



מועמד לביטוח נכבד,

להלן הסבר תמציתי, לגבי הכיסויים העיקריים הניתנים לרכישה באמצעות פוליסת "הכל בה" לעסקים. מידע מהותי זה נמסר לך בהתאם לדרישת חוזר ביטוח 12-1-2015 "צירוף לביטוח".

הפוליסה כוללת פרקים, כיסויים והרחבים הניתנים לרכישה, בהתאם לבחירתך.

הפרקים, הכיסויים וההרחבים אשר יכללו בפוליסת בית העסק אשר תוצא עבורך יהיו אלה שיתבקשו ויפורטו בבקשה לביטוח ו/או בטופס ההצעה אשר יועברו אלינו על ידך.

אנא עיין במידע המהותי ובדוק כי כל הכיסויים תואמים לרצונותיך ולצרכיך, כפי שביקשת, וכן, לאחר קבלת הפוליסה, כי כל הפרקים אשר התבקשו על ידך נכללו בה.

מובהר בזה כי הפוליסה כוללת תנאים וחריגים כלליים אשר חלים על כל פרקי הפוליסה, וכן תנאים וחריגים ספציפיים אשר חלים על כל פרק בנפרד - למידע מפורט בעניין זה, הנך מופנה לפוליסה המלאה.

לנוחותך, ניתן לבקש מסוכן הביטוח את תנאי הפוליסה המלאים, ובנוסף ניתן לעיין בה גם באתר חברתנו בכתובת www.ayalon-ins.co.il.

אין באמור במסמך זה כדי להוות כיסוי ביטוחי ו/או אישור ו/או הסכמה של חברת הביטוח להפקת פוליסות ביטוח עבורך.

תשומת ליבך, כי יש לענות תשובות מלאות וכנות על כל השאלות שנשאלת או תשאל בהצעת הביטוח או בכל דרך אחרת. אי גילוי עניין מהותי או תשובה שאינה מלאה או כנה עלול להשפיע על תשלום תגמולי ביטוח במקרה של תביעה או נזק.

להלן פירוט עיקרי הכיסוי בפוליסה:

פרק 1 - ביטוח תכולה

ביטוח מפני נזק פיזי, תאונתי, מקרי ובלתי צפוי, שאירע בתקופת הביטוח לתכולת בית העסק, בעת הימצאה במבנה בית העסק, למעט לרכוש ו/או בגין הסיכונים שנכללו בסייגים לפרק זה ובפרק הסייגים הכלליים לפוליסה.

בנוסף כולל פרק זה הרחבים לכיסוי מפני הוצאות פינוי הריסות, נזקי מים, הוצאות מיוחדות לאחר נזק, הוצאות מיון וסידור מלאי, הגנה על שם מותג, שכר אדריכלים ומומחים אחרים לכינון הנזק, נזק ללוחות חשמל, והרחבים נוספים כמפורט בפרק זה.

כמו כן, ניתן להרחיב את הכיסוי הביטוחי לכלול כיסוי מפני נזק עקב רעידת אדמה, נזקי טבע, פריצה ושווד וכינון, בכפוף לפרמיה נוספת אשר תיקבע על ידי המבטח.

פרק 2 - ביטוח המבנה

נזק פיזי תאונתי, מקרי ובלתי צפוי, שאירע בתקופת הביטוח למבנה בית העסק המבוטח, המשמש לעיסוקו של המבוטח, לרבות לשיפורי מבנה וצמודות מבנה, אשר נכללו בסכום הביטוח לפרק זה, למעט בגין הסיכונים שנכללו בסייגים לפרק זה ובפרק הסייגים הכלליים לפוליסה.

בנוסף כולל פרק זה הרחבים לכיסוי מפני הוצאות פינוי הריסות, נזקי מים, הוצאות מיוחדות לאחר נזק, שכר אדריכלים ומומחים אחרים לכינון הנזק, נזק למבנה עקב פריצה, והרחבים נוספים כמפורט בפרק זה.

