

תאריך: ~S90~ ~S91~ ~S92~ ~S01~

לכבוד  
~S63~  
~S64~ ~S65~

א.ג.ג.,

מבלי לפגוע בזכויות ובטענת התיישנות

**הנדון:** הנחיות על הליך הטיפול והמסמכים הנדרשים מהמבוטח בגין נזק גניבת רכב לרכב שאינו פרטי ומסחרי עד 3.5 טון בקשה מס': ~S05~ רכב מס': ~S07~ אירוע מיום: ~S08~

בהמשך לפנייתך שבנדון ולפתיחת בקשה לתגמולי ביטוח, (להלן "הבקשה") מצורף בזאת חוברת "מערכת הכללים לבירור ויישוב תביעות וטיפול בפניות הציבור" של חברתנו (להלן "מערכת הכללים") וכן מסמך "הליך בירור ויישוב תביעה" המתאר את הליך הטיפול בבקשה (להלן "מסמך הליך בירור"). הנך מתבקש לעיין ב"מסמך הליך הבירור" ו"מערכת הכללים". כמו כן תוכל לצפות באתר החברה [www.ayalon-ins-co.il](http://www.ayalon-ins-co.il) באזור "המידע האישי" במסמכים הרלוונטיים הקשורים לדרישה זו.

במסמך זה על נספחיו מפורט תהליך הטיפול בבקשתך והמסמכים ו/או המידע שעליך להמציא. הינך מתבקש לציין על כל מסמך המועבר לחברתנו את מספר הבקשה המופיע לעיל. על מנת שנוכל לטפל במהירות וביעילות בבקשתך הנך מתבקש לשתף עמנו פעולה.

להלן הפעולות שעליך לבצע במקרה של גניבת רכב:

1. לדווח מיידית עם התברר אירוע הגניבה למשטרת ישראל בתחנה הסמוכה למקום האירוע.  
2. במידה וברכב הנגנב מותקנת מערכת איתור עליך לדווח במיידית לחברת האיתור.  
לאחר קבלת מלוא המסמכים המהותיים לברור החבות, בכפוף לקיומו של כיסוי ביטוחי וגמר הבירור, אזי במידה והרכב לא ימצא בחלוף תקופת ההמתנה המצוינת בפוליסה- תפעל חברתנו למשלוח המחאה מתאימה בגין ערך הרכב ע"פ תנאי הפוליסה. באם קיים חוב כלשהו, הסכום יקוזז מתגמולי הביטוח.

היה ויאושר תשלום חלקי או לא יאושר תשלום כלל- תקבל מכתב המפרט הנימוקים לכך.

לידיעתך, ייתכן ובכל מקרה יישלח מומחה מטעמנו לבדיקת נסיבות האירוע במקרים מסוג זה הנך זכאי להיות מיוצג או להיוועץ במומחה מטעמך.

באפשרותך לבחור את אופן משלוח ההודעות בדבר מהלך בירור התביעה ותוצאותיה ( באמצעות דוא"ל/מסרון או דואר ישראל)

לצורך הטיפול בבקשה לתגמולי בטוח נבקשך להמציא ו/או לחתום על הטפסים הבאים:

