

תאריך: ~S90~ ~S91~ ~S92~ ~S01~

לכבוד

~S63~

~S64~ ~S65~

א.ג.נ.,

מבלי לפגוע בזכויות ובטענת התיישנות

**הנדון:** הנחיות על הליך הטיפול והמסמכים הנדרשים מהמבוטח בגין נזקי תאונה שגרמה לאובדן הרכב או לאי כדאיות תיקונו על פי שיקול דעת מבטח בקשה מס': ~S05~ רכב מס': ~S07~ אירוע מיום: ~S08~

בהמשך לפנייתך שבנדון ולפתיחת בקשה לתגמולי ביטוח, (להלן "הבקשה") מצורף בזאת חוברת "מערכת הכללים לבירור ויישוב תביעות וטיפול בפניות הציבור" של חברתנו (להלן "מערכת הכללים") וכן מסמך "הליך בירור ויישוב תביעה" המתאר את הליך הטיפול בבקשה (להלן "מסמך הליך בירור"). הנך מתבקש לעיין ב"מסמך הליך הבירור" ו"במערכת הכללים". כמו כן תוכל לצפות באתר החברה [www.ayalon-ins-co.il](http://www.ayalon-ins-co.il) באזור "המידע האישי" במסמכים הרלוונטיים הקשורים לדרישה זו.

במסמך זה על נספחיו מפורט תהליך הטיפול בבקשתך והמסמכים ו/או המידע שעליך להמציא. בכל הנוגע לנזקי תאונה שגרמה לאובדן הרכב או לאי כדאיות תיקונו (שיקבע עפ"י שיקול דעת המבטח). הינך מתבקש לציין על כל מסמך המועבר לחברתנו את מספר הבקשה המופיע לעיל. על מנת שנוכל לטפל במהירות וביעילות בבקשתך הנך מתבקש לשאת עמנו פעולה. מנוי שמאי לבדיקת הרכב ייעשה עפ"י ומכוח הקבוע בפוליסה בסעיפים הדנים בשמאות הביטוח.

עם השלמת הברור ולאחר קבלת דוח השמאי ותוך 30 יום ממועד קבלת כל המסמכים המהותיים שנדרשו ממך – תודיעך חברתנו את עמדתה לגבי הבקשה לתשלום תגמולי בטוח. היה ויאושרו תגמולי בטוח מלאים יועבר אליך התשלום בהתאם. היה ויאושר תשלום חלקי שיועבר אליך או לא יאושר תשלום כלל - יישלח אליך מכתב המפרט הנימוקים לכך.

באפשרותך לבחור את אופן משלוח ההודעות בדבר מהלך בירור התביעה ותוצאותיה ( באמצעות דוא"ל/מסרון או דואר ישראל)

היה וקיים לזכותך תשלום לתגמולי ביטוח המכסים תשלום חד פעמי לספק שירות מוכר העובד עם איילון וברצונך כי איילון תשלם ישירות לספק השירות, אנא תאם זאת אל מול מש"ל.

#### להלן פעולות שעליך לבצע:

- עליך להעביר את הרכב למוסך שבו בחרת.
- השמאי שנבחר על ידך מתוך רשימת שמאי החוץ של איילון או כל שמאי אחר שבחרת - יגיע למוסך לבדיקת הרכב ויכין הצעת תיקון האומדת את הקף הנזקים. הצעה זו תעמוד לרשותך במוסך ובאזור האישי באתר החברה.

- במידה וקיים כיסוי ביטוחי לאירוע ובמידה והינך זכאי לקבלת רכב חלופי תהא זכאי, לאחר קבלת אישור שמאי, לקבל רכב חלופי עפ"י ובהיקף הזכאות המצוינת בכתב השרות לגבי אירוע של אבדן. לצורך מימוש הזכאות עליך לפנות למש"ל- מרכז שרות לקוחות איילון. עם תום תקופת הזכאות כפי שנקבעה עליך להחזיר את הרכב החלופי.
  - אנו מסבים את תשומת לבך לכך, שאם בעקבות האירוע תוגש תביעת צד שלישי ואנו נשלם בגינה פיצוי לתובע, תחויב בתשלום השתתפות עצמית בגין הכיסוי לאחריות צד שלישי כנקוב בדף הרשימה.
  - בסופו של הטיפול בתיק התביעה יומצא לך העתק דוח שמאי במידה והשמאי שמונה על ידך נמנה על רשימת שמאי החוץ של איילון.
  - במידה ובחרת בשמאי שאינו נמנה על רשימת שמאי החוץ של איילון עליך להעביר לרשותנו במידי אומדן ראשוני של הנזק ע"י השמאי וצילומי הנזק.
  - בכל מקרה היה ותחליט למכור את הרכב במצבו עליך להודיע על כך לאיילון טרום המכירה.
- לידיעתך, ייתכן ובכל מקרה ישלח שמאי/מומחה מטעמנו לבדיקת הרכב אשר יבחן בין היתר את מהות הנזק, אופיו היקפו והקשר הסיבתי שלו לתאונה הנטענת. במקרים מסוג זה הנך זכאי להיות מיוצג או להיוועץ במומחה מטעמך.

