

**נספח 2 מדדי תביעות בביטוח בריאות**

**נתוני תביעות לשנת 2018**

ניתוחים בארץ ובח"ל						מדדי התביעות (באחוזים)
יום 181 ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	יום 31-60	עד 30 יום	סה"כ	
(6)	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)	
						<b>תביעות:</b>
2.0%	2.8%	10.0%	22.4%	51.9%	<b>89.1%</b>	תביעות שאושרו (*)
0.2%	0.3%	0.8%	2.2%	6.6%	<b>10.1%</b>	תביעות שנדחו
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	<b>0.0%</b>	תביעות שנסגרו בפשרה
0.6%	0.1%	0.0%	0.0%	0.0%	<b>0.8%</b>	תביעות שבוטלו
<b>2.9%</b>	<b>3.2%</b>	<b>10.7%</b>	<b>24.7%</b>	<b>58.5%</b>	<b>100.0%</b>	תביעות שנסגרו (א+3+4א+5א+6א)
						<b>תביעות שנסגרו בבוררות:</b>
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	<b>0.0%</b>	תביעות שאושרו
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	<b>0.0%</b>	תביעות שנדחו
<b>0.0%</b>	<b>0.0%</b>	<b>0.0%</b>	<b>0.0%</b>	<b>0.0%</b>	<b>0.0%</b>	סה"כ (ב+1+2ב)
						<b>תביעות שנסגרו בבית משפט:</b>
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	<b>0.0%</b>	תביעות שאושרו
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	<b>0.0%</b>	תביעות שנדחו
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	<b>0.0%</b>	פשרה
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	<b>0.0%</b>	אחר
<b>0.0%</b>	<b>0.0%</b>	<b>0.0%</b>	<b>0.0%</b>	<b>0.0%</b>	<b>0.0%</b>	סה"כ (ג+1+2ג+3ג+4ג)

**נספח 2 מדדי תביעות בביטוח בריאות**

**נתוני תביעות לשנת 2018**

השתלות בארץ ובח"ל						מדדי התביעות (באחוזים)
יום 181 ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	31-60 יום	עד 30 יום	סה"כ	
(12)	(11)	(10)	(9)	(8)	(7)	
						<u>תביעות:</u>
11.8%	5.9%	5.9%	5.9%	41.2%	70.6%	תביעות שאושרו (*)
0.0%	0.0%	17.6%	0.0%	11.8%	29.4%	תביעות שנדחו
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שנסגרו בפשרה
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שבוטלו
11.8%	5.9%	23.5%	5.9%	52.9%	100.0%	תביעות שנסגרו (א+3+4א+5א+6א)
						<u>תביעות שנסגרו בבוררות:</u>
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שאושרו
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שנדחו
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	סה"כ (ב+1+2ב)
						<u>תביעות שנסגרו בבית משפט:</u>
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שאושרו
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שנדחו
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	פשרה
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	אחר
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	סה"כ (ג+1+2ג+3ג+4ג)

**נספח 2 מדדי תביעות בביטוח בריאות**

**נתוני תביעות לשנת 2018**

סיעודי						מדדי התביעות (באחוזים)
י"מ 181 ומעלה	י"מ 121-180	י"מ 61-120	י"מ 31-60	עד 30 י"מ	סה"כ	
(18)	(17)	(16)	(15)	(14)	(13)	
						<b>תביעות:</b>
14.3%	3.6%	12.5%	23.2%	28.6%	82.1%	תביעות שאושרו (*)
0.0%	1.8%	1.8%	5.4%	5.4%	14.3%	תביעות שנדחו
3.6%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	3.6%	תביעות שנסגרו בפשרה
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שבוטלו
17.9%	5.4%	14.3%	28.6%	33.9%	100.0%	תביעות שנסגרו (א+3+4א+5א+6א)
						<b>תביעות שנסגרו בבוררות:</b>
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שאושרו
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שנדחו
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	סה"כ (ב+1+2ב)
						<b>תביעות שנסגרו בבית משפט:</b>
100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	תביעות שאושרו
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שנדחו
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	פשרה
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	אחר
100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	סה"כ (ג+1+2ג+3ג+4ג)

נספח 2 מדדי תביעות בביטוח בריאות

נתוני תביעות לשנת 2018

מחלות קשות						מדדי התביעות (באחוזים)
יום 181 ומעלה	יום 121-180	יום 61-120	יום 31-60	עד 30 יום	סה"כ	
1.6%	3.1%	6.8%	13.6%	44.0%	69.1%	תביעות:
1.0%	1.0%	2.1%	3.7%	23.0%	30.9%	תביעות שאושרו (*)
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שנדחו
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שנסגרו בפשרה
2.6%	4.2%	8.9%	17.3%	67.0%	100.0%	תביעות שבוטלו
						תביעות שנסגרו (א+3א+4א+5א+6א)
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שנסגרו בבוררות:
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שאושרו
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שנדחו
						סה"כ (ב+1ב)
50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	תביעות שנסגרו בבית משפט:
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שאושרו
50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	תביעות שנדחו
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	פשרה
100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	אחר
0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%	סה"כ (ג+1ג+2ג+3ג+4ג)

