

פוליסה לביטוח כל הסיכונים דברי ערך ושונות

מהדורת 2020



איילון
חברה לביטוח בע"מ
אנשים לשירות אנשים



הוגש באמצעות
המרכז להגנות הצרכן של
עמותת נגיפת ישראל (ניצ"ר)

פוליסה לביטוח כל הסיכונים - דברי ערך ושונות

(מהדורת 2020)

מבוא – סעיף הביטוח

פוליסה זו מעידה, כי תמורת תשלום או התחייבות לתשלום דמי הביטוח הנקובים ברשימה, המהווה חלק בלתי נפרד מפוליסה זו (להלן: "הרשימה") על-ידי המבוטח, ששמו נקוב ברשימה הנ"ל, לידי:

איילון חברה לביטוח בע"מ - (להלן: "איילון" או "המבטחת"), תשפה איילון את המבוטח מפני אובדן או נזק פיזי, תאונתי ובלתי צפוי לרכוש המבוטח, המפורט ברשימה, בתחום הגיאוגרפי המפורש בפוליסה, שייגרם מכל סיבה שהיא, שאינה מוצאת מכלל כיסוי ואינה מסויגת בפוליסה זו (להלן: "מקרה הביטוח"). השיפוי יעשה על ידי תשלום, חילוף או תיקון הרכוש הניזוק, בהתאם לבחירת איילון, ובלבד שמקרה הביטוח אירע תוך תקופת הביטוח הקבועה ברשימה, ובתנאי שהסכום שישולם על-ידי איילון עבור כל פריט ופריט המפורט ברשימה לא יעלה על הסכום הרשום בה בצידו, ולא יעלה בכללו על סכום הביטוח הכללי הנזכר בה, או על כל סכום או סכומים אחרים, שייקבעו במקומו על-ידי הוספה בפוליסה זו או בתוספת אליה, ובשום פנים לא יעלה על הנזק שנגרם למבוטח מחמת שהרכוש המבוטח אבד או ניזוק. השיפוי יעשה בניכוי ההשתתפות העצמית, כמפורט בפוליסה וברשימה ובכפוף לתנאי הפוליסה.

פוליסה זו הוצאה על-ידי איילון, על סמך הצעת הביטוח וכל מסמך אחר שהוגש לאיילון, המהווים חלק בלתי נפרד מפוליסה זו והמצורפים אליה.

1. איילון לא תהיה אחראית לפי פוליסה זו עבור:

- א. שבר של חפצים שבירים, אלא אם שבר כזה נגרם על ידי אש, פריצה או גניבה. חריג זה אינו מתייחס לתכשיטים ולאביזרי צילום.
- ב. נזק לכרטיסי זיכרון ו/או אמצעי אחסון נתונים אחר במצלמות
- ג. טלפונים סלולאריים, טאבלטים, איי פדים, מחשב נייד.
- ד. אבדן או נזק למיתרים ונזק על ידי שריטה או נגיסה או פציעה או הימעכות חיצונית של כלי הנגינה.
- ה. אבדן או נזק שנגרמו על ידי, או כתוצאה מ:
 - (1) נזק שטבעו בלאי, פחת, תהליך הדרגתי, תנאים אקלימיים רגילים, עש, חרקים, תולעים, מכרסמים, לחות, עובש, חלודה, התבקעות עצמית או פגם מעצם טבעו של הרכוש המבוטח (INHERENT VICE). חריג זה לא יחול על אבדן או נזק הנגרם לפריט כלשהו כתוצאה מהתרופפות שנגרמה למנשא, מחזיק או מיכל כלשהו.
 - (2) תהליך ניקוי, תיקון, חידוש, שיפוץ או צביעה של הרכוש המבוטח.
 - (3) קלקול או שבר מכני או חשמלי כלשהו.
 - (4) נזק פנימי לשעונים ונזק לזכוכיותיהם או לציפויים.
 - (5) נזק הנובע משריטות, חריצים, או התבקעות של כל שטח ממורק, צבוע או מצופה.
 - (6) פריצה לתוך מכונית או גניבה ממנה בזמן חניה.
- ו. אבדן או נזק למזומנים, מעות ושטרי בנק מכל מין וסוג, שטרות, שקים, ניירות ערך ודומיהם.
- ז. רכוש שנשלח כמטען.
- ח. הפסד גרר או הפסד תוצאתי כלשהו, לרבות שהייה, ירידת ערך ואובדן שוק.
- ט. אבדן או נזק שנגרמו על ידי החרמה, תפישה מטעם הצבא, הפקעה או השמדה של רכוש או גרימת נזק לרכוש בפקודת ממשלה דה יורה או דה פקטו או בפקודת כל רשות ציבורית, עירונית או מקומית של הארץ או האזור בו נמצא הרכוש.
- י. אובדן או נזק לרכוש בעת הימצאו ברכבו של המבוטח או בכל רכב אחר ללא השגחת מבוגר.
- יא. כל אובדן או נזק הקשורים לעסקו של המבוטח.