1. טופס הצהרת מבוטח במקרה של גניבת רכב (טופס תביעה) שלם בפרטיו וחתום ע"י המבוטח ו/או המשתמש ברכב טרם הגניבה (לוט הטופס). לא נוכל להתחיל בבירור בקשתך ללא קבלת טופס בקשה (תביעה) חתום.
2. רישיון רכב – מקורי במידה ומצוי בידך.
3. טופס הסכמה למסירת מידע (לוט הטופס).
4. צילום תעודת זהות של בעל הרכב (במידה וקיימים בעלים נוספים יש להעביר גם צילומי ת.ז שלהם), למעט תאגיד.
5. ייפוי כוח מקורי חתום ע"י בעל הרכב להעברת בעלות לידי איילון (במידה וקיימים בעלים נוספים יש להחתים) – (לוט הטופס, **אנא הקפד לחתום בסעיפים מס' 1,2,4**). במידה ומדובר בתאגיד יש לאמת חתימת מורשה/י החתימה על גבי ייפוי הכוח באמצעות עו"ד שיאשר כי החותם/ים מוסמך/ים לחתום בשם התאגיד ולחייבו בחתימתו/ם.
6. אישור עבר ביטוחי לשלוש שנים או ממועד המצאות הרכב ברשותך אלא אם בוטח ברצף בחברתנו בביטוח מקיף בשלוש השנים שקדמו לאירוע.
7. אישור משטרה על גניבת הרכב.
8. ייפוי כוח חתום להעתקת תיק משטרה (לוט הטופס).
9. בקשה להחזר אגרה ממשרד התחבורה, לצורך קבלת החזרים על אגרת הרישוי לרכב ששילמת (לוט הטופס).
10. מפתחות הרכב ושלטי/אביזרי הפעלת מיגון (אשר יימסרו לחוקר האירוע במידה ונשלח מטעמנו או יועברו לחברתנו ישירות).
11. היה וקיים על הרכב ו/או על הפוליסה שיעבוד ו/או מוטל על הרכב ו/או על המבוטח הרשום בפוליסה עיקול, יש להמציא אישור מהמשעבד בדבר גובה החוב או אישור הסרת שעבוד. באם מדובר בעיקול – יש לדאוג להסרתו. באם לא יוסר על ידך בתוך זמן סביר יתכן ויהא עלינו לשלם לבעל העיקול – שעבוד.
12. במידה ועל הרכב קיימות הגבלות אחרות לשם העברת הבעלות עליו (כגון מגבלת מכס ו/או כל הגבלה אחרת) עליך להמציא לנו את האישור המתאים להסרת המגבלה.
13. במקרה רלבנטי - אישור מרו"ח לגבי רכיב המע"מ (כולו או חלקו) שניתן לקיזוז לצורך אי הכללת רכיב זה בתגמולי הביטוח.
14. אישורים / אסמכתאות לגבי מועד הפירעון בפועל של תשלומי הוצאות נלוות במידה והיו כאלה אשר בוצעו על ידך- באם בוצעו.
15. במידה וברכב היו מותקנים רדיו ו/או אביזרים- שאינם אינטגרליים/ מקוריים של הרכב, ואלו בוטחו על ידך בנפרד- יש להמציא אסמכתאות בגין רכישתם וערכם.
16. טופס אישור ביצוע להעברה בנקאית של תגמולי הביטוח וצילום המחאה (צ'ק).

במקרה של מציאת הרכב:

1. במידה והרכב נמצא, עליך להודיע על כך באופן מיידי למש"ל - מוקד שירות לקוחות איילון.
2. היה והרכב יימצא במסגרת תקופת ההמתנה המצוינת בפוליסה, עליך לפעול במקביל למסירת ההודעה למש"ל - לשחרור הרכב מתחנת המשטרה בה הינו נמצא.
3. במידה והרכב שנמצא יתברר כניזוק, איילון תפעל לטיפול בנזקי הרכב בדפוס הטיפול בנזקים תאונתיים וההנחיות המתאימות ימסרו לך מיד עם קבלת ההודעה על מציאת הרכב.

לתשומת לבך: תקופת התיישנות התביעה לפי חוק חוזה הביטוח הינה 3 שנים מתאריך האירוע בכפוף לדין. הגשת תביעה/העברתה לטיפולינו ומהלך הטיפול אינם עוצרים את מרוץ ההתיישנות. רק הגשת התביעה לבית משפט עוצרת את מרוץ ההתיישנות. מועד האירוע המצוין לעיל הינו הידוע לנו במועד המכתב

בכבוד רב,  
מש"ל - מרכז שרות לקוחות איילון  
טלפון: 6679 \* פקס: ~S62~  
איילון חברה לביטוח בע"מ

## הצהרת מבוטח במקרה של גניבת רכב

שם הסוכן	מס' פוליסה	סניף
----------	------------	------

פרטי המבוטח		
שם	מס' ת.ז.	שנת לידה
כתובת	טלפון	עיסוק
כתובת מקום העבודה	טלפון עבודה	כמה שנים מבוטח אצל הסוכן

