

בית איילון ביטוח, רח' אבא הלל סילבר 12, ר"ג 5250606 ת.ד. 10957

**נתוני תביעות לשנת 2019**

ניתוחים בארץ ובחו"ל						מדדי התביעות (באחוזים)
יום 181 ומעלה	יום 121-180	יום 61-120	יום 31-60	עד 30 יום	סה"כ	
(6)	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)	
						<b>תביעות:</b>
#REF!	#REF!	#REF!	#REF!	#REF!	#REF!	תביעות שאושרו (*)
#REF!	#REF!	#REF!	#REF!	#REF!	#REF!	תביעות שנדחו
#REF!	#REF!	#REF!	#REF!	#REF!	#REF!	תביעות שנסגרו בפשרה
#REF!	#REF!	#REF!	#REF!	#REF!	#REF!	תביעות שבוטלו
#REF!	#REF!	#REF!	#REF!	#REF!	#REF!	תביעות שנסגרו (3א+4א+5א+6א)
						<b>תביעות שנסגרו בבוררות:</b>
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שאושרו
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שנדחו
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	סה"כ (2ב+1)
						<b>תביעות שנסגרו בבית משפט:</b>
100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	תביעות שאושרו
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שנדחו
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	פשרה
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	אחר
100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	סה"כ (ג1+2ג+3ג+4ג)

(\*) "תביעות שאושרו" - סכום ה"תביעות ששולמו" וה"תביעות ששולמו חלקית".

נספח ב2 מדדי תביעות בביטוח בריאות

נתוני תביעות לשנת 2019

השתלות בארץ ובהול						מדדי התביעות (באחוזים)
יום 181 ומעלה	יום 121-180	יום 61-120	יום 31-60	עד 30 יום	סה"כ	
(12)	(11)	(10)	(9)	(8)	(7)	
						תביעות:
25.0%	5.0%	5.0%	20.0%	25.0%	80.0%	תביעות שאושרו (*)
0.0%	0.0%	5.0%	0.0%	10.0%	15.0%	תביעות שנדחו
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שנסגרו בפשרה
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	5.0%	5.0%	תביעות שבוטלו
25.0%	5.0%	10.0%	20.0%	40.0%	100.0%	תביעות שנסגרו (3א+4א+5א+6א)
						תביעות שנסגרו בבוררות:
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שאושרו
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שנדחו
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	סה"כ (ב+2)
						תביעות שנסגרו בבית משפט:
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שאושרו
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שנדחו
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	פשרה
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	אחר
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	סה"כ (11+2ג+3ג+4ג)

**נספח 22 מדדי תביעות בביטוח בריאות**

**נתוני תביעות לשנת 2019**

סיעודי						מדדי התביעות (באחוזים)
יום 181 ומעלה	יום 121-180	יום 61-120	יום 31-60	עד 30 יום	סה"כ	
(18)	(17)	(16)	(15)	(14)	(13)	
						<b>תביעות:</b>
11.1%	0.0%	5.6%	22.2%	27.8%	66.7%	תביעות שאושרו (*)
2.8%	2.8%	5.6%	11.1%	11.1%	33.3%	תביעות שנדחו
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שנסגרו בפשרה
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שבוטלו
13.9%	2.8%	11.1%	33.3%	38.9%	100.0%	תביעות שנסגרו (א+3א+4א+5א+6א)
						<b>תביעות שנסגרו בבוררות:</b>
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שאושרו
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שנדחו
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	סה"כ (ב+1ב)
						<b>תביעות שנסגרו בבית משפט:</b>
25.0%	25.0%	25.0%	0.0%	0.0%	75.0%	תביעות שאושרו
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שנדחו
0.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	25.0%	פשרה
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	אחר
25.0%	50.0%	25.0%	0.0%	0.0%	100.0%	סה"כ (ג+2ג+3ג+4ג)

**נתוני תביעות לשנת 2019**

מחלות קשות						מדדי התביעות (באחוזים)
יום 181 ומעלה	יום 121-180	יום 61-120	יום 31-60	עד 30 יום	סה"כ	
(24)	(23)	(22)	(21)	(20)	(19)	
						תביעות:
#REF!	2.8%	7.9%	6.9%	49.7%	#REF!	תביעות שאושרו (*)
0.0%	0.3%	1.7%	4.1%	24.5%	30.7%	תביעות שנדחו
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שנסגרו בפשרה
1.0%	0.0%	0.3%	0.0%	0.7%	2.1%	תביעות שבוטלו
#REF!	3.1%	10.0%	11.0%	74.8%	#REF!	תביעות שנסגרו (א+3א+4א+5א+6א)
						תביעות שנסגרו בבוררות:
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שאושרו
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שנדחו
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	סה"כ (ב+1ב)
						תביעות שנסגרו בבית משפט:
33.3%	0.0%	0.0%	33.3%	0.0%	66.7%	תביעות שאושרו
33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	33.3%	תביעות שנדחו
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	פשרה
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	אחר
66.7%	0.0%	0.0%	33.3%	0.0%	100.0%	סה"כ (ג+2ג+3ג+4ג)

