



פוליסה לביטוח תאונות אישיות

מהדורה 2012

ביטוח תאונות אישיות

מהדורת 2012

מבוא

הואיל והמבוטח אשר שמו ומשלח ידו מפורטים ברשימה המצורפת בזאת, פנה אל: **איילון חברה לביטוח בע"מ (להלן: "איילון" או המבטח)** באמצעות הצעה – הצהרה חתומה על ידו, אשר כמוסכם, מהווה בסיס לחוזה ביטוח זה (להלן: "הפוליסה") וחלק בלתי נפרד ממנו, לשם ביטוח מפני תאונות אישיות כמפורט להלן, **ושילם או התחייב לשלם לאיילון את דמי הביטוח הנקובים ברשימה**, מעידה פוליסה זו, כי אם תוך תקופת הביטוח, שצוינה ברשימה, ייפגע המבוטח ממקרה ביטוח כתוצאה ישירה, מיידית ויחידה מתאונה, כהגדרת מונח זה בפוליסה זו, אזי, בכפיפות לחריגים, לתנאים ולהתנאות הכלולים בפוליסה זו או שצורפו או יצורפו אליה על ידי תוספת או נספח, תשלם איילון למבוטח, או למבוטחים או למוטבים, כמפורט בפוליסה זו, תגמולי ביטוח, בהתאם לסכומי הביטוח הנקובים ברשימה.

פוליסה זו מכסה את המבוטח בגין מקרה ביטוח בתחום הטריטוריאלי המצוין בה ובכל מקום בעולם, למעט במדינות האויבות לישראל ולמעט לגבי הרחבת מחלות (אם נרכשה וצוינה ברשימה), שתחול רק בתחום הטריטוריאלי המוגדר בפוליסה.

הגדרות

1.

1. **מקרה הביטוח** – פגיעה גופנית, מקרית ובלתי צפויה, כתוצאה ישירה, מיידית ויחידה מתאונה, אשר נגרמה למבוטח על ידי גורם חיצוני גלוי לעין, אשר ללא תלות בגורם אחר, היוותה את הסיבה הבלעדית לאחד מאלה:

א. מותו של המבוטח או נכותו, בתנאי שהמוות או הנכות נגרמו

תוך שנים עשר חודשים מתאריך קרות מקרה הביטוח.

ב. אי כושרו הזמני של המבוטח לעסוק בעבודתו, או במשלח ידו

המפורט ברשימה, באורח מלא או באורח חלקי, בשיעור של

25% לפחות.

למען הסר ספק, מובהר בזאת כי מקרה ביטוח שהינו תוצאה

של אלימות מילולית ו/או לחץ נפשי ו/או כל לחץ אחר שאינו

פיסי, לא ייחשב כמקרה ביטוח שנגרם בשל תאונה ולא יכוסה

על-פי פרק זה. נכות תמידית (חלקית או מלאה), הנובעת

מהצטברות של תאונות רבות קטנות (מיקרו-טראומות),

לא תחשב "כמקרה ביטוח", גם אם כל מקרה כשלעצמו

נופל בהגדרת מקרה הביטוח.

2. **תאונה – היזק גופני בלתי צפוי מראש, הנגרם במישרין על-ידי אמצעי אלימות חיצוניים וגלויים לעין, אשר מהווה, ללא תלות בכל סיבה אחרת, את הסיבה היחידה, הישירה והמיידית למקרה הביטוח.**
3. **נכות –** אובדנו של איבר בשל הפרדתו הפיזית מן הגוף או אובדן מוחלט או חלקי של כושר פעולתו הפונקציונאלית של איבר מאברי הגוף.
4. **נכות מלאה תמידית –** נכות מלאה תמידית, שתקבע בהתאם לטבלת מבחני הנכות של המוסד לביטוח לאומי, מכוח חלק א' אשר בתוספת לתקנה 11 שבתקנות הביטוח הלאומי (קביעת דרגת נכות לנפגעי עבודה), תשט"ז – 1956, **להוציא תקנות 15 ו- 16 (להלן: המבחנים).**
5. **נכות חלקית תמידית –** נכות חלקית תמידית, שתקבע בהתאם למבחנים.
6. **אי כושר מלא זמני –** אי כושר מלא זמני לעסוק במקצועו של המבוטח או במשלח ידו או להתמסר להם בצורה כלשהי.
7. **אי כושר חלקי זמני –** אי כושר הזמני של המבוטח לעסוק בעבודתו, במקצועו או במשלח ידו המפורט ברשימה, או להתמסר להם בצורה כלשהי, באורח מלא או חלקי, **וזאת בשיעור של 25% לפחות.** תשלום הפיצוי למבוטח יהיה בשיעור אי הכושר החלקי הזמני מהסכום הנקוב ברשימה כסכום הפיצוי לאי כושר מלא זמני ובכפוף לנאמר לעיל.
8. **רופא מוסמך –** מי שהוסמך לעסוק ברפואה על-ידי הרשויות המוסמכות בישראל או בחו"ל, בהתאמה למדינה בה הוא עוסק ברפואה, לרבות פיזיותרפיסט, כירופרקט, פסיכולוג או פסיכיאטר בעל תואר MD ולרבות מי שהוסמך על ידי השלטונות במדינה בה הוא פועל במקצועו, כמומחה בתחום רפואי מסוים ומחזיק במספר רישיון מומחה, ולמעט רופאים או מרפאים מורשים או שאינם מורשים, ברפואה בלתי קונבנציונאלית ו/או אלטרנטיבית ו/או משלימה.
9. **תקופת אכשרה –** תקופה, הנקובה בימים או בחודשים, בפרק זה או ברשימה, אשר תחילתה במועד תחילת הביטוח, **וכאשר במהלכה אירע מקרה הביטוח, אין המבטח אחראי לתשלום על פי תנאי פרק זה בתקופת הביטוח. מקרה ביטוח, שאירע בתקופת האכשרה דינו כמקרה ביטוח שאירע לפני תחילת תקופת הביטוח.**
10. **תקופת המתנה –** תקופה המתחילה במועד קרות מקרה הביטוח ומסתיימת לאחר הימים, שצוינו כתקופת המתנה בפרק זה או ברשימה, **שרק לאחריה יהיה המבוטח זכאי לתשלום תגמולי הביטוח.**
11. **תחום טריטוריאלי –** מדינת ישראל והשטחים המוחזקים על ידה. אלא אם צוין במפורש אחרת בפוליסה. שטחי ישובים ישראלים ושטח בסיסים ו/או עמדות צה"ל בתחומים שבאחריות הרשות הפלסטינית ייחשבו כשטחים מוחזקים לצורך פוליסה זו.
12. **הפוליסה –** לרבות הרשימה, הצעת הביטוח וכל נספח או תוספת לפוליסה.

