

בית איילון ביטוח, רח' אבא הלל סילבר 12, ר"ג 5250606 ת.ד. 10957

## נספח ב1 מדדי תביעות בביטוח כללי

### נתוני תביעות לשנת 2019

רכב חובה						מדדי התביעות (באחוזים)
מעל 1277 יום	731 - 1276 יום	יום 361 - 730	יום 121 - 360	עד 120 יום	סה"כ	
(6)	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)	
						<u>תביעות:</u>
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שאושרו (*)
0.0%	0.0%	0.3%	1.2%	1.4%	2.9%	תביעות שנדחו
1.7%	5.1%	12.0%	33.5%	45.0%	97.2%	תביעות שנסגרו בפשרה
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שבוטלו
1.7%	5.1%	12.3%	34.7%	46.3%	100.0%	תביעות שנסגרו (א+3+4א+5א+6א)
						<u>תביעות שנסגרו בבוררות:</u>
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שאושרו
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שנדחו
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	סה"כ (ב+11)
						<u>תביעות שנסגרו בבית משפט:</u>
0.3%	0.2%	0.2%	0.0%	0.0%	0.7%	תביעות שאושרו
0.0%	0.1%	0.1%	0.2%	0.0%	0.5%	תביעות שנדחו
3.0%	10.0%	14.7%	32.8%	38.2%	98.8%	פשרה
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	אחר
3.4%	10.3%	15.0%	33.0%	38.2%	100.0%	סה"כ (ג+2ג+3ג+4ג)

נספח ב1 מדדי תביעות בביטוח כללי

נתוני תביעות לשנת 2019

רכב רכוש												מדדי התביעות (באחוזים)
צד שלישי						נזק עצמי						
יום 181 ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	יום 31-60	עד 30 יום	סה"כ	יום 181 ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	31-60 יום	עד 30 יום	סה"כ	
(18)	(17)	(16)	(15)	(14)	(13)	(12)	(11)	(10)	(9)	(8)	(7)	
												תביעות:
1.1%	1.1%	7.0%	21.1%	50.4%	80.7%	1.0%	1.2%	6.5%	15.6%	74.5%	98.8%	תביעות שאושרו (*)
0.4%	0.3%	1.9%	4.2%	10.6%	17.4%	0.1%	0.1%	0.2%	0.2%	0.3%	1.0%	תביעות שנדחו
0.1%	0.0%	0.3%	0.6%	0.7%	1.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.1%	תביעות שנסגרו בפשרה
#####	0.0%	0.1%	0.0%	0.0%	#####	0.0%	#####	0.0%	0.0%	#####	#####	תביעות שבוטלו
#####	1.5%	9.3%	26.0%	61.7%	#####	1.1%	#####	6.8%	15.9%	#####	#####	תביעות שנסגרו (א+3א+4א+5א+6א)
												תביעות שנסגרו בבוררות:
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שאושרו
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שנדחו
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	סה"כ (ב1+2ב)
												תביעות שנסגרו בבית משפט:
55.3%	7.3%	6.0%	2.1%	0.8%	71.6%	54.1%	10.8%	#####	2.7%	0.0%	#####	תביעות שאושרו
19.4%	1.5%	1.8%	0.9%	0.5%	24.0%	18.9%	2.7%	#####	#####	0.0%	#####	תביעות שנדחו
1.2%	0.7%	0.9%	1.2%	0.3%	4.3%	5.4%	#####	2.7%	2.7%	0.0%	#####	פשרה
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	#####	#####	#####	#####	0.0%	#####	אחר
76.0%	9.5%	8.7%	4.3%	1.6%	100.0%	#####	#####	#####	#####	0.0%	#####	סה"כ (ג1+2ג+3ג+4ג)