

תאריך:

לכבוד

א.ג.נ.,

מבלי לפגוע בזכויות ובטענת התיישנות

**הנדון: הנחיות על הליך הטיפול והמסמכים הנדרשים מהמבוטח בגין נזקי תאונה שנגרמה לרכב שאינו פרטי ומסחרי עד 3.5 טון בקשה מס': רכב מס': אירוע מיום:**

בהמשך לפנייתך שבנדון ולפתיחת בקשה לתגמולי ביטוח, (להלן "הבקשה") מצורף בזאת חוברת "מערכת הכללים לביטוח ויישוב תביעות וטיפול בפניות הציבור" של חברתנו (להלן "מערכת הכללים") וכן מסמך "הליך בירור ויישוב תביעה" המתאר את הליך הטיפול בבקשה (להלן "מסמך הליך בירור"). הנך מתבקש לעיין ב"מסמך הליך הבירור" ו"מערכת הכללים". כמו כן תוכל לצפות באתר החברה [www.ayalon-ins-co.il](http://www.ayalon-ins-co.il) באזור "המידע האישי" במסמכים הרלוונטיים הקשורים לדרישה זו.

במסמך זה על נספחיו, מפורט תהליך הטיפול בבקשתך והמסמכים ו/או המידע שעליך להמציא. הינך מתבקש לציין על כל מסמך המועבר לחברתנו את מספר הבקשה המופיע לעיל. על מנת שנוכל לטפל במהירות וביעילות בבקשתך הנך מתבקש לשתף עמנו פעולה.

להלן יפורטו האפשרויות / המסלולים העומדים לבחירתך בכל הנוגע לתיקון נזקי רכבך - באם טרם נמסרה בחירתך לנציגי השרות של חברתנו עימו שוחחת.

מינוי שמאי לבדיקת הרכב ייעשה על פי ומכוח הקבוע בפוליסה בסעיפים הדנים בשמאות הבטוח. אנו מזכירים לך כי זכותך לבחור כל שמאי שאת/ה רוצה. לידיעתך, יש לנו רשימה של שמאי חוץ המופיעה באתר האינטרנט של החברה כולל דף הסבר וכן בנספח למכתב זה. היה ולא קיימת לך העדפה לקבל שרות משמאי מסוים מתוך רשימת שמאי החוץ, אנו עומדים לרשותך לצורך בחירת שמאי אקראית מתוך הרשימה. לחילופין, קיימת בפניך האפשרות לבחור שמאי שלא מן הרשימה (שמאי אחר) במקרה זה עומדת לחברה זכות לבדוק את הרכב טרם תיקונו. לידיעתך, הצעת תיקון והשומה שיתקבלו בחברה יעמדו לרשותך באזור "המידע האישי" באתר החברה.

במידה ובמהלך בדיקת הרכב ע"י שמאי יתברר כי לאור הנזקים הרכב אינו בר תיקון (אובדן מוחלט) ו/או אין כדאיות כלכלית לתקנו - ההליך והמסמכים הנוספים שיהא עליך להמציא במקרה שכזה יפורטו בהמשך.

היה ויאושרו תגמולי בטוח מלאים או חלקיים יועבר אליך התשלום בהתאם בהעברה בנקאית. לפיכך תתבקש לחתום על טופס אישור ביצוע להעברה בנקאית של תגמולי הביטוח ולהעביר צילום המחאה (צ'ק). היה ויאושר תשלום חלקי או לא יאושר תשלום כלל ישלח אליך מכתב המפרט הנימוקים לכך.

באפשרותך לבחור את אופן משלוח ההודעות בדבר מהלך בירור התביעה ותוצאותיה ( באמצעות דוא"ל/מסרון או דואר ישראל)

היה וקיים לזכותך תשלום לתגמולי ביטוח המכסים תשלום חד פעמי לספק שירות מוכר העובד עם איילון וברצונך כי איילון תשלם ישירות לספק השירות, אנא תאם זאת אל מול מש"ל.

### המסלולים לבחירה שלך בכל הנוגע לתיקון הנזקים הינם:

- א. הפעלת הפוליסה ותיקון הרכב במוסך בכפוף לקיומו של כיסוי ביטוחי תקף למועד התאונה.
- ב. אי הפעלת פוליסת ביטוח מקיף, ופנייה בדרישה לנהג האשם בתאונה ולחברת הביטוח שלו לפיצוי בגין נזקי רכבך.

### תוכל לעיין בהמשך רק בהנחיות המתייחסות למסלול בו בחרת.

#### א. מסלול תיקון במוסך

להלן הפעולות שעליך לבצע לצורך מסלול זה:

- עליך להכניס את הרכב למוסך שבו בחרת.
- השמאי שבחרת מתוך רשימת שמאי החוץ המופיעה באתר החברה או כל שמאי אחר שבחרת - יגיע למוסך לבדוק את הרכב ויכין הצעת תיקון העומדת לרשותך במוסך.
- בסופו של הטיפול בבקשתך לתגמולי בטוח ולאחר אישורה לתשלום יומצא לך העתק דוח שמאי במידה והשמאי שמונה על ידך נמנה על רשימת שמאי החוץ של איילון.
- במידה ובחרת בשמאי שאינו נמנה על רשימת שמאי החוץ של איילון עליך להעביר לרשותנו אומדן ראשוני של הנזק וצילומי הנזק טרם תיקון הרכב בפועל. בהתאם לחוק חוזה הביטוח התשמ"א - 1981, עליך לפעול להקטנת הנזק, לפיכך מומלץ לך לבקש מספר הצעות מחיר לחו"ד השמאי. כמו כן מומלץ לך לקבל את אישורינו מראש לגובה שכ"ט וגובה הנזק למניעת מחלוקות עתידיות חברתנו תישא רק בשכ"ט סביר של שמאי.

