

**נתוני תביעות לשנת 2013**

נספח ב1 לחוזר איסוף מידע סטטיסטי  
 יישוב תביעות ואופן טיפול בבקשות  
 למשיכה והעברת כספים - מדדי  
 תביעות בביטוח כללי - דירות

דירות (למעט נזקי מים)												מדדי התביעות (באחוזים)
נזק לתכולה						נזק למבנה						
יום ומעלה 181	יום 121-180	יום 61-120	יום 31-60	עד 30 יום	סה"כ	יום ומעלה 181	יום 121-180	יום 61-120	יום 31-60	עד 30 יום	סה"כ	
(30)	(29)	(28)	(27)	(26)	(25)	(24)	(23)	(22)	(21)	(20)	(19)	
												תביעות:
1.6%	2.6%	17.5%	31.0%	34.1%	86.8%	4.9%	4.5%	20.4%	22.7%	25.9%	78.5%	3 תביעות שאושרו
1.2%	0.2%	1.8%	2.1%	3.7%	8.9%	2.1%	1.4%	3.4%	4.2%	5.1%	16.3%	4 תביעות שנדחו
0.4%	0.4%	1.1%	0.2%	0.3%	2.3%	0.3%	0.2%	0.1%	0.4%	0.4%	1.4%	5 תביעות שנסגרו בפשרה
		0.2%	0.3%	1.5%	1.9%	0.5%	0.2%	0.4%	0.7%	2.1%	3.9%	6 תביעות שבוטלו
3.1%	3.1%	20.6%	33.6%	39.6%	100.0%	7.8%	6.3%	24.3%	28.1%	33.6%	100.0%	7 תביעות שנסגרו (א+3א+4א+5א+6א)
												ב תביעות שנסגרו בבוררות:
												1 תביעות שאושרו
												2 תביעות שנדחו
												3 סה"כ (ב+1ב+2ב)
												ג תביעות שהוגשו לבית המשפט:
												1 תביעות שאושרו
												2 תביעות שנדחו
100.0%					100.0%							3 פשרה
												4 אחר
100.0%					100.0%							5 סה"כ (ג+1ג+2ג+3ג+4ג)