#### לצורך הטיפול בתביעה עליך להמציא המסמכים ו/או לחתום על הטפסים הבאים:

1. טופס תביעה שלם בפרטיו וחתימת ע"י המבוטח ו/או הנוהג ברכב בעת האירוע, הכולל בין היתר תרשים של מקום התאונה המציין מיקום הרכבים המעורבים ופרטיהם באם מצויים ברשותך (לוט הטופס). לא נוכל להתחיל בברור בקשתך ללא קבלת טופס תביעה חתום.
2. צילום רישיון נהיגה של הנוהג ברכב בעת האירוע. במידה והמדובר ברישיון בינלאומי או רישיון זר יש לצרף אישור משרד הפנים המפרט הכניסות והיציאות לארץ של בעל הרישיון, במהלך 24 החודשים שקדמו לאירוע.
3. צילום תעודת זהות של הנהג במועד התאונה.
4. טופס מינוי שמאי (לוט הטופס).
5. היה ובחרת בשמאי שאינו נמנה על רשימת שמאי החוץ של איילון עליך להמציא לנו את דוח השמאי ואת צילומי הצבע בפורמט jpg. בנוסף עליך לצרף את חשבון שכר הטרחה של השמאי ואסמכתא לתשלום ולמועד פירעון התשלום בפועל.
6. טופס הסכמה חתום על ידי בעל/י הרכב למסירת מידע (לוט הטופס). לחילופין, אישור ממשרד התחבורה כי רישיון הנהיגה של הנהג בתוקף לאירוע התאונה.
7. רישיון רכב – מקורי.
8. צילום תעודת זהות של בעל הרכב (במידה וקיימים בעלים נוספים יש להעביר גם צילומי ת.ז שלהם), למעט תאגיד.
9. יפוי כוח מקורי להעברת בעלות לידי איילון (במידה וקיימים בעלים נוספים יש להחתימם) – (לוט הטופס, **אנא הקפד לחתום בסעיף מס' 1**). במידה ומדובר בתאגיד יש לאמת חתימת מורשה/י החתימה על גבי יפוי הכוח – באמצעות עו"ד שיאשר כי החותם/ים מוסמך/ים לחתום בשם התאגיד ולחייבו בחתימתם.
10. אישור עבר ביטוחי לשלוש שנים או ממועד המצאות הרכב ברשותך כולל דוחות שמאי באם היו כאלה - אלא אם בוטח ברצף בחברתנו בביטוח מקיף בשלוש השנים שקדמו לאירוע.

11. אישור משטרה על התאונה ופרטי המעורבים במידה והייתה מעורבות משטרתית בתאונה או אישור משטרה על הגשת תלונה במידה והנזק שנגרם הינו בגדר נזק בזדון.
12. טופס הודעה מקורי על איסור שימוש ברכב עקב תאונת דרכים (טופס הורדה), מונפק ע"י המשטרה היה ובוצע הליך הורדה לרכב.
13. בקשה להחזר אגרה ממשרד התחבורה - לצורך קבלת החזרים על אגרת הרישוי לרכב ששילמת במקרה של אובדן כללי (לוט הטופס).
14. מפתחות הרכב ושלטי/אביזרי הפעלת מיגון (אשר ימסרו לשמאי שנבחר על ידך ויועברו עם הרכב למגרש רוכש הרכב במצבו הניזוק). לתשומת לב - עצם העברת הרכב למגרש סוחר הרכב אינה מהווה נקיטת עמדה ביחס לכיסוי הביטוחי ועד לאישור התביעה הרכב מצוי במגרש למשמורת בלבד. במידה ולא תאושר התביעה יוחזר הרכב במצבו הניזוק לחזקתך.
15. אם קיימת דרישה להתקנת מיגון נגד גניבת הרכב במפרט הפוליסה, הנך זכאי לקבל את אמצעי המיגון שברכבך לרשותך כשהוא מפורק ותקין וזאת בתוך 60 יום מקבלת מכתב זה. על מנת שנוכל להיערך למסירת המיגון המפורק, נבקשך להודיע למוקד מש"ל בטלפון \*6679 או בכתובת דוא"ל [Tviot\\_rechev@ayalon-ins.co.il](mailto:Tviot_rechev@ayalon-ins.co.il) בתוך 7 ימים מקבלת מכתב זה. היה ולאחר פנייתך כאמור יתברר שלא ניתן לספק לך את אמצעי המיגון מפורק ותקין, איילון תשפה אותך בגין שווי אמצעי המיגון שנדרש בפוליסה בניכוי פחת של 14% לשנה כאשר אם מועד ההתקנה לא יוכח על ידך, יילקח בחשבון פחת של 4 שנים. לתשומת לבך - עצם העברת הרכב למגרש סוחר רכב אינה מהווה נקיטת עמדה ביחס לכיסוי הביטוחי ועד לאישור הבקשה לתגמולי ביטוח הרכב מצוי במגרש למשמורת בלבד. במידה והבקשה לא תאושר יוחזר הרכב במצבו הניזוק לחזקתך.
16. היה וקיים על הרכב ו/או על הפוליסה שיעבוד ו/או מוטל על הרכב ו/או על המבוטח הרשום בפוליסה עיקול, יש להמציא אישור מהמשעבד בדבר גובה החוב או אישור הסרת שיעבוד. באם מדובר בעיקול – יש לדאוג להסרתו. באם לא יוסר על ידך בתוך זמן סביר ייתכן ויהא עלינו לשלם לבעל העיקול/שיעבוד.
17. במידה ועל הרכב קיימות הגבלות אחרות, לשם העברת הבעלות (כגון מגבלת מכס או כל הגבלה אחרת) עליך להמציא לנו את האישור המתאים להסרת המגבלה.
18. במקרה רלבנטי - אישור מרו"ח לגבי רכיב המע"מ (כולו או חלקו) שניתן לקיזוז – לצורך אי הכללת רכיב זה בתגמולי הביטוח.
19. אישורים / אסמכתאות לגבי מועד הפירעון בפועל של תשלומי הוצאות נלוות במידה והיו כאלה אשר בוצעו על ידך - באם בוצעו.
20. עם השלמת הברור, ולאחר קבלת דוח השמאי (שתואם מולך עם קבלת הודעתך הראשונית על האירוע) ותוך 30 יום ממועד קבלת כל המסמכים המהותיים לברור חבותנו – תודיעך חברתנו את עמדתה לגבי הבקשה לתשלום תגמולי ביטוח.
21. טופס אישור ביצוע להעברה בנקאית של תגמולי הביטוח וצילום המחאה (צ'ק).