לידיעתך, ייתכן ובכל מקרה יישלח שמאי / מומחה מטעמנו לבדיקת הרכב אשר יבחן בין היתר את מהות הנזק, אופיו, היקפו והקשר הסיבתי שלו לתאונה הנטענת. במקרים מסוג זה הנך זכאי להיות מיוצג או להיוועץ במומחה מטעמך.

- בגמר התיקון תבקש לשלם למוסך את עלות הנזק וכן לשאת בשכ"ט השמאי – במידה והשמאי אינו נמנה על רשימת שמאי החוץ.

לצורך הטפול בתביעה, עליך להמציא ו/או לחתום על הטפסים הבאים:

1. טופס תביעה שלם בפרטיו וחתום ע"י המבוטח ו/או הנוהג ברכב בעת האירוע, הכולל בין היתר תרשים של מקום התאונה המציין מיקום הרכבים המעורבים ופרטיהם באם מצויים ברשותך (לוט הטופס). לא נוכל להתחיל בבירור התביעה ללא קבלת טופס תביעה חתום.
2. צילום רישיון נהיגה של הנוהג ברכב בעת האירוע. במידה והמדובר ברישיון בינלאומי או רישיון זר

- יש לצרף אישור משרד הפנים המפרט הכניסות והיציאות לארץ של בעל הרישיון, במהלך 24 החודשים שקדמו לאירוע.
3. צילום תעודת זהות של הנהג במועד התאונה.
  4. צילום רישיון רכב.
  5. אישור משטרה על התאונה ופרטי המעורבים במידה והייתה מעורבות משטרתית בתאונה או אישור משטרה על הגשת תלונה במידה והנזק שנגרם הינו בגדר נזק בזדון.
  6. טופס הסכמה חתום על ידי בעל/י הרכב למסירת מידע וכן חתימת הנהג שנהג בעת האירוע (לוט הטופס). לחילופין, אישור ממשרד התחבורה כי רישיון הנהיגה של הנהג בתוקף לאירוע התאונה.
  7. טופס מינוי שמאי (לוט הטופס).
  8. חשבון תיקון – במידה ואינך זכאי לקיזוז מע"מ.
  9. במקרה רלבנטי אישור מרו"ח לגבי רכיב המע"מ (כולו או חלקו) שניתן לקיזוז – לצורך אי הכללת רכיב זה בתגמולי הביטוח.
  10. אישורים / אסמכתאות לגבי מועד הפירעון בפועל של תשלומי הוצאות נלוות במידה ובוצעו על ידך.
  11. היה ובחירת בשמאי שאינו נמנה על רשימת שמאי החוץ של איילון, עליך להמציא לנו את דוח השמאי ואת צילומי הצבע בפורמט jpg. בנוסף עליך לצרף את חשבון שכר הטרחה של השמאי ואסמכתא לתשלום ולמועד התשלום בפועל.

בתום ברור החבות, ובהתאם לממצאים שיעלו במסגרת ברור זה, תפעל חברתנו למשלוח המחאה מתאימה ו/או מכתב מפורט באשר לבקשתך לתשלום תגמולי ביטוח ועמדתנו לגביה. במידה וקיים חוב שלך לחברתנו, הוא יקוזז מתגמולי הביטוח. היה ומוטל על הפוליסה עיקול או שיעבוד לא נוכל לבצע עבורך תשלום בטרם יוסר על ידך. באם לא יוסר תוך זמן סביר, ייתכן ויהא עלינו לשלם לבעל העיקול/שיעבוד.

#### **ב. מסלול אי הפעלת הפוליסה ופנייה בדרישה לנהג האשם בתאונה.**

ברצוננו לידע אותך במס' פרטים הרלוונטיים לאופן הטיפול במסלול "אי הפעלת הפוליסה" (אי הגשה). להלן הפעולות שעליך לבצע לצורך הפעלת מסלול זה:

- ככל שאין בידך טופס "אי הגשה", עליך לפנות לסוכן הביטוח שלך או למש"ל - מרכז שרות לקוחות איילון ולבקשתך יומצא לך אישור על "אי הגשת תביעה". לצורך קבלת אישור זה עליך להמציא לנו את המסמכים הבאים:

  1. קבלת טופס תביעה שלם בפרטיו וחתום על ידי המבוטח ו/או הנהג ברכב בעת האירוע. (לוט הטופס).
  2. העתק מדוח השמאי המצוי בידך.

**חשוב שתדע:** ככל שאינך אחראי לאירוע שמורה לך הזכות לתבוע את "המזיק", כלומר את הנהג הפוגע ו/או חברת הביטוח שלו ככל שהוא מבוטח. לעיתים עשוי מבטח הרכב הפוגע אליו פנית לברר או להשתהות בקביעת אחריות מבוטחו לאירוע והתשלום עשוי להתעכב – לפיכך אנו ממליצים לך לשלם למוסך ולשמאי בהמחאה זחוייה.

נקודות לטיפול טרום התיקון:

- בהתאם לחוק חוזה הביטוח, התשמ"א – 1981, עליך לפעול להקטנת הנזק.
  - לנושא בחירת שמאי – אנו ממליצים לך לעיין בזכויותיך המפורטות בחוזר שמאות ביטוח רכב (רכוש וצד ג') מ 29.4.2007 (חוזר ביטוח 8-1-2007).
  - **מאחר ובחירת לתבוע את המזיק/חברת הביטוח של המזיק אנו מציעים לך:**
  - ליצור עם קשר עם חברת ביטוח של המזיק לקבלת סטאטוס תביעה.
  - היה והפקדת במוסך המחאה דחוויה ל-90 יום, אנא דאג ליצור קשר עם המוסך ולדחות את מועד הפירעון במידה ונראה כי חברת הביטוח הנגדית טרם הוציאה את התשלום.
  - יש לוודא מול השמאי שבחירת כי תקבל את העתק השומה (דוח שמאי).
  - במידה והינך מבקש לשוב ולהפעיל בכל זאת את הפוליסה בחברתנו, נבקשך ליצור קשר עם הסוכן שלך ו/או מש"ל לפתיחת תביעה לפוליסה ולקבלת הנחיות מפורטות.
- במידה והרכב תוקן על ידך באחד ממוסכי "שרות 2000" תהא זכאי במקרה של הפעלת הפוליסה ליהנות מההשתתפות העצמית המוקטנת.

