

נתוני תביעות לשנת 2015

נספח ב 3 מדדי תביעות בקצבת נכות (א.כ.ע), ריסק מוות וקצבת שארים

קצבת נכות (א.כ.ע)						מדדי התביעות (באחוזים)
יום 181 ומעלה	יום 121-180	יום 61-120	יום 31-60	עד 30 יום	סה"כ	
(6)	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)	
						תביעות:
9.5%	10.1%	15.3%	9.3%	31.3%	75.5%	תביעות שאושרו
3.8%	2.5%	6.0%	1.9%	3.0%	17.2%	תביעות שנדחו
0.5%	0.0%	0.3%	0.0%	0.0%	0.8%	תביעות שנסגרו בפשרה
3.0%	1.4%	0.5%	0.3%	1.4%	6.5%	תביעות שבוטלו
16.9%	13.9%	22.1%	11.4%	35.7%	100.0%	תביעות שנסגרו (3א+4א+5א+6א)
						תביעות שנסגרו בבוררות:
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שאושרו
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שנדחו
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	סה"כ (ב+1)
						תביעות שנסגרו בבית משפט:
40.0%	0.0%	6.7%	6.7%	0.0%	53.3%	תביעות שאושרו
6.7%	0.0%	6.7%	0.0%	0.0%	13.3%	תביעות שנדחו
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	פשרה
6.7%	0.0%	0.0%	26.7%	0.0%	33.3%	אחר
53.3%	0.0%	13.3%	33.3%	0.0%	100.0%	סה"כ (ג+1ג+2ג+3ג+4ג)

נתוני תביעות לשנת 2015

נספח ב 3 מדדי תביעות בקצבת נכות (א.כ.ע), ריסק מוות וקצבת שארים

ריסק מוות (תשלום חד פעמי למקרה מוות)						מדדי התביעות (באחוזים)
יום 181 ומעלה	יום 121-180	יום 61-120	יום 31-60	עד 30 יום	סה"כ	
(12)	(11)	(10)	(9)	(8)	(7)	
						<u>תביעות:</u>
9.1%	4.9%	19.8%	42.6%	22.8%	99.2%	תביעות שאושרו
0.2%	0.0%	0.2%	0.2%	0.2%	0.8%	תביעות שנדחו
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שנסגרו בפשרה
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שבוטלו
9.2%	4.9%	20.0%	42.8%	23.0%	100.0%	תביעות שנסגרו (א+3א+4א+5א+6א)
						<u>תביעות שנסגרו בבוררות:</u>
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שאושרו
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שנדחו
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	סה"כ (ב+1ב)
						<u>תביעות שנסגרו בבית משפט:</u>
0.0%	0.0%	66.7%	0.0%	0.0%	66.7%	תביעות שאושרו
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שנדחו
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	פשרה
0.0%	0.0%	0.0%	33.3%	0.0%	33.3%	אחר
0.0%	0.0%	66.7%	33.3%	0.0%	100.0%	סה"כ (ג+1ג+2ג+3ג+4ג)

נתוני תביעות לשנת 2015

נספח ב 3 מדדי תביעות בקצבת נכות
 (א.כ.ע), ריסק מוות וקצבת שארים

קצבת שארים						מדדי התביעות (באחוזים)
יום 181 ומעלה	יום 121-180	יום 61-120	יום 31-60	עד 30 יום	סה"כ	
(18)	(17)	(16)	(15)	(14)	(13)	
						<u>תביעות:</u>
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שאושרו
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שנדחו
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שנסגרו בפשרה
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שבוטלו
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שנסגרו (א+3א+4א+5א+6א)
						<u>תביעות שנסגרו בבוררות:</u>
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שאושרו
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שנדחו
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	סה"כ (ב+1ב)
						<u>תביעות שנסגרו בבית משפט:</u>
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שאושרו
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שנדחו
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	פשרה
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	אחר
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	סה"כ (ג+1ג+2ג+3ג+4ג)

נתוני תביעות לשנת 2015

**נספח 4 - מדדי בקשות למשיכת
 כספים או לקבלת קצבת זקנה (ביטוח)**

משך זמן הטיפול בבקשות למשיכת כספים בסכום חד-פעמי							מדדי הבקשות (אחוזים)
31 ימים ומעלה	21-30 ימים	16-20 ימים	11-15 ימים	6-10 ימים	עד 5 ימים	סה"כ	
(7)	(6)	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)	
70%	26%	2%	0%	1%	0%	100%	בקשות שהגיעו לידי סיום טיפול במהלך השנה

נתוני תביעות לשנת 2015

נספח 5 - מדדי בקשות להעברת כספים

בין קופות גמל או בין מסלולי השקעה (ביטוח)

משך זמן הטיפול בבקשות לקבלת קצבת זקנה							מדדי הבקשות (אחוזים)
41 ימים ומעלה	31-40 ימים	21-30 ימים	11-20 ימים	6-10 ימים	עד 5 ימים	סה"כ	
(14)	(13)	(12)	(11)	(10)	(9)	(8)	
81%	6%	13%	0%	0%	0%	100%	בקשות שהגיעו לידי סיום טיפול במהלך השנה

נתוני תביעות לשנת 2015

**נספח 5 - מדדי בקשות להעברת כספים
 בין קופות גמל או בין מסלולי השקעה (ביטוח)**

משך זמן הטיפול בבקשות להעברת כספים מהגוף המוסדי							מדדי הבקשות (אחוזים)
46 ימים ומעלה	36-45 ימים	26-35 ימים	16-25 ימים	6-15 ימים	עד 5 ימים	סה"כ	
(22)	(21)	(20)	(19)	(18)	(17)	(16)	
12%	13%	29%	45%	0%	0%	100%	בקשות שהגיעו לידי סיום טיפול במהלך השנה

נתוני תביעות לשנת 2015

נספח 5 - מדדי בקשות להעברת כספים

בין קופות גמל או בין מסלולי השקעה (ביטוח)

משך זמן הטיפול בבקשות להעברת כספים אל הגוף המוסדי							מדדי הבקשות (אחוזים)
21 ימים ומעלה	16-20 ימים	11-15 ימים	6-10 ימים	4-5 ימים	עד 3 ימים	סה"כ	
(29)	(28)	(27)	(26)	(25)	(24)	(23)	
82%	18%	0%	0%	0%	0%	100%	בקשות שהגיעו לידי סיום טיפול במהלך השנה

נתוני תביעות לשנת 2015

**נספח 5 - מדדי בקשות להעברת כספים
 בין קופות גמל או בין מסלולי השקעה (ביטוח)**

משך זמן הטיפול בבקשות להעברת כספים בין מסלולי השקעה							מדדי הבקשות (אחוזים)
21 ימים ומעלה	16-20 ימים	11-15 ימים	6-10 ימים	4-5 ימים	עד 3 ימים	סה"כ	
(36)	(35)	(34)	(33)	(32)	(31)	(30)	
79%	0%	1%	1%	7%	12%	100%	בקשות שהגיעו לידי סיום טיפול במהלך השנה