כמו כן, ניתן להרחיב את הכיסוי הביטוחי לכלול כיסוי מפני נזק עקב רעידת אדמה ונזקי טבע בכפוף לפרמיה נוספת אשר תיקבע על ידי המבטח.

פרק 3 - ביטוח פריצה

גניבת רכוש או נזק לתכולת בית העסק אשר נגרמו בתקופת הביטוח על ידי פריצה לבית העסק או ניסיון לכך. לתשומת ליבך, על המבוטח להקפיד על קיומם של "אמצעים להקלת הסיכון" על פי הפרק, כדוגמת קיום מערכת אזעקה תקינה וכדו', וכפי שיפורט בפוליסה ובדרישות הספציפיות שייקבעו ביחס לבית העסק המועמד לביטוח.

פרק 4 - ביטוח אובדן רווחים

אבדן רווח גולמי עקב צמצום במחזור או הגדלת הוצאות תפעול הנובעים באופן ישיר מהפסקה או הפרעה בתפעול עסקו של המבוטח עקב מקרה ביטוח שהמבוטח זכאי לתגמולי ביטוח בגינו (למעט תשלומים לפנים משורת הדין) על פי פרק 1 (ביטוח תכולה) ופרק 2 (ביטוח מבנה) של הפוליסה, ולתקופת השיפוי הקבועה בפרק זה.

ניתן להרחיב את הכיסוי לכלול כיסוי בגין הוצאות הכנת תביעה, כהגדרתן בפרק זה. כמו כן כולל פרק זה הרחבים בדבר מניעת גישה, הפסקת שירותים ציבוריים, הוצאות נוספות שונות הכרחיות כדי להחזיר את מצב העסק לקדמותו לאחר קרות מקרה הביטוח והרחבת ספקים ולקוחות. הרחבים אלה כפופים לגבולות אחריות ולתנאים מיוחדים כמפורט בפרק זה.

פרק 5 - ביטוח אובדן הכנסות בית עסק

(מתאים בעיקר לעסקים קטנים) אובדן הכנסות בית העסק על בסיס יומי עקב הפסקה מוחלטת ומלאה של מכירת מוצרים או נתינת שירותים כתוצאה ישירה של מקרה ביטוח שהמבוטח זכאי לתגמולי ביטוח בגינו (למעט תשלומים לפנים משורת הדין) על פי פרק 1 (ביטוח תכולה) ופרק 2 (ביטוח מבנה) של הפוליסה.

בסיס הפיצוי הינו על סכום מקסימלי יומי המוסכם מראש. בהתאם לכך סכום הפיצוי על פי פרק זה לא יעלה על מכפלת ימי העבודה של ההפסקה בפועל בסך הפיצוי היומי אשר ייקבע ברשימה, ועד לתקרה מקסימלית של 100 ימי עבודה.

פרק 6 - ביטוח אובדן דמי שכירות

אבדן דמי שכירות של מבנה בית העסק המבוטח עקב מקרה ביטוח שהמבוטח זכאי לתגמולי ביטוח בגינו (למעט תשלומים לפנים משורת הדין) על פי פרק 1 (ביטוח תכולה) ופרק 2 (ביטוח מבנה) של הפוליסה, ואשר גרם לכך שמבנה בית העסק הפך בלתי ראוי להפעלה.

הכיסוי על פי פרק זה הינו בגין דמי שכירות שנמנעו ממבוטח, שהינו משכיר המבנה, או דמי השכירות ששילם מבוטח, שהינו שוכר המבנה, בגין התקופה הדרושה לכינונו של המבנה ועד לתקופה מרבית של 12 חודשים, ובלבד שדמי השכירות ושווי ערך השכירות אינם עולים על דמי השכירות וערך השכירות למבנה דומה בסוג, בגודל ומבחינת האזור בו ממוקם מבנה העסק שניזוק.

