

# פוליסה לביטוח חבות סייבר

מהדורת 2020



---

## תוכן עניינים

---

1	מבוא.....
1	הגדרות.....
5	פרק 1 - כיסוי נזקי סייבר צד ראשון.....
7	פרק 2 - כיסוי חבות סייבר כלפי צד שלישי.....
10	סייגים.....
13	תנאים כלליים.....

# פוליסה לביטוח נזקי סייבר

מהדורה 2020

## מבוא

1. פוליסה זו היא חוזה בין איילון חברה לביטוח בע"מ (להלן: "המבטח") לבין המבוטח ששמו ומהות עסקו מפורטים ברשימה (להלן: "המבוטח"), המצורפת לפוליסה זו ומהווה חלק בלתי נפרד ממנה.
2. הואיל והמבוטח, כאמור לעיל, פנה אל איילון בהצעת הביטוח, ובהסתמך על המידע שנמסר לאיילון בהצעת הביטוח, ובמסמכים נלווים שהוגשו לה, והמהווים חלק בלתי נפרד מפוליסה זו, בין אם צורפו להצעת הביטוח ובין אם הוגשו בנפרד, הסכימה איילון, תמורת התחייבות המבוטח לתשלום דמי ביטוח, לשלם תגמולי ביטוח בגין מקרה ביטוח, כהגדרתו בכל פרק לפוליסה זו, ובלבד שיארע לרשת או תוך שימוש ברשת של המבוטח הנמצאת בתחום הטריטוריאלי המצוין בפוליסה, תוך תקופת הביטוח הנקובה ברשימה ועקב הסיכונים המכוסים בפוליסה זו. זאת, בכפיפות לגבולות אחריות המבטח, להשתתפות העצמית, לתנאים, לחריגים ולהתנאות, הכלולים בה, או מצורפים לה, או שיצורפו לה על ידי תוספת ו/או נספח.
3. הביטוח, לרבות ההרחבות, תקף אך ורק לגבי אותם סעיפים, פרקים וכיסויים, שהמבוטח ביקש בהצעת הביטוח ושפורטו במפורש ברשימה, לרבות סכומי הביטוח, גבולות אחריות המבטח וההשתתפות העצמית.

\* בכל מקום בו מצוין "המבוטח" בלשון זכר הכוונה ללשון נקבה ו/או זכר כאחד.  
\*\* כותרות הסעיפים נועדו לשם הנוחות בלבד ואין להשתמש בהן לצורך פרשנות הפוליסה.

## הגדרות

**בעל הפוליסה:** המבוטח וכל חברה בת של המבוטח המצוינת ברשימה.  
**מבוטח:** בדבר כיסוי **נזקי סייבר** – **צד ראשון**, פירושו **בעל הפוליסה** בדבר כיסוי **חבות סייבר כלפי צד שלישי**, **בעל הפוליסה** וכל עובד נוכחי או בעבר, בעלים, דירקטור, נושא משרה שותף של **בעל הפוליסה**.  
**המבטח:** איילון חברה לביטוח בע"מ.  
**הרשימה או המפרט:** המסמך הגדרות המצורף לפוליסה, והמהווה חלק בלתי נפרד ממנה והנושא כותרת "הרשימה".  
**הצעת הביטוח:** המסמך, שהוגש ע"י המבוטח למבטח, הכולל מידע חיתומי, והמשמש בסיס לקבלת המבוטח לביטוח על ידי המבטח, וזאת בין אם נעשה לצורך פוליסה זו ובין אם לצורך אילו שקדמו לה.  
**הפוליסה:** לרבות הרשימה, הצעת הביטוח וכל נספח או תוספת לפוליסה, כפי שצורפו אליה על ידי המבטח.  
**השתתפות עצמית:** הסכום בו יישא המבוטח מתוך סכום השיפוי וההוצאות שישולמו ע"י המבטח עקב מקרה ביטוח המכוסה לפי פוליסה זו - לגבי כל מקרה ביטוח בנפרד.

כמו כן יחול סכום השתתפות עצמית לגבי הוצאות חיצוניות שהוציא המבוטח במהלך טיפול בתביעה ו/או דרישה לפיצוי ו/או הודעה על כל אירוע העלול לגרום לתביעה וזאת אף אם לא שולמו פיצויים בגינם.

תקופת ההמתנה המפורטת ברשימה תחול בדבר כל תקופת השיקום המייצגת את מספר השעות או מספר ימים שבהן תתקיים הפרעה לפעילות העסקית של המבוטח לפני שהמבוטח יהיה חייב לראשונה לפצות את המבוטח עבור אובדן או נזק בהתאם לסעיף ב' בפרק 1 - כיסוי סייבר צד ראשון.

דיני מדינת ישראל.

א. דרישה בכתב בדבר נזקים כספיים או סעד שאינו כספי.

ב. הליך אזרחי בבית משפט או הליך שנפתח באמצעות הגשת כתב תביעה או טופס תביעה או מסמך דומה.

ג. בוררות שנפתחת עם קבלת בקשה, דרישה או הזמנה בכתב להשתתף בבוררות או פנייה דומה.

ד. הזמנה להשתתף בהליך פתרון מחלוקות חלופי.

ה. הודעה על ידי צד שלישי למבוטח אודות עובדות או נסיבות אשר עלולות להביא לאמור בסעיפי משנה א-ד לעיל.

בגין כיסוי חבות סייבר כלפי צד שלישי - הוצאות משפט סבירות שעל המבוטח לשאת לצורך הגנתו וזאת אף מעבר לגבול האחריות.

מתקפה המתבצעת על גבי רשת אחת או יותר באינטרנט והמיועדת ומתוכננת במיוחד להפריע לפעולת **הרשת של המבוטח**.

אדם שאינו עובד, מנהל, דירקטור, נושא משרה או שותף של המבוטח בעת קרות מקרה הביטוח או ששימש ככזה במהלך 12 החודשים שקדמו למועד קרות מקרה הביטוח.

- אדם המועסק על פי חוזה עבודה או התמחות אצל המבוטח;

- עובד המועסק באמצעות חשבונית מס או אדם המועסק אצל המבוטח באמצעות חברת כח אדם, והמצוי תחת שליטה ופיקוח של המבוטח.

**עובד אינו כולל כל מנהל, דירקטור, נושא משרה או שותף של המבוטח.**

רכוש פיסי ממשי אשר הינו :

- בעל ערך כספי.

- מוחזק ע"י **המבוטח** במלאי לצורך מכירה או נשלח ע"י **המבוטח** ללקוחותיו בהובלה יבשתית, בים או באויר.

- נמכר או מוחלף ע"י **המבוטח** במסגרת סחר או מסחר.

## תקופת המתנה:

### דין:

### תביעה:

### הוצאות ועלויות

#### הגנה:

### מתקפת מניעת

#### שירות:

### מקור חיצוני:

### עובד:

### טובין:

## הרשת של המבוטח:

מערכת אלקטרונית, אלחוטית, אינטרנטית או אחרת, פנימית או חיצונית, כולל חומרת מחשב, תוכנה והתקני מדיה אלקטרונית המשמשים לאחסון ועיבוד טלקומוניקציה באינטרנט, נתונים ומידע בפורמט אנלוגי, דיגיטלי או אלחוטי, דואר אלקטרוני, כולל, אך לא מוגבל למחשבים, שרתים, התקני אחסון נתונים, ציוד רשת, ציוד היקפי חוטי ואלחוטי, אמצעי גיבוי אלקטרוניים וספריות מדיה בבעלות, תפעול ושלטית המבוטח או מופעלים ע"י ספק שירותי תהליך עסקי או ספק שירותי טכנולוגית מידע עבור המבוטח.

## אובדן:

לעניין כיסוי **נזקי סייבר** – **צד ראשון** - נזק כספי ישיר שנגרם למבוטח עקב מקרה ביטוח.

לעניין כיסוי **חבות סייבר כלפי צד שלישי** –

1. היזק גופני, מוות, מחלה, פגיעה או ליקוי גופני, נפשי (לרבות עוגמת נפש) או שכלי.
2. היזק ו/או אובדן לרכוש.
3. נזק כספי ישיר.

