

נתוני תביעות לשנת 2014

**נספח ב1 מדדי תביעות
בביטוח כללי**

דירות (למעט נזקי מים)												מדדי התביעות (באחוזים)	
נזק לתכולה						נזק למבנה							
181 יום ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	31-60 יום	עד 30 יום	סה"כ	181 יום ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	31-60 יום	עד 30 יום	סה"כ		
(30)	(29)	(28)	(27)	(26)	(25)	(24)	(23)	(22)	(21)	(20)	(19)		
												תביעות:	א
1.4%	1.9%	14.3%	26.9%	37.9%	82.5%	2.7%	3.2%	14.0%	22.1%	35.2%	77.3%	תביעות שאושרו	3
1.0%	0.5%	2.3%	2.6%	5.3%	11.6%	2.6%	1.3%	3.4%	3.8%	7.0%	18.0%	תביעות שנדחו	4
0.2%		1.1%	0.4%	1.5%	3.3%	0.1%	0.2%	0.3%	0.2%	0.3%	1.2%	תביעות שנסגרו בפשרה	5
0.7%	0.2%	0.2%	0.7%	0.8%	2.6%	0.8%	0.2%	0.3%	0.5%	1.6%	3.5%	תביעות שבוטלו	6
3.3%	2.6%	17.9%	30.6%	45.5%	100.0%	6.3%	4.9%	18.0%	26.7%	44.1%	100.0%	תביעות שנסגרו (3א+4א+5א+6א)	7
												תביעות שנסגרו בבוררות:	ב
												תביעות שאושרו	1
												תביעות שנדחו	2
												סה"כ (ב1+2ב)	3
												תביעות שנסגרו בבית משפט:	ג
												תביעות שאושרו	1
												תביעות שנדחו	2
												פשרה	3
												אחר	4
83.3%		16.7%			100.0%	85.7%	14.3%				100.0%	סה"כ (1ג+2ג+3ג+4ג)	5