פרק 7 - ביטוח תכולת מקרר חשמלי

קלקול תכולת מקרר חשמלי בבית העסק, שהתקלקלה כתוצאה מנזק למקרר החשמלי כתוצאה ממקרה ביטוח, המכוסה בפרק 1 (ביטוח התכולה), שאירע בתקופת הביטוח, ושבר מכני או קלקול חשמלי למקרר חשמלי, שאירע בתקופת הביטוח.

תשומת לבך לתנאים ולחריגים המיוחדים לפרק זה, לרבות בקשר עם אמצעי בקרה על טמפרטורת מתקני הקירור והמקרר החשמלי.

פרק 8 - ביטוח סחורה בהעברה

פרק זה מכסה אובדן או נזק לסחורות בעת הובלתן בכלי רכב מנועי מחוץ לחצרי המבוטח בתחומי מדינת ישראל, ושנגרמו כתוצאה מאש, ברק, התפוצצות, התהפכות או התנגשות של כלי הרכב נושא הסחורה, וכן כתוצאה מנזקי מים, כולל ממי גשם, בתנאי שהעברה בוצעה בכלי רכב בעל תא מטען סגור סגירה מסיבית.

כמו כן כוללת הפוליסה כיסוי לנזק לסחורות המועברות כאמור כתוצאה מעצירת פתע ופריקה וטעינה. ניתן להרחיב את הכיסוי על פי פרק זה לכלול גם לנזק עקב פריצה, שוד וגניבת כלי הרכב (ובלבד שכלי הרכב לא נמצא בתקופה של למעלה מ- 29 ימים ממועד גניבתו). כיסוי זה כפוף לתוספת פרמיה.

תשומת ליבך לחריגים המיוחדים ביחס לסחורות שונות, דרך העברת הסחורה על ידי המבוטח, והאמצעים להקלת הסיכון בקשר עם הכיסוי הביטוחי על פי פרק זה.

פרק 9 - ביטוח שמשות

שיפוי המבוטח באמצעות תשלום בפועל, או במתן שמשה חדשה, זהה ככל האפשר לשמשה השבורה, אך לא יקרה ממנה, בעקבות שבר תאונתי שנגרם לה והעובר דרך כל עובי השמשה.

פרק 10 - ביטוח נזקי טרור

כיסוי מפני נזקי רכוש למבנה בית העסק ותכולתו וכן כיסוי אובדן תוצאתי אשר נבע מאירוע טרור, כהגדרתו בפרק זה. מודגש, כי הכיסוי הינו בגין הפרש שבין סכום הביטוח של הרכוש המבוטח, כמוגדר בפרק 1 (תכולה), פרק 2 (מבנה בפוליסה), פרק 4 (אבדן תוצאתי) ופרק 5 (אובדן הכנסות) ובין הפיצוי שקיבל המבוטח ממס רכוש וקרן הפיצויים, או המגיע למבוטח ממס רכוש וקרן הפיצויים, על פי חוק מס רכוש וקרן פיצויים, התשכ"א-1961, בשימת לב לכך שהמבטח לא יהיה אחראי לשלם כל סכום אשר שולם על ידי מס רכוש וקרן הפיצויים או שהיה משתלם על ידו אך לא שולם בגלל אי קיום הוראה מהוראות החוק ו/או מחמת אי הגשת תביעה למס רכוש וקרן פיצויים.

תשומת ליבך להגדרת אירוע הטרור, הדרישה בדבר המצאת אישור הרשויות המוסמכות בדבר אירוע הטרור ומיקום בית העסק המבוטח על פי פרק זה.

פרק 11 - ביטוח כספים

כיסוי מפני אובדן או נזק לכספי בית העסק, כהגדרתם בפרק זה, בעת הימצאם בכספת בבית העסק ובהעברה, ובהתאם לתנאים, לגבולות האחריות ולסייגים המיוחדים בפרק זה.

תשומת ליבך לאמצעי המיגון והאמצעים האחרים להקלת הסיכון הנכללים במסגרת פרק זה.