פרטי הנהג (אם המשתמש הוא המבוטח יש לציין בשם משתמש - כ"ל)		
שם	מס' ת.ז.	שנת לידה
כתובת	טלפון	עיסוק
כתובת מקום העבודה	טלפון עבודה	
האם בוטחת גם בביטוחים נוספים בחברתנו? <input type="checkbox"/> לא <input type="checkbox"/> כן, פרט		

פרטי בעל הרכב (אם בעל הרכב הוא המבוטח יש לציין שם בעל הרכב - כ"ל)		
שם	מס' ת.ז.	שנת לידה
כתובת	טלפון	עיסוק
כתובת מקום העבודה	טלפון עבודה	מי החזיק את הרכב בעת הגניבה
תאריך הגניבה	שעת הגניבה	מקום הגניבה
תאור מפורט של נסיבות הגניבה		
לאיזו תחנת משטרה דווח המקרה		
על ידי מי		

פרטי הרכב		
מס' הרכב	מס' השילדה	יצרן הרכב
צבע	מס' דלתות	נפח מנוע
פירוט שמות הבעלים הקודמים		
האם מקוריות הרכב ב <input type="checkbox"/> השכרה <input type="checkbox"/> מונית <input type="checkbox"/> קיבוץ <input type="checkbox"/> ממשלתי <input type="checkbox"/> חברה <input type="checkbox"/> פרטי		
תאור מפורט של נסיבות הגניבה		
לאיזו תחנת משטרה דווח המקרה		
האם הרכב נקנה עם פטור ממסים? <input type="checkbox"/> לא <input type="checkbox"/> כן, סיבת הפטור		
מצב מכני של הרכב	תוספות ברכב	מצב מכני כללי של פחחות וצבע
סוג רדיו	ערך רדיו	מוסך מטפל
נזקים קודמים לרכב	האם נגנב למבוטח רכב בעבר?	האם ב-6 חודשים האחרונים הוצע לרכב למכירה ע"י הבעלים?
תביעות קודמות שהוגשו ע"י המבוטח או הבעלים	באיזה חברת ביטוח	גובה הנזק
		האם שולמה ירידת ערך <input type="checkbox"/> כן <input type="checkbox"/> לא

מיגון		
סוג (פרט ככל הניתן)		
יצרן	האם הותקן ידך? <input type="checkbox"/> כן <input type="checkbox"/> לא	האם יש בידך אסמכתאות? <input type="checkbox"/> כן <input type="checkbox"/> לא
האם המשתמש האחרון הפעיל את האזעקה? <input type="checkbox"/> כן <input type="checkbox"/> לא		
האם היו אמצעי מיגון אחרים שהופעלו? פרט		

אופן משלוח הודעות בדבר מהלך בירור התביעה ותוצאותיה <input type="checkbox"/> דואר <input type="checkbox"/> דואר אלקטרוני	הנני מצהיר כי כל הפרטים נכונים	תאריך	חתימת המבוטח
--	--------------------------------	-------	--------------

טופס ייפוי כוח להעתקת תיק משטרה

לכבוד  
משטרת ישראל

**הגדון: ייפוי כוח להעתקת תיק משטרה**

אני הח"מ נותן את הסכמתי בזאת להעתקת תיק משטרה עבור "איילון חברה לביטוח בע"מ" בגין גניבת רכב שמספרו \_\_\_\_\_ אירוע מיום \_\_\_\_\_

שם פרטי ומשפחה \_\_\_\_\_  
תעודת זהות מספר \_\_\_\_\_  
חתימה \_\_\_\_\_  
תאריך \_\_\_\_\_



\*\*\*יש להעביר את הטופס הנ"ל חתום לפקס 03-7569557 מיידית\*\*\*  
(ללא תלות ביתר המסמכים)

תאריך: \_\_\_\_\_

לכבוד  
"איילון" חברה לביטוח בע"מ

מס' רישוי: \_\_\_\_\_ מס' בקשה לתשלומי ביטוח (תביעה) באיילון: \_\_\_\_\_

**1. הסכמה לקבלת מידע ב- SMS ובאינטרנט/ דואר אלקטרוני**

הנני מאשר קבלת הודעות מסרונים SMS בנוגע לבקשתי (בלבד):

- מאשר מספר טלפון: \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_  
 לא מאשר