יב. אבדן או נזק שנגרמו במישרין או בעקיפין על ידי אחת הסיבות דלהלן, או שנבעו מתוכן או באו כתוצאה מהן או בהשתתפותן:

(1) קרינה מייננת או זיהום רדיואקטיבי מדלק גרעיני כלשהו או מפסולת כלשהי מבעירת דלק גרעיני ו/או מחומר גרעיני מלחמתי. למטרת תנאי זה בלבד תכלול בעירה - תהליך כלשהו המכלכל את עצמו של בקוע גרעיני.

(2) מלחמה, פלישה, פעולת אויב זר, מעשי איבה או פעולות מלחמה (בין אם הוכרזה ובין אם לא הוכרזה) מלחמת אזרחים, מרד, פרעות, התקוממות צבאית או עממית, מרי, מרידה, מהפיכה, שלטון צבאי או שלטון שתפשוהו באורח בלתי חוקי, משטר צבאי או מצב של מצור או מאורעות או גורמים כלשהם המביאים לידי הכרזה או קיום של משטר צבאי או מצב של מצור.

(3) פעולת חבלה וטרור המבוצעות על ידי אדם או אנשים הפועלים מטעם או בקשר עם ארגון כלשהו אשר בין מטרותיו הפלה של ממשלה חוקית או ממשלה דה יורה באמצעי טרור או אלימות.

לצורך סייג זה "טרור" משמעו השימוש באלימות לצרכים פוליטיים, לרבות השימוש באלימות לצרכים פוליטיים, לרבות השימוש באלימות שמטרתו היא להפחיד את הציבור או כל חלק ממנו.

(4) אירוע כלשהו שבגיניו יש למבוטח הזכות לפיצויים על פי חוק מס רכוש וקרן פיצויים תשכ"א-1961 גם אם זכות זו נמנעה ממנו עקב אי קיום הוראה כלשהי מהוראות החוק הנ"ל.

(5) אבדן או נזק כלשהם הקורים בעת קיום נסיבות בלתי רגילות (בין חומריות ובין אחרות), שנגרמו במישרין או בעקיפין על ידי אחד המאורעות הנ"ל (בסעיפים (2)(3)) או באמצעותו או כתוצאה ממנו, ייחשבו כאבדן או נזק שאינם מכוסים על ידי ביטוח זה, אלא אם כן יוכיח המבוטח כי אבדן או נזק כאלה קרו באופן בלתי תלוי בקיומן של הנסיבות הבלתי רגילות הנ"ל. בכל משפט, תובענה או הליכים משפטיים אחרים, אם תטען איילון כי אבדן או נזק כלשהם אינם מכוסים בביטוח זה, תהיה על המבוטח חובת ההוכחה שאבדן או נזק כאלה מכוסים.

2. אם לא צוין במפורש אחרת ברשימה, מוגבלת אחריות איילון לאבדן או נזק לרכוש המבוטח, בהימצאו בתחום הטריטוריאלי בלבד.

3. במקרה של אבדן או נזק לפריט או לפריטים המהווים חלק מסדרה, מערכת או זוג כלשהם, מוגבלת אחריות איילון לאבדן או נזק שנגרמו לפריטים ללא התייחסות להפחתת ערך הסדרה/המערכת/הזוג כתוצאה מאבדן או נזק זה.

4. ביטוח זה אינו מכסה נזק שנגרם במישרין או בעקיפין מזיהום, למעט זיהום שהינו תוצאה של אירוע תאונתי פתאומי ובלתי צפוי מראש. לגבי נזק לרכוש המבוטח בפוליסה זו לא תחול ההחגה אם נגרם נזק זיהום מחמת הסיכונים

המפורטים המכוסים על פיה, או נזק לרכוש המבוטח, מחמת הסיכונים המפורטים המכוסים על פי פוליסה זאת, שנגרם עקב זיהום.

5. ביטוח זה אינו מכסה נזק שנגרם במישרין או בעקיפין על ידי רעידת אדמה ונזקי טבע אלא אם צוין אחרת ברשימה.

6. ביטוח זה אינו מכסה אבדן, נזק או חבות מכל סוג שהוא שנגרמו בשל מערכות סולריות (פוטו – וולטאיות או אחרות) להפקה, ייצור ומכירת חשמל ו/או להן.