### ג. מסלול רכב באובדן מוחלט.

- במידה ובמהלך בדיקת הרכב ע"י שמאי עפ"י מסלול א' - התברר כי הרכב אינו בר תיקון - בבחינת אובדן מוחלט ו/או אין כדאיות כלכלית לתקנו:
- להלן מסמכים שעליך להמציא בנוסף למסמכים המצויינים במסלול א':**
3. רישיון רכב – מקורי.
  4. צילום תעודת זהות של בעל הרכב (במידה וקיימים בעלים נוספים יש להעביר גם צילומי ת.ז שלהם), למעט תאגיד.
  5. ייפוי כוח מקורי להעברת בעלות לידי איילון (במידה וקיימים בעלים נוספים יש להחתימם). במידה ומדובר בתאגיד יש לאמת חתימת מורשה/י החתימה על גבי ייפוי הכוח – באמצעות עו"ד שיאשר כי החותם/ים מוסמך/ים לחתום בשם התאגיד ולהיבדוק בחתימתם.
  6. טופס הודעה מקורי על איסור שימוש ברכב עקב תאונת דרכים (טופס הורדה), מונפק ע"י המשטרה היה ובוצע הליך הורדה לרכב.
  7. בקשה להחזר אגרה ממשדד התחבורה - לצורך קבלת החזרים על אגרת הרישוי לרכב ששילמת - במקרה של אובדן כללי.
  8. מפתחות הרכב ושלטי/אביזרי הפעלת מיגון (אשר ימסרו לשמאי שנבחר על ידך ויועברו עם הרכב למגרש רוכש הרכב במצבו הניזוק).
  9. לתשומת לבך - עצם העברת הרכב למגרש סוחר רכב אינה מהווה נקיטת עמדה ביחס לכיסוי הביטוחי ועד לאישור הבקשה לתגמולי ביטוח הרכב מצוי במגרש למשמורת בלבד. במידה והבקשה לא תאושר יוחזר הרכב במצבו הניזוק לחזקתך.
  10. היה וקיים על הרכב ו/או על הפוליסה שיעבוד ו/או מוטל על הרכב ו/או על המבוטח הרשום בפוליסה עיקול, יש להמציא אישור מהמשעבד בדבר גובה החוב או אישור הסרת שיעבוד. באם מדובר בעיקול – יש לדאוג להסרתו. באם לא יוסר על ידך בתוך זמן סביר, ייתכן ויהא עלינו לשלם לבעל העיקול/שיעבוד.
  11. במידה ועל הרכב קיימות הגבלות אחרות, לשם העברת הבעלות (כגון מגבלת מכס או כל הגבלה אחרת) עליך להמציא לנו את האישור המתאים להסרת המגבלה.

12. הערה לנושא ביטוח החובה – אנו מציעים לך להתייעץ בנושא פעולות הביטוח החובה שברשותך (הקפאת הפוליסה/ביטולה) עם סוכן הביטוח שלך.

#### **כללי- סעיף התיישנות**

לתשומת לבך - תקופת התיישנות הבקשה לתגמולי ביטוח לפי חוק חוזה הביטוח הינה 3 שנים מתאריך אירוע הנזק בכפוף לדין. הגשת בקשה לתגמולי ביטוח / העברתה לטיפולינינו ומהלך הטיפול אינם עוצרים את מרוץ ההתיישנות. רק הגשת התביעה לבית משפט עוצרת את מרוץ ההתיישנות. מועד האירוע המצוין לעיל הינו על פי הידוע לנו במועד מכתב זה.

בכבוד רב,  
מש"ל - מרכז שרות לקוחות איילון  
טלפון: 6679 \* פקס:  
איילון חברה לביטוח בע"מ

## הודעה על תאונות דרכים

נא להשיב על כל השאלות. בהעדר תשובה נא לסמן /

נזק עצמי  נזק עצמי וגם נזק לצד ג'  נזק לצד ג' בלבד  אי הגשה

שם המבוטח	שם הסוכן
-----------	----------

פרטי המבוטח והפוליסה	שם המבוטח	מס' ת.ז.	כתובת
	עוסק מורשה <input type="radio"/> לא <input type="radio"/> כן <input type="radio"/>	מס' טלפון נייד	מס' פקס
	שם סוכן הביטוח	מס' טלפון סוכן הביטוח	מס פוליסה
פרטי הנהג	מס' רישוי	שם יצרן הרכב והדגם	סוג הרכב <input type="radio"/> פרטי <input type="radio"/> מסחרי <input type="radio"/> אחר <input type="radio"/>
	שם הנהג	מס' ת.ז.	הקשר לבעל הרכב
	מס' טלפון/נייד	תאריך לידה של הנהג	סוג רישיון
פרטי האירוע	תאריך המקרה	שעה	כתובת מקום האירוע
	האם נהג ברשות המבוטח? <input type="radio"/> לא <input type="radio"/> כן <input type="radio"/>	רישיון	רישיון נהיגה בתוקף <input type="radio"/> לא <input type="radio"/> כן <input type="radio"/>
	שם התחנה	האם דווח למשטרה? <input type="radio"/> לא <input type="radio"/> כן <input type="radio"/>	כתובת

תיאור הנזקים ברכב צד ג' 	איזורי הפגיעה ברכב המבוטח 	תרשים מקום התאונה והתמרוכים, כלי רכב מעורבים וכיווני נסיעתם	תיאור האירוע:
			מהו התמרוך/רמזור המוצב בדרך המבוטח?
איזורי הפגיעה ברכב צד ג' 	איזורי הפגיעה ברכב המבוטח 		מהו התמרוך/רמזור המוצב בדרכו של צד ג'?