הנני מאשר קבלת מכתבים והודעות אודות בקשתי באתר האינטרנט של איילון ובדואר אלקטרוני:

- מאשר כתובת מיל: \_\_\_\_\_  
 לא מאשר

להלן שאלות למטרת זיהויך בהתקשרות עם מש"ל (מרכז שירות לקוחות איילון) ולצורך ניהול סיסמתך למידע האישי באתר האינטרנט של איילון. יש להשיב על 3 שאלות בלבד:

<input type="radio"/> שם הנעורים של אמך	
<input type="radio"/> שם בית הספר היסודי שלך	
<input type="radio"/> שם חייית המחמד שלך	
<input type="radio"/> תחביב מועדף עליך	
<input type="radio"/> כינוי/ שם חיבה של אמך/ אבך	
<input type="radio"/> שם בית החולים בו נולדת	
<input type="radio"/> קבוצת הספורט האהודה עליך	

הנני מאשר קבלת מידע פרסומי ושיווקי מקבוצת איילון בדואר אלקטרוני:

- מאשר  
 לא מאשר

**2. הסכמה למסירת מידע לחברת ביטוח**

א. נתוני שאילתת נהג:

אני הח"מ, הנהג ברכב לגביו הוגשה תביעה לתגמולי ביטוח לפי פוליסת ביטוח רכב (רכוש), מסכים בזה, כי משרד התחבורה, התשתיות הלאומיות והבטיחות בדרכים יעביר לאיילון חברה לביטוח בע"מ לה הוגשה התביעה, באמצעות איגוד חברות הביטוח, את המידע על רישיון הנהיגה שלי הנדרש לאור הפוליסה האמורה והמצוי במאגר נתוני הנהגים שברשות המשרד. הסכמתי ניתנת לצורך בירור תביעה כלפיכם.

תאריך	שם	מס' ת"ז	מס' רכב
כתובת הנהג		מס' רישיון נהיגה	חתימת הנהג

ב. נתוני שאילת רכב:

אני הח"מ, הרשום כבעל רכב לגביו הוגשה תביעה לתגמולי ביטוח לפי פוליסת ביטוח רכב (רכוש), מסכים בזה, כי משרד התחבורה, התשתיות הלאומיות והבטיחות בדרכים יעביר לאיילון חברה לביטוח בע"מ לה הוגשה התביעה, באמצעות איגוד חברות הביטוח, את כל המידע על הרכב המצוי במאגר כלי הרכב של משרד התחבורה. הסכמתי זו ניתנת לצורך התביעה, בכפוף לתנאי הפוליסה.

רכב בבעלות פרטית	שם בעל הרכב הרשום	מס' ת"ז	חתימת בעל הרכב הרשום
רכב בבעלות תאגיד	שם התאגיד	מס' חב' תאגיד	חתימת מורשה החתימה בצירוף חותמת התאגיד

טופס בקשה להחזר אגרה ממשרד התחבורה

תביעה מס' ~S05~

לכבוד  
איילון חברה לביטוח בע"מ

**הנדון: החזר אגרת משרד התחבורה במקרה של רכב גנוב/אובדן גמור**

ברצוני למסור את פרטי חשבון הבנק שלי/שלנו, לצורך קבלת ההחזר היחסי על פי דין של אגרת הרישוי ממשרד התחבורה כאשר הרכב גנוב או במקרה שהשמאי ידווח על הרכב כרכב באבדן גמור.

**הערה:** על פי הודעת משרד התחבורה, הטיפול בהחזר אגרה לרכב גנוב יהיה לאחר תום שלושה חודשים מהגניבה. הטיפול בהחזר האגרה אינו באחריות "חברת הביטוח" אלא ישירות ע"י משרד התחבורה.

