

נתוני תביעות לשנת 2020

ניתוחים בארץ ובחו"ל						מדדי התביעות (באחוזים)
יום 181 ומעלה	יום 121-180	יום 61-120	יום 31-60	עד 30 יום	סה"כ	
(6)	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)	
תביעות:						
2.2%	1.5%	6.8%	12.3%	70.3%	93.1%	תביעות שאושרו (*)
0.1%	0.1%	0.2%	0.4%	4.0%	4.7%	תביעות שנדחו
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שנסגרו בפשרה
0.4%	0.3%	0.4%	0.2%	0.9%	2.2%	תביעות שבוטלו
2.6%	1.9%	7.4%	12.8%	75.2%	100.0%	תביעות שנסגרו (3א+4א+5א+6א)
תביעות שנסגרו בבוררות:						
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שאושרו
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שנדחו
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	סה"כ (2ב+1ב)
תביעות שנסגרו בבית משפט:						
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שאושרו
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שנדחו
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	פשרה
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	אחר
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	סה"כ (1ג+2ג+3ג+4ג)

(*) "תביעות שאושרו" - סכום ה"תביעות ששולמו" וה"תביעות ששולמו חלקית".

נספח ב2 מדדי תביעות בביטוח בריאות

נתוני תביעות לשנת 2020

השתלות בארץ ובהול						מדדי התביעות (באחוזים)
יום 181 ומעלה	יום 121-180	יום 61-120	יום 31-60	עד 30 יום	סה"כ	
(12)	(11)	(10)	(9)	(8)	(7)	
						תביעות:
5.0%	5.0%	5.0%	15.0%	35.0%	65.0%	תביעות שאושרו (*)
0.0%	0.0%	10.0%	5.0%	10.0%	25.0%	תביעות שנדחו
0.0%	0.0%	0.0%	10.0%	0.0%	10.0%	תביעות שנסגרו בפשרה
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שבוטלו
5.0%	5.0%	15.0%	30.0%	45.0%	100.0%	תביעות שנסגרו (3א+4א+5א+6א)
						תביעות שנסגרו בבוררות:
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שאושרו
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שנדחו
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	סה"כ (ב+2)
						תביעות שנסגרו בבית משפט:
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שאושרו
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שנדחו
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	פשרה
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	אחר
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	סה"כ (11+2ג+3ג+4ג)

נספח 22 מדדי תביעות בביטוח בריאות

נתוני תביעות לשנת 2020

סיעודי						מדדי התביעות (באחוזים)
יום 181 ומעלה	יום 121-180	יום 61-120	יום 31-60	עד 30 יום	סה"כ	
(18)	(17)	(16)	(15)	(14)	(13)	
						תביעות:
0.0%	2.2%	6.7%	24.4%	40.0%	73.3%	תביעות שאושרו (*)
0.0%	2.2%	11.1%	6.7%	6.7%	26.7%	תביעות שנדחו
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שנסגרו בפשרה
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שבוטלו
0.0%	4.4%	17.8%	31.1%	46.7%	100.0%	תביעות שנסגרו (א+3א+4א+5א+6א)
						תביעות שנסגרו בבוררות:
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שאושרו
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שנדחו
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	סה"כ (ב+1ב)
						תביעות שנסגרו בבית משפט:
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שאושרו
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שנדחו
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	פשרה
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	אחר
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	סה"כ (ג+2ג+3ג+4ג)

נתוני תביעות לשנת 2020

מחלות קשות						מדדי התביעות (באחוזים)
יום 181 ומעלה	יום 121-180	יום 61-120	יום 31-60	עד 30 יום	סה"כ	
(24)	(23)	(22)	(21)	(20)	(19)	
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות:
1.6%	2.4%	9.0%	13.8%	45.4%	72.1%	תביעות שאושרו (*)
1.6%	1.1%	2.4%	3.2%	19.6%	27.9%	תביעות שנדחו
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שנסגרו בפשרה
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שבוטלו
3.2%	3.4%	11.4%	17.0%	65.0%	100.0%	תביעות שנסגרו (א+3א+4א+5א+6א)
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שנסגרו בבוררות:
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שאושרו
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שנדחו
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	סה"כ (ב+1ב)
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שנסגרו בבית משפט:
50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	100.0%	תביעות שאושרו
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שנדחו
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	פשרה
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	אחר
50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	100.0%	סה"כ (ג+2ג+3ג+4ג)

נספח ב2 מדדי תביעות בביטוח בריאות

נתוני תביעות לשנת 2020

עובדים זרים						מדדי התביעות (באחוזים)
יום 181 ומעלה	יום 121-180	יום 61-120	יום 31-60	עד 30 יום	סה"כ	
(30)	(29)	(28)	(27)	(26)	(25)	
						תביעות:
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שאושרו (*)
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שנדחו
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שנסגרו בפשרה
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שבוטלו
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שנסגרו (א+3א+4א+5א+6א)
						תביעות שנסגרו בבוררות:
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שאושרו
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שנדחו
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	סה"כ (ב+2ב)
						תביעות שנסגרו בבית משפט:
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שאושרו
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שנדחו
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	פשרה
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	אחר
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	סה"כ (ג+1ג+2ג+3ג+4ג)

