

תאריך: ~S90~ ~S91~ ~S92~ ~S01~

לכבוד  
~S63~  
~S64~ ~S65~

א.ג.ג.,

מבלי לפגוע בזכויות ובטענת התיישנות

**הנדון:** הנחיות על הליך הטיפול והמסמכים הנדרשים מתובע צד ג בגין תאונה שנטען כי נגרמה במעורבות רכב המבוטח באיילון  
בקשה מס': ~S05~ אירוע מיום: ~S08~ ~S74~  
שם המבוטח: ~S14~ ~S73~

הננו מאשרים קבלת בקשתך לפיצוי (להלן "הבקשה") בגין הנזקים שנגרמו לרכבך בעקבות האירוע שבנדון.

לידיעתך קיימת פוליסת ביטוח לרכב מבוטחינו ואנו בודקים את שאלת חבותנו וחבות מבוטחנו כלפיך. מצורף בזאת חוברת "מערכת הכללים לבירור ויישוב תביעות וטיפול בפניות הציבור" של חברתנו (להלן "מערכת הכללים") וכן מסמך "הליך בירור ויישוב תביעה" המתאר את הליך הטיפול בבקשה (להלן "מסמך הליך בירור"). הנך מתבקש לעיין ב"מסמך הליך הבירור" ו"במערכת הכללים". כמו כן תוכל לצפות באתר החברה [www.ayalon-ins-co.il](http://www.ayalon-ins-co.il) באזור "המידע האישי" במסמכים הרלוונטיים הקשורים לדרישה זו.

היה ויאושרו תגמולי בטוח מלאים או חלקיים יועבר אליך התשלום בהתאם בהעברה בנקאית. לפיכך תתבקש לחתום על טופס אישור ביצוע להעברה בנקאית של תגמולי הביטוח ולהעביר צילום המחאה (צ'ק). היה ויאושר תשלום חלקי או לא יאושר תשלום כלל ישלח אליך מכתב המפרט הנימוקים לכך.

באפשרותך לבחור את אופן משלוח ההודעות בדבר מהלך בירור התביעה ותוצאותיה ( באמצעות דוא"ל/מסרון או דואר ישראל)

לצורך ברור הבקשה הינך מתבקש להמציא לנו את המסמכים המפורטים מטה. היה ומסמכים אלו או חלקם כבר הומצאו לנו אין צורך לשלוח אותם פעם נוספת. הינך מתבקש לציין על כל מסמך המועבר לחברתנו את מספר הבקשה המופיע לעיל.

**א. לגבי בקשה לתשלום נזק ישיר שנגרם לרכבך:**

1. חוות דעת ומפורטת של שמאי מוסמך.
2. חשבונית (במידה ואינך מזדכה ברכיב המע"מ) בגין תשלום שכ"ט השמאי.
3. תצלומי נזק צבעוניים בקבצי jpg.
4. ( ניתן לשלוח לתיבת הדוא"ל: [tviot\\_rechev@ayalon-ins.co.il](mailto:tviot_rechev@ayalon-ins.co.il) ). חשבוניות תיקון .

5. היה ומדובר בנזק שבעקבותיו נקבע "אובדן" הרכב יש להמציא אסמכתאות לעניין מכירת הרכב הנזוק במצבו ולגבי היקף התקבולים שנתקבלו בגינו.
6. אישור אי- הגשת תביעה ממוחשב ממבטחך.
7. טופס הודעה שלם בפרטיו וחתום על ידי הנהג ברכבך הנזוק במועד התאונה, הכולל בין היתר את תרשים מקום התאונה, ציון מיקום הרכבים המעורבים ופרטיהם וכן פרטי עדים לתאונה אם היו כאלה. היה ואין ברשותך טופס כזה, יש באפשרותך להוריד טופס זה מאתר החברה.
8. <http://www.ayalon-ins.co.il>
9. אישור ותיק משטרה במידה והיתה מעורבות משטרתית בארוע התאונה.
10. צילום רישיון הרכב.
11. טופס דרישה לירידת ערך במידה ונתבע על ידך רכיב נזק זה (לוט הטופס)
12. אישור עבר ביטוחי לשלוש השנים האחרונות או מאז המצאות הרכב ברשותך, המאוחר מביניהם, לרבות דוחות שמאי מתאונות קודמות, אם היו כאלה.  
לא נוכל להתחיל בבירור התביעה ללא קבלת טופס תביעה חתום.
13. טופס הסכמה חתום על ידי בעל/י הרכב למסירת מידע (לוט הטופס).
14. במקרה רלבנטי - אישור מרו"ח לגבי רכיב המע"מ (כולו או חלקו) שניתן לקיזוז לצורך אי הכללת רכיב זה בתגמולי הביטוח.
15. אסמכתאות/ אישורים לגבי מועד הפירעון בפועל של כל התשלומים הנתבעים אשר בוצעו על ידך.
16. היה וקיים על הרכב שיעבוד ו/או עיקול כלשהו, יש להמציא אישור מהמשעבד בדבר גובה החוב או אישור הסרת שיעבוד. באם מדובר בעיקול – יש לדאוג להסרתו. באם לא יוסר על ידך בתוך זמן סביר ייתכן ויהא עלינו לשלם לבעל העיקול/שיעבוד.

