



הקוד האתי

מהדורת 2019



א. הקוד האתי- ערכים ועקרונות התנהגות

איילון דוגלת בתרבות עסקית נאותה וערכית של מנהליה ועובדיה (להלן - "עובדי איילון") במסגרת מילוי תפקידם בחברה, ושואפת להנחיל ערכים ותרבות זו גם בקרב סוכני החברה וספקיה. לפיכך, יזם ואימץ דירקטוריון החברה כתיבה והטמעה של ערכים וכללי התנהגות הנדרשים מכל עובדי החברה. מערכת זו, הינה "קוד אתי" של איילון.

כללי הקוד האתי גובשו בשיתוף הנהלת ועובדי החברה. כללים אלו נהוגים זה מכבר בידי עובדי איילון, אולם קיבוצם לתוך מסמך אחד ומחייב - ה"קוד האתי" נועד לשקף את האופן שבו איילון פועלת, לשמש סמן דרך לכל העובדים, ולהדגיש את אמות המידה המובילות אותנו - יוזמה, מצוינות, מקצוענות, יושרה, שותפות וכבוד הדדי.

ב. שמירה על הוראות הדין:

איילון מחויבת לציית ועמידה בהוראות הדין ותקנות הפיקוח, תוך אחריות והקפדה אישית של כל אחד מהעובדים. החברה תגלה אפס סבלנות כלפי פעילות המעוררת חשש לפגיעה בטוהר המידות.

איילון מתחייבת להימנעות מוחלטת מכל פעילות שאינה עומדת בדרישות החוק ותקנות הפיקוח, לרבות פעולות אשר עשויות להיחשב כקלות ערך בעיני עובדי איילון, זאת לרבות קיום הוראות אבטחת מידע והימנעות מפגיעה בזכויות יוצרים או הגנת הפרטיות, אי ביצוע דיווח אמת בזמן ובאופן מלא, רישומים לא מדויקים בספרי התאגיד וכיוצ"ב.

ג. ניהול עסקים ביושר, הגינות ואמינות, ומתן כבוד לכל אדם:

- בחברת איילון:
- פועלים לכבד כל אדם באשר הוא אדם, לנהוג בכבוד בלקוחות החברה סוכניה, שותפים, ספקים, מתחרים ובין עובדי החברה.
 - מקיימים מערכת יחסים המושתתת על אמון עם עמיתנו בינינו לבין עצמנו וכן עם כל מי שמצוי עמנו במגע או קשר
 - מקפידים על עמידה בהתחייבויות חוזיות ועסקיות, ובקיום הבטחות הניתנות במהלך העסקים שהינם ערך עליון עבורנו
 - מקפידים שעובדים הנושאים ונותנים ישירות עם הציבור, יפעלו בנימוס ובכבוד, ללא משוא פנים, תוך שאיפה לשרת את הציבור הרלוונטי בצורה הנעימה והיעילה ביותר.

ד. מסחר הוגן ותחרות חופשית:

איילון מאמינה בחשיבות התחרות החופשית ותפעל בסביבה העסקית בכפוף לכל דיני ההגבלים העסקיים והמסחר ההוגן. בהתאם עובדי איילון לא יסכמו באופן ישיר או עקיף, רשמי או לא רשמי, מחיר או תנאי סחר עם מי מהמתחרים בענף. עובדי איילון יימנעו לחלוטין מכל מעשה של שוחד או שחיתות.



ה. מקצועיות ומצוינות למען החברה, לקוחותיה וסוכניה:

איילון רואה כחלק מהיסודות האסטרטגיים, את המקצועיות והמצוינות שאותן שוקדת החברה לשמר ולפתח ואשר הינן הבסיס להישגי החברה לאורך כל השנים. עובדי החברה מחויבים לחתור להישגים מקצועיים מיטביים, בכדי להעניק ללקוחות החברה וסוכניה מוצרים ושירותים ברמה הגבוהה ביותר וכן שירות אישי ומקצועי, אשר יצדיקו את האמון הרב שלקוחות החברה נותנים בה בנוגע לניהול כספם וביטוח רכושם.

ו. אובייקטיביות והימנעות מניגוד עניינים:

הימנעות מניגוד עניינים: איילון תמנע מכל פעילות שעלולה לעמוד בסתירה למחויבות ללקוחות ו/או להעמיד את החברה ועובדיה במצב של ניגוד עניינים. בהתאם לכך עובדי איילון יפעלו כאשר לנגד עיניהם טובת החברה.

