

נספח 2 מדדי תביעות בביטוח בריאות

נתוני תביעות לשנת 2017

ניתוחים בארץ ובחו"ל						מדדי התביעות (באחוזים)
יום 181 ומעלה (6)	יום 121-180 (5)	יום 61-120 (4)	יום 31-60 (3)	עד 30 יום (2)	סה"כ (1)	
תביעות:						תביעות שאושרו (*)
1.8%	2.0%	7.4%	20.6%	49.6%	81.5%	תביעות שנדחו
0.5%	0.3%	1.1%	2.2%	7.5%	11.6%	תביעות שנסגרו בפשרה
0.0%					0.0%	תביעות שבוטלו
1.9%	0.3%	0.4%	0.4%	3.8%	6.8%	תביעות שנסגרו (א+3א+4א+5א+6א)
4.3%	2.7%	8.9%	23.2%	60.9%	100.0%	תביעות שנסגרו בבוררות:
תביעות שאושרו						תביעות שנדחו
תביעות שנדחו						סה"כ (ב+1)
תביעות שנסגרו						תביעות שנסגרו בבית משפט:
תביעות שאושרו						תביעות שאושרו
תביעות שנדחו						תביעות שנדחו
50.0%	25.0%				75.0%	פשרה
תביעות שנדחו						אחר
50.0%	25.0%			25.0%	100.0%	סה"כ (ג+2ג+3ג+4ג)

תביעות שאושרו
תביעות שנדחו

תביעות שנסגרו
תביעות שאושרו
תביעות שנדחו
סה"כ (ב+1)
תביעות שנסגרו
תביעות שאושרו
תביעות שנדחו

סה"כ (ג+2ג+3ג+4ג)

נספח 2 מדדי תביעות בביטוח בריאות

נתוני תביעות לשנת 2017

השתלות בארץ ובח"ל						מדדי התביעות (באחוזים)
יום 181 ומעלה	יום 121-180	יום 61-120	יום 31-60	עד 30 יום	סה"כ	
(12)	(11)	(10)	(9)	(8)	(7)	
						תביעות:
0.0%	0.0%	8.3%	16.7%	8.3%	33.3%	תביעות שאושרו (*)
0.0%	8.3%	0.0%	0.0%	0.0%	8.3%	תביעות שנדחו
0.0%	0.0%	0.0%	8.3%	0.0%	8.3%	תביעות שנסגרו בפשרה
33.3%	0.0%	8.3%	0.0%	8.3%	50.0%	תביעות שבוטלו
33.3%	8.3%	16.7%	25.0%	16.7%	100.0%	תביעות שנסגרו (א+3א+4א+5א+6א)
						תביעות שנסגרו בבוררות:
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שאושרו
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שנדחו
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	סה"כ (ב+2ב)
						תביעות שנסגרו בבית משפט:
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שאושרו
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שנדחו
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	פשרה
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	אחר
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	סה"כ (ג+2ג+3ג+4ג)

תביעות שאושרו
תביעות שנדחו

תביעות שנסגרו
תביעות שאושרו
תביעות שנדחו
סה"כ (ב+2ב)

תביעות שנסגרו ב
תביעות שאושרו
תביעות שנדחו

סה"כ (ג+2ג+3ג)

נספח 2 מדדי תביעות בביטוח בריאות

נתוני תביעות לשנת 2017

	סיעודי					מדדי התביעות (באחוזים)
	יום 181 ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	יום 31-60	עד 30 יום	
	(18)	(17)	(16)	(15)	(14)	(13)
						תביעות:
תביעות שאושרו (*)	3.9%	7.9%	22.4%	25.0%	13.2%	72.4%
תביעות שנדחו	6.6%	2.6%	7.9%	6.6%	3.9%	27.6%
תביעות שנסגרו בפשרה	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
תביעות שבוטלו	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
תביעות שנסגרו (א+3א+4א+5א+6א)	10.5%	10.5%	30.3%	31.6%	17.1%	100.0%
						תביעות שנסגרו בבוררות:
תביעות שאושרו	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
תביעות שנדחו	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
סה"כ (ב+1ב+2ב)	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
						תביעות שנסגרו בבית משפט:
תביעות שאושרו	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
תביעות שנדחו	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
פשרה	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
אחר	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
סה"כ (ג+1ג+2ג+3ג+4ג)	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%