ואשר נגרם לצד שלישי כתוצאה מהאירועים המנויים בסעיף "חבות המבוטח" בפרק זה.

## מקרה ביטוח:

**אובדן, נזק או חבות כמפורט בפרק כיסוי נזקי סייבר צד ראשון**, ובפרק כיסוי **חבות סייבר כלפי צד שלישי, ובהתאם לתנאי וחריגי הפוליסה ופרקים אלה.**

## כסף:

פירושו אחת מהאפשרויות הבאות אך רק במידה שהן קיימות אך ורק בפורמט דיגיטלי או אלקטרוני:

א. מזומנים, מטבע, שטרות, המחאות רשומות, העברות כספיים.

ב. תיעוד של אשראי המוחזק בידי גוף אחר בחשבון **המבוטח**.

ג. תיעוד של סכום שגוף אחר חייב **למבוטח**.

## מידע אישי שאינו

## ציבורי:

מידע שאינו עומד לרשות הציבור ושבאמצעותו ניתן לזהות אדם, לרבות, ומבלי לגרוע מכלליות האמור, שמו של האדם, כתובת, מספר טלפון, מספר תעודת זהות, מספרי חשבון בנק, יתרות בחשבון ותיעוד פעולות עבר בחשבון, כסף, מספר כרטיס אשראי ו/או אמצעי תשלום דומה.

## שגיאה תפעולית:

כל פעולה מקרית או בלתי מכוונת או פעולה רשלנית, טעות או השמטה מצד עובד או גוף שלישי, המספק שירותים למבוטח לצורך תפעול **הרשת המבוטחת**, המוביל לאבדון, השמדה או שינוי נתונים.

## הפחתה בהכנסה

## עסקית:

הסכום שיקבע ע"י **המבטח** כהפרש בין ההכנסה, אשר המבוטח צופה באופן סביר שאיבד במישירין כתוצאה **מגישה בלתי מורשית, הדבקה בוירוס מחשבים או מתקפת מניעת שירות**, בניכוי העלויות **שהמבוטח** היה עשוי להוציא - אך חסך - בגין הפרעה לעסקיו.

**המבטח** יבסס את חישוביו על סך ההכנסה שנוצרה וההוצאות שהוצאו מידי חודש בפרק הזמן של 12 חודשים לפני קרות מקרה הביטוח אשר גרם להפחתה בהכנסה העסקית, וכן צפי סביר של הכנסות והוצאות עתידיות, המביא בחשבון שינויים מהותיים בתנאי השוק ואשר סביר היה כי ישפיעו על ההכנסה העסקית של המבוטח.

מסמכים או חוזים סחירים ושאינם סחירים כולל מטבע סמלי (Token), כרטיסים, בולי הכנסה ובולים אחרים הנמצאים בשימוש נוכחי, שטרות, תעודות סטוק, תעודות, התחייבות, אגרות חוב, כתבי אופציה, מכתבי אשראי, קבלות מחסן שטרי מטען סחירים, בעלות על רכב מנועי וכן הוכחות בדבר חובות שהונפקו בנוגע לכרטיסי אשראי שלא הונפקו ע"י המבוטח - כולל שווה ערך דיגיטאלי או אלקטרוני של כל הנ"ל.

כל כניסה לרשת של המבוטח או למידע השמור ברשת של המבוטח ע"י אדם בלתי מורשה או אדם מורשה אך באופן בלתי מורשה, כולל גניבת אמצעי אחסון נתונים המשמש לאחסון, אחזור או העברת נתונים.

מדינת ישראל והשטחים המוחזקים על ידה, אלא אם צוין במפורש אחרת בפוליסה. שטחי ישובים ישראליים ושטח בסיסיים ו/או עמדות צה"ל בתחומים שבאחריות הרשות הפלסטינית ייחשבו כשטחים מוחזקים לצורך פוליסה זו.

מדד המחירים לצרכן שמפרסמת הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה (כולל ירקות ופירות) או כל גוף שיבוא במקומה או כל מדד אחר המצוין ברשימה.

בית העסק המשמש למטרת עסקו של המבוטח, כמתואר ברשימה והנמצא בכתובת המצוינת ברשימה.

התאריך הרטרואקטיבי המפורט ברשימה.

א. גבול האחריות יהיה סך גבול אחריותו של המבטח לפי פוליסה זו.

בתביעות על פי כיסויי חבות סייבר כלפי צד שלישי - לגבול האחריות יתווספו גם הוצאות הגנה סבירות שעל המבוטח לשאת בשל חבותו, אף מעל לסכום הביטוח.

ב. כל התביעות הנובעות מאותו מקרה ביטוח ייחשבו כתביעה אחת, ולגביהן יחול גבול אחריות אחד.

כל התביעות הללו תחשבנה כאילו הוגשו במועד בו הוגשה התביעה הראשונה מבניהן, וכל התביעות הללו תחשבנה כאילו אירעו במועד האירוע הראשון שאירע כאמור.

גבולות אחריות המצוינים ברשימה מהווים את הסכומים המרביים לחבות המבטח על פי פוליסה זאת. כל התשלומים אשר יבוצעו על פי הפוליסה ללא קשר לפרקי וסעיפי הכיסוי החלים, יפחיתו את גבול האחריות.

**אמצעי תשלום:**

**גישה בלתי מורשית:**

**התחום הטריטוריאלי:**

**מדד:**

**העסק:**

**התאריך הרטרואקטיבי:**

**גבולות אחריות:**

## פרק 1 - כיסוי נזקי סייבר צד ראשון

אם צוין ברשימה כי פרק זה בתוקף, ובתמורה לפרמיה בגינו, ישפה **המבטח** את **המבוטח** לפי פרק זה עד לגבולות האחריות הנקובים ברשימה לכיסוי על פי פרק זה, בגין אובדן או נזק שנגרם למבוטח עקב **סיכון או סיכוני הסייבר** המפורטים בסעיפים א' עד ד' להלן כתוצאה **ממקרה ביטוח** כהגדרתו להלן.

### מקרה הביטוח

נזק **לרשת של המבוטח** או לנתונים השמורים ברשת של המבוטח, עקב

1. גישה בלתי מורשית.
2. הדבקה בוירוס מחשבים.
3. מתקפת מניעת שירות.
4. שגיאה בתפעול.
5. שיגור נתונים באמצעות ואל הרשת המבוטחת שנוצר ונגרם עקב מקור חיצוני.
6. איום ממשי בסחיתה,

או סדרה כלשהי של אירועים מהסוג הנ"ל הנובעת או מקורה מגורם יחיד, ובלבד שהאובדן או הנזק או סדרת האירועים כאמור, אירעו במהלך תקופת הביטוח ודווחו למבטח במהלך תקופת הביטוח המפורטת ברשימה.

### סיכוני סייבר

#### סיכון סייבר לעניין פרק זה הינו :

א.

#### אובדן או נזק סייבר

הוצאות סבירות ודרושות, כמפורט להלן, שהוצאו ע"י **המבוטח** לצורך שיקום **הרשת של המבוטח** או לנתונים השמורים **ברשת של המבוטח** כתוצאה **מגישה בלתי מורשית**, הדבקה בוירוס מחשבים, **מתקפת מניעת שירות** או **שגיאה תפעולית** שיתרחשו במהלך תקופת הפוליסה.

הכיסוי חל על הוצאות שהוצאו בפרק זמן של עד 12 חודשים לאחר שנודע למבוטח לראשונה אודות **הגישה הבלתי מורשית**, הדבקה בוירוס מחשבים, **מתקפת מניעת השירות** או **השגיאה התפעולית**. **היה ויבקש המבוטח בכתב - להתחיל את תקופת 12 החודשים עד 3 חודשים לאחר המועד בו נודע לו לראשונה על מקרה הביטוח ואשר המבטח את דחיית תקופת כיסוי ההוצאות.**

ב.

#### הפרעה למהלך העסקי והוצאות נוספות

- הפחתה בהכנסות עסקיות שתגרם למבוטח במהלך תקופת השיקום,
- הוצאות סבירות ודרושות, מעבר להוצאות התפעול הרגילות של **המבוטח** שייגרמו למבוטח במהלך תקופת השיקום על מנת להמשיך או לשקם את הפעילות העסקית של **המבוטח**, הנובעים **מגישה בלתי מורשית**, הדבקה

בוירוס מחשבים או **מתקפת מניעת שירות לרשת המבוססת**, שאירעו במהלך תקופת הפוליסה.

