

**נתוני תביעות לשנת 2015**

נספח ב 1 מדדי תביעות  
בביטוח כללי

דירות (למעט נזקי מים)												מדדי התביעות (באחוזים)
נזק לתכולה						נזק למבנה						
181 יום ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	31-60 יום	עד 30 יום	סה"כ	181 יום ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	31-60 יום	עד 30 יום	סה"כ	
(30)	(29)	(28)	(27)	(26)	(25)	(24)	(23)	(22)	(21)	(20)	(19)	
												<b>תביעות:</b>
2.1%	2.6%	12.0%	27.7%	42.9%	<b>87.2%</b>	1.7%	2.6%	13.7%	27.1%	40.0%	<b>85.1%</b>	תביעות שאושרו
0.4%	0.1%	1.8%	2.8%	2.7%	<b>7.8%</b>	0.6%	0.5%	2.2%	2.9%	4.0%	<b>10.3%</b>	תביעות שנדחו
0.0%	0.1%	1.0%	0.4%	0.5%	<b>2.1%</b>	0.0%	0.0%	0.0%	0.1%	0.1%	<b>0.2%</b>	תביעות שנסגרו בפשרה
0.7%	0.2%	0.2%	0.3%	1.5%	<b>2.9%</b>	1.9%	0.3%	0.8%	0.3%	1.0%	<b>4.4%</b>	תביעות שבוטלו
<b>3.2%</b>	<b>3.0%</b>	<b>15.0%</b>	<b>31.2%</b>	<b>47.6%</b>	<b>100.0%</b>	<b>4.2%</b>	<b>3.4%</b>	<b>16.7%</b>	<b>30.5%</b>	<b>45.1%</b>	<b>100.0%</b>	תביעות שנסגרו (א+3א+4א+5א+6א)
												<b>תביעות שנסגרו בבוררות:</b>
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	<b>0.0%</b>	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	<b>0.0%</b>	תביעות שאושרו
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	<b>0.0%</b>	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	<b>0.0%</b>	תביעות שנדחו
<b>0.0%</b>	<b>0.0%</b>	<b>0.0%</b>	<b>0.0%</b>	<b>0.0%</b>	<b>0.0%</b>	<b>0.0%</b>	<b>0.0%</b>	<b>0.0%</b>	<b>0.0%</b>	<b>0.0%</b>	<b>0.0%</b>	סה"כ (ב+1)
												<b>תביעות שנסגרו בבית משפט:</b>
25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	<b>25.0%</b>	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	<b>50.0%</b>	תביעות שאושרו
25.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	<b>50.0%</b>	25.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	<b>50.0%</b>	תביעות שנדחו
25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	<b>25.0%</b>	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	<b>0.0%</b>	פשרה
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	<b>0.0%</b>	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	<b>0.0%</b>	אחר
<b>75.0%</b>	<b>25.0%</b>	<b>0.0%</b>	<b>0.0%</b>	<b>0.0%</b>	<b>100.0%</b>	<b>75.0%</b>	<b>25.0%</b>	<b>0.0%</b>	<b>0.0%</b>	<b>0.0%</b>	<b>100.0%</b>	סה"כ (ג+2ג+3ג+4ג)