אני מאשר לאיילון לפצות את תובע צד ג' בגין התאונה, בכפוף לבדיקתה (על פי סעיף 68 לחוק חוזה הביטוח) <input type="radio"/> כן <input type="radio"/> לא	מס' רישוי (של צד ג' פוגע/נפגע)	תוצרת/דגם	סוג רכב	שם חברת הביטוח	מס' פוליסה	
	שם בעל הרכב	כתובתו	טל בית	טל עבודה	שם הסוכן	
	מס' רישוי (של צד ג' פוגע/נפגע)	תוצרת/דגם	סוג רכב	שם חברת הביטוח	מס' פוליסה	שם בעל הרכב
	שם בעל הרכב	כתובתו	טל בית	טל עבודה	שם הסוכן	טל

נפגעים ברכב (נזקי גוף) /או ע"י הרכב המבוטח בלבד - נהג/נוסע/הולך רגל/רוכב אופניים					
שם הנפגע	כתובת	ת.ז.	האם קרתה התאונה בדרך לעבודה או ממנה כן / לא	מהות הפגיעה	גיל
שם הנפגע	כתובת	ת.ז.	האם קרתה התאונה בדרך לעבודה או ממנה כן / לא	מהות הפגיעה	גיל
שם הנפגע	כתובת	ת.ז.	האם קרתה התאונה בדרך לעבודה או ממנה כן / לא	מהות הפגיעה	גיל
שם הנפגע	כתובת	ת.ז.	האם קרתה התאונה בדרך לעבודה או ממנה כן / לא	מהות הפגיעה	גיל

שם המוסך	מוסך הסדר	שם המוסך	שם השמאי	אני מבקש לנכות שמאי באופן אקראי מתוך רשימת השמאים <input type="radio"/> כן <input type="radio"/> לא
----------	-----------	----------	----------	---

הרשאה לביצוע העברה בנקאית של תגמולי ביטוח ופרטי חשבון בנק					
אני הח"מ מבקש בזאת להעביר את תגמולי הביטוח המגיעים לי, בעקבות האירוע המפורט לעיל, לחשבון הבנק שפרטיו להלן. ידוע לי כי אין בהרשאה/בקשה זו משום התחייבות של חברת הביטוח להכיר בכיסוי הביטוחי או בגובה תגמולי הביטוח					
שם בעל החשבון	מס' ת.ז.	שם הבנק	שם הסניף	מס' חשבון	מס' סניף
תאריך	חתימת המבוטח				

יש לצרף את המסמכים הבאים	צילום תעודת זהות	צילום רישיון רכב	צילום רישיון נהיגה (שני צדדים)	אופן משלוח הודעות בדבר מהלך בירור התביעה ותוצאותיה	דואר <input type="radio"/> דואר אלקטרוני <input type="radio"/>
הריני מצהיר בזאת כי כל הפרטים שמסרתי לעיל הינם נכונים ומלאים	תאריך	חתימת הנהג / המבוטח			



תאריך: \_\_\_\_\_

לכבוד  
"איילון" חברה לביטוח בע"מ

מס' רישוי: \_\_\_\_\_ מס' בקשה לתשלומי ביטוח (תביעה) באיילון: \_\_\_\_\_

**1. הסכמה לקבלת מידע ב-SMS ובאינטרנט/ דואר אלקטרוני**

הנני מאשר קבלת הודעות מסרונים SMS בנוגע לבקשתי (בלבד):

מאשר מספר טלפון: \_\_\_\_\_ -  
 לא מאשר

הנני מאשר קבלת מכתבים והודעות אודות בקשתי באתר האינטרנט של איילון ובדואר אלקטרוני:

מאשר כתובת מייל: \_\_\_\_\_  
 לא מאשר

**להלן שאלות למטרת זיהויך בהתקשרות עם מש"ל (מרכז שירות לקוחות איילון) ולצורך ניהול סיסמתך למידע האישי באתר האינטרנט של איילון. יש להשיב על 3 שאלות בלבד:**

<input type="checkbox"/>	שם הנוערים של אמך
<input type="checkbox"/>	שם בית הספר היסודי שלך
<input type="checkbox"/>	שם חיית המחמד שלך
<input type="checkbox"/>	תחביב מועדף עליך
<input type="checkbox"/>	כינוי/ שם חיבה של אמך/ אבך
<input type="checkbox"/>	שם בית החולים בו נולדת
<input type="checkbox"/>	קבוצת הספורט האהודה עליך

הנני מאשר קבלת מידע פרסומי ושיווקי מקבוצת איילון בדואר אלקטרוני:

מאשר  
 לא מאשר

**2. הסכמה למסירת מידע לחברת ביטוח**

**א. נתוני שאילתת נהג:**

אני הח"מ, הנהג ברכב לגביו הוגשה תביעה לתגמולי ביטוח לפי פוליסת ביטוח רכב (רכוש), מסכים בזה, כי משרד התחבורה, התשתיות הלאומיות והבטיחות בדרכים יעביר לאיילון חברה לביטוח בע"מ לה הוגשה התביעה, באמצעות איגוד חברות הביטוח/מרכז הסליקה של חברות הביטוח בע"מ, את המידע על רישיון הנהיגה שלי הנדרש לאור הפוליסה האמורה והמצוי במאגר נתוני הנהגים שברשות המשרד. הסכמתי ניתנת לצורך בירור תביעה כלפיכם ולקבלת נתוני שאילתא 03 / טופס 1010 / שאילתא 10.

