

נספח 2 מדדי תביעות בביטוח בריאות

נתוני תביעות לשנת 2016

ניתוחים בארץ ובחו"ל						מדדי התביעות (באחוזים)
יום 181 ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	יום 31-60	עד 30 יום	סה"כ	
(6)	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)	
						תביעות:
2.5%	2.5%	11.7%	30.4%	45.0%	92.1%	תביעות שאושרו
0.1%	0.3%	0.2%	2.5%	2.9%	5.9%	תביעות שנדחו
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שנסגרו בפשרה
1.5%	0.1%	0.1%	0.0%	0.3%	2.0%	תביעות שבוטלו
4.0%	2.9%	12.0%	32.9%	48.2%	100.0%	תביעות שנסגרו (א+3א+4א+5א+6א)
						תביעות שנסגרו בבוררות:
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שאושרו
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שנדחו
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	סה"כ (ב+2ב)
						תביעות שנסגרו בבית משפט:
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שאושרו
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שנדחו
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	פשרה
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	אחר
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	סה"כ (ג+2ג+3ג+4ג)

נספח 2 מדדי תביעות בביטוח בריאות

נתוני תביעות לשנת 2016

השתלות בארץ ובחול						מדדי התביעות (באחוזים)
181 יום ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	31-60 יום	עד 30 יום	סה"כ	
(12)	(11)	(10)	(9)	(8)	(7)	
						תביעות:
14.3%	0.0%	14.3%	28.6%	28.6%	85.7%	תביעות שאושרו
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	14.3%	14.3%	תביעות שנדחו
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שנסגרו בפשרה
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שבוטלו
14.3%	0.0%	14.3%	28.6%	42.9%	100.0%	תביעות שנסגרו (א+3א+4א+5א+6א)
						תביעות שנסגרו בבוררות:
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שאושרו
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שנדחו
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	סה"כ (ב+1ב+2ב)
						תביעות שנסגרו בבית משפט:
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שאושרו
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שנדחו
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	פשרה
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	אחר
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	סה"כ (ג+1ג+2ג+3ג+4ג)

נספח 2 מדדי תביעות בביטוח בריאות

נתוני תביעות לשנת 2016

סיעודי						מדדי התביעות (באחוזים)
יום 181 ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	יום 31-60	עד 30 יום	סה"כ	
(18)	(17)	(16)	(15)	(14)	(13)	
						תביעות:
3.4%	0.8%	17.6%	33.6%	33.6%	89.1%	תביעות שאושרו
0.0%	0.0%	1.7%	2.5%	5.0%	9.2%	תביעות שנדחו
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שנסגרו בפשרה
1.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	1.7%	תביעות שבוטלו
5.0%	0.8%	19.3%	36.1%	38.7%	100.0%	תביעות שנסגרו (א+3א+4א+5א+6א)
						תביעות שנסגרו בבוררות:
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שאושרו
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שנדחו
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	סה"כ (ב+1ב+2ב)
						תביעות שנסגרו בבית משפט:
100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	תביעות שאושרו
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שנדחו
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	פשרה
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	אחר
100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	סה"כ (ג+1ג+2ג+3ג+4ג)

נספח 2 מדדי תביעות בביטוח בריאות

נתוני תביעות לשנת 2016

מחלות קשות						מדדי התביעות (באחוזים)
181 יום ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	31-60 יום	עד 30 יום	סה"כ	
(24)	(23)	(22)	(21)	(20)	(19)	
						תביעות:
6.9%	3.4%	18.6%	27.6%	16.6%	73.1%	תביעות שאושרו
0.7%	0.7%	4.8%	11.0%	9.0%	26.2%	תביעות שנדחו
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שנסגרו בפשרה
0.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.7%	תביעות שבוטלו
8.3%	4.1%	23.4%	38.6%	25.5%	100.0%	תביעות שנסגרו (א+3א+4א+5א+6א)
						תביעות שנסגרו בבוררות:
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שאושרו
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שנדחו
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	סה"כ (ב+1ב+2ב)
						תביעות שנסגרו בבית משפט:
33.3%	0.0%	33.3%	33.3%	0.0%	100.0%	תביעות שאושרו
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שנדחו
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	פשרה
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	אחר
33.3%	0.0%	33.3%	33.3%	0.0%	100.0%	סה"כ (ג+1ג+2ג+3ג+4ג)

נספח 2 מדדי תביעות בביטוח בריאות

נתוני תביעות לשנת 2016

עובדים זרים						מדדי התביעות (באחוזים)
יום 181 ומעלה	יום 121-180	יום 61-120	יום 31-60	עד 30 יום	סה"כ	
(30)	(29)	(28)	(27)	(26)	(25)	
						תביעות:
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שאושרו
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שנדחו
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שנסגרו בפשרה
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שבוטלו
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שנסגרו (א+3א+4א+5א+6א)
						תביעות שנסגרו בבוררות:
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שאושרו
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שנדחו
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	סה"כ (ב+1ב+2ב)
						תביעות שנסגרו בבית משפט:
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שאושרו
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שנדחו
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	פשרה
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	אחר
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	סה"כ (ג+1ג+2ג+3ג+4ג)

