

**נתוני תביעות לשנת 2012**

**נספח ב1 לחוזר איסוף מידע סטטיסטי  
 יישוב תביעות ואופן טיפול בבקשות למשיכה והעברת  
 כספים - מדדי תביעות בביטוח כללי - דירות**

דירות (למעט נזקי מים)												מדדי התביעות (באחוזים)		
נזק לתכולה						נזק למבנה								
יום 181 ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	31-60 יום	עד 30 יום	סה"כ	יום 181 ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	31-60 יום	עד 30 יום	סה"כ			
(30)	(29)	(28)	(27)	(26)	(25)	(24)	(23)	(22)	(21)	(20)	(19)			
													תביעות:	א
1.3%	4.0%	17.5%	31.3%	34.8%	88.8%	1.8%	5.5%	15.7%	27.4%	30.0%	80.5%		תביעות שאושרו	3
0.2%	1.3%	2.5%	2.1%	3.9%	9.8%	1.4%	0.8%	2.9%	6.1%	7.2%	18.4%		תביעות שנדחו	4
0.1%	0.4%	0.7%	0.2%		1.4%	0.2%	0.1%	0.2%	0.2%	0.4%	1.2%		תביעות שנסגרו בפשרה	5
													תביעות שבוטלו	6
1.5%	5.6%	20.6%	33.5%	38.7%	100.0%	3.5%	6.4%	18.8%	33.7%	37.5%	100.0%		תביעות שנסגרו (א+3א+4א+5א+6א)	7
													תביעות שנסגרו בבוררות:	ב
													תביעות שאושרו	1
													תביעות שנדחו	2
													סה"כ (ב+1)	3
													תביעות שהוגשו לבית המשפט:	ג
													תביעות שאושרו	1
													תביעות שנדחו	2
													פשרה	3
													אחר	4
													סה"כ (ג+1+2ג+3ג+4ג)	5