

נתוני תביעות לשנת 2013

נספח ב1 לחוזר איסוף מידע סטטיסטי
יישוב תביעות ואופן טיפול בבקשות למשיכה
והעברת כספים - מדדי תביעות בביטוח כללי -
ביטוח רכב

רכב חובה						מדדי התביעות (באחוזים)	
מעל 1277 יום	יום 731 - 1276	יום 361 - 730	יום 121 - 360	עד 120 יום	סה"כ		
(6)	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)		
						<u>תביעות:</u>	א
		0.4%	1.0%	2.7%	4.0%	תביעות שאושרו	3
		0.3%	1.4%	0.6%	2.2%	תביעות שנדחו	4
		14.8%	52.6%	26.2%	93.6%	תביעות שנסגרו בפשרה	5
			0.1%	0.1%	0.2%	תביעות שבוטלו	6
		15.5%	55.0%	29.5%	100.0%	תביעות שנסגרו (א+3א+4א+5א+6א)	7
						<u>תביעות שנסגרו בבוררות:</u>	ב
						תביעות שאושרו	1
						תביעות שנדחו	2
						סה"כ (ב+1ב)	3
						<u>תביעות שהוגשו לבית המשפט:</u>	ג
			0.2%		0.2%	תביעות שאושרו	1
			0.3%	0.2%	0.5%	תביעות שנדחו	2
		21.4%	51.4%	26.5%	99.3%	פשרה	3
						אחר	4
		21.4%	51.9%	26.7%	100.0%	סה"כ (ג+2ג+3ג+4ג)	5

נתוני תביעות לשנת 2013

נספח ב1 לחוזר איסוף מידע סטטיסטי
יישוב תביעות ואופן טיפול בבקשות למשיכה
והעברת כספים - מדדי תביעות בביטוח כללי -
ביטוח רכב

רכב רכוש												מדדי התביעות (באחוזים)	
צד שלישי						נזק עצמי							
יום 181 ומעלה	יום 121-180	יום 61-120	יום 31-60	עד 30 יום	סה"כ	יום 181 ומעלה	יום 121-180	יום 61-120	יום 31-60	עד 30 יום	סה"כ		
(18)	(17)	(16)	(15)	(14)	(13)	(12)	(11)	(10)	(9)	(8)	(7)		
												<u>תביעות:</u>	א
3.6%	3.3%	19.6%	37.7%	15.8%	80.0%	2.3%	2.3%	8.5%	20.9%	64.2%	98.2%	תביעות שאושרו	3
1.0%	0.5%	3.6%	5.2%	5.5%	15.7%	0.1%	0.0%	0.1%	0.2%	0.3%	0.7%	תביעות שנדחו	4
0.9%	0.5%	1.3%	1.0%	0.3%	4.0%	0.0%	0.0%	0.1%	0.0%	0.0%	0.1%	תביעות שנסגרו בפשרה	5
0.1%	0.0%	0.0%	0.1%	0.1%	0.3%	0.3%	0.1%	0.1%	0.1%	0.4%	1.0%	תביעות שבוטלו	6
5.6%	4.4%	24.5%	43.9%	21.7%	100.0%	2.7%	2.4%	8.8%	21.2%	64.9%	100.0%	תביעות שנסגרו (3א+4א+5א+6א)	7
												<u>תביעות שנסגרו בבוררות:</u>	ב
												תביעות שאושרו	1
												תביעות שנדחו	2
												סה"כ (1ב+2ב)	3
												<u>תביעות שהוגשו לבית המשפט:</u>	ג
29.0%	6.6%	4.6%	1.8%	2.0%	44.0%	36.7%		10.0%	10.0%	23.3%	80.0%	תביעות שאושרו	1
11.1%	1.5%	1.5%	0.7%	0.2%	15.0%	3.3%					3.3%	תביעות שנדחו	2
18.4%	6.2%	7.7%	5.5%	3.1%	40.9%		3.3%	6.7%	3.3%	3.3%	16.7%	פשרה	3
												אחר	4
58.4%	14.4%	13.9%	8.0%	5.3%	100.0%	40.0%	3.3%	16.7%	13.3%	26.7%	100.0%	סה"כ (1ג+2ג+3ג+4ג)	5