נספח 2 מדדי תביעות בביטוח בריאות

נתוני תביעות לשנת 2016

נכויות						מדדי התביעות (באחוזים)
יום 181 ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	יום 31-60	עד 30 יום	סה"כ	
(36)	(35)	(34)	(33)	(32)	(31)	
						<u>תביעות:</u>
14.1%	7.3%	15.7%	8.9%	9.4%	55.5%	תביעות שאושרו
0.5%	2.1%	12.0%	14.1%	12.0%	40.8%	תביעות שנדחו
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שנסגרו בפשרה
1.6%	0.0%	0.5%	0.0%	1.6%	3.7%	תביעות שבוטלו
16.2%	9.4%	28.3%	23.0%	23.0%	100.0%	תביעות שנסגרו (א+3א+4א+5א+6א)
						<u>תביעות שנסגרו בבוררות:</u>
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שאושרו
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שנדחו
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	סה"כ (ב+1ב+2ב)
						<u>תביעות שנסגרו בבית משפט:</u>
0.0%	0.0%	25.0%	0.0%	0.0%	25.0%	תביעות שאושרו
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	25.0%	25.0%	תביעות שנדחו
50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	פשרה
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	אחר
50.0%	0.0%	25.0%	0.0%	25.0%	100.0%	סה"כ (ג+1ג+2ג+3ג+4ג)

נספח 2 מדדי תביעות בביטוח בריאות

נתוני תביעות לשנת 2016

תאונות אישיות						מדדי התביעות (באחוזים)
יום 181 ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	יום 31-60	עד 30 יום	סה"כ	
(42)	(41)	(40)	(39)	(38)	(37)	
						תביעות:
9.9%	7.5%	19.6%	21.1%	13.5%	71.6%	תביעות שאושרו
2.1%	1.4%	5.0%	8.5%	5.4%	22.4%	תביעות שנדחו
1.5%	0.5%	0.5%	0.4%	0.2%	3.1%	תביעות שנסגרו בפשרה
1.2%	0.1%	0.1%	0.3%	1.1%	2.8%	תביעות שבוטלו
14.7%	9.5%	25.3%	30.3%	20.2%	100.0%	תביעות שנסגרו (א+3א+4א+5א+6א)
						תביעות שנסגרו בבוררות:
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שאושרו
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שנדחו
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	סה"כ (ב+1ב+2ב)
						תביעות שנסגרו בבית משפט:
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שאושרו
0.8%	0.0%	0.0%	0.0%	0.8%	1.6%	תביעות שנדחו
46.5%	13.2%	19.4%	13.2%	6.2%	98.4%	פשרה
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	אחר
47.3%	13.2%	19.4%	13.2%	7.0%	100.0%	סה"כ (ג+1ג+2ג+3ג+4ג)

נספח 2 מדדי תביעות בביטוח בריאות

נתוני תביעות לשנת 2016

נסיעות לחו"ל (למעט כבודה)						מדדי התביעות (באחוזים)
יום 181 ומעלה	יום 121-180	יום 61-120	יום 31-60	עד 30 יום	סה"כ	
(48)	(47)	(46)	(45)	(44)	(43)	
						תביעות:
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שאושרו
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שנדחו
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שנסגרו בפשרה
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שבוטלו
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שנסגרו (א+3א+4א+5א+6א)
						תביעות שנסגרו בבוררות:
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שאושרו
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שנדחו
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	סה"כ (ב+1ב+2ב)
						תביעות שנסגרו בבית משפט:
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שאושרו
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שנדחו
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	פשרה
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	אחר
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	סה"כ (ג+1ג+2ג+3ג+4ג)

נספח ב2 מדדי תביעות בביטוח בריאות

נתוני תביעות לשנת 2016

תרופות						מדדי התביעות (באחוזים)
יום 181 ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	31-60 יום	עד 30 יום	סה"כ	
(54)	(53)	(52)	(51)	(50)	(49)	
						תביעות:
1.6%	3.3%	11.1%	20.7%	25.2%	62.0%	תביעות שאושרו
0.7%	1.0%	1.0%	9.8%	14.1%	26.6%	תביעות שנדחו
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שנסגרו בפשרה
7.9%	0.7%	0.3%	0.7%	2.0%	11.5%	תביעות שבוטלו
10.2%	4.9%	12.5%	31.1%	41.3%	100.0%	תביעות שנסגרו (א+3+4א+5א+6א)
						תביעות שנסגרו בבוררות:
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שאושרו
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שנדחו
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	סה"כ (ב+1+2ב)
						תביעות שנסגרו בבית משפט:
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שאושרו
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שנדחו
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	פשרה
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	אחר
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	סה"כ (ג+1+2ג+3ג+4ג)