תקופת השיקום תחל במועד בו הפעילות העסקית תופרע לראשונה ותסתיים בראשון מבין:

- המועד בו הפעילות העסקית הושבה לרמה שהייתה קיימת לפני ההפרעה; או  
120 ימים לאחר שהפעילות העסקית תופרע לראשונה.

היה ויבקש המבוטח בכתב - להתחיל את תקופת 120 הימים בעד 90 יום שלאחר המועד בו נודע לו לראשונה על מקרה הביטוח ואשר המבטח את דחיית תקופת כיסוי ההוצאות.

#### **ג. גניבת סייבר**

- אובדן או שינוי **בכספים** או **אמצעי תשלום** עקב הוצאה או העברה שאינם מורשים של **הכספים ואמצעי התשלום** הנ"ל;

- אובדן **טובין של המבוטח** עקב מסירה בלתי מורשית של **הטובין**, הנובעים משידור מידע באמצעות או אל **הרשת של המבוטח** הנגרמת ע"י **מקור חיצוני** במהלך תקופת הפוליסה.

#### **ד. סחיטת סייבר**

הוצאות או דמי סחיטה ששולמו ע"י **המבוטח** בדבר סכנה מהותית וסבירה של:

- אובדן או נזק **לרשת של המבוטח**

- אובדן **כספים או אמצעי תשלום של המבוטח**

- אובדן, חשיפה או שימוש בלתי מורשה במידע סודי של **המבוטח** או מידע סודי של אחרים הנתון להשגחת **המבוטח**; או השחתת אתר האינטרנט של **המבוטח**.

עקב איום שסביר להניח שהוא ממשי, שהופנה כלפי **המבוטח** ע"י סחטן, **במהלך תקופת הפוליסה**.

#### **הרחבה מיוחדת לפרק 1 – כיסוי נזקי סייבר צד ראשון**

לפי בקשת המבוטח, **כפי שתירשם בהצעת הביטוח ותצוין ברשימה, ובהסכמת איילון, ותמורת תשלום תוספת דמי ביטוח תשפה איילון** את **המבוטח** גם בדבר **הוצאות בדבר הודעה ללקוח**, כדלקמן:

הוצאות סבירות והכרחיות הנדרשות על פי דין בקשר עם הודעה ללקוחות בדבר **מקרה הביטוח מכוסה** על פי סעיפים א'ד' בפרק כיסוי סייבר צד ראשון זה, ושאיננה במהלך תקופת הפוליסה, ואשר בגינה נשלחה הודעה ל**מבטח** בהתאם לתנאים הכלליים בפוליסה זאת, וזאת עד לגבול **האחריות** להרחבה זו המפורט ברשימה, הכלול בגבול האחריות לפרק זה, ואיננו בנוסף לו.



## פרק 2 - כיסוי חבות סייבר כלפי צד שלישי

אם צוין במפורש ברשימה, ישפה המבטח את המבוטח לפי פרק זה **עד לגבולות האחריות הנקובים ברשימה לתביעה ולתקופת הביטוח** בגין חבות המבוטח על-פי הדין, בשל תביעה בגין נזק שנגרם כתוצאה ממקרה הביטוח כהגדרתו בסעיפים א' עד ד' להלן, ובכפוף לקיום כל התנאים המצטברים הנקובים להלן:

א. התביעה נגד המבוטח הוגשה לראשונה במהלך תקופת הביטוח.

ב. התביעה נמסרה למבטח במהלך תקופת הביטוח.

ג. מקרה הביטוח אירע במהלך תקופת הביטוח או אם צוין ברשימה, בתקופה הקודמת לתקופת הביטוח אך לא לפני התאריך הרטרואקטיבי המצוין ברשימה, אם צוין (להלן: התאריך הרטרואקטיבי).

מותנה בזה במפורש כי בכל מקרה לא תחול על המבטח אחריות כלשהי לפי פרק זה, בגין תביעה או תביעות כלשהן שתוגשנה נגד המבוטח והנובעות ממקרה ביטוח שאירע לפני התאריך הרטרואקטיבי המצוין ברשימה, אם צוין.

בהעדר ציון לתאריך רטרואקטיבי ברשימה יחול הכיסוי הביטוחי עפ"י פרק זה רק בגין מקרה ביטוח שאירע לאחר יום תחילת הביטוח המצוין ברשימה.

בנוסף, תשפה איילון את המבוטח בגין הוצאות המשפט הסבירות, שייעשו בהסכמתה, להגנה בפני תביעה בגין מקרה ביטוח, וזאת אף מעל לגבולות האחריות בפרק זה.

### חבות המבוטח

הסכומים אשר המבוטח יהיה חייב לשלם לצד שלישי בתור פיצויים על פי דין עקב תביעה בגין:

#### א. חבות מדיית סייבר (Cyber Media)

השמצה; הוצאת לשון הרע; הוצאת דיבה; גניבה ספרותית; גניבת עין; השמצה לגבי מוצר; פגיעה במוניטין של צד שלישי; הפרת זכויות קניין רוחני (מלבד פטנטים) או קישור-עמוק או מסגור (deep-linking or framing), שנגרמו מפרסום באמצעות אתר האינטרנט של המבוטח, המיילים של המבוטח או הפעילות של המבוטח ברשתות חברתיות.

#### ב. חבות בדבר פרטיות

1. הפרת זכות הפרטיות של אדם או חשיפה מעוולת של מידע אישי; או
2. הפרת מדיניות הפרטיות של המבוטח, כולל הפרת כל חוק החל על סודיות, שלמות או נגישות של מידע אישי שאינו ציבורי, כולל כשל כלשהו של המבוטח לספק הודעה בדבר חשיפת עוולה- ממשית או אפשרית - של מידע אישי שאינו ציבורי.

חשיפת מידע תאגידי חסוי או סודות מסחריים הנמצאים ברשותו של המבוטח, כולל כשל כלשהו של המבוטח לספק הודעה בדבר חשיפה מעוולת - ממשית או אפשרית - של מידע חסוי ששייך לצד שלישי.

### חבות אבטחה – סייבר (Cyber Security)

כשל מצד המבוטח במניעת גישה בלתי מורשית גניבה אובדן או גילוי בלתי מורשה של מידע של צד שלישי או מידע אישי שניתן לזיהוי הנמצא בתוך הרשת של המבוטח, הדבקה בוירוס מחשבים או מתקפת מניעת שירות (denial of service attack) הגורמים:

1. חוסר יכולת של אחרים לגשת לרשת של המבוטח; או
2. נזק לרשתות שאינן הרשת של המבוטח; או
3. אובדן או נזק לנתונים של אחרים השמורים ברשת של המבוטח.

### הרחבות מיוחדות לפרק 2 – ביטוח חבות סייבר כלפי צד שלישי

מודגש, כי:

- (1) אין בהרחבות המפורטות לעיל כדי לשפות את המבוטח או לפצות מעבר לגבולות האחריות המצוינים ברשימה ו/או בפוליסה בהתייחס לכל סעיף וסעיף. כמו כן אין בהן כדי להגדיל את גבולות האחריות המצוינים ברשימה ביחס לכל אחד מפרקי פוליסה זאת.
- (2) הכיסוי על פי הרחבות אלה, כפוף, עד כמה שלא שונה במפורש, לכל תנאי הפוליסה ולסייגיה.

### הוצאות יחסי ציבור

לפי בקשת המבוטח, כפי שתירשם בהצעת הביטוח ותצוין ברשימה, ובהסכמת איילון, ותמורת תשלום תוספת דמי ביטוח תשפה איילון את המבוטח גם בדבר הוצאות סבירות ונחוצות הדרושות על מנת להגיב לפרסומים או התייחסות תקשורתית שלילית או לא אוהדת, הנובעים מהמעשה, טעות או השמטה שהובילו לתביעה המכוסה בסעיפים א' - ג' בפרק כיסוי חבות סייבר כלפי צד שלישי - כמפורט לעיל, ואשר הוצאו תוך 12 חודשים מהמועד בו המבוטח הודיע למבטח בדבר התביעה, וזאת עד לגבול האחריות להרחבה זו המפורט ברשימה.