פרק 12 - ביטוח שבר מכני

כיסוי מפני נזק פיזי פתאומי ובלתי צפוי, שיצריך תיקון או החלפה של המכונות והציוד שיפורטו ברשימה, והנובע מזרם או מתח יתר, בידוד חשמלי לקוי, קצר חשמלי, חימום יתר נפילה, מכה, התנגשות, התפוצצות וסיכונים נוספים כמפורט בפרק זה.

תשומת ליבך לאופן חישוב תגמולי הביטוח ביחס לנזק מכוסה. כמו כן יש לשים לב לתנאים המיוחדים ביחס לשמירה והפעלת הרכוש המבוטח, אמצעי מיגון ואמצעים להקלת הסיכון על פי פרק זה.

פרק 13 - ביטוח אובדן רווחים משבר מכני

כיסוי בגין הפסד הכנסה או הוצאות מוגדלות שייגרמו מכל הפסקה או הפרעה במהלך עסקו של המבוטח אשר נגרמו, כתוצאה מנזק המבוטח על פי פרק 12 (ביטוח שבר מכני) ולמשך תקופת השיפוי המפורטת בפרק זה.

תשומת ליבך לכיסוי הביטוחי בגין שיעור ההשפעה של פריט ספציפי על אובדן ההכנסה המבוטח.

פרקים 14.1 ו-14.2 - ביטוח ציוד אלקטרוני וגיבוי פלוס (ביטוח מאגרי מידע ומערכות מחשב)

פרק זה מכסה אובדן או נזק פיזי תאונתי, פתאומי ובלתי צפוי לציוד אלקטרוני אשר יתבקש לביטוח ויפורט בדף הרשימה.

ניתן להרחיב הכיסוי על פי ביטוח פרק זה לכיסוי נזקי רכוש ופריצה לציוד נייד, אמצעים חיצוניים לאגירת מידע ושחזור המידע האגור באמצעים אלה, הוצאות התפעול הנוספות, שהוצאו בפועל במשך תקופת השיפוי המצוינת ברשימה,

ואשר נבעו משימוש באמצעים חלופיים, הוצאות שחזור נתונים ותוכנה עקב נזק פיזי לחומרה וכיסוי מורחב להוצאות שחזור נתונים. כיסויים נוספים אלה הינם בכפוף לפרמיה נוספת, ולגבולות האחריות כפי שיפורטו בפוליסה.

היקף הכיסוי הביטוחי ואופן חישוב השיפוי הינם כמפורט בפרק זה, כמו כן יש לשים לב לתנאים המיוחדים ביחס לכיסוי לציוד נישא מחוץ לחצרי בית העסק ואמצעים להקלת הסיכון בקשר עם שחזור נתונים ומידע וגיבוי נתוני בית העסק.

פרק 15 - ביטוח חבות כלפי צד שלישי

כיסוי המבוטח בגין חבותו כלפי צד שלישי לנזקי גוף ו/או נזק פיזי לרכוש מוחשי על פי פקודת הנזיקין (נוסח חדש) תשכ"ח-1968, בשל מקרה ביטוח, שיארע בתקופת הביטוח, הנקובה ברשימה, תוך כדי פעילותו בעסקו כמפורט ברשימה. בנוסף, ישפה המבטח את המבוטח גם בגין הוצאות משפט סבירות שעל המבוטח לשאת בשל חבותו, להגנה בפני תביעה לפיצוי בגין מקרה ביטוח, וזאת אף מעבר לגבול האחריות בפוליסה.