### כללי- סעיף התיישנות

לתשומת לבך - תקופת התיישנות הבקשה לתגמולי ביטוח לפי חוק חוזה הביטוח הינה 3 שנים מתאריך אירוע הנזק בכפוף לדין. הגשת בקשה לתגמולי ביטוח / העברתה לטיפולינו ומהלך הטיפול אינם עוצרים את מרוץ ההתיישנות. רק הגשת התביעה לבית משפט עוצרת את מרוץ ההתיישנות. מועד האירוע המצוין לעיל הינו על פי הידוע לנו במועד מכתב זה.

בכבוד רב,

מש"ל - מרכז שרות לקוחות איילון

טלפון: 6679 \* פקס: ~S62~

איילון חברה לביטוח בע"מ

## הודעה על תאונות דרכים

נא להשיב על כל השאלות. בהעדר תשובה נא לסמן /

נזק עצמי ○ נזק עצמי וגם נזק לצד ג' ○ נזק לצד ג' בלבד ○ אי הגשה

שם המבוטח		שם הסוכן		מס' בקשה לתשלום תגמולי ביטוח	
שם המבוטח		מס' ת.ז.		כתובת	
עוסק מורשה כן ○ לא ○		מס' טלפון נייד		מס' פקס	
שם סוכן הביטוח		מס' טלפון סוכן הביטוח		מס פוליסה	
מס' רישוי		שם יצרן הרכב והדגם		סוג הרכב פרטי ○ מסחרי ○ אחר ○	
שם הנהג		מס' ת.ז.		הקשר לבעל הרכב	
מס' טלפון/נייד		תאריך לידה של הנהג		סוג רישיון	
מס' רישיון		מס' רישיון		רישיון נהיגה בתוקף כן ○ לא ○	
תאריך המקרה		שעה		כתובת מקום האירוע	
תאריך המקרה		שעה		האם נהג ברשות המבוטח? כן ○ לא ○	
תאריך המקרה		שעה		האם דווח למשטרה? כן ○ לא ○	
תאריך המקרה		שעה		שם התחנה	

תיאור האירוע:		תרשים מקום התאונה והתמרחים, כלי רכב מעורבים וכיווני נסיעתם	
 איזורי הפגיעה ברכב המבוטח		 איזורי הפגיעה רכב צד ג' (1)	
 מהו התמרח/רמזור המוצב בדרך המבוטח?		 איזורי הפגיעה רכב צד ג' (2)	
 מהו התמרח/רמזור המוצב בדרכו של צד ג'?			

פרטי רכבים מעורבים - צד ג'			
מס' רישוי (של צד ג' פוגע/נפגע)	תוצרת/דגם	סוג רכב	שם חברת הביטוח
שם בעל הרכב	כתובת	טל בית	טל עבודה
מס' רישוי (של צד ג' פוגע/נפגע)	תוצרת/דגם	סוג רכב	שם חברת הביטוח
שם בעל הרכב	כתובת	טל בית	טל עבודה

נפגעים ברכב (נזקי גוף) ו/או ע"י הרכב המבוטח בלבד - נהג/נוסע/הולך רגל/רוכב אופניים			
שם הנפגע	כתובת	ת.ז.	האם קרתה התאונה בדרך לעבודה או ממנה כן / לא
מהות הפגיעה	גיל	האם אושפז?	כן, היכן ○ לא
שם הנפגע	כתובת	ת.ז.	האם קרתה התאונה בדרך לעבודה או ממנה כן / לא
מהות הפגיעה	גיל	האם אושפז?	כן, היכן ○ לא
שם הנפגע	כתובת	ת.ז.	האם קרתה התאונה בדרך לעבודה או ממנה כן / לא
מהות הפגיעה	גיל	האם אושפז?	כן, היכן ○ לא

שם המוסך	שם המוסך	שם המוסך	שם המוסך
מוסך הסדר	כן ○ לא ○	שם המוסך	שם המוסך
שם המוסך	שם המוסך	שם המוסך	שם המוסך

הרשאה לביצוע העברה בנקאית של תגמולי ביטוח ופרטי חשבון בנק			
אני הח"מ מבקש בזאת להעביר את תגמולי הביטוח המגיעים לי, בעקבות האירוע המפורט לעיל, לחשבון הבנק שפרטיו להלן. ידוע לי כי אין בהרשאה/בקשה זו משום התחייבות של חברת הביטוח להכיר בכיסוי הביטוחי או בגובה תגמולי הביטוח			
שם בעל החשבון	מס' ת.ז.	שם הבנק	שם הסניף
תאריך	חתימת המבוטח	יש לצרף צילום ברור של המחאה או אישור בנק על פרטי החשבון	

יש לצרף את המסמכים הבאים	צילום תעודת זהות צילום רישיון רכב צילום רישיון נהיגה (שני צדדים)	אופן משלוח הודעות בדבר מהלך בירור התביעה ותוצאותיה דואר ○ דואר אלקטרוני ○	הריני מצהיר בזאת כי כל הפרטים שמסרתי לעיל הינם נכונים ומלאים	תאריך
--------------------------	--	---	--	-------

טופס מינוי שמאי – מסלולים א, ג לעיל

תאריך: \_\_\_\_\_

לכבוד

איילון חברה לביטוח

מס' תביעה

**הנדון: בקשה למינוי שמאי**

הריני להודיעכם כי בהתאם לחוזר המפקח על הביטוח 8-1-2007 (להלן החוזר) אני ממנה בזאת את השמאי \_\_\_\_\_ לבצע עבודי הערכת נזק לרכב ולערוך שומה.