#### ב. בקשה לתשלום תגמולי ביטוח בגין הפסדים:

1. אישור הפסדים חתום על ידי חברת הביטוח שלך (במידה והנזק הישיר לרכב שולם לך על ידה).
  2. עותק דו"ח שמאי.
  3. אסמכתאות/אישורים לגבי מועד הפרעון בפועל של כל התשלומים אשר בוצעו על ידך.
  4. אישור מרו"ח לגבי רכיב המע"מ (כולו או חלקו) שניתן לקיזוז לצורך אי הכללת רכיב זה בפיצוי.
  5. טופס הודעה שלם בפרטיו וחתום על ידי הנהג ברכבך הנזוק במועד התאונה, הכולל בין היתר את תרשים מקום התאונה, ציון מיקום הרכבים המעורבים ופרטיהם וכן פרטי עדים לתאונה אם היו כאלה. היה ואין ברשותך טופס כזה, יש באפשרותך להוריד טופס זה מאתר החברה.
- <http://www.ayalon-ins.co.il>

בכל מקרה יתכן ונמנה שמאי או מומחה אחר מטעמנו ותדרש גם להעמיד את רכבך לבדיקת שמאי או מומחה זה אשר יבחן בין היתר את נסיבות הארוע הנטען, מהות הנזק, היקפו והקשר הסיבתי שלו לתאונה הנטענת. במקרים מסוג זה הנך זכאי להיות מיוצג או להוועץ במומחה מטעמך.

**כללי**

לתשומת לבך - תקופת התיישנות בקשתך זו הינה 7 שנים מתאריך אירוע הנזק, בכפוף לדין. הגשת בקשה/העברתה לטיפולינו ומהלך הטיפול אינם עוצרים את מרוץ ההתיישנות. רק הגשת התביעה לבית משפט עוצרת את מרוץ ההתיישנות. מועד האירוע המצוין לעיל הינו על פי הידוע לנו במועד מכתב זה.

בכבוד רב,

מש"ל - מרכז שרות לקוחות איילון  
טלפון: 6679 \* פקס: ~S62~  
איילון חברה לביטוח בע"מ

טופס דרישה לירידת ערך

תביעה מס' ~S05~

לכבוד  
"איילון" חברה לביטוח בע"מ

**הנדון: דרישת צד ג' לירידת ערך**

מספר הרכב \_\_\_\_\_ דגם הרכב \_\_\_\_\_ שנת ייצור \_\_\_\_\_  
מד אוץ \_\_\_\_\_

בעלות על הרכב – באם אינך בעל הרכב – אנה ציין מי הבעלים הרשום ומה הקירבה ביניכם ?

בעלויות קודמות:

מספר בעלים קודם \_\_\_\_\_

האם הרכב היה בעבר בבעלות חברה פרטית או ציבורית? כן/לא, פרט \_\_\_\_\_

האם הרכב היה בעבר בבעלות חברת השכרה? כן/לא, פרט \_\_\_\_\_

האם הרכב היה בעבר בבעלות בית ספר לנהיגה? כן/לא, פרט \_\_\_\_\_

האם הרכב היה בעבר מונית/סיוור ותיור? כן/לא, פרט \_\_\_\_\_

האם הרכב נקנה במכרז (או מכרז לשעבר)? כן/לא.

תאונות בעבר: נא הצג דו"ח העדר תביעות מיום רכישת הרכב / 3 שנים אחורה

האם הרכב נפגע בעבר בתאונות? כן/לא. אם כן נא הצג העתקי דו"ח שמאי לתאונות קודמות.

גובה הפיצוי ששולם \_\_\_\_\_ האם שולמה ירידת ערך? כן/לא, אם כן מה \_\_\_\_\_

שם השמאי שקבע ירידת ערך זו \_\_\_\_\_ שם חברת הביטוח שפיצתה אותך \_\_\_\_\_

אני הח"מ מצהיר בזאת כי הפרטים שמסרתי הינם נכונים ומדויקים, אם יתברר שהעלמתי נתונים ו/או מסרתי הצהרה כוזבת בנדון, איילון חברה לביטוח בע"מ תהא רשאית לדחות את תביעתי בנושא ירידת הערך ו/או לנקוט אמצעים אחרים.