הימנעות ממתן וקבלת טובות הנאה: עובדי איילון ימנעו מקבלת כל טובת הנאה אישית אסורה בנוגע לביצוע עבודתו ומניצול של תפקידו להשגת רווחים אישיים.

אי שימוש במידע: איילון מקפידה על אי שימוש במידע פנימי. בהתאם לכך עובדי איילון ימנעו מכל פעולה שיש בה ניצול הזדמנות עסקית של החברה ו/או כל פעולה שעשויה להוות תחרות עם החברה או בניגוד אינטרסים לה.

ז. הימנעות מניצול מעמד לרעה:

איילון תפעל למניעת מצב של ניצול מעמד לרעה. בהתאם לכך עובדי איילון לא ינצלו מעמדם לרעה כלפי הכפופים להם בכל עניין אישי שאינו קשור לתפקידם, ויימנעו לחלוטין מבקשה או ציפייה לקבלת טובת הנאה כלשהי מהכפופים להם, בין פיזית ובין ממונית (לרבות שרות אישי, הלוואה וכד').

ח. יצירת ושימור סביבת עבודה בריאה בטוחה ונעימה:

איילון דואגת לקיום סביבת עבודה נעימה ובטוחה עבור עובדיה, תוך שמירה על כבודם וזכויותיהם, דאגה לבריאותם, רווחתם ובריאותם, ותוך נקיטת הצעדים המחויבים למניעת הטרדות מכל סוג ולהבטחת יחסי עבודה טובים.

ט. פרטיות וחיסיון מידע:

חברת איילון תפעל להגנה, והשמירה על פרטיות המידע של לקוחותינו ושמירת סודיות כל מידע הקשור ללקוחות או לנתוני החברה.

פרטיות וחיסיון מידע: עובדי איילון מחויבים בשמירת פרטיות וחשאיות המידע וכן לשמירה על סודותיה העסקיים והמסחריים של החברה, ובכללם- על עסקיה, על לקוחותיה, על סוכניה וספקיה. עובדי איילון יקפידו על שימוש זהיר ונאות במידע המגוון הנחשף לידיעתם במסגרת תפקידם.



י. הגנה על נכסי החברה ומחויבות לחברה:

שמירה על נכסי החברה: עובדי איילון יפעלו לשמור על נכסי החברה ורכושה ולהבטיח את השימוש הנאות בהם לצורך פעילותה העסקית של החברה בלבד.

הגנה על מוניטין החברה: עובדי איילון לא יבצעו במכוון דברים שידוע להם כי עלולים לפגוע במוניטין או בשמה הטוב של איילון או של מי מעובדי איילון.

יא. ממשל תאגידי:

חברת איילון פועלת בהתאם לעקרונות הממשל התאגידי המתייחסים לעבודת הנהלת החברה אל מול הדיירקטוריון, ועדת הביקורת, בעלי המניות וכל בעלי העניין הרלוונטיים, זאת תוך קביעת מנגנוני בקרה, פיקוח, שקיפות ודיווח.

- לאיילון מנגנוני בקרה והפיקוח, חיצוניים ופנימיים, המפקחים על פעילותה ומוודאים עמידתה בכל הוראות הדין והרגולציה.
- איילון מקפידה על קיום ישיבות דירקטוריון וועדותיו כסדרן, ועל קבלת האישורים הדרושים להחלטות שונות מכל האורגנים הרלוונטיים.
- איילון מקפידה שדיווחי החברה, לממונה על רשות שוק ההון ולרשויות וכן הדו"חות התקופתיים לרבות הדוחות הכספיים, יהיו מהימנים ומדויקים.

היוועצות: כאשר יש לעובדי איילון ספק בדבר דרך הפעולה הראויה שעליהם לנקוט במסגרת מילוי תפקידם בחברה, עליהם להיוועץ עם הממונים עליהם או עם גורם מקצועי אחר בחברה הנוגע לעניין. במידה שלעובדי איילון יש חשש בדבר קיום הליך לא תקין, עבירה על החוק או תקנות הפיקוח, חשש להטרדה מינית, הפרת הקוד האתי וכל כיוצ"ב, עליהם להודיע מיד ולהיוועץ עם היועץ המשפטי של החברה או עם סמנכ"ל משאבי אנוש או עם מנכ"ל החברה או עם יו"ר החברה. הנהלת איילון מתחייבת לטפל בדיווחים כנ"ל בחשאיות המרבית, תוך הגנה על המדווח מכל התנכלות או פגיעה, כנדרש על פי חוק.

