

נתוני תביעות לשנת 2014

נספח 2 מדדי תביעות

בביטוח בריאות

ניתוחים בארץ ובה"ל						מדדי התביעות (באחוזים)	
יום 181 ומעלה	יום 121-180	יום 61-120	יום 31-60	עד 30 יום	סה"כ		
(6)	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)		
						תביעות:	א
2.0%	2.4%	7.8%	15.5%	66.2%	93.9%	תביעות שאושרו	3
0.1%	0.1%	0.2%	0.5%	2.5%	3.4%	תביעות שנדחו	4
						תביעות שנסגרו בפשרה	5
0.4%	0.03%	0.1%	0.1%	2.2%	2.7%	תביעות שבוטלו	6
2.4%	2.6%	8.1%	16.1%	70.9%	100.0%	תביעות שנסגרו (א+4א+5א+6א)	7
						תביעות שנסגרו בבוררות:	ב
						תביעות שאושרו	1
						תביעות שנדחו	2
						סה"כ (ב+1)	3
						תביעות שנסגרו בבית משפט:	ג
						תביעות שאושרו	1
						תביעות שנדחו	2
						פשרה	3
						אחר	4
						סה"כ (ג+1+2ג+3ג+4ג)	5

נתוני תביעות לשנת 2014

נספח 2 מדדי תביעות

בביטוח בריאות

השתלות בארץ ובחול						מדדי התביעות (באחוזים)	
יום 181 ומעלה	יום 121-180	יום 61-120	יום 31-60	עד 30 יום	סה"כ		
(12)	(11)	(10)	(9)	(8)	(7)		
						תביעות:	א
9.1%		9.1%	9.1%	54.5%	81.8%	תביעות שאושרו	3
						תביעות שנדחו	4
						תביעות שנסגרו בפשרה	5
				18.2%	18.2%	תביעות שבוטלו	6
9.1%	0.0%	9.1%	9.1%	72.7%	100.0%	תביעות שנסגרו (א+3א+4א+5א+6א)	7
						תביעות שנסגרו בבוררות:	ב
						תביעות שאושרו	1
						תביעות שנדחו	2
						סה"כ (ב+1ב+2ב)	3
						תביעות שנסגרו בבית משפט:	ג
						תביעות שאושרו	1
						תביעות שנדחו	2
						פשרה	3
						אחר	4
						סה"כ (ג+1ג+2ג+3ג+4ג)	5

נתוני תביעות לשנת 2014

נספח 2 מדדי תביעות

בביטוח בריאות

סיעודי						מדדי התביעות (באחוזים)	
יום 181 ומעלה	יום 121-180	יום 61-120	יום 31-60	עד 30 יום	סה"כ		
(18)	(17)	(16)	(15)	(14)	(13)		
						תביעות:	א
1.7%	1.7%	10.4%	7.0%	62.6%	83.5%	תביעות שאושרו	3
0.9%		0.9%	3.5%	11.3%	16.5%	תביעות שנדחו	4
						תביעות שנסגרו בפשרה	5
						תביעות שבוטלו	6
2.6%	1.7%	11.3%	10.4%	73.9%	100.0%	תביעות שנסגרו (א+3א+4א+5א+6א)	7
						תביעות שנסגרו בבוררות:	ב
						תביעות שאושרו	1
						תביעות שנדחו	2
						סה"כ (ב+1)	3
						תביעות שנסגרו בבית משפט:	ג
						תביעות שאושרו	1
						תביעות שנדחו	2
						פשרה	3
						אחר	4
						סה"כ (ג+1+2ג+3ג+4ג)	5

נתוני תביעות לשנת 2014

**נספח ב2 מדדי תביעות
 בביטוח בריאות**

מחלות קשות						מדדי התביעות (באחוזים)	
יום 181 ומעלה	יום 121-180	יום 61-120	יום 31-60	עד 30 יום	סה"כ		
(24)	(23)	(22)	(21)	(20)	(19)		
						תביעות:	א
2.5%	1.9%	10.1%	13.8%	34.0%	62.3%	תביעות שאושרו	3
	1.9%	2.5%	7.5%	25.2%	37.1%	תביעות שנדחו	4
						תביעות שנסגרו בפשרה	5
				0.6%	0.6%	תביעות שבוטלו	6
2.5%	3.8%	12.6%	21.4%	59.7%	100.0%	תביעות שנסגרו (א+3א+4א+5א+6א)	7
						תביעות שנסגרו בבוררות:	ב
						תביעות שאושרו	1
						תביעות שנדחו	2
						סה"כ (ב+1)	3
						תביעות שנסגרו בבית משפט:	ג
						תביעות שאושרו	1
						תביעות שנדחו	2
						פשרה	3
						אחר	4
						סה"כ (ג+1+2ג+3ג+4ג)	5

נתוני תביעות לשנת 2014

נספח 2 מדדי תביעות

בביטוח בריאות

עובדים זרים						מדדי התביעות (באחוזים)	
יום 181 ומעלה	יום 121-180	יום 61-120	יום 31-60	עד 30 יום	סה"כ		
(30)	(29)	(28)	(27)	(26)	(25)		
						תביעות:	א
						תביעות שאושרו	3
						תביעות שנדחו	4
						תביעות שנסגרו בפשרה	5
						תביעות שבטלו	6
						תביעות שנסגרו (א+3א+4א+5א+6א)	7
						תביעות שנסגרו בבוררות:	ב
						תביעות שאושרו	1
						תביעות שנדחו	2
						סה"כ (ב+1ב+2ב)	3
						תביעות שנסגרו בבית משפט:	ג
						תביעות שאושרו	1
						תביעות שנדחו	2
						פשרה	3
						אחר	4
						סה"כ (ג+1ג+2ג+3ג+4ג)	5