בנוסף, כולל פרק זה כיסוי בגין אחריותו השילוחית של המבוטח הנובעת ממעשיו או ממחדליו של כל אדם או גוף הפועל מטעמו, בקשר לפעילויות בית העסק המבוטח; כיסוי לחבותו האישית של כל אדם המועסק ע"י המבוטח (למעט קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם), בגין מקרה ביטוח הנגרם בעת היותו שלוחו של המבוטח תוך כדי ועקב עיסוקו בפעילויות של העסק המבוטח, למעט אם נגרם עקב מעשה זדון; אחריות צולבת; הרחב בדבר הוצאות הגנה בהליכים פליליים שייפתחו נגד המבוטח, בעקבות מקרה ביטוח המכוסה לפי פרק זה; נזק שנגרם על ידי עובד שנשלח מטעם המבוטח לחו"ל לתקופה קצרה; והרחבים נוספים בהתאם לתנאי הכיסוי, חריגים מיוחדים וגבולות האחריות ביחס לכל אחת מהרחבות אלה.

פרק 16 - ביטוח חבות מעבידים

חבות המבוטח על פי פקודת הנזיקין (נוסח חדש) תשכ"ח - 1968 וחוק האחריות למוצרים פגומים תש"ם - 1980, כלפי עובדיו, בשל מקרה ביטוח, כהגדרתו בפוליסה, שייגרם במשך תקופת הביטוח הנקובה ברשימה, תוך כדי ועקב עבודתם בעסק המבוטח המפורט ברשימה. בנוסף, ישפה המבטח את המבוטח בגין הוצאות משפט סבירות שעל המבוטח לשאת בשל חבותו, להגנה בפני תביעה לפיצוי בגין מקרה ביטוח, וזאת אף מעבר לגבול האחריות בפוליסה.

ניתן להרחיב את הכיסוי הביטוחי לכלול כיסוי בגין חבות המבוטח כלפי בעלי שליטה שהינם עובדים שכירים אצל המבוטח. הרחבה זאת כפופה לתוספת פרמיה ולתנאים והסייגים המיוחדים המפורטים בפוליסה.

פרק 17 - ביטוח אחריות המוצר

חבות המבוטח על פי חוק האחריות למוצרים פגומים תש"ם - 1980 ופקודת הנזיקין (נוסח חדש) תשכ"ח - 1968, כלפי צדדים שלישיים בגין נזקי גוף ו/או רכוש שנגרמו עקב פגם במוצרים שיוצרו, נמכרו, סופקו, יובאו או הופצו על ידי המבוטח במהלך עסקיו, ובתנאי שהמוצרים חדלו להיות בחזקתו של המבוטח, בעת שאירע הנזק כאמור, והנזק אירע בתחום הטריטוריאלי.

הכיסוי הינו על בסיס "יום התביעה", ומשכך מכסה תביעות שיוגשו לראשונה נגד המבוטח במשך תקופת הביטוח הנקובה ברשימה, בגין אירועים המאוחרים לתאריך הרטרואקטיבי בפוליסה.

פרק 18 - ביטוח תאונות אישיות

במסגרת פרק זה ניתן לרכוש כיסוי למוות או נכות תמידית (מלאה או חלקית) כתוצאה ממקרה ביטוח, כהגדרתו בפוליסה, וכן כיסוי בגין אי כושרו הזמני של המבוטח לעסוק בעבודתו, או במשלח ידו המפורט ברשימה, באורח מלא או באורח חלקי, בשיעור של 25% לפחות, כתוצאה ממקרה ביטוח כהגדרתו בפוליסה.

ניתן להרחיב את הפוליסה לכלול סיכון מלחמה פסיבי; ביטול חריג לגבי נסיעה ברכב מנועי דו גלגלי והרחבים נוספים כמפורט בפוליסה.

התקופה המרבית לתשלום תגמולי ביטוח עקב אי כושר לעבודה - כתוצאה מתאונה לא תעלה על 104 שבועות מיום קרות מקרה הביטוח למבוטח שגילו ביום קרות מקרה הביטוח מתחת ל-65 שנים, ולא תעלה על 52 שבועות למבוטח שגילו ביום קרות מקרה הביטוח מעל 65 שנים. התקופה המרבית לתשלום תגמולי ביטוח ביחס לכיסוי על פי ההרחבה לאי כושר מלא זמני ואי כושר חלקי עקב מחלה לא תעלה על 52 שבועות מיום קרות מקרה הביטוח.