### הוצאות בדבר הודעה ללקוח

לפי בקשת המבוטח, כפי שתירשם בהצעת הביטוח ותצוין ברשימה, ובהסכמת איילון, ותמורת תשלום תוספת דמי ביטוח תשפה איילון את המבוטח גם בדבר הוצאות סבירות והכרחיות הנדרשות על פי דין בקשר עם הודעה לנפגע בדבר מקרה הביטוח מכוסה בעקבות חשיפה - ממשית או חשודה - של מידע אישי שאינו ציבורי בגינה אחראי המבוטח או עלול להיות אחראי על פי דין ושאיננה במהלך תקופת הפוליסה, בגינה נשלחה הודעה למבטח בהתאם לתנאים הכלליים, וזאת עד לגבול האחריות להרחבה זו המפורט ברשימה.

## הגנה בהליכים פליליים או מנהליים

פוליסה זו מורחבת לכסות גם הוצאות הגנה בהליכים פליליים, כמפורט להלן:

**הכיסוי הביטוחי עפ"י הרחבה זו אינו חל על מבוסחים נוספים, שצורפו לפוליסה בהיותם נותני שירותים למבוטח ו/או מזמיני העבודה ו/או קבלני משנה של המבוטח.**

### א. הגדרה מיוחדת להרחבה זו

הוצאות הגנה והוצאות ערעור לרבות אגרות, דמי ביול מסמכים, העתק פרוטוקולים, שכר עדים ו/או שכר מומחים שהמבוטח יישא בהם בקשר להליכים הפליליים או להליכי ערעור, אולם למעט קנסות, פיצויים או תשלומי עונשין, המוטלים בגזר הדין.

ב. כל מכתב, תביעה פלילית, הזמנה או הודעה משפטית, יישלחו למבטח בהקדם לאחר קבלתם על ידי המבוטח. כן תינתן למבטח הודעה בכתב מיד כשייוודע למבוטח כי הליכים משפטיים פליליים, חקירה משפטית או חקירת סיבת המוות, עומדים להתקיים בקשר למקרה כלשהוא, העלול לגרום לתביעה על פי פוליסה זו.

ג. המבטח יעמיד למבוטח על חשבונו עורך דין, לשם מתן הגנה משפטית בהליכים פליליים (לרבות חקירת סיבות מוות) שהוגשו נגד המבוטח בעקבות מקרה ביטוח, המכוסה עפ"י פוליסה זו, ויישא גם בהוצאות ההגנה בקשר להליכים אלה.

ד. המבטח יעמיד למבוטח על חשבונו עורך דין לשם הגשת ערעור וייצוגו בו עד לערכאה הסופית האפשרית ויישא בכל ההוצאות הדרושות לכך, ובלבד שהמבטח יקבל חוות דעת מנומקת מאת עורך הדין שייצג את המבוטח בערכאה, שעל החלטתה מבקשים לערער, כי יש בסיס עניני וסיכוי סביר להצלחת הערעור האמור.

ה. היה והמבוטח אינו מעוניין בשרותיו של עורך הדין שהעמיד לרשותו המבטח, רשאי המבוטח לפנות לעו"ד לפי בחירתו, כאשר גובה השכר, יהיה בהתאם לשכר טרחת עו"ד שהיה המבטח משלם לעו"ד שמונה על ידו. כל הנ"ל בכפוף לגבול אחריות המבטח להרחבה זאת.

ו. המבטח לא יהיה חייב להעמיד עורך דין או לשאת בתשלום כלשהו על פי הרחבה זו אם בעת קרות מקרה הביטוח פעל המבוטח מתוך כוונה לגרום למקרה הביטוח.

ז. אחריותו הכוללת של המבטח על פי הרחבה זו לא תעלה על 150,000 ₪ בגין מקרה ביטוח אחד ובמשך תקופת הביטוח.

ח. היה והמבוטח יורשע בהליך הפלילי יוחזרו על ידו כל הסכומים אשר הוצאו ע"י המבטח בהתייחס למקרה זה מיד עם הדרישה לכך ע"י המבטח.

### ד. אופציה לרכישת תקופת דיווח מורחבת

במקרה שהמבטח - מטעמים שאינם תרמית בתביעת ביטוח, אי תשלום פרמיה או הפרת חובת הגילוי - יבטל או יסרב לחדש ביטוח זה, בעל הפוליסה יהיה רשאי לרכוש תקופת דיווח מורחבת של 180 ימים. במקרה שתקופת דיווח מורחבת נרכשת, המבטח ישלם בשם המבוטח כל אובדן והוצאות ועלויות הגנה שיוצאו כתוצאה

**מתביעה** אשר תוגש לראשונה כנגד המבוטח במהלך תקופת הדיווח המורחבת והמכוסה בסעיפים א' - ג' בכיסוי חבות סייבר כלפי צד שלישי, בתנאי שהמעשה, טעות או השמטה שהובילו ל**תביעה** התרחשו לפני מועד הביטול או אי-החידוש או בתקופה המאוחרת לתאריך הרטרואקטיבי בפוליסה.

לצורך מימוש זכותו של המבוטח לרכישת הרחבה זאת על המבוטח:

- **להעביר למבטח** בקשה לרכישת הרחבת תקופת הדיווח המורחבת לא יאוחר מ-10 ימים לאחר התאריך האפקטיבי של הביטול או אי-החידוש,
- **לשלם למבטח** פרמיה נוספת השווה ל-50% מהפרמיה השנתית האחרונה לא יאוחר מ-30 ימים לאחר מועד הפסקת או פקיעת תקופת הפוליסה.

## סייגים

מובהר ומוסכם בזאת כי פוליסה זו אינה מכסה אובדן, נזק או חבות בקשר עם הנובעת מ:

1. **מקרה ביטוח** שארע לפני תקופת הביטוח הנקובה ברשימה, ולעניין הכיסוי על פי פרק 2 - ביטוח חבות ביטוח חבות סייבר כלפי צד שלישי-תביעה בקשר עם מקרה ביטוח שארע לפני **התאריך הרטרואקטיבי** שנקבע ברשימה.
2. כל **מקרה ביטוח או תביעה** שהיו צריכים להיות מדווחים בצורה סבירה במסגרת פוליסת ביטוח קודמת או הקשורים **בנסיבות** שהיו ידועות **למבוטח** לפני כניסת פוליסה זו לתוקף.
3. זיהום אוויר או זיהום מים או זיהום קרקע.
4. כל חבות המוטלת על המבוטח מכח חוזה ואשר לא היתה מוטלת עליו אלמלא קיומו של החוזה.
5. אחת או יותר מהסיבות הבאות או תרומתן או הנובעת מהן במישרין או בעקיפין: חומר גרעיני כלשהו (Any Nuclear Material), קרינה מייננת או זיהום רדיואקטיבי מדלק גרעיני כלשהו או מפסולת גרעינית כלשהי ו/או מבעירת דלק גרעיני כלשהו. למטרת סייג זה בלבד, בעירה תכלול תהליך כלשהו של ביקוע גרעיני המכלכל עצמו.
- סייג זה לא יחול על שימוש בקרני רנטגן, ועל שימוש בחומרים רדיו-אקטיביים במעבדות מחקר ובתי חולים ולשם ביצוע בדיקות לא הרסניות בתעשייה. על אף האמור לעיל עבודה עם או שימוש בדלק גרעיני מוחרגים.
6. נזק שנגרם במישרין או בעקיפין, עקב מלחמה, פלישה, פעולת אויב זר, פעולת-איבה (בין אם הוכרזה מלחמה, בין אם לאו), פעולות חבלה, מלחמת-אזרחים, מרידה מרי, מהפכה, מרד, שלטון צבאי או תפישת שלטון בלתי-חוקית, התקוממות צבאית או עממית, משטר-צבאי או לקיחת-שלל, ביזה, שוד הקשורים ב"ל", החרמה או השמדה על-ידי כל ממשלה או רשות ציבורית, ואולם חריג זה לא יחול בגין אירוע סייבר-טרור (Cyberterrorism).
- לעניין חריג זה הגדרת סייבר-טרור (Cyberterrorism) תהא:
- שימוש ופגיעה מכוונת במערכת המחשב או הרשת של המבוטח, או איום מפורש להשתמש בהם או לבצע פעולות באמצעותם, על ידי איש או אנשים

