

אגרת הנחיות והסבר על יישוב בקשת תשלומי ביטוח – ביטוח חובה לרכב

פונה נכבד¹,

להלן פירוט הליך בירור ויישוב בקשות לתשלומי ביטוח על פי פוליסה לביטוח חובה לרכב, לטיפול מהיר ויעיל בבקשה.

1. עם קבלת בקשתך לתשלומי ביטוח בחברתנו, נפתח בקשה בהתאם (להלן: "הבקשה"). הליך בירור הבקשה מתחיל עם פנייתך המפורטת והמגובה באסמכתאות הן לגבי הנסיבות והן לגבי הנוק. לידיעתך, הנך רשאי להיות מיוצג ע"י עורך דין מטעמך.
2. על מנת לקדם את בירור בקשתך ייתכן ותתבקש להמציא לחברתנו ו/או למי מטעמנו מסמכים הנדרשים לבירור הבקשה והמפורטים במכתב אליו נלווה מכתב הנחיות זה. לתשומת ליבך, ללא המצאת מלוא המידע והמסמכים הנדרשים לבירור הבקשה, לא נוכל להמשיך לטפל בבקשתך.
3. במסגרת בירור החבות והנוק יתכן כי תידרש חברתנו להיעזר בשירותי עזר (לרבות אוספי מידע רפואי ו/או חוקרים). כן ייתכן ותידרש על ידי המומחה הרפואי - היה וימונה להמציא מסמכים נוספים.
4. לאחר קבלת מלוא המסמכים והמידע תפעל חברתנו לבירור חבותה בכלילת התייחסותה לגובה הנוק. לידיעתך, אנו נפנה בכתב למבוטח, להודיע לו כי הוגשה על ידך תביעה.
5. בתום הבירור, ובהתאם לממצאים שיעלו במסגרתו, נודיעך במכתב מפורט עמדתנו.
6. לתשומת ליבך, עפ"י החוק חלה התיישנות בחלוף 7 שנים מיום קרות התאונה ולגבי קטין חלה ההתיישנות בחלוף 7 שנים מיום שמלאו לו 18 שנים, והכול בכפוף לחוק ההתיישנות תשי"ח – 1958. הגשת בקשה למבטח אינה עוצרת את מרוץ ההתיישנות אלא רק הגשת תביעה לבית המשפט.
7. אין באמור לעיל משום הודאה בחבותנו ו/או כדי לפגוע בכל טענה ו/או זכות הקיימים לחברתנו עפ"י הפוליסה ו/או עפ"י הדין.

בכבוד רב,
מדור תשלומי ביטוח-רכב
חובה
איילון חברה לביטוח בע"מ

¹ מסמך זה מנוסח בלשון זכר מטעמי נוחות אולם הוא מכוון לנשים ולגברים כאחד.