

**נספח ב1 מדדי תביעות בביטוח כללי**

**נתוני תביעות לשנת 2018**

רכב חובה						מדדי התביעות (באחוזים)
מעל 1277 יום	731 - 1276 יום	יום 361 - 730	יום 121 - 360	עד 120 יום	סה"כ	
(6)	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)	
						<u>תביעות:</u>
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שאושרו (*)
0.0%	0.1%	0.1%	0.7%	0.4%	1.3%	תביעות שנדחו
1.6%	5.6%	15.8%	37.9%	37.8%	98.7%	תביעות שנסגרו בפשרה
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שבוטלו
1.6%	5.7%	15.8%	38.7%	38.2%	100.0%	תביעות שנסגרו (א+3+4א+5א+6א)
						<u>תביעות שנסגרו בבוררות:</u>
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שאושרו
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שנדחו
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	סה"כ (ב1+2ב)
						<u>תביעות שנסגרו בבית משפט:</u>
0.1%	0.2%	0.1%	0.1%	#####	#####	תביעות שאושרו
0.0%	0.1%	0.2%	0.0%	#####	#####	תביעות שנדחו
3.2%	9.5%	13.6%	38.5%	34.3%	99.2%	פשרה
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	אחר
3.3%	9.8%	13.8%	38.7%	#####	#####	סה"כ (ג+2ג+3ג+4ג)

נספח ב1 מדדי תביעות בביטוח כללי

נתוני תביעות לשנת 2018

רכב רכוש												מדדי התביעות (באחוזים)
צד שלישי						נזק עצמי						
יום 181 ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	יום 31-60	עד 30 יום	סה"כ	יום 181 ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	יום 31-60	עד 30 יום	סה"כ	
(18)	(17)	(16)	(15)	(14)	(13)	(12)	(11)	(10)	(9)	(8)	(7)	
תביעות:												
1.6%	2.2%	14.3%	27.8%	34.0%	80.0%	1.4%	1.4%	6.8%	17.9%	71.4%	98.9%	תביעות שאושרו (*)
0.7%	0.9%	3.1%	4.7%	8.7%	18.1%	0.1%	0.1%	0.2%	0.2%	0.3%	0.9%	תביעות שנדחו
0.1%	0.2%	0.6%	0.5%	0.3%	1.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שנסגרו בפשרה
0.0%	0.0%	0.1%	0.1%	0.1%	0.2%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.2%	0.2%	תביעות שבוטלו
2.5%	3.3%	18.1%	33.1%	43.1%	100.0%	1.5%	1.5%	7.0%	18.1%	71.9%	100.0%	תביעות שנסגרו (3א+4א+5א+6א)
תביעות שנסגרו בבוררות:												
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שאושרו
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שנדחו
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	סה"כ (ב1+2)
תביעות שנסגרו בבית משפט:												
46.0%	7.1%	4.4%	1.9%	1.3%	60.6%	27.6%	6.9%	10.3%	#####	#####	#####	תביעות שאושרו
23.0%	2.3%	1.7%	0.5%	#####	#####	37.9%	#####	#####	#####	#####	#####	תביעות שנדחו
1.4%	1.2%	3.0%	4.3%	1.9%	11.7%	6.9%	#####	3.4%	6.9%	#####	#####	פשרה
#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	אחר
#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	סה"כ (1ג+2ג+3ג+4ג)