- הפועלים מטעם או בקשר עם ארגון העוין את המדינה, מתוך כוונה לגרום נזק או להפחיד כל אדם או את הציבור, מתוך מטרת אידיאולוגיות, דתיות, פוליטיות או מטרת דומות אחרות או לצורך קידום מטרת כאלה.
7. פיצויי ענישה, קנסות ופיצויים לדוגמא.
8. מקרה ביטוח שמקורו או סיבתו נובעים במישרין או בעקיפין ו/או שהינו קשור בדרך כלשהי באזבסט או בחומרים כלשהם המכילים אזבסט בכל צורה וכמות ובלבד שמקרה הביטוח נובע או הושפע מתכונתיו המסוכנות של האזבסט.
9. קרינה ו/ או שדות אלקטרומגנטיים.
10. נזק המכוסה או ניתן לכיסוי על-פי פוליסה לביטוח חבות נושאי משרה.
11. כל הפרה של דיני הגבלים עסקיים, הגבלת מסחר, תחרות בלתי הוגנת, ניהול מסחר באופן שיקרי, מטעה או לא הוגן, הפרה של חוק הגנת הצרכן או פרסום כוזב או מטעה שנעשה בפועל. חריג זה לא יחול במידה **שהמבוטח** היה חב על פי דין אף בהיעדר חוזה כזה.
12. כל כשל של לווין או כשל חשמלי או הפסקה לרבות אך לא רק הפרעה חשמלית, נחשול מתח או הפסקת חשמל וכל הפסקה או הפרעה באספקת: חשמל, שירותי תשתית ציבורית או שירותי טלקומוניקציה אלה אם הם מצויים בלעדית בשליטת **המבוטח**.
13. חדלות הפירעון של **המבוטח** או חדלות הפירעון של כל גורם אחר לרבות אך לא רק, חוסר היכולת, חוסר הנכונות או אי ביצוע תשלומים בשל חדלות הפירעון.
14. אובדן הנגרם ישירות מבלאי או התיישנות של ציוד אלקטרוני או רכוש אחר שנעשה בו שימוש על ידי **המבוטח**.
15. הוצאות לשחזור או תיקון של **הרשת של המבוטח** או של המידע שנשמר **ברשת של המבוטח** ברמה שהינה משודרגת לעומת המצב שהיה קיים לפני קרות **מקרה הביטוח** וזאת אך ורק לגבי הוצאות שהן מעבר לנדרש על מנת להשיב את המצב לקדמותו. היה וייקבע כי אין דרך אחרת אלא לשחזר או לתקן את הרשת לרמה שמעבר לנדרש ישפה המבטח את המבוטח במלא עלות השחזור או התיקון. למען הסר ספק אין באמור לעיל כדי להגדיל את חבות המבטח מעבר לגבול האחריות בפוליסה.
16. מסחר בלתי מורשה או יעוץ פיננסי בלתי מורשה אשר ניתן על ידי **המבוטח**.
17. פגיעה, נזק או הרס של רכוש מוחשי, פגיעה גופנית, מחלה, חולי או מוות, (למעט פגיעה רגשית או עגמת נפש), מלבד נזק כאמור אשר נגרם ישירות כתוצאה מאירוע או חבות בקשר עם מידע, תוכנה, חומרה ומערכות מידע טכנולוגיות של המבוטח המכוסה על פי פרקי הכיסוי 1 ו- 2 לעיל.
18. אספקת שירותי אינטרנט או שירותי אירוח (**hosting**) או שירותי ענן או אספקת שירותי טכנולוגיית מידע או אספקת שירותי עיבוד תשלומים (מלבד כאשר שירותים אלה הם לצורך ביצוע מכירות של המבוטח עצמו) או אספקת שירותי בנקאות, שירותי מוסד פיננסי, או שירותי מסחר מקוון במניות/ניירות ערך/שערי מטבעות, פתרונות או שירותים לצבא או אספקת שירותי בית חולים מכל סוג או תיאור.

19. כל שיקום של הרשת של המבוטח או נתונים השמורים ברשת לרמה מעבר לזו שהייתה קיימת לפני התרחשות האובדן.
20. **תביעות** שיוגשו ע"י או מטעם כל:
- המבוטח;
  - חברת אם או חברה-בת של בעל הפוליסה;
  - אדם או גוף המופעלים, מנהלים, או נמצאים בשליטת המבוטח או שבה יש למבוטח בעלות העולה על 15% או שבה המבוטח נושא משרה או דירקטור;
  - אדם או גוף המפעילים, שולטים או מנהלים את המבוטח או שהינם בעלים של יותר מ- 15% מהמבוטח.
21. כל פעולה מכוונת, פלילית, בלתי ישרה, פעולת רמאות או זדונית, או הפרה ביודעין של חוק שבוצעה ע"י כל עובד, דירקטור, נושא משרה, שותף או נאמן של המבוטח, בין אם יפעל לבדו או בשיתוף פעולה עם אחרים. אולם חריג זה לא יחול על מעשים שבוצעו על ידי **עובדים** ללא ידיעה מראש של דירקטור, נושא משרה או שותף של המבוטח.
- למען הסר ספק חבותו האישית של המבוטח ו/או העובד אשר ביצע את המעשה כאמור לא תכוסה.
22. הימורים, פרסים, זכויות, קופונים או פורנוגרפיה.
23. פעולה כלשהי של רשות ממשלתית כולל כל עיכוב שייגרם עקב מגבלה או דרישות שתאכוף רשות ממשלתית כלשהי בגין התרמה, הפקעה, חילוט, הרס או נזק לכל חומר או ציוד על פי צו של ממשלה או של כל רשות ציבורית מכל סיבה שהיא.
24. זכויות הקניין הרוחני, הסודות המסחריים או מוניטין, למעט בהתאם להיקף הכיסוי המפורט סעיף א (חבות מדיית סייבר (Cyber Media)) בפרק כיסוי חבות סייבר כלפי צד שלישי.
- חריג זה לא יחול בדבר **שגיאה תפעולית**, או עקיפה רשלנית או מכוונת של נוהגי האבטחה ונוהלי התחזוקה הנ"ל ע"י עובד של המבוטח או ספק שירותים מצד שלישי שאליו העביר המבוטח במסגרת קבלנות משנה את האבטחה והתחזוקה של הרשת של המבוטח, שלא אושרה ע"י המבוטח.
25. נטילה בלתי מורשית כלשהי - בפועל או נטענת - של סודות מסחריים ע"י המבוטח או עובד של המבוטח שחרג מסמכותו.
26. תקלה אשר גרמה לקריסה של הרשת של המבוטח עקב כל סיבה שהיא למעט כתוצאה מגישה בלתי מורשית, הדבקה בוירוס מחשבים, מתקפת הפסקת שירות או שגיאה תפעולית.
27. הפרה ממשית או נטענת של זכויות פטנטים.
28. נזק פיזי כלשהו לרשת של המבוטח.
29. כל שגיאות התכנות הקשורות בתכנון, מבנה הרשת של המבוטח, או שימוש בתוכנות שטרם אושרו לשימוש.

30. כל הפרעה, הפסקה או ניתוק חשמל, שירותים, לוווינים וטלקומוניקציה, כולל זרם נמוך או גבוה, הפרעות אלקטרומגנטיות והצטברות חשמל סטטי, אלא אם הם נתונים לשליטתו הבלעדית של **המבוטח**.
31. סיכון סייבר או מקרה ביטוח אשר נגרם כתוצאה ו/או בקשר עם התנהגות של המבוטח החורגת מסטנדרט התנהגות של מבוטח סביר, וכאשר התנהגות המבוטח לוויתה במצב נפשי של פזיזות או אי אכפתיות. על אף האמור לעיל חריג זה לא יחול בגין אובדן, נזק או חבות כאשר רשלנות רבתי כאמור תרמה בשיעור חלקי לקרות מקרה הביטוח.