הריני מאשר בזאת כי הובהר לי שהנני רשאי לבחור שמאי מרשימת שמאי החוץ של החברה או לחילופין שמאי אחר – ובהתאם לכך יחולו הוראות החוזר.

דף הסבר בנושא חוזר המפקח ניתן למצוא באתר החברה <http://www.ayalon-ins.co.il>

הרכב יתוקן במוסך: \_\_\_\_\_

בכבוד רב

שם התובע

חתימה



תאריך: \_\_\_\_\_

לכבוד  
"איילון" חברה לביטוח בע"מ

מס' רישוי: \_\_\_\_\_ מס' בקשה לתשלומי ביטוח (תביעה) באיילון: \_\_\_\_\_

**1. הסכמה לקבלת מידע ב-SMS ובאינטרנט/ דואר אלקטרוני**

הנני מאשר קבלת הודעות מסרונים SMS בנוגע לבקשתי (בלבד):

☐ מאשר מספר טלפון: \_\_\_\_\_ -  
☐ לא מאשר

הנני מאשר קבלת מכתבים והודעות אודות בקשתי באתר האינטרנט של איילון ובדואר אלקטרוני:

☐ מאשר כתובת מייל: \_\_\_\_\_  
☐ לא מאשר

להלן שאלות למטרת זיהוייך בהתקשרות עם מש"ל (מרכז שירות לקוחות איילון) ולצורך ניהול סיסמתך למידע האישי באתר האינטרנט של איילון. יש להשיב על 3 שאלות בלבד:

<input type="checkbox"/> שם הנוערים של אמן	
<input type="checkbox"/> שם בית הספר היסודי שלך	
<input type="checkbox"/> שם חיית המחמד שלך	
<input type="checkbox"/> תחביב מועדף עליך	
<input type="checkbox"/> כינוי/ שם חיבה של אמן/ אבין	
<input type="checkbox"/> שם בית החולים בו נולדת	
<input type="checkbox"/> קבוצת הספורט האהודה עליך	

הנני מאשר קבלת מידע פרסומי ושיווקי מקבוצת איילון בדואר אלקטרוני:

☐ מאשר  
☐ לא מאשר

**2. הסכמה למסירת מידע לחברת ביטוח**

א. נתוני שאילתת נהג:

אני הח"מ, הנהג ברכב לגביו הוגשה תביעה לתגמולי ביטוח לפי פוליסת ביטוח רכב (רכוש), מסכים בזה, כי משרד התחבורה, התשתיות הלאומיות והבטיחות בדרכים יעבירו לאיילון חברה לביטוח בע"מ לה הוגשה התביעה, באמצעות איגוד חברות הביטוח/מרכז הסליקה של חברות הביטוח בע"מ, את המידע על רישיון הנהיגה שלי הנדרש לאור הפוליסה האמורה והמצוי במאגר נתוני הנהגים שבשרות המשרד. הסכמתי ניתנת לצורך בירור תביעה כלפיכם ולקבלת נתוני שאילתא 03 / טופס 1010 / שאילתא 10.

תאריך	שם	מס' ת"ז	מס' רכב
כתובת הנהג	מס' רישיון נהיגה	חתימת הנהג	

ב. נתוני שאילתת רכב:

אני הח"מ, הרשום כבעל רכב לגביו הוגשה תביעה לתגמולי ביטוח לפי פוליסת ביטוח רכב (רכוש), מסכים בזה, כי משרד התחבורה, התשתיות הלאומיות והבטיחות בדרכים יעבירו לאיילון חברה לביטוח בע"מ לה הוגשה התביעה, באמצעות איגוד חברות הביטוח/מרכז הסליקה של חברות הביטוח בע"מ, את כל המידע על הרכב המצוי במאגר כלי הרכב של משרד התחבורה. הסכמתי זו ניתנת לצורך התביעה, בכפוף לתנאי הפוליסה ולקבלת נתוני שאילתא 03 / טופס 1010.

רכב בבעלות פרטית	שם בעל הרכב הרשום	מס' ת"ז	חתימת בעל הרכב הרשום
רכב בבעלות תאגיד	שם התאגיד	מס' חב' תאגיד	חתימת מורשה החתימה בצירוף חותמת התאגיד

ג. ברצוני למסור את פרטי חשבון הבנק שלי/שלנו, לצורך קבלת ההחזר היחסי על פי דין של אגרת הרישוי ממשרד התחבורה והבטיחות בדרכים כאשר הרכב גנוב או במקרה שהשמיא ידווח על הרכב כרכב באבדן גמור.

הערה: על פי הודעת משרד התחבורה והבטיחות בדרכים, הטיפול בהחזר אגרה לרכב גנוב יהיה לאחר תום שלושה חודשים מהגניבה. הטיפול בהחזר האגרה אינו באחריות "חברת הביטוח" אלא ישירות ע"י משרד התחבורה והבטיחות בדרכים.

☐ 1. אבקש להעביר את הפרטים להלן למשרד התחבורה והבטיחות בדרכים

מספר חשבון	מספר הסניף	מספר הבנק	מספר תעודת זהות
------------	------------	-----------	-----------------

☐ 2. אני מסרב למסור פרטי חשבון הבנק

תאריך	שם	מספר זהות/תאגיד	מספר הרכב	כתובת בעל הרכב
-------	----	-----------------	-----------	----------------

חתימת בעל הרכב הרשום (בצירוף חותמת תאגיד)

הערות: 1. בסירוב למסירת חשבון ופרטים במקרה של גניבה/אבדן מוחלט - הקף עיגול.  
2. אין לחייב את בעל הרכב למסור את פרטי החשבון במקרה של סירוב.