13. **הרשימה** – החלק בפוליסה הנושא את הכותרת "הרשימה".
14. **מדד** – מדד המחירים לצרכן כפי שמתפרסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, אף אם יתפרסם ע"י כל מוסד ממשלתי אחר, ולרבות כל מדד רשמי אחר שיבואו במקומו, בין שהוא בנוי על אותם נתונים שעליהם בנוי המדד הקיים ובין שלא. במקרה שיוחלף המדד במדד אחר כאמור, תקבע הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה את היחס שבין המדד האחר למדד.
15. **החוק** – חוק חוזה הביטוח, התשמ"א – 1981.

ב. הרחבות (בתוספת פרמיה)

אם צוין במפורש ברשימה ובתוספת תשלום דמי ביטוח, תכסה הפוליסה את ההרחבות שפורטו ברשימה, והמפורטות דלקמן:

אין בהרחבות אלה כדי להוסיף על גבול אחריות המבטח, אלא אם צוין במפורש אחרת.

1. **הרחבת כל המחלות** – אי כושר מלא זמני ואי כושר חלקי זמני גם אם יגרמו על ידי איזו מחלה שהיא, אולם תקופת ההמתנה בהרחבה זו תהיה ארבעה עשר ימי המחלה הראשונים. אחריות איילון לפי סעיף זה תהיה מוגבלת אך ורק למחלה שנגרמה בתחום הטריטוריאלי. תקופת האכשרה לכל המחלות היא 30 יום מתחילת הביטוח. כיסוי זה בתוקף אך ורק אם צוין הדבר ברשימה במפורש ותמורת תוספת דמי ביטוח.
2. **סיכון מלחמה פסיבי** – במקרה מוות או נכות מלאה וקבועה תמידית, שאירעו תוך 12 חודשים מתאריך מקרה הביטוח, ושיגרמו במישרין או בעקיפין על ידי מלחמה, פלישה, פעולת אויב זר, מעשי איבה, פעולות מלחמתיות, (בין אם הוכרזה מלחמה ובין אם לאו), מעשי חבלה וטרור, מלחמת אזרחים, התקוממות, מהפכה, מרד, מרי, פרעות, שביתות, שלטון צבאי או שלטון, שתפשוהו שלא כדין, תשלם איילון למבטח, או במקרה מותו למוטבים, כמצוין ברשימה, את סכום הביטוח הנקוב, וזאת בתנאי שהמבטח לא ישתתף בפעולות כלשהן הקשורות בסיכונים המנויים בסעיף זה, כל זאת בכפוף, בין היתר, לסעיף 13 לחריגי הפוליסה. כיסוי זה בתוקף אך ורק אם צוין הדבר ברשימה במפורש ותמורת תוספת דמי ביטוח.
3. **כפל פיצוי לאי כושר במקרה אשפוז עקב מקרה ביטוח** במקרה בו אושפז המבטח עקב תאונה המכוסה על פי פוליסה זו, יוכפל סכום הפיצוי הנקוב ברשימה למקרה אי כושר מלא זמני לעבודה. ההשתתפות העצמית תהיה 7 ימים בגין תאונה ו- 14 יום בגין מחלה, אם נרכשה הרחבת מחלות, אלא אם צוין במפורש אחרת ברשימה. תקופת התשלום לא תעלה על התקופה המרבית בה ישולמו תגמולי ביטוח בגין אי כושר, כאמור בסעיף ד' (3) להלן. כיסוי זה בתוקף אך ורק אם צוין הדבר ברשימה במפורש ותמורת תוספת דמי ביטוח.

4. **כפל פיצוי לאי כושר**
לאחר 21 יום מהתאונה או 42 ימי מחלה (אם נרכשה) יוכפל סך הפיצוי השבועי הנקוב ברשימה למקרה אי כושר מלא וזמני לעבודה, ובתנאי שהמבוטח עדיין באי כושר בתקופה זו ועד לתקופה המרבית בה ישולמו תגמולי ביטוח בגין אי כושר, כאמור בסעיף ד' (3) להלן. כיסוי זה בתוקף אך ורק אם צוין הדבר ברשימה במפורש ותמורת תוספת דמי ביטוח.
5. **הרחבה לביטוח גן ילדים**
א. הביטוח על פי פוליסה זו מורחב לילדי הגן, השוהים בגן בשעות המקובלות בהן מתקיימת פעילות בגן. הכיסוי יהיה למוות או נכות בלבד.
ב. על המבוטח לנהל רישום מדויק של כל הילדים השוהים בגן/בגנו.
ג. **פ י צ ו י י ח ס י :** במקרה של תביעה בו יעלה מספר הילדים על האמור בהצעה ו/או ברשימה תשלם איילון פיצוי למבוטח בהתאם ליחס בין מספר הילדים, כפי שדווח לאיילון, כאמור, לבין כלל הילדים הנמצאים בגן, בהתאם לאמור בסעיף 60 לחוק.
כיסוי זה בתוקף אך ורק אם צוין הדבר ברשימה במפורש ותמורת תוספת דמי ביטוח.
6. **כיסוי ביטוחי למשפחה בעלות מופחתת ללא כיסוי תאונת דרכים**
הביטוח על פי פוליסה זו מכסה את בני המשפחה, שפרטיהם מפורטים ברשימה והמתגוררים דרך קבע בכתובת שפורטה בה. תמורת הנחה בדמי הביטוח, כמפורט ברשימה, מוצהר ומוסכם בזה כי הביטוח לא יחול על מקרה ביטוח שנגרם כתוצאה מפגיעת כלי רכב כלשהוא או מתאונת דרכים. כיסוי זה בתוקף אך ורק אם צוין הדבר ברשימה במפורש ותמורת דמי ביטוח מופחתים, כמפורט בה.
7. **הרחבת מלחמה אקטיבית**
למרות האמור בחריג 13 ובסיפא של הרחבה 2 לעיל, יכוסו מוות או נכות בלבד, כהגדרתם בפוליסה היה ואירעו למבוטח המשרת שרות סדיר או בשרות מילואים בצבא או במשטרה או בכוחות הביטחון, או מועסק על ידם בשכר ו/או המשתתף בפעולה צבאית, פעולת מלחמה או פעולת איבה כלשהי. סכום הפיצוי יהיה כנקוב ברשימה. **למען הסר ספק מובהר בזאת כי הרחבה זו אינה חלה על אובדן כושר מלא או חלקי זמני לעבודה. כיסוי זה בתוקף אך ורק אם צוין הדבר ברשימה במפורש ותמורת תוספת דמי ביטוח.**
8. **תוספת לסכום הביטוח (במוות או נכות)**
במקרה בו גרם מקרה הביטוח למותו או לנכותו של המבוטח, בתוך שלושה חודשים מתחילת הביטוח, תשלם איילון למבוטח או למוטב,

לפי העניין, פיצוי נוסף בסך של 20,000 ₪ בנוסף לתגמולי הביטוח שצוינו ברשימה. הפיצוי ישולם פעם אחת בלבד ובגין מקרה ביטוח אחד. כיסוי זה בתוקף אך ורק אם צוין הדבר ברשימה במפורש ותמורת תוספת דמי ביטוח.

