

נספח ב 2 מדדי תביעות

בביטוח בריאות

נתוני תביעות לשנת 2015

ניתוחים בארץ ובחול						מדדי התביעות (באחוזים)
ימים 181 ומעלה	ימים 121-180	ימים 61-120	ימים 31-60	עד 30 יום	סה"כ	
(6)	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)	
						תביעות:
1.5%	1.6%	3.7%	8.1%	77.1%	91.9%	תביעות שאושרו
0.1%	0.1%	0.1%	0.4%	3.6%	4.3%	תביעות שנדחו
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שנסגרו בפשרה
0.3%	0.1%	0.2%	0.4%	2.8%	3.8%	תביעות שבוטלו
1.9%	1.8%	4.0%	8.9%	83.5%	100.0%	תביעות שנסגרו (א+3א+4א+5א+6א)
						תביעות שנסגרו בבוררות:
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שאושרו
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שנדחו
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	סה"כ (ב+1ב+2ב)
						תביעות שנסגרו בבית משפט:
0.0%	40.0%	20.0%	0.0%	40.0%	100.0%	תביעות שאושרו
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שנדחו
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	פשרה
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	אחר
0.0%	40.0%	20.0%	0.0%	40.0%	100.0%	סה"כ (ג+1ג+2ג+3ג+4ג)

נספח ב 2 מדדי תביעות

בביטוח בריאות

נתוני תביעות לשנת 2015

השתלות בארץ ובחו"ל						מדדי התביעות (באחוזים)
יום 181 ומעלה	יום 121-180	יום 61-120	יום 31-60	עד 30 יום	סה"כ	
(12)	(11)	(10)	(9)	(8)	(7)	
						תביעות:
11.1%	0.0%	0.0%	33.3%	11.1%	55.6%	תביעות שאושרו
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	22.2%	22.2%	תביעות שנדחו
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שנסגרו בפשרה
11.1%	0.0%	0.0%	0.0%	11.1%	22.2%	תביעות שבוטלו
22.2%	0.0%	0.0%	33.3%	44.4%	100.0%	תביעות שנסגרו (א+3א+4א+5א+6א)
						תביעות שנסגרו בבוררות:
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שאושרו
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שנדחו
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	סה"כ (ב+1ב+2ב)
						תביעות שנסגרו בבית משפט:
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שאושרו
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שנדחו
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	פשרה
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	אחר
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	סה"כ (ג+1ג+2ג+3ג+4ג)

נספח ב 2 מדדי תביעות

בביטוח בריאות

נתוני תביעות לשנת 2015

סיעודי						מדדי התביעות (באחוזים)
יום 181 ומעלה	יום 121-180	יום 61-120	יום 31-60	עד 30 יום	סה"כ	
(18)	(17)	(16)	(15)	(14)	(13)	
						תביעות:
2.3%	0.0%	13.1%	27.7%	33.1%	76.2%	תביעות שאושרו
1.5%	0.0%	1.5%	10.8%	3.1%	16.9%	תביעות שנדחו
0.8%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.8%	תביעות שנסגרו בפשרה
3.8%	0.0%	0.0%	0.8%	1.5%	6.2%	תביעות שבוטלו
8.5%	0.0%	14.6%	39.2%	37.7%	100.0%	תביעות שנסגרו (א+3א+4א+5א+6א)
						תביעות שנסגרו בבוררות:
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שאושרו
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שנדחו
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	סה"כ (ב+1ב+2ב)
						תביעות שנסגרו בבית משפט:
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שאושרו
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שנדחו
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	פשרה
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	אחר
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	סה"כ (ג+1ג+2ג+3ג+4ג)

נספח ב 2 מדדי תביעות

בביטוח בריאות

נתוני תביעות לשנת 2015

מחלות קשות						מדדי התביעות (באחוזים)
יום 181 ומעלה	יום 121-180	יום 61-120	יום 31-60	עד 30 יום	סה"כ	
(24)	(23)	(22)	(21)	(20)	(19)	
						תביעות:
2.8%	2.8%	11.4%	25.6%	18.2%	60.8%	תביעות שאושרו
0.6%	0.6%	6.3%	10.2%	16.5%	34.1%	תביעות שנדחו
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שנסגרו בפשרה
2.3%	0.0%	0.6%	0.6%	1.7%	5.1%	תביעות שבוטלו
5.7%	3.4%	18.2%	36.4%	36.4%	100.0%	תביעות שנסגרו (א+3א+4א+5א+6א)
						תביעות שנסגרו בבוררות:
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שאושרו
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שנדחו
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	סה"כ (ב+1ב+2ב)
						תביעות שנסגרו בבית משפט:
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שאושרו
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שנדחו
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	פשרה
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	אחר
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	סה"כ (ג+1ג+2ג+3ג+4ג)

נספח ב 2 מדדי תביעות

בביטוח בריאות

נתוני תביעות לשנת 2015

עובדים זרים						מדדי התביעות (באחוזים)
יום 181 ומעלה	יום 121-180	יום 61-120	יום 31-60	עד 30 יום	סה"כ	
(30)	(29)	(28)	(27)	(26)	(25)	
						תביעות:
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שאושרו
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שנדחו
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שנסגרו בפשרה
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שבוטלו
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שנסגרו (א+3א+4א+5א+6א)
						תביעות שנסגרו בבוררות:
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שאושרו
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שנדחו
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	סה"כ (ב+1ב)
						תביעות שנסגרו בבית משפט:
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שאושרו
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שנדחו
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	פשרה
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	אחר
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	סה"כ (ג+1ג+2ג+3ג+4ג)