טופס בקשה להחזר אגרה ממשרד התחבורה

תביעה מס' ~S05~

לכבוד

איילון חברה לביטוח בע"מ

### הנדון: החזר אגרת משרד התחבורה במקרה של רכב גנוב/אובדן גמור

ברצוני למסור את פרטי חשבון הבנק שלי/שלנו, לצורך קבלת ההחזר היחסי על פי דין של אגרת הרישוי ממשרד התחבורה כאשר הרכב גנוב או במקרה שהשמאי ידווח על הרכב כרכב באבדן גמור.

**הערה:** על פי הודעת משרד התחבורה, הטיפול בהחזר אגרה לרכב גנוב יהיה לאחר תום שלושה חודשים מהגניבה. הטיפול בהחזר האגרה אינו באחריות "חברת הביטוח" אלא ישירות ע"י משרד התחבורה.

1. אבקש להעביר את הפרטים להלן משרד התחבורה:

מספר חשבון	מספר הסניף	מספר הבנק	מספר תעודת זהות
------------	------------	-----------	-----------------

כתובת הסניף

**הערה:** למניעת טעויות בהעברת החזר, יש להעביר צילום המחאה בה מופיעים פרטי הבנק/סניף/חשבון

2. אני מסרב למסור פרטי חשבון הבנק

חתימת בעל הרכב הרשום  
(בצירוף חותמת תאגיד)

תאריך	שם	מספר זהות/תאגיד	מספר הרכב	כתובת בעל הרכב
-------	----	-----------------	-----------	----------------

\* את הטופס המלא יש להעביר לפקס מס' ~S62~ תוך מכסימום 14 יום



**טופס יפוי כח מקורי להעברת בעלות לידי איילון – יש להעביר טופס זה בדואר בלבד**

מדינת ישראל



משרד התחבורה

מינהל התנועה - אגף הרישוי

לביצוע שינוי במירשם כלי הרכב – כאשר המבקש אינו מבצע את הפעולה בעצמו.

נציג המבקש (השליח) יציג:

- טופס זה.
- תעודות זהות שלו ושל המבקשים.
- רשיון הרכב (כאשר הוא שליח של בעל הרכב).
- טופס זה יוחזר לשליח.
- השליח אחראי לכל פעולה שביצע בהסתמך על טופס זה.

רכב מספר

יפוי כח - של אדם פרטי

☐ למכירת הרכב (מטעם בעל הרכב).

☐ לקניית הרכב (מטעם הקונה).

☐ לפעולה אחרת מטעם בעל הרכב.

**1. פרטי נותן יפוי הכח – בעל הרכב הרשום או הקונה**

המאשר בחתימתו כי נציגו לביצוע הפעולה הוא מי שרשום בסעיף 2 להלן:

חתימה	שם משפחה ופרטי	ס.ב.	מספר זהות



**2. פרטי מיופה הכח (נציגו של המבקש):**

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

מספר הזהות

ס.ב.

שם משפחה ופרטי

תאריך האישור בתוקף עד

מחלקת תשלומי ביטוח  
תאריך: \_\_\_\_\_

לכבוד  
~S63~  
א.ג.ג.

**הנדון: תשלום תגמולי הביטוח בהעברה בנקאית**

במסגרת מאמצי החברה לשמור על רמת שירות גבוהה, הרינו להודיעכם כי חברתנו מבצעת תשלומים ללקוחות/תובעים באמצעות העברה ישירה לחשבון הבנק בלבד. ההעברה הבנקאית תבצע רק לאחר בירור הדרישה, קיומה של חבות ביטוחית ולאחר תהליכי אישור של התשלום בהתאם לנוהלי החברה. הודעה על ביצוע ההעברה תישלח במקביל לביצוע התשלום בפועל. על מנת שנוכל לבצע את ההעברה הנ"ל, נבקשכם להעביר אלינו ע"ג הספח המצ"ב את הפרטים הדרושים ובנוסף להעביר אלינו צילום העתק המחאה של החשבון אליו יועבר התשלום (יש לרשום "מבוטל" על המחאה). התשלום בהעברה בנקאית הינו בטוח יותר, יורז את תהליך העברת התשלום אליכם ויחסוך זמן יקר שלנו ושלכם.

תודה על שיתוף הפעולה !!!

נא להחזיר לפקס 7569557 – 03

לכבוד  
איילון חברה לביטוח בע"מ  
מח' הנה"ח  
רח' אבא הלל סילבר 12, רמת-גן 52008

**הנדון: אישור פרטים לצורך העברה בנקאית**  
בקשה מס' ~S05~ אירוע מיום ~S08~

הריני מצהיר בזאת כי ברצוני לקבל את התשלום בהעברה בנקאית לחשבון שפרטיו להלן וזיכוי החשבון ישמש אישור לקבלת תגמולי הביטוח.