9. ביטוח לחיילים בחופשה ו/או לחיילים בשירות חובה

למרות האמור בסעיף 13 לחריגים, יכוסה מקרה ביטוח שגרם לנכות או מוות בלבד למבוטח שהינו חייל בחופשה או הינו משרת בשירות חובה וחוק הנכים (תגמולים ושיקום) התשי"ס-1959 (נוסח משולב) חל עליו, ובתנאי כי:

- א. מקרה הביטוח אירע בשטח מדינת ישראל בלבד.
- ב. מקרה הביטוח לא אירע עקב השירות הצבאי, כמוגדר בחוק הנכים (תגמולים ושיקום) (תשי"ט – 1959) (נוסח משולב)
- ג. לא יכוסה מקרה ביטוח שגרם לאי כושר מלא או חלקי זמני לעבודה.

כיסוי זה בתוקף אך ורק אם צוין הדבר ברשימה במפורש ותמורת תוספת דמי ביטוח.

ג. חריגים

פוליסה זו אינה מכסה מקרה ביטוח שיגרם במישרין או בעקיפין על ידי או כתוצאה מאחד או יותר מהאירועים הבאים:

1. איבוד לדעת או ניסיון לכך, פעולה או השפעה של אלוהול או סמים או תרופות, למעט תרופות לפי מרשם רופא ולמעט תרופות הנמכרות בבתי מרקחת ללא מרשם רופא, שבר (הרניה), טיפול רפואי או כירורגי (מלבד אם הטיפול היה הכרחי בשל מקרה ביטוח), הריון, לידה, מחלות מין, איידס.
2. קרינה מייננת או קרינה רדיואקטיבית מכל סוג שהוא.
3. הימצאות המבוטח במהלך טיסה בכלי טיס שאינו רב מנועי או בכלי טיס, שהטסתו אינה כדין וכן כטייס או כאיש צוות בכלי טיס כלשהו מכל סוג, או בכלי טיס שאינו טס טיסת קו במסגרת חברת תעופה אזרחית מוכרת.
4. פעילות של המבוטח כספורטאי רשום בקבוצת ספורט (כולל בליגה למקומות עבודה) או כתוצאה מפעילות בצייד, טיפוס הרים, ספורט חורף, סקי מים, צלילה תוך שימוש במיכלי אוויר, גלישה מצוקים, צניחה, דאייה, אגרוף, קרב מגע מכל סוג, השתתפות במרוצי תחרות, טביעה בשעת שחיה/רחצה במקום בלתי מורשה או בניגוד להוראות הרשות.
5. זעזוע מוח או מחלת עצבים או התמוטטות עצבים, אלא אם נגרמו על ידי מקרה ביטוח, המכוסה בפוליסה זו.
6. כל עבירה על החוק מטעם המבוטח, למעט עבירה על חוקי התנועה.

7. נסיעה ברכב מנועי דו גלגלי, בטרקטורון, באופנוע ים.
8. מקרה ביטוח שארע לפני מועד תחילת תקופת הביטוח ומקרה ביטוח שהינו תוצאה של המהלך הרגיל של מערכת נסיבות רפואיות אשר מתקיימות במבוטח לפני תחילת תקופת הביטוח בכפוף לתקנות הפיקוח על עסקי ביטוח (תנאים בחוזי ביטוח) (הוראות לעניין מצב רפואי קודם), התשס"ד – 2004.
9. תאונה או מחלה שארעה בתקופה שבגינה זכאי המבוטח לתגמולי ביטוח על פי פוליסה זו ושנגרמה כתוצאה מאי הכושר שבגינו זכאי המבוטח לתגמולי הביטוח, כאמור.
10. הסתכנות מדעת שלא נעשתה לצורך הצלת נפשות או התפרעות שבה השתתף המבוטח.
11. היעלמו של המבוטח, אלא אם הומצאו ראיות, באופן סביר, כי מדובר במותו של המבוטח, עקב מקרה ביטוח, המכוסה בפוליסה זו.
12. פגיעה גופנית שהינה תוצאה של אלימות מילולית או פסיכולוגית או אמוציונאלית שאינה כרוכה בפגיעה בכוח פיזי בגוף המבוטח.
13. מוות או נכות או אי כושר לעבודה שנגרמו על ידי או כתוצאה מפעילות, תרגילים או אימונים צבאיים או טרום צבאיים מכל סוג שהוא שאירעו בשעה שהמבוטח משרת בשרות צבאי וחוק הנכים (תגמולים ושיקום) התשי"ס-1959 (נוסח משולב) חל עליו.
14. "מלחמה" ו"טרור" (בכפוף להרחבת סיכון מלחמה פסיבי בפוליסה זו):
 - א. מלחמה, פלישה, פעולת אויב זר, מעשי איבה או פעילות מסוג מלחמה (בין אם הוכרזה מלחמה ובין אם לא הוכרזה), מלחמת אזרחים, פרעות, שביתות מסכנות ו/או הכרוכות באלימות, התקוממות צבאית או עממית, מרי, פעילות איבה, מרד, מרידה, מהפכה, שלטון צבאי או שלטון שתפסוהו באורח בלתי חוקי, משטר צבאי או מצב של מצור או מאורעות או גורמים כלשהם המביאים לידי הכרזה או קיום של משטר צבאי או מצב של מצור.
 - ב. פעולות חבלה וטרור – לצורך סייג זה "חבלה" ו"טרור" משמעו: השימוש באלימות לצרכים פוליטיים, לרבות השימוש באלימות שמטרתו היא להפחיד את הציבור או כל חלק ממנו על ידי איש או אנשים הפועלים מטעם או בקשר עם ארגון העוין את המדינה.
 - ג. חריגים א' ו-ב' לעיל חלים גם בגין מקרה הנגרם או הקשור בכל פעולה שנעשתה לשם מניעה, דיכוי או השתלטות על פעולות כאלו ע"י הרשויות או גופים אחרים.
15. כל מחלה המהווה את הסיבה הקרובה במישרין למוות, נכות או אי כושר עבודה, אלא אם נרכשה הרחבת מחלות, ובכפוף לתנאיה.

