

נספח 3 מדדי תביעות בקצבת נכות (א.כ.ע), ריסק מוות וקצבת שארים

נתוני תביעות לשנת 2016

קצבת נכות (א.כ.ע)						מדדי התביעות (באחוזים)
181 יום ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	יום 30-60	עד 30 יום	סה"כ	
(6)	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)	
						תביעות:
16.2%	8.2%	18.4%	12.8%	24.2%	79.7%	תביעות שאושרו
2.9%	2.9%	2.2%	1.2%	3.4%	12.6%	תביעות שנדחו
0.2%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.2%	תביעות שנסגרו בפשרה
5.6%	0.5%	0.7%	0.2%	0.5%	7.5%	תביעות שבוטלו
24.9%	11.6%	21.3%	14.3%	28.0%	100.0%	תביעות שנסגרו (א+3א+4א+5א+6א)
						תביעות שנסגרו בבוררות:
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שאושרו
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שנדחו
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	סה"כ (ב+1ב+2ב)
						תביעות שנסגרו בבית משפט:
57.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	57.1%	תביעות שאושרו
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שנדחו
42.9%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	42.9%	פשרה
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	אחר
100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	סה"כ (ג+1ג+2ג+3ג+4ג)

נספח 3 מדדי תביעות בקצבת נכות (א.כ.ע), ריסק מוות וקצבת שארים

נתוני תביעות לשנת 2016

ריסק מוות (תשלום חד פעמי למקרה מוות)						מדדי התביעות (באחוזים)
181 יום ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	31-60 יום	עד 30 יום	סה"כ	
(12)	(11)	(10)	(9)	(8)	(7)	
						תביעות:
11.9%	7.8%	27.9%	36.3%	14.4%	98.2%	תביעות שאושרו
0.3%	0.3%	0.0%	0.3%	0.1%	0.9%	תביעות שנדחו
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שנסגרו בפשרה
0.3%	0.0%	0.0%	0.1%	0.4%	0.8%	תביעות שבוטלו
12.4%	8.1%	27.9%	36.7%	15.0%	100.0%	תביעות שנסגרו (א+3א+4א+5א+6א)
						תביעות שנסגרו בבוררות:
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שאושרו
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שנדחו
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	סה"כ (ב+1ב)
						תביעות שנסגרו בבית משפט:
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שאושרו
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שנדחו
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	פשרה
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	אחר
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	סה"כ (ג+1ג+2ג+3ג+4ג)

נספח 3 מדדי תביעות בקצבת נכות (א.כ.ע), ריסק מוות וקצבת שארים

נתוני תביעות לשנת 2016

קצבת שארים						מדדי התביעות (באחוזים)
יום 181 ומעלה	יום 121-180	יום 61-120	יום 31-60	עד 30 יום	סה"כ	
(18)	(17)	(16)	(15)	(14)	(13)	
						תביעות:
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שאושרו
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שנדחו
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שנסגרו בפשרה
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שבוטלו
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שנסגרו (א+3א+4א+5א+6א)
						תביעות שנסגרו בבוררות:
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שאושרו
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שנדחו
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	סה"כ (ב+1ב+2ב)
						תביעות שנסגרו בבית משפט:
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שאושרו
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שנדחו
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	פשרה
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	אחר
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	סה"כ (ג+1ג+2ג+3ג+4ג)

נספח ב-4 - מדדי בקשות למשיכת כספים או לקבלת קצבת זקנה (ביטוח)

נתוני תביעות לשנת 2016

משך זמן הטיפול בבקשות למשיכת כספים בסכום חד-פעמי							מדדי הבקשות (אחוזים)
31 ימים ומעלה	21-30 ימים	16-20 ימים	11-15 ימים	6-10 ימים	עד 5 ימים	סה"כ	
(7)	(6)	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)	
52%	19%	10%	12%	7%	1%	100%	בקשות שהגיעו לידי סיום טיפול במהלך השנה



בית איילון ביטוח, רח' אבא הלל סילבר 12, ר"ג 5250606 ת.ד. 10957

נספח ב-4 - מדדי בקשות למשיכת כספים או לקבלת קצבת זקנה (ביטוח)

נתוני תביעות לשנת 2016

משך זמן הטיפול בבקשות לקבלת קצבת זקנה							מדדי הבקשות (אחוזים)
41 ימים ומעלה	31-40 ימים	21-30 ימים	11-20 ימים	6-10 ימים	עד 5 ימים	סה"כ	
(14)	(13)	(12)	(11)	(10)	(9)	(8)	
11%	30%	0%	32%	23%	5%	100%	בקשות שהגיעו לידי סיום טיפול במהלך השנה

נספח ב-5 - מדדי בקשות להעברת כספים בין קופות גמל או בין מסלולי השקעה (ביטוח)

נתוני תביעות לשנת 2016

משך זמן הטיפול בבקשות להעברת כספים מהגוף המוסדי							מדדי הבקשות (אחוזים)
46 ימים ומעלה	36-45 ימים	26-35 ימים	16-25 ימים	6-15 ימים	עד 5 ימים	סה"כ	
(22)	(21)	(20)	(19)	(18)	(17)	(16)	
6%	2%	4%	6%	14%	69%	100%	בקשות שהגיעו לידי סיום טיפול במהלך השנה

נספח ב5 - מדדי בקשות להעברת כספים בין קופות גמל או בין מסלולי השקעה (ביטוח)

נתוני תביעות לשנת 2016

משך זמן הטיפול בבקשות להעברת כספים אל הגוף המוסדי							מדדי הבקשות (אחוזים)
21 ימים ומעלה	16-20 ימים	11-15 ימים	6-10 ימים	4-5 ימים	עד 3 ימים	סה"כ	
(29)	(28)	(27)	(26)	(25)	(24)	(23)	
86%	0%	4%	7%	2%	1%	100%	בקשות שהגיעו לידי סיום טיפול במהלך השנה

נספח ב-5 - מדדי בקשות להעברת כספים בין קופות גמל או בין מסלולי השקעה (ביטוח)

נתוני תביעות לשנת 2016

משך זמן הטיפול בבקשות להעברת כספים בין מסלולי השקעה							מדדי הבקשות (אחוזים)
21 ימים ומעלה	16-20 ימים	11-15 ימים	6-10 ימים	4-5 ימים	עד 3 ימים	סה"כ	
(36)	(35)	(34)	(33)	(32)	(31)	(30)	
21%	3%	0%	10%	21%	45%	100%	בקשות שהגיעו לידי סיום טיפול במהלך השנה