תאריך	שם	מס' ת"ז	מס' רכב
כתובת הנהג		מס' רישיון נהיגה	חתימת הנהג

**ב. נתוני שאילתת רכב:**

אני הח"מ, הרשום כבעל רכב לגביו הוגשה תביעה לתגמולי ביטוח לפי פוליסת ביטוח רכב (רכוש), מסכים בזה, כי משרד התחבורה, התשתיות הלאומיות והבטיחות בדרכים יעביר לאיילון חברה לביטוח בע"מ לה הוגשה התביעה, באמצעות איגוד חברות הביטוח/מרכז הסליקה של חברות הביטוח בע"מ, את כל המידע על הרכב המצוי במאגר כלי הרכב של משרד התחבורה. הסכמתי זו ניתנת לצורך התביעה, בכפוף לתנאי הפוליסה ולקבלת נתוני שאילתא 03 / טופס 1010.

רכב בבעלות פרטית	שם בעל הרכב הרשום	מס' ת"ז	חתימת בעל הרכב הרשום
רכב בבעלות תאגיד	שם התאגיד	מס' חב' תאגיד	חתימת מורשה החתימה בצירוף חותמת התאגיד

**ג. ברצוני למסור את פרטי חשבון הבנק שלי/שלנו, לצורך קבלת ההחזר היחסי על פי דין של אגרת הרישוי ממשרד התחבורה והבטיחות בדרכים כאשר הרכב גנוב או במקרה שהשמאי ידווח על הרכב כרכב באבדן גמור.**

הערה: על פי הודעת משרד התחבורה והבטיחות בדרכים, הטיפול בהחזר אגרה לרכב גנוב יהיה לאחר תום שלושה חודשים מהגניבה. הטיפול בהחזר האגרה אינו באחריות "חברת הביטוח" אלא ישירות ע"י משרד התחבורה והבטיחות בדרכים.

1. אבקש להעביר את הפרטים להלן למשרד התחבורה והבטיחות בדרכים

מספר חשבון	מספר הסניף	מספר הבנק	מספר תעודת זהות
------------	------------	-----------	-----------------

2. אני מסרב למסור פרטי חשבון הבנק

תאריך	שם	מספר זהות/תאגיד	מספר הרכב	כתובת בעל הרכב
-------	----	-----------------	-----------	----------------

חתימת בעל הרכב הרשום (בצירוף חותמת תאגיד)

הערות: 1. בסירוב למסירת חשבון ופרטים במקרה של גניבה/אבדן מוחלט - הקף עיגול.  
2. אין לחייב את בעל הרכב למסור את פרטי החשבון במקרה של סירוב.



טופס מינוי שמאי – מסלולים א, ג לעיל

תאריך: \_\_\_\_\_

לכבוד

איילון חברה לביטוח

מס' תביעה

**הנדון: בקשה למינוי שמאי**

הריני להודיעכם כי בהתאם לחוזר המפקח על הביטוח 8-1-2007 (להלן החוזר) אני ממנה בזאת את השמאי \_\_\_\_\_ לבצע עבורי הערכת נזק לרכב ולערוך שומה.

הריני מאשר בזאת כי הובהר לי שהנני רשאי לבחור שמאי מרשימת שמאי החוץ של החברה או לחילופין שמאי אחר – ובהתאם לכך יחולו הוראות החוזר.

דף הסבר בנושא חוזר המפקח ניתן למצוא באתר החברה <http://www.ayalon-ins.co.il>  
הרכב יתוקן במוסך: \_\_\_\_\_

בכבוד רב

שם התובע

חתימה



מחלקת תשלומי ביטוח  
 תאריך: \_\_\_\_\_

לכבוד  
 א.ג.נ.,

**הנדון: תשלום תגמולי הביטוח בהעברה בנקאית**

במסגרת מאמצי החברה לשמור על רמת שרות גבוהה, הרינו להודיעכם כי חברתנו מבצעת תשלומים ללקוחות/תובעים באמצעות העברה ישירה לחשבון הבנק. **ההעברה הבנקאית תבצע רק לאחר בירור הדרישה, קיומה של חבות ביטוחית ולאחר תהליכי אישור של התשלום בהתאם לנוהלי החברה.** הודעה על ביצוע ההעברה תישלח במקביל לביצוע התשלום בפועל. על מנת שנוכל לבצע את ההעברה הנ"ל, נבקשכם להעביר אלינו ע"ג הספח המצ"ב את הפרטים הדרושים **ובנוסף להעביר אלינו צילום העתק המחאה של החשבון אליו יועבר התשלום** (יש לרשום "מבוטל" על המחאה). התשלום בהעברה בנקאית הינו בטוח יותר, יורז את תהליך העברת התשלום אליכם ויחסוך זמן יקר שלנו ושלכם.

תודה על שיתוף הפעולה !!!

=====

נא להחזיר לפקס 7569578 – 03

לכבוד  
 איילון חברה לביטוח בע"מ  
 מח' הנה"ח  
רח' אבא הלל סילבר 12, רמת-גן 52008

**הנדון: אישור פרטים לצורך העברה בנקאית**  
 בקשה מס' אירוע מיום

הריני מצהיר בזאת כי ברצוני לקבל את התשלום בהעברה בנקאית לחשבון שפרטיו להלן וזיכוי החשבון ישמש אישור לקבלת תגמולי הביטוח.