1. **בדיקה ע"י רופא**
במקרה של פגיעה כלשהי, ייבדק המבטח בהקדם האפשרי על ידי רופא מוסמך ויפעל על פי הוראותיו.
המבטח, ככל שיידרש, יעבור בדיקה רפואית על פי הוראות איילון ועל חשבוה, בגין כל פגיעה גופנית, שאירעה לו לטענתו.
2. **תקופת ההמתנה לאי כושר מלא זמני ולאי כושר חלקי זמני תהיה בת 8 ימים (שבעה ימים לאחר קרות מקרה הביטוח).**
3. **תגמולי הביטוח בגין אי כושר מלא זמני ואי כושר חלקי זמני, ישולמו, בין בנפרד ובין ביחד, החל מהתאריך בו נבדק המבטח לראשונה על ידי רופא מוסמך, ובתנאי שהתקופה עבורה ישולמו תגמולי הביטוח לפי סעיפים אלה לא תעלה על 104 שבועות מיום קרות מקרה הביטוח למבטח שגילו ביום קרות מקרה הביטוח מתחת ל-65 שנים, ולא תעלה על 52 שבועות למבטח שגילו ביום מקרה הביטוח מעל 65 שנים.**
4. **התקופה בה ישולמו תגמולי הביטוח בגין כל המחלות, אם נרכשה הרחבה זו, לא תעלה על 52 שבועות מיום קרות מקרה הביטוח, אם לא צוין אחרת ברשימה.**
5. **במקרה ביטוח בו נגרמה למבטח נכות מלאה תמידית, תשלם איילון למבטח את סכום הביטוח הנקוב ברשימה למקרה נכות מלאה תמידית.**
6. **במקרה ביטוח בו נגרמה למבטח נכות חלקית תמידית, תשלם איילון למבטח תגמולי ביטוח בשיעור אחוז הנכות שנקבע למבטח, עקב מקרה הביטוח, מתוך סכום הביטוח הנקוב ברשימה למקרה נכות מלאה תמידית.**
7. **משנקבעה למבטח נכות תמידית חלקית או מלאה לא יהיה זכאי עוד לפיצוי על בסיס אי כושר זמני לעבודה עקב אותו מקרה ביטוח. כל סכום ששולם בגין תקופה שלאחר קביעת הנכות התמידית, כאמור, ייזקף לחשבון הפיצוי הסופי בגין נכות תמידית.**
8. **אם המבטח היה נכה לפני קרות מקרה הביטוח, יחושבו תגמולי הביטוח בגין הנכות המלאה או החלקית התמידית בניכוי אחוזי הנכות שהיו למבטח בזמן קרות מקרה הביטוח.**
9. **אם שולמו למבטח תגמולי ביטוח בגין נכות מלאה תמידית או נכות חלקית תמידית, תשלם איילון במות המבטח רק את ההפרש, אם יש כזה, בין הסכום המגיע בגין מוות, לבין הסכום ששולם בגין הנכות התמידית. אם שולמו למבטח תגמולי ביטוח בגין אי כושר עבודה זמני, מלא או חלקי, תשלם איילון במות המבטח רק את ההפרש, אם יש כזה, בין הסכום המגיע בגין מוות, לבין הסכום ששולם בגין אי כושר העבודה הזמני, כאמור. למען הסר ספק מובהר בזאת, כי סך כל**

תגמולי הביטוח לא יעלה על גבול אחריות המבטח הנקוב ברשימה בגין מוות.

10. המוטבים לגבי מקרה מוות, יהיו היורשים החוקיים או כפי שצוין ברשימה.

11. תגמולי הביטוח בגין אי כושר מלא זמני או אי כושר חלקי זמני שבועיים לא יעלו על 75% מסכום משכורתו/הכנסתו החודשית הממוצעת של המבוטח כפי שהייתה במשך 12 החודשים שקדמו לאירוע התאונה, כשהיא מחולקת לארבע.

ה. קביעת נכות

1. דרגת הנכות הרפואית שנגרמה למבוטח עקב מקרה ביטוח על פי פוליסה זו תיקבע על פי המבחנים הרלבנטיים שנקבעו לפגיעה מהסוג הנדון בחלק א' אשר בתוספת לתקנה 11 שבתקנות הביטוח הלאומי (קביעת דרגת נכות לנפגעי עבודה) תשט"ז – 1956, להוציא תקנות 15 ו-16 (להלן: "המבחנים"). אין בקביעת נכות, כאמור, כדי להחיל על פוליסה זו הוראה כלשהי מתוך חוק הביטוח הלאומי ותקנותיו.
2. לא פורטה הפגיעה במבחנים לעיל, תיקבע דרגת הנכות על ידי רופא מוסמך לפי הפגיעה הדומה לה, מבין הפגיעות שנקבעו במבחנים.
3. הייתה למבוטח עילה לתביעה גם מהמוסד לביטוח לאומי לגבי שיעור נכותו של המבוטח הנובעת ממקרה הביטוח, תחייב קביעה זו גם את הצדדים לפוליסה זו, אולם למעט קביעה לפי תקנה 15 ו-16 לתקנות המוסד לביטוח לאומי ולמעט קביעת הקשר הסיבתי בין הנכות, כולה או מקצתה, ובין מקרה הביטוח.
4. למניעת ספק מובהר בזאת, כי קביעת הנכות לפי פוליסה זו, לא תושפע מדרגת הנכות שתיקבע למבוטח לפי חיקוק אחר, מלבד התקנות לפי חוק המוסד לביטוח לאומי המוגדרות לעיל, ובכפוף לאמור בפוליסה זו.

ו. תחום טריטוריאלי

הכיסוי על פי פוליסה זו הינו בתוקף בכל מקום בעולם, למעט במדינות האויבות לישראל או אם צוין אחרת במקום אחר בפוליסה או בדף הרשימה, ולמעט הרחבת כל המחלות, אם נרכשה, החלה רק בתחום הטריטוריאלי. למען הסר ספק מובהר בזאת כי, שטחים שנמסרו לשליטת הרשות הפלשתינאית באופן חלקי או מלא לא ייחשבו ככלולים בתחום הטריטוריאלי.

ז. תנאים כלליים

1. תחולת החוק
על פוליסה זו, חל חוק חוזה הביטוח, התשמ"א-1981 (להלן: "החוק").

(א) הציגה איילון למבוטח לפני כריתת החוזה, אם בטופס של הצעת ביטוח ואם בדרך אחרת בכתב, שאלה בעניין שיש בו כדי להשפיע על נכונותו של מבטח סביר לכרות את החוזה בכלל או לכרותו בתנאים שבו (להלן: "עניין מהותי"), על המבוטח להשיב עליה בכתב תשובה מלאה וכנה.

