או רישיון נהיגה מגנטי בתוקף ויקבל את השירות באותו מקום.</p> <p>3.3 נזקק רוכש כתב השירות למידע על סניפי נותן השירות, לנוחיותו וקבלת מידע על שעות הקבלה בסניפים, יתקשר טלפונית למוקד 6618* יזדהה בשמו ובכתובתו, יציין עובדת היותו רוכש כתב השירות ויקבל מידע מלא כמבוקש.</p> <p>3.4 רוכש כתב השירות יופיע בסניף של נותן השירות, יזדהה ויקבל את השירות המבוקש בכפוף לכתב שירות זה.</p> <p>3.5 תשלום ההשתתפות העצמית ייעשה במועד קבלת השירות. מובהר ומודגש בזאת כי משך זמן הכנת המשקפיים יהיה לפי מדיניות רשת החנויות של נותן השירות, הנהוגה באותה עת. מובהר ומודגש כי למעט מקרים חריגים, משך זמן הכנת המשקפיים לא יעלה על 14 ימי עבודה.</p>	
תוקפו של כתב השירות	4.
<p>4.1 כתב שירות זה יהיה בתוקף במשך שנה וזאת מהיום החמש עשרה לאחר מועד תחילת הביטוח, הנקוב בדף הרשימה של הפוליסה. חידוש תוקפו של כתב השירות, בתום שנת כתב השירות, יהיה כפוף לתשלום דמי הביטוח בגין רכישת כתב השירות לאותה שנה.</p> <p>4.2 על אף האמור לעיל, במקרה שפעילות נותן השירות או חלק משמעותי ממנה תפגע על ידי מלחמה, הפיכה, סכסוכי עבודה, מהומות, איתני טבע, רעידת אדמה, כוח עליון, או כל גורם אחר, שאינו בשליטת נותן השירות, יהיו תנאי כתב שירות זה, או כל חלק מהם, שנותן השירות לא יהיה מסוגל לבצע, מושהים למשך תקופת ההפרעה כאמור. אם חלק שאינו משמעותי ממתקני נותן השירות ייפגע, יושהו רק אותם השירותים שנפגעו למשך תקופת ההפרעה.</p> <p>4.3 מוצהר, כי בהתאם להסכם שבין הסוכנות לבין נותן השירות רשאי כל אחד מהצדדים לסיים את ההסכם עם הצד שכנגד. במקרה כזה יהיה רוכש כתב השירות זכאי להמשיך קבלת השירות מרשת החנויות של נותן השירות, עד לתום תוקף כתב השירות</p>	

שברשותו, אולם לא תהא לרוכש כתב השירות כל טענה או תביעה בגין הפסקת מתן השירותים על פי כתב שירות זה, החל במועד תום תוקף כתב השירות שברשותו.

פטור מאחריות	5.
הסוכנות לא תהיה אחראית בכל אופן שהוא, לגבי כל אחד מהעניינים הבאים והאחריות להם תחול על נותן השירות בלבד:	
5.1 מעשה או מחדל של נותן השירות ו/או מי מטעמו וההשלכות העלולות לנבוע מהם.	
5.2 רשלנות רפואית ו/או מקצועית של נותן השירות ו/או מי מטעמו ו/או כל נזק או ההפסד שייגרם לרוכש כתב השירות בקשר לשירות שניתן לו מטעם נותן השירות.	
מחויבותה של הסוכנות כלפי רוכש כתב השירות, בכל פנייה לקבלת שירות, תסתיים עם העברת פרטיו לנותן השירות.	
5.3 החוק הנהוג בכל מחלוקת בין הצדדים, בקשר עם כתב שירות זה, יחול הדין הישראלי.	