תקופת המתנה לאי כושר מלא זמני ולאי כושר חלקי זמני - 8 ימים (שבעה ימים לאחר קרות מקרה הביטוח) ולכיסוי על פי ההרחבה לאי כושר מלא זמני ואי כושר חלקי זמני עקב מחלה - 14 (ארבעה עשר) ימי המחלה הראשונים. תקופת האכשרה לכיסוי על פי ההרחבה לאי כושר מלא זמני ואי כושר חלקי זמני עקב מחלה היא 30 יום מתחילת הביטוח.

פרק 19.1 - ביטוח נזקי סייבר (צד ראשון)

הכיסוי על פי פרק זה הינו בגין הוצאות בהן נדרש המבוטח לשאת עקב אירוע סייבר (מקרה ביטוח) לצורך שיקום הרשת של המבוטח או הנתונים השמורים בו, הפחתה בהכנסות והוצאות תפעול מוגדלות בהן נשא עקב מקרה הביטוח, גניבת סייבר וסחיטת סייבר.

פרק 19.2 - ביטוח חבות סייבר (כלפי צד שלישי)

הכיסוי על פי זה הינו בגין חבות המבוטח כלפי צד ג' עקב השמצה; הוצאת לשון הרע; הוצאת דיבה, הפרת סודיות ופרטיות ואובדן או נזק לנתונים של אחרים השמורים ברשת של המבוטח, עקב אירוע סייבר (מקרה ביטוח) בעיסוקו של המבוטח.

הכיסוי הינו על בסיס "יום התביעה" ומשכך מכסה תביעות שיוגשו לראשונה נגד המבוטח במשך תקופת הביטוח הנקובה ברשימה, בגין אירועים המאוחרים לתאריך הרטרואקטיבי בפרק זה.

ניתן לרכוש במסגרת פרק זה כיסוי בתת גבול אחריות להוצאות בדבר יחסי ציבור והוצאות בדבר הודעה ללקוח. הרחבות אלה כרוכות בתוספת פרמיה.

אמצעי ותנאי התשלום:

מזומן, המחאות, הוראת קבע וכרטיסי אשראי.
דמי הביטוח ניתנים לתשלום באפשרויות הבאות:

- א. בתשלום אחד בתוך 30 יום מיום תחילת הביטוח (ללא תוספת של דמי אשראי).
- ב. באמצעות כרטיס אשראי או הוראת קבע ב-10 תשלומים חודשיים, שווים, רצופים וצמודים למדד, כאשר התשלום הראשון יפרע לא יאוחר מ-10 ימים מיום תחילת הביטוח, **ובתוספת דמי אשראי בשיעור של 2.2% על הסך לתשלום במזומן (המהווים ריבית שנתית אפקטיבית בשיעור של 6%)**. במקרה של תקופת ביטוח קצרה משנה, יעודכן מס' התשלומים כך שהתשלום האחרון יפרע **לפחות 21 יום לפני תום תקופת הביטוח** והתשלום האחרון בגין תוספת לפוליסה שתבוצע במהלך תקופת הביטוח יצורף או יופחת מיתרת התשלומים שנותרו על פי הפוליסה המקורית.

אין באמור במסמך זה כדי להוות כיסוי ביטוחי ו/או אישור ו/או הסכמה של חברת הביטוח להפקת פוליסת הביטוח עבורך. לפני הפקת הפוליסה תידרש לאשר קבלת פרטי המידע המהותי וכן לאשר את כריתת חוזה הביטוח.

**הפרטים והתנאים המלאים של פוליסת הביטוח מפורטים בתנאי הפוליסה.
בכל מקרה של סתירה בין האמור בדף מידע מהותי זה ובין תנאי הפוליסה יגברו תנאי הפוליסה.**