(ב) הפוליסה הוצאה על סמך התשובות שנתן המבוטח בכתב לאיילון על כל השאלות שנשאל בהצעה ששימשה בסיס לפוליסה זו או בכל דרך אחרת כפי שנתבקש, ועל סמך הנחתה של איילון שהמבוטח גילה לה את כל העובדות המהותיות לצורך הערכת הסיכון המבוטח.

(ג) לא ענה המבוטח תשובות מלאות וכנות לפני כריתת חוזה הביטוח, כאמור בס"ק 2(א') לעיל – יחולו ההוראות הבאות:

(1) **איילון רשאית, תוך 30 ימים מהיום שנודע לה על כך, וכל עוד לא קרה מקרה הביטוח, לבטל את חוזה הביטוח בהודעה בכתב למבוטח.**

(2) ביטלה איילון את חוזה הביטוח מכוח סעיף זה, תחזיר למבוטח את דמי הביטוח, ששולמו לה בעד התקופה שלאחר ביטול הביטוח, בניכוי הוצאות איילון, **זולת אם פעל המבוטח בכוונת מרמה.** לא ביטלה איילון את החוזה, רואים אותה כמסכימה להמשך קיומו.

(3) **קרה מקרה הביטוח לפני שנתבטל החוזה מכוח סעיף זה, אין איילון חייבת אלא בתגמולי ביטוח מופחתים בשיעור יחסי, שהוא כיחס שבין דמי הביטוח שהיו משתלמים כמקובל אצלה לפי המצב לאמיתו, לבין דמי הביטוח המוסכמים, והיא פטורה כליל בכל אחת מאלה:**

(א') **התשובה לפני כריתת החוזה או אי מתן ההודעה לאיילון על החמרת הסיכון נעשו בכוונת מרמה.**

(ב') **מבטח סביר לא היה מתקשר באותו חוזה, אף בדמי ביטוח מרובים יותר, אילו ידע את המצב לאמיתו. במקרה זה, זכאי המבוטח להחזר דמי הביטוח, ששילם בעד התקופה שלאחר קרות מקרה הביטוח, בניכוי הוצאות איילון.**

(4) **איילון אינה זכאית לתרופות האמורות בסעיף זה בכל אחת מאלה, אלא אם התשובה של הייתה מלאה וכנה ניתנה בכוונת מרמה:**

(א') **איילון ידעה או היה עליה לדעת את המצב**

לאמיתו בשעת כריתת החוזה או שהיא גרמה לכך שהתשובה לא הייתה מלאה וכנה.

(ב') העובדה שעליה ניתנה תשובה שלא הייתה

מלאה וכנה חדלה להתקיים לפני שקרה מקרה הביטוח, או שלא השפיעה על מקרהו, על חבות איילון או על היקפה.

(ד) הנושאים המפורטים להלן ייחשבו כעובדות מהותיות לצורך

ביטוח זה, ובלבד שהמבוטח נשאל עליהם בהצעת הביטוח:

(1) עובדות שצוינו כמהותיות בטופס ההצעה או בכל

מסמך אחר ששימש בסיס לפוליסה זו.

(2) תיאור ו/או שינוי בעיסוקו, מקצועו ומשלח ידו של

המבוטח.

(3) פעילותו של המבוטח בספורט או תחביב.

(4) מצב בריאותו של המבוטח.

(5) תאונות ומחלות שאירעו למבוטח בחמש שנים

אחרונות.

(6) פרטים על העבר הביטוחי של המבוטח, לרבות ביטול

ביטוח של המבוטח בעבר, אי חידושו על ידי מבטח

כלשהו, דחיית הצעת הביטוח של המבוטח בעבר או

התנאתה בתנאים מיוחדים.

3.

שינויים במהלך תקופת הביטוח – שינוי מקצוע, עיסוק או תחביב

(א) המקצוע והעיסוק של המבוטח, כמפורט בהצעה משמשים

יסוד לביטוח זה, במקרה של שינוי המקצוע או העיסוק, או

אם יעסוק המבוטח בעיסוק או בתחביב מסוכנים יותר משהיו

בעת עריכת ביטוח זה – חייבים בעל הפוליסה או המבוטח

להודיע לאיילון בכתב על השינוי, העיסוק הנוסף, או התחביב

כאמור בתוך 21 יום ממועד השינוי. איילון תהיה רשאית לקבוע

תנאי ביטוח חדשים או אף לבטלם, בכפוף להוראות החוק.

(ב) **לא נמסרה הודעה כאמור או לא שולמה הפרמיה המתאימה**

כפי שנקבעה ע"י איילון, תקטן חבות איילון באופן יחסי או

תבטל לחלוטין בכפוף להוראות החוק.

(ג) אם שינה המבוטח את מקצועו או עיסוקו למסוכן פחות

משהיה בעת עריכת ביטוח זה, הוא יהיה זכאי להחזר פרמיה

ממועד השינוי או ההודעה. זאת – רק בתנאי שהפרמיה קודם

לכן כללה תוספת עקב העובדה שהמבוטח עסק במקצוע,

עיסוק או תחביב שיש בהם סיכון גבוה מהרגיל.

4.

ביטול הביטוח

א. המבוטח רשאי לבטל פוליסה זו בכל עת, לפני תום תקופת

הביטוח, לפי שיקול דעתו, ובלבד שהודעה על כך תישלח לאיילון בדואר רשום לפחות 15 יום לפני התאריך בו יבטל הביטוח. במקרה כזה תשאיר איילון לעצמה את דמי הביטוח הנהוגים אצלה לתקופה קצרה עבור הזמן בו היה הביטוח בתוקף בשיעור של 10% ממלוא דמי הביטוח בגין כל חודש או חלקו, בו הייתה הפוליסה בתוקף, בתוספת שיעור של 10% מדמי הביטוח, שהיו משתלמים בגין מלוא תקופת הביטוח.

- ב. איילון רשאית לבטל את הפוליסה בכפוף להוראות החוק.
- ג. ביטול הביטוח כאמור לא יפגע בזכויות התביעה על פי הפוליסה בגין מקרה ביטוח שאירע קודם לביטול הביטוח כאמור.