נספח ב 2 מדדי תביעות

בביטוח בריאות

נתוני תביעות לשנת 2015

נכויות						מדדי התביעות (באחוזים)
יום 181 ומעלה	יום 121-180	יום 61-120	יום 31-60	עד 30 יום	סה"כ	
(36)	(35)	(34)	(33)	(32)	(31)	
						תביעות:
13.3%	2.3%	12.5%	13.3%	18.8%	60.2%	תביעות שאושרו
2.3%	3.1%	7.8%	12.5%	11.7%	37.5%	תביעות שנדחו
0.8%	0.8%	0.0%	0.0%	0.0%	1.6%	תביעות שנסגרו בפשרה
0.8%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.8%	תביעות שבוטלו
17.2%	6.3%	20.3%	25.8%	30.5%	100.0%	תביעות שנסגרו (א+3א+4א+5א+6א)
						תביעות שנסגרו בבוררות:
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שאושרו
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שנדחו
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	סה"כ (ב+1ב+2ב)
						תביעות שנסגרו בבית משפט:
50.0%	0.0%	25.0%	0.0%	0.0%	75.0%	תביעות שאושרו
25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	25.0%	תביעות שנדחו
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	פשרה
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	אחר
75.0%	0.0%	25.0%	0.0%	0.0%	100.0%	סה"כ (ג+1ג+2ג+3ג+4ג)

נספח ב 2 מדדי תביעות

בביטוח בריאות

נתוני תביעות לשנת 2015

תאונות אישיות						מדדי התביעות (באחוזים)
יום 181 ומעלה	יום 121-180	יום 61-120	יום 31-60	עד 30 יום	סה"כ	
(42)	(41)	(40)	(39)	(38)	(37)	
						תביעות:
8.6%	6.0%	17.1%	20.8%	18.2%	70.7%	תביעות שאושרו
2.0%	1.5%	5.3%	10.1%	9.1%	28.0%	תביעות שנדחו
0.4%	0.1%	0.1%	0.1%	0.6%	1.2%	תביעות שנסגרו בפשרה
0.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.1%	תביעות שבוטלו
11.1%	7.6%	22.5%	31.0%	27.8%	100.0%	תביעות שנסגרו (א+3+4א+5א+6א)
						תביעות שנסגרו בבוררות:
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שאושרו
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שנדחו
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	סה"כ (ב+1+2)
						תביעות שנסגרו בבית משפט:
1.4%	4.2%	0.0%	0.0%	0.0%	5.6%	תביעות שאושרו
29.2%	27.8%	23.6%	11.1%	2.8%	94.4%	תביעות שנדחו
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	פשרה
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	אחר
30.6%	31.9%	23.6%	11.1%	2.8%	100.0%	סה"כ (ג+1+2ג+3ג+4ג)

נספח ב 2 מדדי תביעות

בביטוח בריאות

נתוני תביעות לשנת 2015

נסיעות לחו"ל (למעט כבודה)						מדדי התביעות (באחוזים)
יום 181 ומעלה	יום 121-180	יום 61-120	יום 31-60	עד 30 יום	סה"כ	
(48)	(47)	(46)	(45)	(44)	(43)	
						תביעות:
25.0%	25.0%	50.0%	0.0%	0.0%	100.0%	תביעות שאושרו
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שנדחו
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שנסגרו בפשרה
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שבוטלו
25.0%	25.0%	50.0%	0.0%	0.0%	100.0%	תביעות שנסגרו (א+3א+4א+5א+6א)
						תביעות שנסגרו בבוררות:
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שאושרו
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שנדחו
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	סה"כ (ב+1ב)
						תביעות שנסגרו בבית משפט:
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שאושרו
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שנדחו
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	פשרה
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	אחר
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	סה"כ (ג+1ג+2ג+3ג+4ג)

**נספח ב 2 מדדי תביעות
 בביטוח בריאות**

נתוני תביעות לשנת 2015

תרופות						מדדי התביעות (באחוזים)
יום 181 ומעלה	יום 121-180	יום 61-120	יום 31-60	עד 30 יום	סה"כ	
(54)	(53)	(52)	(51)	(50)	(49)	
						תביעות:
2.5%	2.5%	10.7%	14.8%	24.6%	54.9%	תביעות שאושרו
2.0%	0.0%	1.6%	4.5%	19.7%	27.9%	תביעות שנדחו
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שנסגרו בפשרה
12.7%	1.2%	0.0%	1.2%	2.0%	17.2%	תביעות שבוטלו
17.2%	3.7%	12.3%	20.5%	46.3%	100.0%	תביעות שנסגרו (א+3א+4א+5א+6א)
						תביעות שנסגרו בבוררות:
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שאושרו
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שנדחו
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	סה"כ (ב+1ב+2ב)
						תביעות שנסגרו בבית משפט:
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שאושרו
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שנדחו
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	פשרה
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	אחר
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	סה"כ (ג+1ג+2ג+3ג+4ג)