

**נתוני תביעות לשנת 2012**

**נספח ב2 לחוזר איסוף מידע סטטיסטי**  
**יישוב תביעות ואופן טיפול בבקשות למשיכה**  
**והעברת כספים - מדדי תביעות בביטוח בריאות**

השתלות בארץ ובחו"ל						ניתוחים בארץ ובחו"ל						מדדי התביעות (באחוזים)		
יום 181 ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	31-60 יום	עד 30 יום	סה"כ	יום 181 ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	יום 31-60	עד 30 יום	סה"כ			
(12)	(11)	(10)	(9)	(8)	(7)	(6)	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)			
													א	תביעות:
100.0%					100.0%	1.2%	1.4%	5.6%	17.9%	51.8%	78.0%	3	תביעות שאושרו	
						0.1%	0.1%	0.3%	1.8%	11.5%	13.9%	4	תביעות שנדחו	
												5	תביעות שנסגרו בפשרה	
						1.3%	0.2%	0.1%	0.2%	6.2%	8.1%	6	תביעות שבוטלו	
100.0%					100.0%	2.7%	1.7%	6.1%	19.9%	69.6%	100.0%	7	תביעות שנסגרו (3א+4א+5א+6א)	
												ב	תביעות שנסגרו בבוררות:	
												1	תביעות שאושרו	
												2	תביעות שנדחו	
												3	סה"כ (1ב+2ב)	
												ג	תביעות שהוגשו לבית המשפט:	
												1	תביעות שאושרו	
												2	תביעות שנדחו	
												3	פשרה	
						100.0%					100.0%	4	אחר	
						100.0%					100.0%	5	סה"כ (1ג+2ג+3ג+4)	

**נתוני תביעות לשנת 2012**

**נספח ב2 לחוזר איסוף מידע סטטיסטי**  
**יישוב תביעות ואופן טיפול בבקשות למשיכה**  
**והעברת כספים - מדדי תביעות בביטוח בריאות**

מחלות קשות						סיעודי						מדדי התביעות (באחוזים)		
יום 181 ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	יום 31-60	עד 30 יום	סה"כ	יום 181 ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	יום 31-60	עד 30 יום	סה"כ			
(24)	(23)	(22)	(21)	(20)	(19)	(18)	(17)	(16)	(15)	(14)	(13)			
													א	תביעות:
0.5%	2.5%	7.0%	8.5%	32.3%	<b>50.7%</b>	0.6%		4.7%	1.8%	65.5%	<b>72.5%</b>	3	תביעות שאושרו	
		1.5%	2.5%	40.3%	<b>44.3%</b>			3.5%	1.8%	12.9%	<b>18.1%</b>	4	תביעות שנדחו	
				0.5%	<b>0.5%</b>			0.6%		0.6%	<b>1.2%</b>	5	תביעות שנסגרו בפשרה	
				4.5%	<b>4.5%</b>					8.2%	<b>8.2%</b>	6	תביעות שבוטלו	
0.5%	2.5%	8.5%	10.9%	77.6%	<b>100.0%</b>	0.6%		8.8%	3.5%	87.1%	<b>100.0%</b>	7	תביעות שנסגרו (א+4א+5א+6א)	
													ב	תביעות שנסגרו בבוררות:
													1	תביעות שאושרו
													2	תביעות שנדחו
													3	סה"כ (ב+1ב)
													ג	תביעות שהוגשו לבית המשפט:
													1	תביעות שאושרו
													2	תביעות שנדחו
													3	פשרה
													4	אחר
													5	סה"כ (ג+1ג+2ג+3ג+4)

**נתוני תביעות לשנת 2012**

**נספח ב2 לחוזר איסוף מידע סטטיסטי**  
**יישוב תביעות ואופן טיפול בבקשות למשיכה**  
**והעברת כספים - מדדי תביעות בביטוח בריאות**

תאונות אישיות						עובדים זרים						מדדי התביעות (באחוזים)	
י"מ 181 ומעלה	121-180 י"מ	61-120 י"מ	י"מ 31-60	עד 30 י"מ	סה"כ	י"מ 181 ומעלה	121-180 י"מ	61-120 י"מ	י"מ 31-60	עד 30 י"מ	סה"כ		
(42)	(41)	(40)	(39)	(38)	(37)	(30)	(29)	(28)	(27)	(26)	(25)		
												<b>א תביעות:</b>	
8.1%	7.6%	12.7%	10.3%	22.5%	<b>61.2%</b>							3 תביעות שאושרו	
2.8%	4.4%	7.0%	7.7%	15.7%	<b>37.4%</b>							4 תביעות שנדחו	
1.4%					<b>1.4%</b>							5 תביעות שנסגרו בפשרה	
												6 תביעות שבוטלו	
12.2%	12.0%	19.7%	17.9%	38.2%	<b>100.0%</b>							7 תביעות שנסגרו (3א+4א+5א+6א)	
												<b>ב תביעות שנסגרו בבוררות:</b>	
												1 תביעות שאושרו	
												2 תביעות שנדחו	
												3 סה"כ (1ב+2ב)	
												<b>ג תביעות שהוגשו לבית המשפט:</b>	
7.0%					<b>7.0%</b>							1 תביעות שאושרו	
2.8%					<b>2.8%</b>							2 תביעות שנדחו	
36.6%	1.4%				<b>38.0%</b>							3 פשרה	
52.1%					<b>52.1%</b>							4 אחר	
<b>98.6%</b>	<b>1.4%</b>				<b>100.0%</b>							5 סה"כ (1ג+2ג+3ג+4ג)	

**נתוני תביעות לשנת 2012**

**נספח ב2 לחוזר איסוף מידע סטטיסטי  
 יישוב תביעות ואופן טיפול בבקשות למשיכה  
 והעברת כספים - מדדי תביעות בביטוח בריאות**

תרופות						נסיעות לחו"ל (למעט כבודה)						מדדי התביעות (באחוזים)		
יום 181 ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	31-60 יום	עד 30 יום	סה"כ	יום 181 ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	31-60 יום	עד 30 יום	סה"כ			
(54)	(53)	(52)	(51)	(50)	(49)	(48)	(47)	(46)	(45)	(44)	(43)			
													א	תביעות:
	2.9%	5.7%	15.7%	17.1%	<b>41.4%</b>	8.2%	4.1%	13.7%	8.2%	49.3%	<b>83.6%</b>	3	תביעות שאושרו	
1.4%	0.0%	2.9%	5.7%	37.1%	<b>47.1%</b>	1.4%	1.4%	2.7%	1.4%	9.6%	<b>16.4%</b>	4	תביעות שנדחו	
												5	תביעות שנסגרו בפשרה	
		1.4%		10.0%	<b>11.4%</b>							6	תביעות שבוטלו	
1.4%	2.9%	10.0%	21.4%	64.3%	<b>100.0%</b>	9.6%	5.5%	16.4%	9.6%	58.9%	<b>100.0%</b>	7	תביעות שנסגרו (3א+4א+5א+6א)	
													ב	תביעות שנסגרו בבוררות:
													1	תביעות שאושרו
													2	תביעות שנדחו
													3	סה"כ (ב+1ב)
													ג	תביעות שהוגשו לבית המשפט:
													1	תביעות שאושרו
													2	תביעות שנדחו
													3	פשרה
													4	אחר
													5	סה"כ (1ג+2ג+3ג+4ג)