שם המוטב (עפ"י הרישום בפוליסה)/בעל ח-ן	מס ת.ז. / ח.פ.	מספר טלפון נייד
_____	_____	_____
_____	_____	_____
מספר טלפון נייד	דואר אלקטרוני	@
_____	_____	_____
שם הבנק	מס הבנק	שם הסניף
_____	_____	_____
שם הבנק	מס הסניף	מס חשבון
_____	_____	_____
תאריך	שם מוטב/ מורשה החתימה	חתימה
_____	_____	_____

רשימת שמאים 2020

מס"ד	המשרד	כתובת	עיר	טלפון	נייד	פקס	דוא"ל	מחוז
1	אוקשן שמאות בע"מ	פארק אלרום אזול"ת	עכו	04-9550251/5	0546620870	04-9550256	auction@bezeqint.net	צפון
2	י.שניידרמן שמאות וסקרים בע"מ	כפר תבור	כפר תבור	04-6769880	0544256795	04-6767017	yosi@shn-yosi.co.il	צפון
3	אבי חזן	יצחק שדה 51	חיפה	04-8535316	0505232004	04-8528144	Avi@avihazan.co.il	צפון
4	דן פרימן את רחמים את לואיס בראכת בע"מ	המסילה 17	נשר	04-8202820	0505230101	04-8202880	freeman@actcom.co.il	צפון
5	י.יגן שמאים ומעריכים	המסילה 18	נשר	04-8215002	0505222242	04-8215003	shamaim@yagen.co.il	צפון
		הלולב 25	נצרת עלית	04-6577707			shamaim@yagen.co.il	צפון
6	יניב שמאים	המסילה 19	נשר	04-8211955	0526262220	04-8211655	yaniv_ab@netvision.net.il	צפון
7	גבי עדי שמאים בע"מ	המסילה 19	נשר	04-8211400	0537494336	04-8211300	ga-shamaim@bezeqint.net	צפון
8	כגן שמאות	ד.נ חוף הכרמל	נחשולים	04-6395465	0505640542	04-6395817	zvika@kaganz.biz	צפון
9	גושן יעקוב	פינסקר 6	נהריה	04-9827331	0524202944	04-9827371	goshen_y@bezeqint.net	צפון
10	טוביה קופר שמאות ושות	מבואות (מתחם חמאד סנטר) ת.ד. 332	נהריה	04-9921006	0528720235	04-9926265	tuv_kup@netvision.net.il	צפון
11	ב.א. חכים שמאים	תאופיק זיאד 27	נצרת	04-6552508	0505357161	04-6554645	bahakim@zahav.net.il	צפון
12	עמיקם וייס שמאים	שד' ההסתדרות 25	חיפה	04-8411311	052-2984600	04-8404242	amikam_w@zahav.net.il	צפון
13	ו.ר.ד. שמאים בע"מ	ת.ד. 1042	נצרת עלית	04-6466220	0548182143	04-6466225	eli-vered@bezeqint.net	צפון
14	ש.רכס שמאים	דרך בר יהודה 1	חיפה	04-8661175	0505261040	04-8661173	srechesh@srechesh.co.il	צפון
15	דגן שמאות הערכה וסקרים	לוחמי הגטאות 41	חיפה	04-8511999	0505343999	04-8525739	rafi@rdagan.com	צפון
16	דן וולף שרותי שמאות בע"מ	טשרינחובסקי 35 (בית אסטרא)	חיפה	04-8383935	0505395858	04-8383975	dan@dwofff.co.il	צפון
17	נאסר אלסאלח ושות	רח' 6001/14 אזור תעשייה	נצרת	04-6453520	0537622969	04-6559781	al-salh@bezeqint.net	צפון
18	ש.ב.י.ט. שמאים	שד' בן גוריון 31	חיפה	04-8524242	0505330011	04-8516535	office@shabit.co.il	צפון
19	קל - גד שמאים	שד' המגינים 86	חיפה	077-7552222	052338233	04-8523131	Kal-gad@shamaim-kalgad.co.il	צפון
20	דבאח זיאד	דיר אל אסד ת.ד. 801	דיר אל אסד	04-9889324	0542077436	04-9889711	samd10@netvision.net.il	צפון
21	איליא סמיר פרח	ת.ד. 246	נצרת	04-6080498	0526516988	04-6080498	elia88@015.net.il	צפון
22	יובל אביגיל	ת.ד. 12041	נהריה	04-9001607	0524244170	04-9001608	yoval-64@bezeqint.net	צפון
23	מילאד מלאשה	שונית 5 על 23	חיפה	04-8533540	052-3783333	04-8533541	milad2@netvision.net.il	צפון
24	משה מזרחי	הגעתון 20	נהריה	04-9513545	050-7622021	04-9513538	eden.66@bezeqint.net	צפון
25	מוטי אנגל	הגפן 12 נתניה	נתניה	09-8828266	0528217779	09-8828255	e-motu@bezeqint.net	מרכז
26	אביב שפירשטיין שמאות והערכת נזקים בע"מ	בית הלל 28	תל אביב	03-5610322	0522784982	03-5610246	avivsh.office@gmail.com	מרכז
27	ע. גינדי שמאים	אורלוב 102	פתח תקוה	03-9041617	0505926926	03-9041489	uzer3@gindy.co.il	מרכז
28	פדילה צלאח	טירה - ת.ד. 2554	טירה	09-7937777	0522508507	09-7937773	fadila-s@bezeqint.net	מרכז
29	פסו משה -שמאים	הפועל 37	נוף ים	09-9584444	0505218334	09-8801002	moshe@pesso.co.il	מרכז
30	זאב טוניק בע"מ	עמידב 17	תל אביב	03-5620022	0545990011	03-5612223	tunik-z1@zahav.net.il	מרכז
31	צחי מירון	הדרור 14	הוד השרון	09-7484499	0506918105	09-7484041	dor_siri@netvision.net.il	מרכז
32	עמוס כחלון בע"מ	תבואות הארץ 3	תל אביב	03-6744462	0523863206	03-5746543	AMOS_K@ZAHAV.NET.IL	מרכז