## תנאים כלליים

### 1. הודעה על מקרה ביטוח

#### 1.1 הודעה בדבר אירועים והוצאות שעשויים להיות מבוטחים במסגרת פרק 1 - כיסוי נזקי סייבר צד ראשון

במקרה שאירוע או הוצאות, שעשויים להיות מבוטחים במסגרת **כיסוי נזקי סייבר צד ראשון** יתרחש / יוצאו / סביר שיתרחש / סביר שיוצאו, **במהלך תקופת הביטוח**, על **המבוטח** לשלוח **למבטח** הודעה בהקדם האפשרי, **במהלך תקופת הביטוח** המפורטת ברשימה, ולהעביר מיד **למבטח** כל מידע שבידי **המבוטח** או שיקבל בדבר **אירוע** או מקרה שיוביל להוצאות, כולל פרטים מדויקים בדבר אופי **האירוע** או המקרה שיוביל להוצאות.

על **המבוטח** לפרט בכתב את הסכומים הנתבעים על ידו במקרה של ארוע כולל פרטים בדבר הרכב הסכומים הנתבעים, במקרה של **אירוע** או בדבר הוצאות.

יש להגיש את המסמכים בדבר **האובדן** במהירות סבירה, אך בכל מקרה לא יאוחר מ-6 חודשים לאחר מועד משלוח ההודעה הראשונה, כמפורט לעיל, בדבר **האובדן** או המקרה המוביל להוצאות **למבטח**, או פרק זמן נוסף שיוסכם עם **המבטח** במהלך 6 החודשים הנ"ל.

**איילון** תשלם **למבוטח** את סכום **האובדן** תוך 60 ימים לאחר קבלת הסכמתה הרשמית של **המבטח** בדבר הסכומים שנתבעו בהוכחה **לאובדן**.

**אין המבטח חייב בתגמולי ביטוח בגין אבדן או נזק, שהמבוטח יכול היה למנוע או להקטין בקרות מקרה הביטוח או לאחר מכן, בנקיטת אמצעים סבירים או אמצעים שהמבטח הורה לו לנקוט.**

#### 1.2 הודעה על מקרה ביטוח על פי פרק 2 - ביטוח חבות סייבר כלפי צד ג'

##### א. הודעה בגין נסיבות

במקרה ש**נסיבות** כלשהן יגיעו לידיעת **המבוטח** במהלך תקופת הפוליסה, על **המבוטח** לשלוח **בהקדם האפשרי** הודעה בכתב **למבטח לפני פקיעת תקופת הביטוח על פי פוליסה זאת**. על הודעה זו לכלול את הסיבות לצפיית **התביעה**, כולל פרטים מלאים, כולל אך ללא הגבלה:

- הנסיבות המדויקות.
- התאריכים ובני האדם המעורבים.

- זהות תובעים צפויים או אפשריים.  
- הנסיבות בהן נודע **למבוטח** לראשונה אודות **התביעה** האפשרית; ובמקרה שהודעה מסוג זה תוגש **והמבוטח** יקבל את ההודעה כהודעה ראויה בדבר **נסיבות** אז כל **תביעה** שתוגש לאחר מכן כנגד **המבוטח** ותדווח **למבוטח** תיחשב כאילו הוגשה במועד בו **המבוטח** קיבל את ההודעה הכתובה הנ"ל.

## ב. הודעה בדבר תביעה

על **המבוטח** להגיש הודעה בכתב בגין כל **תביעה למבוטח** בהקדם האפשרי וכמפורט ברשימה, במהלך תקופת הפוליסה או כל תקופת דיווח מורחבת, אם הדבר רלבנטי. על **המבוטח** לשלוח מייד **למבוטח** את כל המסמכים המתקבלים בנוגע **לתביעה**.

## ג. הודעה על הליכים

המבוטח יודע למבוטח בהקדם האפשרי על כתב אישום שהוגש נגדו או על הליכי חקירה משטרתית או על חקירת סיבות מוות או פתיחת הליך פלילי או על כל חקירה אחרת המתנהלת נגדו או שעומדת להתנהל נגדו על ידי גוף ציבורי או ממלכתי, בקשר עם כל מקרה ביטוח אשר בגינו תיתכן תביעה ע"פ פוליסה זו. באם המבוטח הינו תאגיד, תחשב ידיעה של המבוטח על העניינים המנויים לעיל מרגע שנודע לאחד ממנהלי המבוטח או לאחראי על נושא הביטוח אצל המבוטח.

## ד. העברת מסמכים מהמבוטח לאיילון

המבוטח יעביר לאיילון, מיד עם קבלתם כל מכתב הזמנה לדיון, צו והודעה על דיון או הליך כלשהו בקשר עם תביעת-פיצויים עקב קרות מקרה-הביטוח

## ה. איסור הודעה

**שום הודעה (ADMISSION) הצעה, הבטחה, התחייבות או פיצוי כלשהו לא יעשו ולא ינתנו ע"י מבוטח או מטעמו, בלי הסכמתו מראש ובכתב של המבוטח. אין הוראות סעיף זה חלות על מסירת עובדות התאונה במשטרה או לכל גורם מוסמך ע"פ כל דין, לפי דרישתו, וכן על מתן עדות במשפט פלילי.**

## ו. בירור חבותו של המבוטח וקביעתו

על המבוטח למסור לאיילון בתוך זמן סביר לאחר שנדרש לכך, את המידע והמסמכים הדרושים לבירור החבות, ואם אינם ברשותו, עליו לעזור למבוטח ככל שיוכל להשיגם.

## 2. כתובת למתן הודעות

### הודעות למבוטח

הודעה של המבוטח למבוטח בכל הקשור לפוליסה, תינתן לפי מענו האחרון הידוע לו.



## הודעות למבטח

הודעה של המבוטח למבטח תינתן למבטח במען משרדו הראשי המצוין בפוליסה, או בכל מען אחר בישראל, עליו להודיע המבטח בכתב (אם בכלל) מזמן לזמן. אין באמור לעיל כדי לגרוע מזכותו של המבוטח להודיע למבטח על ביטול הפוליסה באמצעים הנוספים המוקנים למבוטח על פי דין ובהתאם להסדר התחיקתי בנושא זה.

### גילוי ושינוי בעניין מהותי

3.

- א. הציג המבטח למבוטח לפני כריתת החוזה, אם בטופס של הצעת ביטוח ואם בדרך אחרת בכתב, שאלה בעניין שיש בו כדי להשפיע על נכונותו של מבטח סביר לכרות את החוזה בכלל או לכרותו בתנאים שבו (להלן: **"עניין מהותי"**), על המבוטח להשיב עליה בכתב תשובה מלאה וכנה.
- ב. הפוליסה הוצאה על סמך התשובות שנתן המבוטח בכתב למבטח על כל השאלות שנשאל בהצעה ששימשה בסיס לפוליסה זו או בכל דרך אחרת כפי שנתבקש, ועל סמך הנחתו של המבטח שהמבוטח גילה לו את כל העובדות המהותיות לצורך הערכת הסיכון המבוטח.
- ג. נודע למבוטח שחל **שינוי מהותי** (להלן: **"החמרת הסיכון"**), עליו להודיע על כך מיד למבטח בכתב.
- "שינוי מהותי"** פירושו כל אחד מאלה:

- (1) שינוי בעניין מהותי, ששאלה עליו הוצגה למבוטח לפני כריתת החוזה, ושחל אחרי שניתנה תשובה לאותה שאלה.
- (2) שינוי שחל אחרי מסירת הפוליסה למבוטח, בנושא שצוין בה במפורש כעניין מהותי.
- (3) כל מידע המגלה, שתשובה לשאלה בעניין מהותי הייתה לא נכונה, ויש בכך כדי להחמיר את סיכון המבטח החמרה של ממש.

עובדות מהותיות לצורך ביטוח זה, ייחשבו, בין היתר:

- עובדות שצוינו כמהותיות בטופס ההצעה או בכל מסמך אחר ששימש בסיס לפוליסה זו.
- תיאור ו/או שינוי בעיסוקו, מקצועו ומשלח ידו של המבוטח.
- זהות בעלי בעל הפוליסה.
- תביעות נזיקין שהוגשו בעבר נגד המבוטח בגין חבות בקשר עם מידע של אחרים.
- פרטים על העבר הביטוחי של המבוטח, לרבות ביטול ביטוח של המבוטח ובעבר או התנאתה בתנאים מיוחדים.