1. אבקש להעביר את הפרטים להלן משרד התחבורה:

-----	-----	-----	-----
מספר תעודת זהות	מספר הבנק	מספר הסניף	מספר חשבון

-----  
כתובת הסניף

**הערה:** למניעת טעויות בהעברת החזר, יש להעביר צילום המחאה בה מופיעים פרטי הבנק/סניף/חשבון

2. אני מסרב למסור פרטי חשבון הבנק

חתימת בעל הרכב הרשום  
(בצירוף חותמת תאגיד)

-----	-----	-----	-----	-----
תאריך	שם	מספר זהות/תאגיד	מספר הרכב	כתובת בעל הרכב

\* את הטופס המלא יש להעביר לפקס מס' ~S62~ תוך מכסימום 14 יום



מדינת ישראל  
משרד התחבורה  
מינהל התנועה – אגף הרישוי

לביצוע שינוי במירשם כלי הרכב – כאשר המבקש הוא תאגיד (אינו אדם פרטי).

נציג המבקש (השליח) יציג:

- טופס זה.
- תעודת זהות שלו.
- רישיון הרכב (כאשר המבקש הוא בעל הרכב).
- טופס זה יוחזר לשליח.
- השליח אחראי לכל פעולה שביצע בהסתמך על טופס זה.

יפוי כח - של תאגיד רכב מספר

למכירת הרכב (מטעם בעל הרכב).

לקניית הרכב (מטעם הקונה).

לפעולה אחרת מטעם בעל הרכב.

1. פרטי התאגיד – בעל הרכב הרשום או הקונה

מספר התאגיד .ס.ב. שם התאגיד וחותמת התאגיד

2. המורשים לחתום בשם התאגיד, המאשרים בחתימתם כי נציגם לביצוע הפעולה הוא מי שרשום בסעיף 3 להלן:

שם משפחה ופרטי חתימה מורשה לחתום בשם התאגיד

שם משפחה ופרטי חתימה מורשה לחתום בשם התאגיד

3. פרטי מיופה הכח ( נציגו ושליחו של התאגיד )

שם משפחה ופרטי מספר הזהות .ס.ב.

4. הריני לאשר כי נותני יפוי הכח, שפרטיהם בסעיף 2 מורשים לחתום בשם התאגיד.

שם משפחה ופרטי של עורך הדין כתובת משרד עורך הדין

תאריך האישור בתוקף עד חתימה וחותמת של עורך הדין



מחלקת תשלומי ביטוח  
תאריך: \_\_\_\_\_

לכבוד  
~S63~  
א.ג.נ.

**הנדון: תשלום תגמולי הביטוח בהעברה בנקאית**

במסגרת מאמצי החברה לשמור על רמת שרות גבוהה, הרינו להודיעכם כי חברתנו מבצעת תשלומים ללקוחות/תובעים באמצעות העברה ישירה לחשבון הבנק בלבד. ההעברה הבנקאית תבצע רק לאחר בירור הדרישה, קיומה של חבות ביטוחית ולאחר תהליכי אישור של התשלום בהתאם לנוהלי החברה.

הודעה על ביצוע ההעברה תישלח במקביל לביצוע התשלום בפועל. על מנת שנוכל לבצע את ההעברה הנ"ל, נבקשכם להעביר אלינו ע"ג הספח המצ"ב את הפרטים הדרושים ובנוסף להעביר אלינו צילום העתק המחאה של החשבון אליו יועבר התשלום (יש לרשום "מבוטל" על המחאה).  
התשלום בהעברה בנקאית הינו בטוח יותר, יזרוז את תהליך העברת התשלום אליכם ויחסוך זמן יקר שלנו ושלכם.

תודה על שיתוף הפעולה !!!

=====

נא להחזיר לפקס 7569557 – 03

לכבוד  
איילון חברה לביטוח בע"מ  
מח' הנה"ח  
רח' אבא הלל סילבר 12, רמת-גן 52008

**הנדון: אישור פרטים לצורך העברה בנקאית**  
בקשה מס' ~S05~ אירוע מיום ~S08~

הריני מצהיר בזאת כי ברצוני לקבל את התשלום בהעברה בנקאית לחשבון שפרטיו להלן וזיכוי החשבון ישמש אישור לקבלת תגמולי הביטוח.

שם המוטב (עפ"י הרישום בפוליסה)/בעל ח-ן		מס ת.ז. / ח.פ.	
מספר טלפון נייד		דואר אלקטרוני @	
שם הבנק	מס הבנק	שם הסניף	מס הסניף
שם הבנק	מס הבנק	מס חשבון	
תאריך	שם מוטב/ מורשה החתימה	חתימה	