נספח 2 מדדי תביעות בביטוח בריאות

נתוני תביעות לשנת 2017

	מחלות קשות					מדדי התביעות (באחוזים)
	יום 181 ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	יום 31-60	עד 30 יום	
	(24)	(23)	(22)	(21)	(20)	(19)
						תביעות:
תביעות שאושרו (*)	2.2%	2.7%	11.3%	18.3%	24.2%	58.6%
תביעות שנדחו	2.2%	1.1%	3.2%	8.1%	17.7%	32.3%
תביעות שנסגרו בפשרה	0.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.5%
תביעות שבוטלו	2.7%	0.0%	0.0%	1.6%	4.3%	8.6%
תביעות שנסגרו (א+3א+4א+5א+6א)	7.5%	3.8%	14.5%	28.0%	46.2%	100.0%
						תביעות שנסגרו בבוררות:
תביעות שאושרו	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
תביעות שנדחו	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
סה"כ (ב+1ב)	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
						תביעות שנסגרו בבית משפט:
תביעות שאושרו	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
תביעות שנדחו	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
פשרה	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
אחר	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%
סה"כ (ג+1ג+2ג+3ג+4ג)	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%

נספח 2 מדדי תביעות בביטוח בריאות

נתוני תביעות לשנת 2017

	נכויות					סה"כ	מדדי התביעות (באחוזים)
	יום 181 ומעלה	יום 121-180	יום 61-120	יום 31-60	עד 30 יום		
	(36)	(35)	(34)	(33)	(32)	(31)	
							תביעות:
תביעות שאושרו (*)	14.9%	4.5%	12.4%	10.3%	5.0%	47.1%	תביעות שאושרו (*)
תביעות שנדחו	3.3%	1.7%	8.3%	11.6%	24.8%	49.6%	תביעות שנדחו
תביעות שנסגרו בפשרה	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שנסגרו בפשרה
תביעות שבוטלו	0.8%	0.0%	0.4%	0.8%	1.2%	3.3%	תביעות שבוטלו
תביעות שנסגרו (א+3א+4א+5א+6א)	19.0%	6.2%	21.1%	22.7%	31.0%	100.0%	תביעות שנסגרו (א+3א+4א+5א+6א)
							תביעות שנסגרו בבוררות:
תביעות שאושרו	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שאושרו
תביעות שנדחו	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שנדחו
סה"כ (ב+1ב+2ב)	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	סה"כ (ב+1ב+2ב)
							תביעות שנסגרו בבית משפט:
תביעות שאושרו	50.0%	16.7%	16.7%	0.0%	16.7%	100.0%	תביעות שאושרו
תביעות שנדחו	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שנדחו
פשרה	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	פשרה
אחר	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	אחר
סה"כ (ג+1ג+2ג+3ג+4ג)	50.0%	16.7%	16.7%	0.0%	16.7%	100.0%	סה"כ (ג+1ג+2ג+3ג+4ג)

נספח 2 מדדי תביעות בביטוח בריאות

נתוני תביעות לשנת 2017

	תאונות אישיות					מדדי התביעות (באחוזים)
	יום 181 ומעלה	יום 121-180	יום 61-120	יום 31-60	עד 30 יום	
	(42)	(41)	(40)	(39)	(38)	(37)
						תביעות:
תביעות שאושרו (*)	11.2%	6.4%	16.7%	23.2%	15.0%	72.5%
תביעות שנדחו	2.3%	1.6%	4.8%	8.8%	7.4%	25.0%
תביעות שנסגרו בפשרה	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
תביעות שבוטלו	0.1%	0.2%	0.2%	0.5%	1.4%	2.5%
תביעות שנסגרו (א+3א+4א+5א+6א)	13.6%	8.2%	21.8%	32.5%	23.8%	100.0%
						תביעות שנסגרו בבוררות:
תביעות שאושרו	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
תביעות שנדחו	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
סה"כ (ב+1ב)	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
						תביעות שנסגרו בבית משפט:
תביעות שאושרו	3.2%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	3.2%
תביעות שנדחו	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
פשרה	54.8%	16.1%	16.1%	9.7%	0.0%	96.8%
אחר	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
סה"כ (ג+1ג+2ג+3ג+4ג)	58.1%	16.1%	16.1%	9.7%	0.0%	100.0%

נספח ב2 מדדי תביעות בביטוח בריאות

נתוני תביעות לשנת 2017

תרופות						מדדי התביעות (באחוזים)
יום 181 ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	31-60 יום	עד 30 יום	סה"כ	
(54)	(53)	(52)	(51)	(50)	(49)	
						תביעות:
3.0%	3.8%	6.6%	15.0%	19.8%	48.2%	תביעות שאושרו (*)
1.0%	1.0%	4.6%	14.2%	22.3%	43.1%	תביעות שנדחו
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שנסגרו בפשרה
7.1%	0.5%	0.3%	0.3%	0.5%	8.6%	תביעות שבוטלו
11.2%	5.3%	11.4%	29.4%	42.6%	100.0%	תביעות שנסגרו (א+3א+4א+5א+6א)
						תביעות שנסגרו בבוררות:
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שאושרו
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שנדחו
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	סה"כ (ב+2ב)
						תביעות שנסגרו בבית משפט:
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שאושרו
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שנדחו
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	פשרה
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	אחר
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	סה"כ (ג+1ג+2ג+3ג+4ג)