5. תביעות וחובות שיתוף פעולה

א. יש להודיע לאיילון ללא דיחוי על קרות מקרה הביטוח ולציין בהודעה את שמו וכתובתו של המבוטח וכן את מספר הפוליסה, אם ניתנה הודעה בכל פה – תינתן הודעה בכתב לאיילון סמוך ככל האפשר לקרות מקרה הביטוח. כל המידע והמסמכים, כנדרש על ידי איילון, יומצאו לה על ידי המבוטח או על ידי נציגיו האישיים החוקיים, או על ידי המוטב, ועל חשבונם. אם המידע והמסמכים אינם ברשותם, עליהם לעזור לאיילון, ככל שיוכלו, להשיגם.

ב. כל תביעה לתשלום תגמולי ביטוח על פי הפוליסה תוגש על גבי טופס תביעה, שיומצא למבוטח על פי בקשתו לאיילון, ויצורפו אליו כל המסמכים הדרושים לעניין זה להוכחת מקרה הביטוח.

ג. תגמולי הביטוח ישולמו תוך 30 יום מהיום שהיו בידי איילון המידע והמסמכים

הדרושים לבירור חבותה, אולם תגמולי ביטוח שאינם שנויים במחלוקת ישולמו תוך 30 ימים מיום מסירת התביעה לאיילון, כאמור בסעיף 23 (א') לחוק והם ניתנים לתביעה בנפרד מיתר התגמולים.

ד. לא קוימה חובה לפי סעיף זה במועדה וקיומה היה מאפשר להקטין חבותה של איילון, אין היא חייבת בתגמולי הביטוח אלא במידה שהייתה חייבת בה אילו קוימה החובה. הוראה זו לא תחול בכל אחת מאלה:

(1) החובה לא קוימה, או קוימה באיחור, מסיבות מוצדקות.

(2) אי קיומה או איחורה לא מנע מאיילון את בירור חבותה ולא הכביד על הבירור.

ה. עשה המבוטח במתכוון דבר שהיה בו כדי למנוע מאיילון את בירור חבותה או להכביד עליה, אין איילון חייבת בתגמולי

ביטוח, אלא אם כן הייתה חייבת בהם אילו לא נעשה אותו דבר.

ו. הופרה חובה לפי סעיף זה, או שהמבוטח או המוטב מסרו לאיילון עובדות כוזבות, או שהעלימו ממנה עובדות בנוגע לחבותה, והדבר נעשה בכוונת מרמה – פטורה איילון מחבותה.

6. הודעות

- א. הודעה של איילון למבוטח תשלח לפי מענו המצוין ברשימה או למענו האחרון הידוע לאיילון כפי שנמסר בכתב מטעם המבוטח.
- ב. הודעות של המבוטח או המוטב לאיילון תשלחנה בדואר לפי כתובת משרדה של איילון כמצוין בפוליסה או כל כתובת אחרת בישראל עליה תודיע איילון בכתב (אם בכלל) למבוטח ולמוטב מזמן לזמן.
- הודעה תיחשב כהודעה שנמסרה בתוך 72 שעות ממועד מסירתה למשלוח בדואר בבית הדואר.

7. תקופת ההתיישנות

תקופת ההתיישנות של תביעה לתגמולי הביטוח, היא שלוש שנים מיום קרות מקרה הביטוח.

8. זכות הקיזוז

איילון רשאית לקזז מתגמולי הביטוח המגיעים למבוטח או למוטב בקרות מקרה הביטוח, כל סכום שהמבוטח חייב לאיילון, בין שחובו מתייחס לפוליסה זו ובין לאחרת.

9. הצמדת סכומי הביטוח למדד בפוליסות הנקובות בש"ח

- א. מותנה ומוסכם בזאת, כי סכומי הביטוח המפורטים ברשימה יהיו צמודים למדד, בין המדד שפורסם סמוך לפני תחילת תקופת הביטוח לבין המדד שפורסם סמוך לפני קרות מקרה הביטוח.
- ב. אם במשך תקופת הביטוח יחולו הגדלות בסכומי הביטוח, שלא על פי סעיף קטן א' לעיל, תהווה כל הגדלה כזו סכום בסיסי נוסף עליו חלים תנאי הצמדה דלעיל, כאשר המדד היסודי לגבי סכום ההגדלה יהיה המדד הידוע במועד תחילת תוקף ההגדלה.
- ג. היו הסכומים נקובים במטבע חוץ יהיו סכומי הביטוח צמודים לשינויים שחלו במטבע זה מיום תחילת הביטוח ועד יום תשלום תגמולי הביטוח.

10. תשלום דמי הביטוח ודמים אחרים

- א. דמי הביטוח וכל יתר הסכומים המגיעים מהמבוטח לאיילון בקשר לפוליסה ישולמו במלואם, כמפורט ברשימה.

- ב. אם דמי הביטוח ישולמו ע"י המבוטח בתוך 30 יום מתחילת הביטוח, ינוכו דמי האשראי המצוינים ברשימה.
- ג. אם צוינו דמי הביטוח בדולר ארה"ב יהיה ערך דמי הביטוח בשקלים לפי השער היציג ביום התשלום.
- ד. לא שולמו דמי הביטוח תוך פרק הזמן האמור לעיל ניתן יהיה לשלם במועדים אחרים עליהם הוסכם במפורש כדלקמן:
- (1) לגבי פוליסה הנקובה בשקלים – בתוספת הפרשי הצמדה עבור תקופת האשראי מיום תחילת הביטוח אשר ישולמו לאיילון בעת סילוק כל חלק מדמי הביטוח. ההצמדה הינה למדד והמדד היסודי יהיה המדד הידוע ביום תחילת הביטוח.
- (2) לגבי פוליסה הנקובה בדולר ארה"ב – לפי השער היציג ביום תשלום כל חלק מדמי הביטוח.
- ה. לא שולמו דמי הביטוח במועד המוסכם, ישא הסכום שבפיגור בנוסף להפרשי הצמדה כמפורט לעיל, הפרשי ריבית עבור תקופת הפיגור לפי השער המקובל אצל איילון באותה עת, ובלבד ששיעור הריבית לא יעלה על שיעור הריבית המרבי בהתאם לחוק הריבית, התשי"ז-1957. הפרשי ריבית אלה ישולמו לאיילון בעת סילוקו של הסכום שבפיגור, וכחלק בלתי נפרד ממנו.
- ו. לא שולם הסכום שבפיגור כאמור תוך 15 ימים לאחר שאיילון דרשה מהמבוטח לשלמו, רשאית איילון להודיע למבוטח כי הביטוח יתבטל כעבור 21 ימים נוספים אם הסכום שבפיגור לא יסולק לפני כן. ואם נקבע מוטב שאינו המבוטח, והקביעה הייתה בלתי חוזרת – רשאית איילון לבטל את הביטוח, אם הודיעה למוטב בכתב על הפיגור האמור, והמוטב לא סילק את הסכום שבפיגור תוך 15 ימים מהיום שנמסרה לו ההודעה האמורה.
- ז. אין בביטול הביטוח על פי סעיף זה כדי לגרוע מחובת המבוטח לסלק את הסכום שבפיגור המתייחס לתקופה שעד לביטול האמור, לרבות הוצאות איילון.
- ח. ביטול הביטוח כאמור לא יפגע בזכויות המבוטח על פי הפוליסה בגין מקרה ביטוח שארע קודם לביטול הביטוח.