נספח 2 מדדי תביעות בביטוח בריאות

נתוני תביעות לשנת 2020

נכויות						מדדי התביעות (באחוזים)
יום 181 ומעלה	יום 121-180	יום 61-120	יום 31-60	עד 30 יום	סה"כ	
(36)	(35)	(34)	(33)	(32)	(31)	
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות:
4.9%	5.2%	8.6%	8.3%	11.2%	38.1%	תביעות שאושרו (*)
4.3%	2.0%	11.5%	12.6%	25.5%	55.9%	תביעות שנדחו
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שנסגרו בפשרה
2.9%	0.3%	0.9%	0.6%	1.4%	6.0%	תביעות שבוטלו
12.0%	7.4%	20.9%	21.5%	38.1%	100.0%	תביעות שנסגרו (א+3א+4א+5א+6א)
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שנסגרו בבוררות:
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שאושרו
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שנדחו
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	סה"כ (ב+2ב)
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שנסגרו בבית משפט:
50.0%	16.7%	10.0%	6.7%	0.0%	83.3%	תביעות שאושרו
3.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	3.3%	תביעות שנדחו
6.7%	3.3%	0.0%	0.0%	0.0%	10.0%	פשרה
0.0%	0.0%	3.3%	0.0%	0.0%	3.3%	אחר
60.0%	20.0%	13.3%	6.7%	0.0%	100.0%	סה"כ (ג+2ג+3ג+4ג)

נספח ב2 מדדי תביעות בביטוח בריאות

נתוני תביעות לשנת 2020

תאונות אישיות						מדדי התביעות (באחוזים)
יום 181 ומעלה	יום 121-180	יום 61-120	יום 31-60	עד 30 יום	סה"כ	
(42)	(41)	(40)	(39)	(38)	(37)	
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות:
2.9%	1.9%	5.7%	12.0%	50.1%	72.6%	תביעות שאושרו (*)
1.1%	0.6%	2.4%	6.1%	17.0%	27.2%	תביעות שנדחו
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שנסגרו בפשרה
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.1%	0.1%	תביעות שבוטלו
4.0%	2.5%	8.2%	18.1%	67.2%	100.0%	תביעות שנסגרו (3א+4א+5א+6א)
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שנסגרו בבוררות:
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שאושרו
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שנדחו
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	סה"כ (ב1+ב2)
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שנסגרו בבית משפט:
14.1%	3.1%	0.0%	0.0%	4.7%	21.9%	תביעות שאושרו
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שנדחו
70.3%	4.7%	3.1%	0.0%	0.0%	78.1%	פשרה
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	אחר
84.4%	7.8%	3.1%	0.0%	4.7%	100.0%	סה"כ (ג1+ג2+ג3+ג4)

נספח ב2 מדדי תביעות בביטוח בריאות

נתוני תביעות לשנת 2020

נסיעות לחו"ל (למעט כבודה)						מדדי התביעות (באחוזים)
יום 181 ומעלה	יום 121-180	יום 61-120	יום 31-60	עד 30 יום	סה"כ	
(48)	(47)	(46)	(45)	(44)	(43)	
						תביעות:
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שאושרו (*)
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שנדחו
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שנסגרו בפשרה
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שבוטלו
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שנסגרו (א+3א+4א+5א+6א)
						תביעות שנסגרו בבוררות:
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שאושרו
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שנדחו
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	סה"כ (ב+1+2)
						תביעות שנסגרו בבית משפט:
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שאושרו
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שנדחו
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	פשרה
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	אחר
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	סה"כ (ג+1+2+3+4)

נספח 2 מודי תביעות בביטוח בריאות

נתוני תביעות לשנת 2020

תרופות						מדדי התביעות (באחוזים)
יום 181 ומעלה	יום 121-180	יום 61-120	יום 31-60	עד 30 יום	סה"כ	
(54)	(53)	(52)	(51)	(50)	(49)	
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות:
1.3%	1.0%	3.7%	9.1%	67.5%	82.6%	תביעות שאושרו (*)
0.1%	0.1%	0.5%	1.3%	15.4%	17.4%	תביעות שנדחו
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שנסגרו בפשרה
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שבוטלו
1.4%	1.1%	4.2%	10.4%	82.9%	100.0%	תביעות שנסגרו (3א+4א+5א+6א)
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שנסגרו בבוררות:
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שאושרו
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שנדחו
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	סה"כ (ב1+2)
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שנסגרו בבית משפט:
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שאושרו
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שנדחו
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	פשרה
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	אחר
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	סה"כ (ג1+ג2+ג3+ג4)