ד. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 15 (ביטול הפוליסה) להלן, המבטח יהיה זכאי לבטל את הפוליסה בהתאם לתנאים הקבועים בחוק ו/או לכל תרופה אחרת בהתאם להוראות סעיפים 6-8 לחוק חוזה הביטוח תשמ"א - 1981 ו/או בהתאם לכל הוראה שתבוא במקומן ובנוסף להן בהתאם להסדר התחיקתי.

### שיתוף פעולה

4.

4.1 על המבוטח או על המוטב, לפי העניין, למסור למבטח, תוך זמן סביר לאחר

שנדרש לכך, את המידע והמסמכים הדרושים לבירור חבות המבטח, ואם אין ברשותו, עליו לעזור למבטח, ככל שיוכל, להשיגם.

**4.2 לא קוימה חובה לפי סעיף זה במועדה וקוימה היה מאפשר להקטין חבותו של המבטח, אין הוא חייב בתגמולי הביטוח אלא במידה שהיה חייב בה אילו קוימה החובה.** הוראה זו לא תחול בכל אחת מאלה:

1. החובה לא קוימה, או קוימה באיחור, מסיבות מוצדקות.
2. אי קוימה או איחורה לא מנע מן המבטח את בירור חבותו ולא הכביד על הבירור.

**4.3 עשה המבטח במתכוון דבר שהיה בו כדי למנוע מן המבטח את בירור חבותו או להכביד עליו, אין המבטח חייב בתגמולי ביטוח, אלא אם כן היה חייב בהם אילו לא נעשה אותו דבר.**

**4.4 הופרה חובה לפי סעיף זה, או שהמבטח או המוטב מסרו למבטח עובדות כוזבות, או שהעלימו ממנו עובדות בנוגע לחבות המבטח, והדבר נעשה בכוונת מרמה - פטור המבטח מחבותו.**

## **5. אמצעים להקלת הסיכון ו/או החמרת הסיכון**

א. על המבטח להתקין את אמצעי המיגון הדיגיטליים המפורטים בהצעת הביטוח ו/או ברשימה ו/או בפוליסה, ולהחזיקם במצב תקין במהלך תקופת הביטוח, ולהפעילם בכל עת שהדבר דרוש (להלן: "נקיטת אמצעי מיגון").

ב. כמו כן, על המבטח לנקוט בכל אמצעי אחר להקלת הסיכון כמפורט בהצעת הביטוח ו/או ברשימה ו/או בפוליסה ו/או בסקר המיגונים אשר נערך על ידי חברת הביטוח והועבר למבטח לפני ו/או במהלך תקופת הביטוח (להלן: "נקיטת אמצעי להקלת הסיכון"). על המבטח חלה חובה להודיע למבטח מיד ובכתב על אי נקיטת אמצעי מיגון או על אי נקיטת אמצעי להקלת הסיכון.

ג. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 15 (ביטול הפוליסה) להלן, המבטח יהיה זכאי לבטל את הפוליסה בהתאם לתנאים הקבועים בחוק ו/או לכל תרופה אחרת, לרבות הפחתה משמעותית או שלילה של תגמולי הביטוח בקרות מקרה הביטוח, בהתאם להוראות סעיפים 17-19 ו- 21 לחוק חוזה הביטוח תשמ"א -1981 ו/או בהתאם לכל הוראה שתבוא במקומן ובנוסף להן בהתאם להסדר התחיקתי.

## **6. מיזוגים ורכישות**

במקרה **שהמבטח** יתמזג עם אדם או חברה אחרת או ירכש ע"י אדם או חברה אחרת, הכיסוי תחת פוליסה זו יסתיים בתאריך המיזוג או הרכישה, אלא אם הכיסוי הורחב בכתב ע"י **המבטח והמבוטח** ייתן הסכמתו לתנאים ולכיסוי.

## **7. המחאה**

המחאה או העברת פוליסה זו או זכויות כלשהן של **המבוטח** לא יהיו תקפות ללא קבלת הסכמה בכתב **מאיילון חברה לביטוח**.

## **8. גבול טריטוריאלי ושיפוט**

אלא אם צוין אחרת ברשימה, הכיסוי המוענק בכל הקשור לפוליסה זו יחול על **מקרה ביטוח** שארע **מכל** מקום בעולם, אך התביעה בגינו הוגשה בישראל בלבד.

הדין החל וסמכות השיפוט הבלעדית בכל הקשור לפוליסה זאת תפורש ותהיה כפופה לדיני מדינת ישראל, לכל צורך ועניין. במקרה של כל סכסוך על פי פוליסה זו, המבטח והמבוטח מסכימים להיות כפופים לסמכות הבלעדית של בתי המשפט בישראל וסמכות השיפוט של מדינת ישראל.

## 9. טיפול בתביעות

### סעיף זה יחול ביחס לתביעות על פי פרק 2 – חבות סייבר כלפי צד ג'

הכיר המבטח בחבותו על פי הפוליסה רשאי הוא לשלם לצד השלישי את תגמולי הביטוח שהמבטח חייב למבוטח ובלבד שהודיע על כך בכתב למבוטח 30 ימים מראש והמבוטח לא התנגד תוך תקופה זו. אולם כל טענה שהמבטח יוכל לטעון כלפי מבוטח תעמוד כלפי הצד השלישי.

סירב המבוטח באופן בלתי סביר להצעת המבטח לתשלום תגמולי הביטוח לצד השלישי, לא ישלם המבטח סכום הגבוה מהסכום בו היה נושא אלמלא סירובו של המבוטח.

למבטח תהא הזכות ליטול לידי ולנהל בשם המבוטח את ההגנה כלפי כל תביעה או יישובה של כל תביעה וכן לתבוע ולקבל בשם המבוטח שיפוי, פיצוי, השתתפות, דמי נזק. **למבטח יהיה שיקול דעת בנוגע לניהול כל הליכים או בנוגע לסידור או לישוב כל תביעה ועל המבוטח למסור לו את כל המידע שיש לו ולהושיט לו כל עזרה שתידרש ממנו בקשר עם העניינים הנדונים בסעיף זה.** יחד עם זאת, המבטח מתחייב לפעול בשיתוף פעולה עם המבוטח, במאמץ לשמור על האינטרסים הלגיטימיים של המבוטח לרבות שמו הטוב.

יהיה וספ התביעה חורג מגבולות האחריות של המבטח יפעלו המבטח והמבוטח תוך תאום הדדי, ומבלי לגרוע בכלליות האמור תנתן למבוטח זכות להשתקף בניהול ההגנה באופן פעיל.

## 10. ביטוח כפל

בוטחה אחריות בפני סיכון אחד אצל יותר ממבטח אחד לתקופות חופפות, יודיע על כך המבוטח למבטח בתוך זמן סביר לאחר שנעשה ביטוח הכפל או לאחר שנודע לו עליו.

## 11. תשלום דמי- הביטוח ודמים אחרים

א. תשלום במזומן - אם לא סוכם אחרת בין המבטח למבוטח, דמי הביטוח וסכומים אחרים המגיעים מהמבוטח למבטח בקשר לפוליסה ישולמו במלואם בש"ח תוך 30 ימים מתאריך תחילתה של תקופת הביטוח.

ב. תשלום לשיעורין - אם סוכם בין המבטח למבוטח על תשלום לשיעורין, דמי הביטוח בתוספת דמי אשראי ישולמו בהתאם למפורט ברשימה. דמי האשראי יחושבו על בסיס ריבית שנתית כנקוב ברשימה וישולמו במהלך תקופת הביטוח בתשלומים חודשיים, שווים ורצופים שמספרם אינו עולה על מספר חודשי הביטוח ובלבד שהתשלום האחרון ישולם לא יאוחר מ- 21 ימים לפני תום תקופת הביטוח.

ג. דמי הביטוח ודמי האשראי יהיו צמודים למדד המחירים לצרכן המפורסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה.

