

**נתוני תביעות לשנת 2012**

**נספח ב1 לחוזר איסוף מידע סטטיסטי  
יישוב תביעות ואופן טיפול בבקשות למשיכה והעברת  
כספים - מדדי תביעות בביטוח כללי - רכב**

רכב רכוש												מדדי התביעות (באחוזים)
צד שלישי						נזק עצמי						
181 יום ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	31-60 יום	עד 30 יום	סה"כ	181 יום ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	31-60 יום	עד 30 יום	סה"כ	
(18)	(17)	(16)	(15)	(14)	(13)	(12)	(11)	(10)	(9)	(8)	(7)	
												א תביעות:
2.6%	3.6%	21.9%	32.9%	18.8%	79.9%	2.2%	3.2%	9.9%	19.4%	64.2%	98.9%	3 תביעות שאושרו
0.6%	0.6%	3.8%	4.5%	5.1%	14.5%	0.1%	0.1%	0.3%	0.2%	0.1%	0.9%	4 תביעות שנדחו
1.1%	0.6%	2.0%	1.2%	0.7%	5.6%	0.1%				0.1%	0.3%	5 תביעות שנסגרו בפשרה
												6 תביעות שבוטלו
4.3%	4.8%	27.7%	38.5%	24.6%	100.0%	2.3%	3.3%	10.2%	19.6%	64.5%	100.0%	7 תביעות שנסגרו (3א+4א+5א+6א)
												ב תביעות שנסגרו בבוררות:
												1 תביעות שאושרו
												2 תביעות שנדחו
												3 סה"כ (ב+2ב)
												ג תביעות שהוגשו לבית המשפט:
20.7%	4.5%	3.9%	1.1%	2.2%	32.5%	17.4%	17.4%	4.3%	13.0%	21.7%	73.9%	1 תביעות שאושרו
1.7%	0.6%	1.1%	0.0%	0.3%	3.6%		4.3%			4.3%	8.7%	2 תביעות שנדחו
26.6%	10.6%	16.0%	6.2%	4.5%	63.9%	4.3%		4.3%		8.7%	17.4%	3 פשרה
												4 אחר
49.0%	15.7%	21.0%	7.3%	7.0%	100.0%	21.7%	21.7%	8.7%	13.0%	34.8%	100.0%	5 סה"כ (1ג+2ג+3ג+4ג)