שם המוטב (עפ"י הרישום בפוליסה)/בעל ח-ן		מס ת.ז. / ח.פ.
מספר טלפון נייד	דואר אלקטרוני @	
שם הבנק	שם הסניף	מס הסניף
שם הבנק	מס חשבון	
תאריך	שם מוטב/ מורשה החתימה	חתימה

רשימת שמאים 2021							
מס"ד	המשרד	כתובת	עיר	טלפון	נייד	פקס	דוא"ל
מחוז							
1	אוקשן שמאות בע"מ	פארק אלרום אזו"ת	עכו	04-9550251/5	0546620870	04-9550256	auktion@bezeqint.net
2	י.שניידרמן שמאות וסקרים בע"מ	כפר תבור	כפר תבור	04-6769880	0544256795	04-6767017	yosi@shn-yosi.co.il
3	אבי חזן	יצחק שדה 51	חיפה	04-8535316	0505232004	04-8528144	Avi@avhazan.co.il
4	דן פרימן את רחמים את לואיס בראכת בע"מ	המסילה 17	נשר	04-8202820	0505230101	04-8202880	freeman@actcom.co.il
5	י.יגן שמאים ומעריכים	המסילה 18	נשר	04-8215002	0505222242	04-8215003	shamaim@yagen.co.il
		הלולב 25	נצרת עלית	04-6577707			shamaim@yagen.co.il
6	יניב שמאים	המסילה 19	נשר	04-8211955	0526262220	04-8211655	yaniv_ab@netvision.net.il
	גבי עדי שמאים בע"מ	המסילה 19	נשר	04-8211400	0537494336	04-8211300	gashamaim@bezeqint.net
8	כגן שמאות	ד.נ חוף הכרמל	נחשולים	04-6395465	0505640542	04-6395817	zvika@kaganz.biz
9	גושן יעקוב	פינסקר 6	נהריה	04-9827331	0524202944	04-9827371	goshen_y@bezeqint.net
10	טוביה קופר שמאות ושות'	מבואות (מתחם חמאד סנטר) ת.ד. 332	נהריה	04-9921006	0528720235	04-9926265	tuv_kup@netvision.net.il
11	ב.א. חכים שמאים	תאופיק זיאד 27	נצרת	04-6552508	0505357161	04-6554645	bahakim@zahav.net.il
12	עמיקם וייס שמאים	שד' ההסתדרות 25	חיפה	04-8411311	052-2984600	04-8404242	amikam_w@zahav.net.il
13	ו.ר.ד. שמאים בע"מ	ת.ד. 1042	נצרת עלית	04-6466220	0548182143	04-6466225	eli-vered@bezeqint.net
14	ש.רכס שמאים	דרך בר יהודה 1	חיפה	04-8661175	0505261040	04-8661173	sreches@sreches.co.il
15	דגן שמאות הערכה וסקרים	לוחמי הגטאות 41	חיפה	04-8511999	0505343999	04-8525739	rafi@rdagan.com
16	דן וולף שרותי שמאות בע"מ	טשרינחובסקי 35 (בית אסטרא)	חיפה	04-8383935	0505395858	04-8383975	dan@dwolf.co.il
17	נאסר אלסאלח ושות'	רח' 6001/14 אזור תעשיה	נצרת	04-6453520	0537622969	04-6559781	al-salh@bezeqint.net
18	ש.ב.י.ט. שמאים	שד' בן גוריון 31	חיפה	04-8524242	0505330011	04-8516535	office@shabit.co.il
19	קל - גד שמאים	שד' המגינים 86	חיפה	077-7552222	052338233	04-8523131	-Kal-gad@shamaim
20	דבאח זיאד	דיר אל אסד ת.ד. 801	דיר אל אסד	04-9889324	0542077436	04-9889711	samd10@netvision.net.il
21	איליא סמיר פרח	ת.ד. 246	נצרת	04-6080498	0526516988	04-6080498	elia88@015.net.il
22	יובל אביגיל	ת.ד. 12041	נהריה	04-9001607	0524244170	04-9001608	yuval-64@bezeqint.net
23	מילאד מלאשה	שונית 5 על 23	חיפה	04-8533540	052-3783333	04-8533541	milad2@netvision.net.il
24	עדן שמאים בע"מ	הגעתון 20	נהריה	04-9513545	050-7622021	04-9513538	eden.66@bezeqint.net