נספח ב2 מדדי תביעות בביטוח בריאות

נתוני תביעות לשנת 2019

עובדים זרים						מדדי התביעות (באחוזים)
יום 181 ומעלה	יום 121-180	יום 61-120	יום 31-60	עד 30 יום	סה"כ	
(30)	(29)	(28)	(27)	(26)	(25)	
						תביעות:
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שאושרו (*)
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שנדחו
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שנסגרו בפשרה
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שבוטלו
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שנסגרו (א+3א+4א+5א+6א)
						תביעות שנסגרו בבוררות:
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שאושרו
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שנדחו
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	סה"כ (ב+2ב)
						תביעות שנסגרו בבית משפט:
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שאושרו
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שנדחו
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	פשרה
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	אחר
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	סה"כ (ג+3ג+2ג+1ג+4ג)

נספח 2 מדדי תביעות בביטוח בריאות

נתוני תביעות לשנת 2019

נכויות						מדדי התביעות (באחוזים)
יום 181 ומעלה	יום 121-180	יום 61-120	יום 31-60	עד 30 יום	סה"כ	
(36)	(35)	(34)	(33)	(32)	(31)	
						תביעות:
7.1%	4.8%	12.1%	10.2%	7.9%	42.1%	תביעות שאושרו (*)
3.1%	5.7%	13.6%	13.1%	12.1%	47.6%	תביעות שנדחו
0.2%	0.0%	0.2%	0.0%	0.0%	0.5%	תביעות שנסגרו בפשרה
5.5%	0.7%	1.7%	0.2%	1.7%	9.8%	תביעות שבוטלו
16.0%	11.2%	27.6%	23.6%	21.7%	100.0%	תביעות שנסגרו (3א+4א+5א+6א)
						תביעות שנסגרו בבוררות:
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שאושרו
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שנדחו
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	סה"כ (ב1+ב2)
						תביעות שנסגרו בבית משפט:
17.1%	0.0%	2.9%	0.0%	0.0%	20.0%	תביעות שאושרו
8.6%	2.9%	0.0%	2.9%	0.0%	14.3%	תביעות שנדחו
48.6%	5.7%	0.0%	0.0%	0.0%	54.3%	פשרה
8.6%	0.0%	2.9%	0.0%	0.0%	11.4%	אחר
82.9%	8.6%	5.7%	2.9%	0.0%	100.0%	סה"כ (11+2ג+3ג+4ג)

נספח ב2 מדדי תביעות בביטוח בריאות

נתוני תביעות לשנת 2019

תאונות אישיות						מדדי התביעות (באחוזים)
יום 181 ומעלה	יום 121-180	יום 61-120	יום 31-60	עד 30 יום	סה"כ	
(42)	(41)	(40)	(39)	(38)	(37)	
						תביעות:
4.7%	2.4%	7.7%	16.1%	47.0%	77.9%	תביעות שאושרו (*)
1.1%	0.6%	2.2%	4.6%	13.4%	21.9%	תביעות שנדחו
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שנסגרו בפשרה
0.0%	0.0%	0.1%	0.0%	0.1%	0.2%	תביעות שבוטלו
5.9%	3.0%	10.0%	20.7%	60.5%	100.0%	תביעות שנסגרו (3א+4א+5א+6א)
						תביעות שנסגרו בבוררות:
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שאושרו
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שנדחו
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	סה"כ (ב1+2ב)
						תביעות שנסגרו בבית משפט:
3.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	3.3%	תביעות שאושרו
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שנדחו
76.7%	3.3%	13.3%	0.0%	3.3%	96.7%	פשרה
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	אחר
80.0%	3.3%	13.3%	0.0%	3.3%	100.0%	סה"כ (1ג+2ג+3ג+4ג)

**נספח 2 מדדי תביעות בביטוח בריאות**

**נתוני תביעות לשנת 2019**

נסיעות לחו"ל (למעט כבודה)						מדדי התביעות (באחוזים)
יום 181 ומעלה	יום 121-180	יום 61-120	יום 31-60	עד 30 יום	סה"כ	
(48)	(47)	(46)	(45)	(44)	(43)	
						<b>תביעות:</b>
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שאושרו (*)
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שנדחו
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שנסגרו בפשרה
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שבוטלו
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שנסגרו (3א+4א+5א+6א)
						<b>תביעות שנסגרו בבוררות:</b>
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שאושרו
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שנדחו
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	סה"כ (ב+1+2)
						<b>תביעות שנסגרו בבית משפט:</b>
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שאושרו
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שנדחו
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	פשרה
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	אחר
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	סה"כ (ג+1+2+3+4)



**נספח ב2 מדדי תביעות בביטוח בריאות**

**נתוני תביעות לשנת 2019**

תרופות						מדדי התביעות (באחוזים)
יום 181 ומעלה	יום 121-180	יום 61-120	יום 31-60	עד 30 יום	סה"כ	
(54)	(53)	(52)	(51)	(50)	(49)	
						<b>תביעות:</b>
1.1%	1.3%	8.0%	13.7%	31.5%	55.6%	תביעות שאושרו (*)
0.2%	0.5%	1.9%	3.7%	36.5%	42.7%	תביעות שנדחו
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שנסגרו בפשרה
0.6%	0.0%	0.2%	0.2%	0.8%	1.8%	תביעות שבוטלו
1.9%	1.8%	10.0%	17.5%	68.8%	100.0%	תביעות שנסגרו (א+3+4א+5א+6)
						<b>תביעות שנסגרו בבוררות:</b>
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שאושרו
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שנדחו
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	סה"כ (ב+1+2)
						<b>תביעות שנסגרו בבית משפט:</b>
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שאושרו
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שנדחו
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	פשרה
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	אחר
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	סה"כ (ג+1+2ג+3ג+4)