יב. השותפים לעשייה:

הקוד האתי מנחה את אופן התנהגותה של חברת איילון כלפי השותפים לעשייה עמם היא פועלת.

לקוחות: הלקוחות הם הבסיס לקיום החברה. איילון מחויבת לקיום מערכת יחסים הוגנת, אמינה מתמשכת ואיתנה עימם. החברה פועלת לכיבוד הסכמים והתחייבויות כלפי לקוחותינו. איילון נוהגת באמינות, הגינות, שקיפות ויעילות בעת טיפול בפניות לקוחותינו. איילון מחויבת לשמירת סודיות המידע ופרטיות הלקוחות.

סוכני החברה ומשווקיה: הסוכנים והמשווקים הם השותפים העסקיים של החברה. איילון מכירה ומוקירה בחשיבות פעילותם של סוכני הביטוח והמשווקים האחרים המייצגים את החברה ובשיתוף הפעולה המתמשך וההדדי עימם.



עובדי איילון: עובדי איילון הם המשאב והנכס העיקרי של החברה. איילון משקיעה בהון האנושי שלה, בטיפוחם האישי והמקצועי של עובדיה כמנוע המוביל והכוח המכונן לצמיחתה. איילון מעניקה לעובדיה שוויון הזדמנויות ללא הבדל מגדר, מוצא, לאום, דת, גיל או צרכים מיוחדים וכן פועלת להנגשת סביבת העבודה לאנשים עם מוגבלות.

ספקי החברה: איילון מכירה בתרומתם של הספקים להצלחתה העסקית. איילון מחויבת לנהוג בספקיה בכבוד, ביושר ובהגינות. החברה עומדת על כך שספקים העובדים עמה יישמרו על הוראות הדין הרלוונטיות לעבודתם השוטפת עם החברה.

קהילה: נוסף על שיקוליה העסקיים של החברה, איילון רואה עצמה מחויבת לחברה ולקהילה בה החברה פועלת. איילון שמה לה למטרה לתרום ממשאביה לתמיכה ולקידום מטרות חברתיות ראויות כפי שתגדיר מעת לעת.

י.ג. הממונה על הקוד האתי:

דירקטוריון החברה קבע כי הממונה על הפעלת הוראות הקוד האתי בחברה יהיה סמנכ"ל משאבי אנוש. הממונה עומד לרשות עובדי החברה בהכוונה והדרכה בכל הנוגע להתנהגות נאותה על פי כללי הקוד האתי. האחראי על ביקורת יישום הוראות קוד אתי זה בחברה הינו מבקר הפנים.

י.ד. הטמעת ויישום הערכים ועקרונות ההתנהגות:

איילון פועלת באופן שוטף להטמעת ויישום הערכים והעקרונות בקוד זה בקרב עובדיה. קוד אתי זה יהיה נגיש לכל עובדי איילון ויפורסם באתר האינטרנט של איילון.

טו. נגישות:

איילון מחויבת ליישומה של חוק שיוון זכויות לאנשים עם מוגבלויות, התשנ"ח-1988 והתקנות שמכוחו, זאת מתוך הכרה בנחיצותן ובחשיבות הזכויות של כל אדם לקבל את השירות הנגיש ביותר. לשם כך משקיעה החברה מאמצים לביצוע כלל התאמות הנגישות הנדרשות בכדי לספק לקהל הלקוחות שירות שוויוני, מכובד, עצמאי ונגיש. איילון פועלת לשילוב אנשים עם מוגבלויות כעובדים בחברה בתפקידים שונים.

טז. הערות:

השם "איילון" או "החברה" בקוד האתי מתייחס לאיילון חברה לביטוח, לאיילון אחזקות בע"מ ולכל החברות בקבוצת איילון כפי שיהיו מעת לעת, אלא אם הקשר הדברים מחייב אחרת. קוד אתי זה מנוסח בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד ויש לקרוא את כל האמור בו כאילו נכתב גם בלשון נקבה. בכל מקום בו נאמר "עובדים"/"עובדי החברה" בקוד האתי, הכוונה לעובדים ומנהלים.