11. דין ושיפוט

- א. פרשנות הפוליסה תיעשה לפי דיני מדינת ישראל בלבד.
- ב. כל חילוקי דעות או תביעות על פי פוליסה זו או בקשר אליה יתבררו אך ורק באחד מבתי המשפט בישראל ועל פי הדין בישראל.

12. הארכת תקופת הביטוח

- א. כל הארכה של הביטוח על פי הפוליסה טעונה הסכמה בכתב של המבוטח ושל איילון, אשר תינתן במפורש למטרה זו.

- ב. מוצהר בזה כי בתום תקופת הביטוח האמורה לא יוארך הביטוח מאליו וכי הארכת הביטוח תיעשה אך ורק בדרך של הסכמת איילון בכתב, כאמור, ולא בכל דרך אחרת, אף אם הציע המבוטח לאיילון בצורה ובמועד כלשהם, להאריכו.
- ג. הוארכה תקופת הביטוח על ידי חידוש הפוליסה תהווה ההצעה לביטוח חלק בלתי נפרד אף מהפוליסה החדשה. הייתה פוליסה זאת חידוש של פוליסה קודמת יראו את ההצעה לביטוח המקורי כחלק בלתי נפרד ממנה.

13. המועד לתשלום תגמולי ביטוח

- א. תגמולי הביטוח ישולמו תוך 30 יום מהיום שהיו בידי איילון המידע וכל המסמכים, הפרטים והראיות שנדרשו על ידה לשם ברור חבותה. תגמולי ביטוח, שאינם שנויים במחלוקת בתום לב ישולמו תוך 30 יום מהיום שבו נמסרה התביעה לאיילון, והם ניתנים לתביעה בנפרד מיתר התגמולים.
- ב. על תגמולי הביטוח יתווספו הפרשי הצמדה כמשמעותם בחוק פסיקת ריבית והצמדה, תשכ"א – 1961, מיום קרות מקרה הביטוח וריבית צמודה בשיעור הקבוע בחוק חוזה הביטוח, התשמ"א – 1981 מתום שלושים ימים מיום מסירת התביעה.

פוליסה לביטוח תאונות אישיות – גילוי נאות

ריכוז פרטים כלליים על הפוליסה

נושא	סעיף	תנאים
כללי	1. שם הפוליסה	פוליסה לביטוח תאונות אישיות – מהדורת 2012
	2. הכיסויים בפוליסה	מוות עקב תאונה נכות עקב תאונה* אי כושר זמני לעסוק במקצוע* הרחבות – סיכון מלחמה פאסיבי, מחלות, כפל פיצוי באשפוז, כפל פיצוי באי כושר, ביטוח גן ילדים, הנחת אי כיסוי ת"ד למשפחה, סיכון מלחמה אקטיבי, תוספת לסכום הביטוח וכיסוי לחיילים בחופשה או בשירות חובה* *בהתאם לכיסויים שרכש המבוטח בפוליסה
	3. משך תקופת הביטוח	מרגע ההצטרפות ועד שנה כמפורט בדף הרשימה
	4. תנאים לחידוש אוטומטי	אין חידוש אוטומטי
	5. תק' אכשרה	להרחבת מחלות – 30 ימים
	6. תק' המתנה	במקרה של אי כושר זמני – 8 ימים במקרה של מחלה 14 ימים.
	7. השתתפות עצמית	ימי תקופת ההמתנה, כמפורט לעיל
שינוי תנאים	8. שינוי תנאי פוליסה במהלך תקופת הביטוח	אין
פרמיות	9. גובה הפרמיה	בהתאם לרשימת הכיסויים וסכומי הביטוח כמפורט בדף פרטי הביטוח. דמי הביטוח צמודים למדד.
	10. מבנה הפרמיה	פרמיה קבועה
	11. שינוי הפרמיה במהלך תקופת הביטוח	רק אם ביקש המבוטח הגדלת כיסויים וסכומי ביטוח
תנאי ביטול	12. תנאי ביטול הפוליסה על ידי המבוטח	בכל עת בהודעה בכתב לחברה. המבטחת תשאיר לעצמה דמי ביטוח המקובלים לתקופות קצרות בשיעור 10% ממלוא דמי הביטוח בגין כל חודש או חלקו בו הייתה הפוליסה בתוקף.
	13. תנאי ביטול הפוליסה על ידי המבטח	בהתאם לחוק.
חריגים	14. החרגה בגין מצב רפואי קיים	יש, בהתאם לתקנות הפיקוח על עסקי ביטוח (תנאים בחוזי ביטוח) (הוראות לעניין מצב רפואי קודם), התשס"ד – 2004.

סעיפים נוספים	<p>15. סייגים וחריגים לחבות המבטח</p> <p>16. כיסוי למילואים או לפעולות טרור</p> <p>17. שחרור מתשלום פרמיה</p> <p>18. קיזוז או השתתפות בתשלומי הביטוח</p> <p>19. קביעת נכות צמיתה</p> <p>20. כיסוי ביטוחי למשפחה בעלות מופחתת ללא כיסוי תאונת דרכים</p>	<p>יש. ראה חריגים כלליים לפוליסה בפרק ג' לפוליסה</p> <p>לא. חריג ג' (14) לפוליסה.</p> <p>אין</p> <p>אין</p> <p>תיקבע בהתאם לטבלת מבחני הנכות של המוסד לביטוח לאומי, מכוח חלק א' אשר בתוספת לתקנה 11 שבתקנות הביטוח הלאומי (קביעת דרגת נכות לנפגעי עבודה), תשט"ז – 1956 , להוציא תקנות 15 ו- 16 ובהתאם לפרק ה' לפוליסה.</p> <p>תמורת הפחתה בדמי הביטוח לא יכוסה מקרה ביטוח שנגרם עקב תאונת דרכים, כאמור בסעיף ב' (7).</p>
--------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