מס"ד	המשרד	כתובת	עיר	טלפון	נייד	פקס	דוא"ל	מחוז
33	אריאל חרזי	יציאת אירופה 3	תל אביב	03-6872461	0522906605	03-6879403	adi6699@bezeqint.net	מרכז
34	בן הרוש אבי	תעשיה 6	רעננה	09-7419899	0537747454	09-7419808	avi150@012.net.il	מרכז
35	ירון יהוד	גבעת כח 61	גבעת כח	03-9773778	0535350056	03-9732879	yyaron1@netvision.net.il	מרכז
36	אילן לביא	החרושת 19	רעננה	09-7421057	0543060741	09-7421054	ilan-lavi@014.net.il	מרכז
37	אייל נרקיס בע"מ	יוסף קארו 13	תל אביב	03-5611110	0537283367	03-5617722	eyalnarkis@bezeqint.net	מרכז
38	אורן יעקוב שמאות	משורר השואה 11	ראשל"צ	03-9641777	0523822454	03-9644011	ortahjacob@barak.net.il	מרכז
39	אשר גואטה שמאי ומעריך נזקים בע"מ	אלטלף 7 ת.ד. 20	יהוד	03-6320367	0524543777	03-5360563	ashergta@zahav.net.il	מרכז
40	ג.ש.ר. (ערן) שמאות	שמוטקין 5	ראשל"צ	03-9670873	0505380944	03-9661221	gsrkmon@netvision.net.il	מרכז
41	י.תמרי - י. יצחקי שמאות בע"מ	העבודה 7	ראש העין	03-6881150	0533691032	03-9033114	w9033112@bezeqint.net	מרכז
42	גיל יעקב שמאי	תפן 10	שהם	03-9793605	0505249511	03-9793607	g100@012.net.il	מרכז
43	עזיזי אברהם	אלכסנדר הגדול 8	הוד השרון	09-7403016	0505257875	09-7403352	azizi_a@zahav.net.il	מרכז
44	אריה צמח	המסגר 14	נתניה	09-8321766	0505201152	09-8321767/8	arietzmach@gmail.com	מרכז
45	אשר נידם	ויתקין 29	כפר סבא	077-5502840	0526720720	09-7441865	asher-n@012.net.il	מרכז
46	אלי אהרונון	החשמונאים 15	תל אביב	03-5287581	0505330830	03-6291918	aronson1@zahav.net.il	מרכז
47	משה מלטיבישי	היצירה 19/7	רחובות	08-9366433	0537747458	08-9366455	moshe1060@012.net.il	מרכז
48	יפת ארז	גולה מאיר 20/20	חולון	03-5032369	0526282680	03-5018384	yerez@netvision.net.il	מרכז
49	יעקב שיימן	פלוטיצקי 40	ראשל"צ	03-9500956	0508844211	03-9641233	yaacovshaiman1@bezeqint.net	מרכז
50	אפי לוי שמאות רכב בע"מ	אלחריזי 10/2	ראשל"צ	03-9516866	0522909073	03-9516867	levieffi@bezeqint.net	מרכז
51	דנה שרותי שמאות בע"מ	סחרוב 17	ראשל"צ	03-9524866	0506999520	03-9524933	shelia-b@zahav.net.il	מרכז
52	צור אלוני	ת.ד. 3773 האורן 1	כפר נטר	09-9745551	0507888267	09-8913939	tsuraloni@gmail.com	מרכז
53	אור שמאות ממוחשבת א.י. בע"מ	בית הילל 28 של' מונטיפיורי	תל אביב	03-5613020	0537720160	03-5612090	avi@lev-or.co.il	מרכז
54	זאב סינדל	נחמיה 8	חולון	077-4553005	0522455405	0774553006	zeevsi100@gmail.com	מרכז
55	דרומר אברהם ובניו בע"מ	גרניט 6 ת.ד. 3675	פתח תקוה	03-6160550	0537218270	03-6160551	y_drumer@netvision.net.il	מרכז
56	מימון חברה לשמאות וסקרים בע"מ	החרש 36 א.ת. נוה נאמנות	הוד השרון	077-7388900	0542223334	077-7388901	ami@maymon.co.il	מרכז
57	אורי נוי	שמעון הפרסי 8	בית חשמונאי	-	053-7766033	1539216868	'urinoy10@gmail.com'	מרכז
58	אלפר נחום	סמילנסקי 10	נתניה	09-8626231	0532911719	09-8846026	ancar@bezeqint.net	מרכז
59	אפי חיזגילוב	שכטרמן 16	נתניה	09-8867619	052-6939932	09-8826015	efi.shamaim@gmail.com	מרכז
60	גיא יוסיפון יובל עופר	צרת 7 א.ת. תלפיות	ירושלים	02-6790880	0548120930	02-6789084	Office@shamayg.co.il	ירושלים
61	שאבי דוגה בע"מ	התעשיה 2 א.ת. תלפיות	ירושלים	02-6788383	0505243246	02-6780907	dogashabi@bezeqint.net	ירושלים
62	ויצמן מאיר שרותי שמאות בע"מ	המוסכים 5 א.ת. תלפיות	ירושלים	02-6790770	0505300050	02-6784681	weiz_m@netvision.net.il	ירושלים
63	ארז חרמוני בע"מ	מעשה חושב 6	ירושלים	02-6733403	0505741331	02-6713491	erez@hermony.co.il	ירושלים
64	שלמה בן שושן שרותי שמאות	האומן 22	ירושלים	02-6786868	0505383108	02-6786968	tali66@bezeqint.net	ירושלים
65	מאיר ממן	התנופה 6	ירושלים	053-7766423	0507622021	02-6736423	m-maman@zahav.net.il	ירושלים
66	אילן מזרחי	פייר קניג 28	ירושלים	02-6781370	0506856611	02-6781246	ilan_mz@012.net.il	ירושלים
67	כהן אמנון	פייר קניג 28	ירושלים	02-6794963	0544562777	02-6780250	misradshamay@gmail.com	ירושלים