**נספח 2 מדדי תביעות בביטוח בריאות**

**נתוני תביעות לשנת 2018**

נכיות						מדדי התביעות (באחוזים)
יום 181 ומעלה	יום 121-180	יום 61-120	יום 31-60	עד 30 יום	סה"כ	
(36)	(35)	(34)	(33)	(32)	(31)	
						<b>תביעות:</b>
11.5%	3.7%	8.8%	9.6%	6.1%	39.8%	תביעות שאושרו (*)
8.6%	7.6%	17.9%	15.0%	3.9%	53.1%	תביעות שנדחו
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שנסגרו בפשרה
5.2%	0.5%	0.2%	0.5%	0.7%	7.1%	תביעות שבוטלו
<b>25.3%</b>	<b>11.8%</b>	<b>27.0%</b>	<b>25.1%</b>	<b>10.8%</b>	<b>100.0%</b>	תביעות שנסגרו (א+3א+4א+5א+6א)
						<b>תביעות שנסגרו בבוררות:</b>
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שאושרו
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שנדחו
<b>0.0%</b>	<b>0.0%</b>	<b>0.0%</b>	<b>0.0%</b>	<b>0.0%</b>	<b>0.0%</b>	סה"כ (ב+1ב)
						<b>תביעות שנסגרו בבית משפט:</b>
30.4%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	30.4%	תביעות שאושרו
34.8%	0.0%	4.3%	0.0%	0.0%	39.1%	תביעות שנדחו
17.4%	0.0%	4.3%	0.0%	0.0%	21.7%	פשרה
0.0%	4.3%	4.3%	0.0%	0.0%	8.7%	אחר
<b>82.6%</b>	<b>4.3%</b>	<b>13.0%</b>	<b>0.0%</b>	<b>0.0%</b>	<b>100.0%</b>	סה"כ (ג+1ג+2ג+3ג+4ג)

**נספח 2 מדדי תביעות בביטוח בריאות**

**נתוני תביעות לשנת 2018**

תאונות אישיות						מדדי התביעות (באחוזים)
יום 181 ומעלה	יום 121-180	יום 61-120	יום 31-60	עד 30 יום	סה"כ	
(42)	(41)	(40)	(39)	(38)	(37)	
						<b>תביעות:</b>
8.2%	3.4%	9.1%	19.0%	35.8%	75.4%	תביעות שאושרו (*)
2.4%	0.9%	2.9%	5.9%	11.9%	24.0%	תביעות שנדחו
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שנסגרו בפשרה
0.1%	0.0%	0.1%	0.2%	0.3%	0.6%	תביעות שבוטלו
10.6%	4.3%	12.1%	25.1%	48.0%	100.0%	תביעות שנסגרו (א+3א+4א+5א+6א)
						<b>תביעות שנסגרו בבוררות:</b>
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שאושרו
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שנדחו
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	סה"כ (ב+1ב)
						<b>תביעות שנסגרו בבית משפט:</b>
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שאושרו
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שנדחו
53.8%	26.9%	11.5%	7.7%	0.0%	100.0%	פשרה
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	אחר
53.8%	26.9%	11.5%	7.7%	0.0%	100.0%	סה"כ (ג+1ג+2ג+3ג+4ג)

**נספח ב2 מדדי תביעות בביטוח בריאות**

**נתוני תביעות לשנת 2018**

תרופות						מדדי התביעות (באחוזים)
יום 181 ומעלה	יום 121-180	יום 61-120	יום 31-60	עד 30 יום	סה"כ	
(54)	(53)	(52)	(51)	(50)	(49)	
						<b>תביעות:</b>
3.2%	3.9%	8.9%	16.2%	24.9%	57.2%	תביעות שאושרו (*)
0.8%	0.0%	2.4%	7.3%	32.0%	42.6%	תביעות שנדחו
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שנסגרו בפשרה
0.2%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.2%	תביעות שבוטלו
4.3%	3.9%	11.4%	23.5%	57.0%	100.0%	תביעות שנסגרו (א+3א+4א+5א+6א)
						<b>תביעות שנסגרו בבוררות:</b>
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שאושרו
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שנדחו
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	סה"כ (ב+1ב)
						<b>תביעות שנסגרו בבית משפט:</b>
100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	תביעות שאושרו
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שנדחו
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	פשרה
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	אחר
100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	סה"כ (ג+1ג+2ג+3ג+4ג)