נתוני תביעות לשנת 2014

נספח ב2 מדדי תביעות

בביטוח בריאות

נכויות						מדדי התביעות (באחוזים)	
יום ומעלה 181	יום 121-180	יום 61-120	יום 31-60	עד 30 יום	סה"כ		
(36)	(35)	(34)	(33)	(32)	(31)		
						תביעות:	א
19.0%	5.1%	7.6%	15.2%	22.8%	69.6%	תביעות שאושרו	3
1.3%	1.3%	2.5%	5.1%	15.2%	25.3%	תביעות שנדחו	4
1.3%		1.3%			2.5%	תביעות שנסגרו בפשרה	5
1.3%				1.3%	2.5%	תביעות שבוטלו	6
22.8%	6.3%	11.4%	20.3%	39.2%	100.0%	תביעות שנסגרו (א+3א+4א+5א+6א)	7
						תביעות שנסגרו בבוררות:	ב
						תביעות שאושרו	1
						תביעות שנדחו	2
						סה"כ (ב+1)	3
						תביעות שנסגרו בבית משפט:	ג
			33.3%		33.3%	תביעות שאושרו	1
						תביעות שנדחו	2
33.3%		33.3%			66.7%	פשרה	3
						אחר	4
33.3%		33.3%	33.3%		100.0%	סה"כ (ג+1+2ג+3ג+4ג)	5

נתוני תביעות לשנת 2014

**נספח ב2 מדדי תביעות
בביטוח בריאות**

תאונות אישיות						מדדי התביעות (באחוזים)	
יום ומעלה 181	יום 121-180	יום 61-120	יום 31-60	עד 30 יום	סה"כ		
(42)	(41)	(40)	(39)	(38)	(37)		
						תביעות:	א
10.4%	6.5%	13.9%	17.4%	18.4%	66.6%	תביעות שאושרו	3
3.5%	2.8%	6.1%	11.7%	9.1%	33.2%	תביעות שנדחו	4
0.02%			0.02%		0.04%	תביעות שנסגרו בפשרה	5
0.04%	0.02%	0.02%	0.02%	0.07%	0.2%	תביעות שבוטלו	6
14.0%	9.3%	20.0%	29.2%	27.5%	100.0%	תביעות שנסגרו (א+3א+4א+5א+6א)	7
						תביעות שנסגרו בבוררות:	ב
						תביעות שאושרו	1
						תביעות שנדחו	2
						סה"כ (ב+1)	3
						תביעות שנסגרו בבית משפט:	ג
						תביעות שאושרו	1
			3.7%		3.7%	תביעות שנדחו	2
70.4%		14.8%	3.7%	7.4%	96.3%	פשרה	3
						אחר	4
70.4%		14.8%	7.4%	7.4%	100.0%	סה"כ (ג+1+2+3+4)	5

נתוני תביעות לשנת 2014

נספח ב2 מדדי תביעות

בביטוח בריאות

נסיעות לחו"ל (למעט כבודה)						מדדי התביעות (באחוזים)	
יום 181 ומעלה	יום 121-180	יום 61-120	יום 31-60	עד 30 יום	סה"כ		
(48)	(47)	(46)	(45)	(44)	(43)		
						תביעות:	א
4.0%	12.0%	8.0%	12.0%	48.0%	84.0%	תביעות שאושרו	3
			8.0%	8.0%	16.0%	תביעות שנדחו	4
						תביעות שנסגרו בפשרה	5
						תביעות שבוטלו	6
4.0%	12.0%	8.0%	20.0%	56.0%	100.0%	תביעות שנסגרו (א+3א+4א+5א+6א)	7
						תביעות שנסגרו בבוררות:	ב
						תביעות שאושרו	1
						תביעות שנדחו	2
						סה"כ (ב+1)	3
						תביעות שנסגרו בבית משפט:	ג
						תביעות שאושרו	1
						תביעות שנדחו	2
						פשרה	3
						אחר	4
						סה"כ (ג+1+2ג+3ג+4ג)	5

נתוני תביעות לשנת 2014

נספח ב2 מדדי תביעות

בביטוח בריאות

תרופות						מדדי התביעות (באחוזים)	
יום 181 ומעלה	יום 121-180	יום 61-120	יום 31-60	עד 30 יום	סה"כ		
(54)	(53)	(52)	(51)	(50)	(49)		
						תביעות:	א
3.3%	2.9%	5.8%	12.0%	25.3%	49.4%	תביעות שאושרו	3
1.7%	2.1%	4.1%	5.8%	27.0%	40.7%	תביעות שנדחו	4
						תביעות שנסגרו בפשרה	5
1.7%			0.4%	7.9%	10.0%	תביעות שבוטלו	6
6.6%	5.0%	10.0%	18.3%	60.2%	100.0%	תביעות שנסגרו (א+3א+4א+5א+6א)	7
						תביעות שנסגרו בבוררות:	ב
						תביעות שאושרו	1
						תביעות שנדחו	2
						סה"כ (ב+1ב+2ב)	3
						תביעות שנסגרו בבית משפט:	ג
						תביעות שאושרו	1
						תביעות שנדחו	2
						פשרה	3
						אחר	4
						סה"כ (ג+1ג+2ג+3ג+4ג)	5