מס"ד	המשרד	כתובת	עיר	טלפון	נייד	פקס	דוא"ל	מחוז
25	מוטי אנגל	הגפן 12 נתניה	נתניה	09-8828266	0528217779	09-8828255	e-moti@bezeqint.net	מרכז
26	אביב שפירשטיין שמאות והערכת נזקים בע"מ	בת הלל 28	תל אביב	03-5610322	0522784982	03-5610246	avivsh.office@gmail.com	מרכז
27	ע. גידי שמאים	ארלב 102	פתח תקוה	03-9041617	0505926926	03-9041489	e@egindy.co.il	מרכז
28	פדילה צלאח	טירה - תד 2554	טירה	09-7937777	0522508507	09-7937773	fadila-s@bezeqint.net	מרכז
29	פסו משה -שמאים	הפעל 37	נף ים	09-9584444	0505218334	09-8801002	moshe@pesso.co.il	מרכז
30	זאב טוניק בע"מ	עמ דב 17	תל אביב	03-5620022	0545990011	03-5612223	tunik-z1@zahav.net.il	מרכז
31	צחי מרון	הדרור 14	הוד השרון	09-7484499	0506918105	09-7484041	dor_siri@netvision.net.il	מרכז
32	עמס כחלון בע"מ	תמאות הארץ 3	תל אביב	03-6744462	0523863206	03-5746543	amos@amosk.co.il	מרכז
33	אריאל חרז	יצאת אירופה 3	תל אביב	03-6872461	0522906605	03-6879403	adi6699@bezeqint.net	מרכז
34	ב. הרוש אב	תעשיה 6	רעננה	09-7419899	0537747454	09-7419808	avi150@012.net.il	מרכז
35	ירון יהוד	גבעת כח 61	גבעת כח	03-9773778	0535350056	03-9732879	yyaron1@netvision.net.il	מרכז
36	אלן לביא	החרושת 19	רעננה	09-7421057	0543060741	09-7421054	ilan-lavi@014.net.il	מרכז
37	איל נרקיס בע"מ	יוסף קארו 13	תל אביב	03-5611110	0537283367	03-5617722	eyal@narkisLtd.co.il	מרכז
38	ארן יעקוב שמאות	משורר השואה 11	ראש"צ	03-9641777	0523822454	03-9644011	oren@oren-j.co.il	מרכז
39	אשר גואטה שמאי ומעריך נזקים בע"מ	אלטלף 7 תד 20	יהוד	03-6320367	0524543777	03-5360563	office@nidam.org.il	מרכז
40	ג.ש.ר. (ערן) שמאות	שמוטקין 5	ראש"צ	03-9670873	0505380944	03-9661221	gsrkrmn@netvision.net.il	מרכז
41	י.תמרי - י. יצחקי שמאות בע"מ	העבודה 7	ראש העין	03-6881150	0533691032	03-9033114	w9033112@bezeqint.net	מרכז
42	גיל יעקב שמאי	תקן 10	שהם	03-9793605	0505249511	03-9793607	g100@012.net.il	מרכז
43	עזיזי אברהם	אלכסנדר הגדול 8	הוד השרון	09-7403016	0505257875	09-7403352	azizi_a@zahav.net.il	מרכז
44	אריה צמח	המסגר 14	נתניה	09-8321766	0505201152	09-8321767/8	arietzmach@gmail.com	מרכז
45	אשר נידם	ויתקין 29	כפר סבא	077-5502840	0526720720	09-7441865	asher-n@012.net.il	מרכז
46	אלי אהרונוסון	החשמונאים 15	תל אביב	03-5287581	0505330830	03-6291918	aronson1@zahav.net.il	מרכז
47	משה מלטיש	היצירה 19/7	רחובות	08-9366433	0537747458	08-9366455	moshe1060@012.net.il	מרכז
48	יפת ארז	גולה מאר 20/20	חולון	03-5032369	0526282680	03-5018384	yerez@netvision.net.il	מרכז
49	יעקב שינמן	פלוטיצקי 40	ראש"צ	03-9500956	0508844211	03-9641233	yaacovshaiman1@bezeqint.net	מרכז
50	אפי לוי שמאות רכב בע"מ	אלחריזי 10/2	ראש"צ	03-9516866	0522909073	03-9516867	levieffi@bezeqint.net	מרכז
51	דנה שרות שמאות בע"מ	סחרוב 17	ראש"צ	03-9524866	0506999520	03-9524933	shelia-b@zahav.net.il	מרכז
52	צור אלני	תד 3773 הארן 1	כפר נור	09-9745551	0507888267	09-8913939	tsuraloni@gmail.com	מרכז

מס"ד	המשרד	כתובת	עיר	טלפון	נייד	פקס	דוא"ל	מחוז
25	מוטי אנגל	הגפן 12 נתניה	נתניה	09-8828266	0528217779	09-8828255	e-moti@bezeqint.net	מרכז
26	אביב שפירשטיין שמאות והערכת נזקים בע"מ	בית הלל 28	תל אביב	03-5610322	0522784982	03-5610246	avivsh.office@gmail.com	מרכז
27	ע. גינדי שמאים	אורלוב 102	פתח תקוה	03-9041617	0505926926	03-9041489	e@egindy.co.il	מרכז
28	פדילה צלאח	טירה - ת.ד. 2554	טירה	09-7937777	0522508507	09-7937773	fadila-s@bezeqint.net	מרכז
29	פסו משה - שמאים	הפועל 37	נוף ים	09-9584444	0505218334	09-8801002	moshe@pesso.co.il	מרכז
30	זאב טוניק בע"מ	עמינדב 17	תל אביב	03-5620022	0545990011	03-5612223	tunik-z1@zahav.net.il	מרכז
53	אור שמאות ממוחשבת א.י. בע"מ	בית הילל 28 של מונטיפיורי	תל אביב	03-5613020	0537720160	03-5612090	avi@lev-or.co.il	מרכז
54	זאב סינדל	נחמיה 8	חולון	077-4553005	0522455405	0774553006	zeevsi@012.net.il	מרכז
55	דרומר אברהם ובניו בע"מ	גרניט 6 ת.ד. 3675	פתח תקוה	03-6160550	0537218270	03-6160551	y_drumer@netvision.net.il	מרכז
56	מימון חברה לשמאות וסקרים בע"מ	החרש 36 א.ת. נוה נאמנות	הוד השרון	077 - 7388900	0542223334	077-7388901	office@maimon.co.il	מרכז
57	אורי נוי	שמעון הפרסי 8	בית חשמונאי	-	053-7766033	1539216868	'urinoy10@gmail.com'	מרכז
58	אלפר נחום	סמילנסקי 10	נתניה	09-8626231	0532911719	09-8846026	ancar@bezeqint.net	מרכז
59	אפי חיזגילוב	שכטרמן 16	נתניה	09-8867619	052-6939932	09-8826015	efi.shamaim@gmail.com	מרכז
60	גיא יוסיפון יובל עופר	צר 7 א.ת. תלפיות	ירושלים	02-6790880	0548120930	02-6789084	Office@shamayg.co.il	ירושלים
61	שאבי דוגה בע"מ	התעשיה 2 א.ת. תלפיות	ירושלים	02-6788383	0505243246	02-6780907	dogashabi@bezeqint.net	ירושלים
62	ויצמן מאיר שרותי שמאות בע"מ	המוסכים 5 א.ת. תלפיות	ירושלים	02-6790770	0505300050	02-6784681	weiz_m@netvision.net.il	ירושלים
63	ארז חרמוני בע"מ	מעשה חושב 6	ירושלים	02-6733403	0505741331	02-6713491	erez@hermony.co.il	ירושלים
64	שלמה בן שושן שרותי שמאות	האומן 22	ירושלים	02-6786868	0505383108	02-6786968	tali66@bezeqint.net	ירושלים
65	מאיר ממן	התנופה 6	ירושלים	053-7766423	0507622021	02-6736423	m-maman@zahav.net.il	ירושלים
66	אילן מזרחי	פייר קניג 28	ירושלים	02-6781370	0506856611	02-6781246	ilan_mz@012.net.il	ירושלים
67	כהן אמנון	פייר קניג 28	ירושלים	02-6794963	0544562777	02-6780250	misradshamay@gmail.com	ירושלים
68	אוריאל אהרוני שמאות בע"מ	יד חרוצים 13	ירושלים	02-6733044	0504349688	026733004	a_uriel@bezeqint.net	ירושלים
69	עזרא שוהם שמאות רכב	רבקה 27, ת.ד. 52207, תלפיות	ירושלים	02-6738111	0505231030	02-6738844	hame@bezeqint.net	ירושלים
70	יוקסלר שמאים בע"מ	רוטשילד 78	ראשל"צ	03-9692123	0547490458	03-9676224	ami-vs@012.net.il	דרום
71	מסילתי שלום	תמר 29	מושב יציץ	08-9109933	0533333323	08-9109977	mesilati.shalom@gmail.com	דרום
72	יהודה דואני שמאות בע"מ	יעבץ 2	רחובות	08-9461178	0505232315	08-9476769	michal246@bezeqint.net	דרום
73	עטיה שמאים בע"מ	תוצרת הארץ 1	באר שבע	08-6238063	0537310016	08-6235515	shaul83@012.net.il	דרום