ד. במידה ויבוצע שינוי במספר תשלומי דמי הביטוח ו/או במועד, יעודכנו דמי האשראי בהתאם לשינוי ויבוצע חיוב או השבה, לפי העניין, בסמוך לפירעון מלוא דמי הביטוח.

ה. לא שולם סכום כלשהו שבפיגור כאמור תוך 15 ימים לאחר שהמבטח דרש מהמבטוח בכתב לשלמו, רשאי המבטח להודיע למבטוח בכתב, כי הביטוח יתבטל כעבור 21 ימים נוספים וזאת אם הסכום שבפיגור לא יסולק לפני כן; אם נקבע מוטב שאינו המבטוח והקביעה הייתה בלתי חוזרת, רשאי המבטח לבטל את הביטוח וזאת אם הודיע למוטב בכתב על הפיגור האמור והמוטב לא סילק את הסכום שבפיגור בתוך 15 ימים מהיום שנמסרה לו ההודעה האמורה.

ו. לא שולמו דמי הביטוח במועד, יישא הסכום שבפיגור הפרשי הצמדה כמשמעותם בחוק פסיקת ריבית והצמדה, תשכ"א-1961 וכן ריבית צמודה בשיעור שנקבע לפי סעיף 1 לחוקהאמור לעניין ההגדרה הפרשי הצמדה וריבית".

ז. אין בביטול הביטוח על פי סעיף זה כדי לגרוע מחובת המבטוח לסלק את הסכום שבפיגור, המתייחס לתקופה שעד לביטול האמור וכן את הוצאות המבטח הקשורות בגביית החוב שבפיגור.

## 12. הצמדה

גבולות האחריות בפוליסה יוצמדו בהתאם ליחס שבין מדד המחירים לצרכן, כמוגדר בפרק ההגדרות לפוליסה, שפורסם סמוך לפני תחילת תקופת הביטוח לבין מדד המחירים לצרכן שיפורסם סמוך לפני מועד תשלום התביעה.

דמי ההשתתפות העצמית הנקובים בשקלים יוצמדו בהתאם ליחס שבין המדד האמור, שפורסם סמוך לפני תחילת תקופת הביטוח לבין המדד שיפורסם סמוך לפני תשלום ההשתתפות העצמית.

## 13. זכות הקיזוז

המבטח רשאי לקזז מתגמולי הביטוח המגיעים למבטוח בקרות מקרה הביטוח כל סכום שהמבטוח חייב למבטח, בין שחובו מתייחס לפוליסה זו ובין אחרת. במקרה של מיצוי גבולות האחריות על פי פוליסה זו, יהא המבטח רשאי לקזז את יתרת דמי הביטוח המגיעים לו לפי פוליסה זו, גם אם טרם הגיע מועד התשלום.

## 14. הארכת תקופת הביטוח

כל הארכה של הביטוח על פי הפוליסה, טעונה הסכמה בכתב של המבטח, אשר תינתן במפורש למטרה זו.

## 15. ביטול הביטוח

15.1 **המבטוח** רשאי לבטל את הביטוח בכל עת שהיא לפני תום תקופת הביטוח, לפי שיקול דעתו, ובלבד שהודעה על כך תשלח **למבטח** בדואר רשום לפחות 21 יום לפני התאריך בו יתבטל הביטוח. במקרה כזה ישאיר **המבטח** לעצמו את דמי הביטוח הנהוגים אצלה לתקופה קצרה עבור הזמן בו היה הביטוח בתוקף **בשיעור של 10% ממלוא דמי הביטוח בגין כל חודש או חלקו, בו הייתה הפוליסה בתוקף, בתוספת שיעור של 10% מדמי הביטוח, שהיו משתלמים בגין מלוא תקופת הביטוח ("חישוב על בסיס תקופה קצרה")**.

**15.2 מבלי לגרוע בזכויות המבטח על פי דין או על פי הוראה אחרת כלשהי בפוליסה, המבטח רשאי לבטל את הביטוח בכל עת שהיא לפני תום תקופת הביטוח, לפי שיקול דעתו, ובלבד שהודעה על כך תשלח למבטח בדואר רשום לפחות 21 יום לפני התאריך בו יתבטל הביטוח.**

אם המבטח יבטל את הביטוח לפני תום תקופת הביטוח יבוצע חישוב החזר דמי הביטוח בגין תקופת הביטוח שנותרה עד ליום הביטול כדלקמן:

(1) במקרה בו עילת הביטול אינה שהמבטח הפר את תנאי הפוליסה או ניסה להונות את המבטח - ישלם המבטח למבטח את הסכום שהיה דורש ממבטח דומה לאותו סוג ביטוח ביום הביטול, יחסית לתקופה שנותרה עד תום תקופת הביטוח המוסכמת.

(2) במקרה בו עילת הביטול הינה שהמבטח הפר את תנאי הפוליסה (כולל אי תשלום דמי הביטוח במועדם) או ניסה להונות את המבטח - יבוצע החישוב על בסיס תקופה קצרה, כאמור בס"ק א' לעיל.

## **.16 הונאה**

אם יתברר שתביעה המוגשת במסגרת פוליסה זו מבוססת על מרמה או שהינה מופרזת, או אם המבטח או אדם כלשהו הפועל בשם המבטח ישתמש באמצעים או התקנים המבוססים על מרמה לקבלת הטבה כלשהי במסגרת פוליסה זו, או אם **נזק כלשהו נגרם כתוצאה ממעשה מכוון או במסגרת מזימה של המבטח, המבטח יהיה פטור מחבותו על פי פוליסה זאת וכל זכויות המבטח יחולטו ולא יחולו.**

## **.17 זכות תחלוף**

א. הייתה למבטח בשל מקרה הביטוח גם זכות פיצוי או שיפוי כלפי צד שלישי שלא מכוח חוזה ביטוח, עוברת זכות זו למבטח משיילם למוטב תגמולי ביטוח וכשיעור התגמולים ששילם.

ב. המבטח אינו רשאי להשתמש בזכות שעברה אליו לפי סעיף זה באופן שיפגע בזכותו של המבטח לגבות מן האדם השלישי פיצוי או שיפוי מעל לתגמולים שקיבל מהמבטח.

ג. **קיבל המבטח מן האדם השלישי פיצוי או שיפוי שהיה מגיע למבטח לפי סעיף זה, עליו להעבירו למבטח. עשה פשרה, ויתור או פעולה אחרת הפוגעת בזכות שעברה למבטח, עליו לפצותו בשל כך.**

ד. המבטח מוותר על זכותו לתחלוף כלפי בן משפחה של המבטח ו/או עובד של המבטח (לרבות דירקטורים, נושאי משרה ו/או שותפים), ובלבד שוויתור כאמור לא יחול במקרה של נזק שנגרם מתוך כוונת זדון.

## **.18 מבטח ראשי בפוליסה**

אם נרשמו בפוליסה מספר מבטחים ונקבע מבטח ראשי, ינהל הוא כל משא ומתן עם המבטח בשם כל המבטחים, והוא יבקש כל שינוי או תוספת במהלך תקופת הביטוח ודי בחתימתו על טופס ההצעה, על בקשות לשינויים בפוליסה במהלך תקופת הביטוח ו/או על כל מסמך שיוציא המבטח (כולל במפורש הודעת ביטול) כדי לחייב את כל המבטחים. תגמולי ביטוח אשר אינם משולמים ישירות לצדדים שלישיים ישולמו למבטח הראשי בלבד או כפי שיוורה המבטח הראשי למבטח וכן כל הודעה אשר ישלח המבטח תשלח למבטח הראשי בלבד ויראו בכך כאילו נשלחה ההודעה לכל אחד מיחיד המבטח.

## מרכז שירות לקוחות: 1-700-72-72-27

בית איילון ביטוח, רח' אבא הלל סילבר 12, ר"ג 5250606 ת.ד. 10957  
פניות בדוא"ל לשירות לקוחות: [mail@ayalon-ins.co.il](mailto:mail@ayalon-ins.co.il)

שירותים דיגיטליים לשירותך באתר איילון

[www.ayalon-ins.co.il](http://www.ayalon-ins.co.il)