מחוז	דוא"ל	פקס	נייד	טלפון	עיר	כתובת	המשרד	מס"ד
ירושלים	a_uriel@bezeqint.net	026733004	0504349688	02-6733044	ירושלים	יד חרוצים 13	אוריאל אהרוני שמאות בע"מ	68
ירושלים	hame@bezeqint.net	02-6738844	0505231030	02-6738111	ירושלים	רבקה 27, ת.ד. 52207, תלפיות	עזרא שוהם שמאות רכב	69
דרום	ami-vs@012.net.il	03-9676224	0547490458	03-9692123	ראשל"צ	רוטשילד 78	י.וקסלר שמאים בע"מ	70
דרום	mesilati.shalom@gmail.com	08-9109977	0533333323	08-9109933	מושב יציץ	תמר 29	מסילתי שלום	71
דרום	michal246@bezeqint.net	08-9476769	0505232315	08-9461178	רחובות	יעבץ 2	יהודה דואני שמאות בע"מ	72
דרום	shaul83@012.net.il	08-6235515	0537310016	08-6238063	באר שבע	תוצרת הארץ 1	עטיה שמאים בע"מ	73
דרום	waizel@netvision.net.il	08-6231477	0505327454	08-6231298	באר שבע	דרך חברון 143	ישראל ויזל שמאות בע"מ	74
דרום	liornm@zahav.net.il	08-9340436	0509747453	08-9348200	ק. עקרון	הנורית 3/8	ליאור נחום שמאים בע"מ	75
דרום	y_drumer@netvision.net.il	03-6160551	0537669900	03-6160550	אילת	אזור תעשייה ת.ד. 5235	דרומר אברהם ובניו בע"מ	76
דרום	mashaf@bezeqint.net	08-6482121	0537404044	08-6482020	באר שבע	העמל 2 ת.ד. 17192	שירעד - פלקון יעקב	77
דרום	gabby_820@bezeqint.net	08-9941981	0546962004	08-9944270	כפר מימון	כפר מימון	גבי גלעד	78
דרום	zeev@mz-shamaut.co.il	08-6726684	0522763163	08-6726634	אשקלון	הרצל 21 ת.ד. 126	זאב מצרפי	79
דרום	mosheymi@inter.net.il	086723132	0522700200	08-6723133	אשקלון	נמר 65 נאות אשקלון	מ.י שרותי שמאות- משה יחיאל	80
דרום	m_m-shamaut@bezeqint.net	08-8522921	0505246748	08-8567012	אשדוד	העבודה 50	מ.מ. שירותי שמאות מריאן מרגוליס	81
דרום	cm@012.net.il	08-6722281	0523262200	08-6722297	אשקלון	רח' נמר 53	כ.מ. שמאות כהן אלברט	82
דרום	arik-shamaim@bezeqint.net	08-6231325	522711884	08-6235638	באר שבע	רח' העמל 2	אריק דהאן	83

### רשימת "שמאי החוץ" לרכבים כבדים צמ"ה ואוטובוסים

מס"ד	המשרד	כתובת	ישוב	טלפון	נייד	פקס	דוא"ל
1	דן וולף שרותי שמאות בע"מ	התמר 36 א'	חיפה	04-8383935	0505395858	04-8383975	dan@dwolf.co.il
2	ש.ב.י.ט שמאים	שד' בן גוריון 31	חיפה	04-8524242	0505330011	04-8516535	office@shabit.co.il
3	כגן שמאות	ד.ג. חוף הכרמל	נחשולים	04-6395465	0505640542	04-6395817	zvika@kaganz.biz
4	ב.א. חכים שמאים	תאופיק זיאד 27	נצרת	04-6552508	0505357161	04-6554645	bahakim@zahav.net.il
5	פדילה צלאח	טירה - ת.ד. 2554	טירה	09-7937777	0522508507	09-7937773	fadila-s@bezeqint.net
6	אביב שפירשטיין שמאות והערכת נזקים בע"מ	בית הלל 28	תל אביב	03-5610322	0522784982	03-5610246	avivsh.office@gmail.com
7	זאב טוניק בע"מ	עמינדב 17	תל אביב	03-5620022	0545990011	03-5612223	tunik-z1@zahav.net.il
8	עמי מימון	החרש 36 א.ת. נוח נאמנות	הוד השרון	077-7388900	0542223334	077-7388901	ami@maymon.co.il
9	דרומר אברהם ובניו בע"מ	כנרת 11	בני ברק	03-6160550	0537218270	03-6160551	y_drumer@netvision.net.il
10	פסו משה-שמאים	הפועל 37	נוף ים	09-9584444	0505218334	09-8801002	moshe@pesso.co.il
11	י.וקסלר שמאים בע"מ	רוטשילד 78	ראשל"צ	03-9692123	0547490458	03-9676224	ami-vs@012.net.il
12	ארז חרמוני בע"מ	מעשה חושב 6	ירושלים	02-6733403	0505741331	02-6713491	erez@hermony.co.il
13	דרומר אברהם ובניו בע"מ	אזור תעשייה ת.ד. 5235	אילת	03-6160550	0537669900	03-6160551	y_drumer@netvision.net.il