תמצית הכיסויים ומאפייניהם

פירוט הכיסויים בפוליסה	תיאור הכיסוי	שיפוי או פיצוי	ממשק עם סל הבסיס ו/או השב"ן הרובד הביטוחי	קיזוז תגמולים מביטוח אחר
מוות כתוצאה מתאונה	פיצוי במקרה של מות המבטוח כתוצאה מתאונה ובתנאי שהמוות נגרם תוך 12 חודשים מקרות מקרה הביטוח.	פיצוי	מוסף	אין
נכות תמידית מלאה או חלקית כתוצאה מתאונה	פיצוי במקרה בו נגרמה נכות מלאה תמידית למבטוח כתוצאה מתאונה כמפורט בפרק ד' ס' 9 – 5 ובפרק ה' לפוליסה ובתנאי שהנכות נגרמה תוך 12 חודשים ממקרה התאונה.	פיצוי	מוסף	אין
אי כושר זמני מלא או חלקי מתאונה	שיפוי לתקופה מוגבלת במקרה בו נגרם אי כושר זמני מלא או חלקי למבטוח כתוצאה מתאונה ובכפוף לסעיפים 11, 9, 7, 3, 2 לפרק ד' לפוליסה. תגמולי הביטוח בגין אי כושר מלא זמני או אי כושר חלקי זמני שבועיים לא יעלו על 75% מסכום משכורתו/הכנסתו החודשית הממוצעת של המבטוח כפי שהייתה במשך 12 החודשים שקדמו לאירוע התאונה, כשהיא מחולקת לארבע. תקופת התשלום לא תעלה על 104 שבועות מיום קרות מקרה הביטוח למבטוח שגילו ביום קרות מקרה הביטוח מתחת ל-65 שנים, ולא תעלה על 52 שבועות למבטוח שגילו ביום מקרה הביטוח מעל 65 שנים.	שיפוי	מוסף	אין

הרחבת מחלות	שיפוי לתקופה מוגבלת במקרה בו נגרם אי כושר זמני מלא או חלקי למבוטח כתוצאה ממחלה, כמפורט בסעיף ב' (1) לפוליסה. התקופה בה ישולמו תגמולי הביטוח בגין כל המחלות, לא תעלה על 52 שבועות מיום קרות מקרה הביטוח, אם לא צוין אחרת ברשימה.	שיפוי	מוסף	אין
הרחבת סיכון מלחמה פסיבי	פיצוי במקרה של מות המבוטח או במקרה בו נגרמה נכות תמידית למבוטח תוך 12 חודשים ממקרה הביטוח, כתוצאה מסיכון מלחמה פסיבי, כמפורט בסעיף ב' (2) לפוליסה.	פיצוי	מוסף	אין
<u>הרחבת כפל פיצוי לאי כושר במקרה אשפוז עקב מקרה ביטוח</u>	במקרה בו אושפז המבוטח עקב תאונה המכוסה על פי פוליסה זו, יוכפל סכום הפיצוי הנקוב ברשימה למקרה אי כושר מלא וזמני לעבודה, כאמור בסעיף ב' (3) לפוליסה.	פיצוי	מוסף	אין
<u>כפל פיצוי לאי כושר</u>	לאחר 21 יום מהתאונה או 42 ימי מחלה (אם נרכשה) יוכפל סך הפיצוי השבועי הנקוב ברשימה למקרה אי כושר מלא וזמני לעבודה, בהתאם לסעיף ב' (4) לפוליסה.	שיפוי כפול	מוסף	לא
הרחבה לביטוח גן ילדים	כיסוי למוות ונכות לילדי הגן, בהתאם לסעיף ב' (5) לפוליסה.	פיצוי	מוסף	לא
הרחבת מלחמה אקטיבית	למרות האמור בחריג 13 ובסיפא של הרחבה 2 לעיל, יכוסו מוות או נכות בלבד, היה ואירעו למבוטח המשרת שירות סדיר או בשירות מילואים בצבא או במשטרה או בכוחות הביטחון, או מועסק על ידם בשכר ו/או המשתתף בפעולה צבאית, פעולת מלחמה או פעולת איבה כלשהי בהתאם לסעיף ב' (7) לפוליסה.	פיצוי	מוסף	לא
תוספת לסכום הביטוח (במוות או נכות)	במקרה בו גרם מקרה הביטוח למוות או לנכותו של המבוטח, בתוך שלושה חודשים מתחילת הביטוח, ישולם פיצוי נוסף בסך של 20,000 ₪ בנוסף לתגמולי הביטוח שצוינו ברשימה. הפיצוי ישולם פעם אחת בלבד ובגין מקרה ביטוח אחד, בהתאם לסעיף ב' (8) לפוליסה.	פיצוי	מוסף	לא
ביטוח לחיילים בחופשה ו/או לחיילים בשירות חובה	למרות האמור בסעיף 13 לחריגים, יכוסה מקרה ביטוח שגרם לנכות או מוות בלבד למבוטח שהינו חייל בחופשה או הינו משרת בשירות חובה וחוק הנכים (תגמולים ושיקום) התשי"ס-1959 (נוסח משולב) חל עליו, בהתאם לסעיף ב' (9) לפוליסה.	פיצוי	מוסף	לא

ביטוח תחליפי –

ביטוח פרטי המהווה תחליף לשירותים הניתנים בסל הבריאות הציבורי ו/או בשב"ן. בביטוח זה ישולמו תגמולי הביטוח בלא תלות בזכויות המגיעות ברבדים הבסיסיים ("מהשקל הראשון").

ביטוח משלים –

ביטוח פרטי אשר על פיו ישולמו תגמולי ביטוח שהם מעל ומעבר לסל הבסיס ו/או לשב"ן. כלומר: ישולמו תגמולים שהם הפרש בין ההוצאות בפועל להוצאות המגיעות מסל הבסיס ו/או השב"ן.

ביטוח מוסף –

ביטוח פרטי הכולל שירותים שאינם כלולים בסל הבסיס ו/או השב"ן. בביטוח זה ישולמו תגמולי הביטוח "מהשקל הראשון".

כל האמור לעיל כפוף לתנאי הפוליסה המלאים



מש"ל - מרכז שרות לקוחות איילון: 1-700-72-72-27

בית איילון ביטוח, רח' אבא הלל סילבר 12, ר"ג 52008 ת.ד. 10957
לפניות בדוא"ל, לרבות נציב פניות הציבור: mail@ayalon-ins.co.il

לנוחיותך, באתר החברה מידע שימושי בנושא ביטוחים, טפסים, שמאים ועוד

www.ayalon-ins.co.il

מחלקת תשלומי ביטוח (תביעות)

חברתנו פועלת מתוך הוגנות למבוטחיה, "אנשים לשרות אנשים" הינה תפיסתנו.
מחלקת תשלומי ביטוח תעמוד לשרותך למימוש תביעה בעת הצורך מכוח הפוליסה שרכשת.
פקס. 03-7569578, tviotp@ayalon-ins.co.il