שם: \_\_\_\_\_ חתימה: \_\_\_\_\_

טופס הסכמה למסירת מידע

**\*\*\*\*יש להעביר את הטופס הנ"ל חתום לפקס 03-7569557 מיידית\*\*\*\***  
**(ללא תלות ביתר המסמכים)**

תביעה מס' ~S05~

לכבוד  
"איילון" חברה לביטוח בע"מ

**הנדון: הסכמה למסירת מידע על הרכב מס' רישוי ~S09~ (להלן: הרכב)**

אני הח"מ, הרשום כבעל הרכב, שמספרו במאגר משרד התחבורה כמפורט לעיל – מסכים בזה כי משרד התחבורה יעביר ל"איילון" חברה לביטוח בע"מ, באמצעות איגוד חברות הביטוח בישראל/מרכז הסליקה של חברות הביטוח בע"מ, את כל המידע על הרכב המצוי במאגר כל הרכב של משרד התחבורה. הסכמתי זו ניתנת לצורך בירור תביעתי כלפיכם ובכפוף לתנאי הפוליסה.

פרטי:

חתימת בעל הרכב הרשום

מס' ת.ז.

שם בעל הרכב הרשום

תאגיד:

חתימת מורשה החתימה בצרף  
חותמת התאגיד  
בעל הרכב הרשום

מס' חב' תאגיד

מחלקת תשלומי ביטוח  
תאריך: \_\_\_\_\_

לכבוד  
~S63~  
א.ג.ג.

**הנדון: תשלום תגמולי הביטוח בהעברה בנקאית**

במסגרת מאמצי החברה לשמור על רמת שרות גבוהה, הרינו להודיעכם כי חברתנו מבצעת תשלומים ללקוחות/תובעים באמצעות העברה ישירה לחשבון הבנק בלבד. ההעברה הבנקאית תבצע רק לאחר בירור הדרישה, קיומה של חבות ביטוחית ולאחר תהליכי אישור של התשלום בהתאם לנוהלי החברה. הודעה על ביצוע ההעברה תישלח במקביל לביצוע התשלום בפועל. על מנת שנוכל לבצע את ההעברה הנ"ל, נבקשכם להעביר אלינו ע"ג הספח המצ"ב את הפרטים הדרושים ובנוסף להעביר אלינו צילום העתק המחאה של החשבון אליו יועבר התשלום (יש לרשום "מבוטל" על המחאה). התשלום בהעברה בנקאית הינו בטוח יותר, יזרו את תהליך העברת התשלום אליכם ויחסוך זמן יקר שלנו. ושלכם.

**תודה על שיתוף הפעולה !!!**

=====

נא להחזיר לפקס 7569557 – 03

לכבוד  
איילון חברה לביטוח בע"מ  
מח' הנה"ח  
רח' אבא הלל סילבר 12, רמת-גן 52008

**הנדון: אישור פרטים לצורך העברה בנקאית**  
בקשה מס' ~S05~ אירוע מיום ~S08~

הריני מצהיר בזאת כי ברצוני לקבל את התשלום בהעברה בנקאית לחשבון שפרטיו להלן וזיכוי החשבון ישמש אישור לקבלת תגמולי הביטוח.

שם המוטב (עפ"י הרישום בפוליסה)/בעל ח-ן		מס ת.ז. / ח.פ.	
_____		_____	
מספר טלפון נייד	דואר אלקטרוני		
_____	_____@		
שם הבנק	מס הבנק	שם הסניף	מס הסניף
_____	_____	_____	_____
שם הבנק	שם מוטב/ מורשה החתימה	חתימה	
_____	_____	_____	
תאריך			
_____			

## הסכמה למסירת מידע - תובע צד ג'

### א. נתוני שאילתת נהג:

אני הח"מ, הנהג ברכב לגביו הוגשה תביעה לתגמולי ביטוח לפי פוליסת ביטוח רכב (רכוש), מסכים בזה, כי משרד התחבורה, התשתיות הלאומיות והבטיחות בדרכים יעביר לאיילון חברה לביטוח בע"מ לה הוגשה התביעה, באמצעות איגוד חברות הביטוח, את המידע על רישיון הנהיגה שלי הנדרש לאור הפוליסה האמורה והמצוי במאגר נתוני הנהגים שברשות המשרד. הסכמתי ניתנת לצורך בירור תביעתי כלפיכם לקבלת נתוני שאילתת 03/טופס 1010.

תאריך	שם	מס' ת"ז	מס' רכב
כתובת הנהג	מס' רישיון נהיגה	חתימת הנהג	

### ב. נתוני שאילתת רכב:

אני הח"מ, הרשום כבעל רכב לגביו הוגשה תביעה לתגמולי ביטוח לפי פוליסת ביטוח רכב (רכוש), מסכים בזה, כי משרד התחבורה, התשתיות הלאומיות והבטיחות בדרכים יעביר לאיילון חברה לביטוח בע"מ לה הוגשה התביעה, באמצעות איגוד חברות הביטוח, את כל המידע על הרכב המצוי במאגר כלי הרכב של משרד התחבורה. הסכמתי זו ניתנת לצורך התביעה, בכפוף לתנאי הפוליסה ולקבלת הנתונים לעיל.

רכב בבעלות פרטית	שם בעל הרכב הרשום	מס' ת"ז	חתימת בעל הרכב הרשום
רכב בבעלות תאגיד	שם התאגיד	מס' חב' תאגיד	חתימת מורשה החתימה בצירוף חותמת התאגיד