מס"ד	המשרד	כתובת	עיר	טלפון	נייד	פקס	דוא"ל	מחוז
74	ישראל ויזל שמאות בע"מ	דרך חברון 143	באר שבע	08-6231298	0505327454	08-6231477	waizel@netvision.net.il	דרום
75	ליאור נחום שמאים בע"מ	הנורית 3/8	ק. עקרון	08-9348200	0509747453	08-9340436	liormm@zahav.net.il	דרום
76	דרומר אברהם ובניו בע"מ	אזור תעשיה ת.ד. 5235	אילת	03-6160550	0537669900	03-6160551	y_drumer@netvision.net.il	דרום
77	שירעד - פלקון יעקב	העמל 2 ת.ד. 17192	באר שבע	08-6482020	0537404044	08-6482121	mashaf@bezeqint.net	דרום
78	גבי גלעד	כפר מימון	כפר מימון	08-9944270	0546962004	08-9941981	gabby_820@bezeqint.net	דרום
79	זאב מצרפי	הרצל 21 ת.ד. 126	אשקלון	08-6726634	0522763163	08-6726684	zeev@mz-shamaut.co.il	דרום
80	מ.י. שרותי שמאות- משה יחיאל	נמר 65 נאות אשקלון	אשקלון	08-6723133	0522700200	086723132	mosheymi@inter.net.il	דרום
81	מ.מ. שירותי שמאות מריאן מרגוליס	העבודה 50	אשדוד	08-8567012	0505246748	08-8522921	m_m-shamaut@bezeqint.net	דרום
82	כ.מ. שמאות כהן אלברט	רח' נמר 53	אשקלון	08-6722297	0523262200	08-6722281	cm@012.net.il	דרום
83	אריק דהאן	רח' העמל 2	באר שבע	08-6235638	522711884	08-6231325	arik-shamaim@bezeqint.net	דרום

רשימת "שמאי החוץ" לרכבים כבדים צמ"ה ואוטובוסים								
מס"ד	המשרד	כתובת	ישוב	טלפון	נייד	פקס	דוא"ל	
1	דן וולף שרותי שמאות בע"מ	התמר 36 א'	חיפה	04-8383935	0505395858	04-8383975	dan@dwolf.co.il	
2	ש.ב.י. ט. שמאים	שד' בן גוריון 31	חיפה	04-8524242	0505330011	04-8516535	office@shabit.co.il	
3	כגן שמאות	ד.ג. חוף הכרמל	נחשולים	04-6395465	0505640542	04-6395817	zvika@kaganz.biz	
4	ב.א. חכים שמאים	תאופיק זיאד 27	נצרת	04-6552508	0505357161	04-6554645	bahakim@zahav.net.il	
5	פדילה צלאח	טירה - ת.ד. 2554	טירה	09-7937777	0522508507	09-7937773	fadila-s@bezeqint.net	
6	אביב שפירשטיין שמאות והערכת נזקים בע"מ	בית הלל 28	תל אביב	03-5610322	0522784982	03-5610246	avivsh.office@gmail.com	
7	זאב טוניק בע"מ	עמינדב 17	תל אביב	03-5620022	0545990011	03-5612223	tunik-z1@zahav.net.il	
8	עמי מימון	החרש 36 א.ת. נוה נאמנות	הוד השרון	077 - 7388900	0542223334	077-7388901	office@maimon.co.il	
9	דרומר אברהם ובניו בע"מ	כנרת 11	בני ברק	03-6160550	0537218270	03-6160551	y_drumer@netvision.net.il	
10	פסו משה-שמאים	הפועל 37	נוף ים	09-9584444	0505218334	09-8801002	moshe@pesso.co.il	
11	י.וקסלר שמאים בע"מ	רוטשילד 78	ראש"צ	03-9692123	0547490458	03-9676224	ami-vs@012.net.il	
12	ארז חרמוני בע"מ	מעשה חושב 6	ירושלים	02-6733403	0505741331	02-6713491	erez@hermony.co.il	
13	דרומר אברהם ובניו בע"מ	אזור תעשיה ת.ד. 5235	אילת	03-6160550	0537669900	03-6160551	y_drumer@netvision.net.il	