7. ביטוח זה אינו מכסה נזק הנגרם לרכוש המבוטח בעת היותו מורכב על גבי כלי שיט או כלי טיס, או בעת היותו בשימוש מקצועי או מסחרי, אלא אם צוין במפורש אחרת ברשימה.

8. ביטוח זה אינו מכסה אובדן או נזק הנגרם על ידי מעשה זדון ו/או רשלנות פושעת של המבוטח או בסיועו.

9. ביטוח זה אינו מכסה אובדן או נזק שנגרם עקב רשלנות רבתי של המבוטח ו/או כשהתנהגותו לווהה במצב נפשי של פזיזות או אי אכפתיות.

לעניין זה, רשלנות רבתי משמעה סטייה חמורה מסטנדרט התנהגות של מבוטח סביר.

על אף האמור, חריג זה לא יחול בגין מקרה ביטוח, כאשר רשלנות רבתי כאמור תרמה בשיעור חלקי לקרות מקרה הביטוח.

| | |
|--|--|
| | |
| <p align="center">הרחבות ותנאים מיוחדים</p> | |
| <p>באם צוין במפורש ברשימה, תכסה הפוליסה גם את ההרחבות המפורטות דלקמן, בכפוף לתנאיה ולתנאים המיוחדים להרחבות אלה.</p> | |
| <p align="center">1. ביטוח תכשיטים ופרוות</p> <p>א. אם צוין במפורש ברשימה, מכסה הפוליסה אבדן או נזק כתוצאה מהסיכונים המכוסים בפוליסה לתכשיטים או לפרוות, המפורטים ברשימה. למען הסר ספק מובהר בזאת, כי שעון שערכו בעת כריתת חוזה הביטוח או בעת קרות מקרה הביטוח עולה על 5000 ₪, ייחשב כתכשיט.</p> <p>ב. פוליסה זו אינה מכסה נזק פנימי לשעונים, לציפויים או לזכוכיותיהם.</p> | |
| <p align="center">2. מצלמות ומקרנים</p> <p>א. אם צוין במפורש ברשימה, מכסה הפוליסה אבדן או נזק כתוצאה מהסיכונים, המכוסים בפוליסה זו למצלמות ומקרנים, המפורטים ברשימה, בהימצאם בכתובתו של המבוטח או בכל מקום אחר, בו נמצא המבוטח באופן זמני, בתחומי מדינת ישראל.</p> <p>ב. הרחבה זו אינה מכסה נזק לעדשות מצלמה, אלא אם נגרם נזק למצלמה עצמה.</p> <p>ג. הרחבה זו אינה מכסה נורות, סוללות, מוליכי חשמל או כל חומר עזר מתכלה.</p> <p>ד. הרחבה זאת איננה מכסה נזק לכרטיסי זיכרון ו/או אמצעי אחסון נתונים אחר במצלמות ומבלי לגרוע מכלליות האמור אובדן מידע הנובע ממנו.</p> | |
| <p align="center">3. בולים ומטבעות</p> <p>א. אם צוין במפורש ברשימה, מכסה הפוליסה אבדן או נזק כתוצאה מהסיכונים, המכוסים בפוליסה זו לבולים או למטבעות, המפורטים ברשימה, בהימצאם בכתובתו של המבוטח.</p> <p>ב. במקרה של נזק לאוסף בולים פרטיים, בסיס הערכת הנזק יהיה:</p> <p>(1) לגבי בולי חו"ל: 75% מהערך הנקוב בקטלוג האחרון של סטנלי גיבונס או קטלוג או הערכה אחרים, המקובלים כאסמכתא בשוק הבולאי.</p> <p>(2) לגבי בולים ישראליים: ערכם בשוק.</p> | |
| <p align="center">4. כלי נגינה</p> | |
| <p>א. אם צוין במפורש ברשימה, מכסה הפוליסה אבדן או נזק כתוצאה מהסיכונים, המכוסים בפוליסה זו, לכלי נגינה, המפורטים ברשימה, בהימצאם בכתובתו</p> | |

של המבוטח או בכל מקום אחר בו נמצא המבוטח זמנית, בתחומי מדינת ישראל.

ב. הרחבה זו אינה מכסה:

(1) נזק שנגרם עקב כך שכלי הנגינה לא אוסן בנרתיקו בעת העברתו מקום למקום או כשלא היה בשימוש.

(2) אבדן או נזק למיתרים ונזק על ידי שריטה או נגיסה או הימעכות חיצונית של כלי הנגינה.

(3) כלי נגינה הנמצאים במועדוני לילה, דיסקוטקים, ברים, אולמי חתונות ומקומות בילוי ציבוריים.

5. תערוכות

א. אם צוין במפורש ברשימה, מכסה הפוליסה אבדן או נזק כתוצאה מהסיכונים, המכוסים בפוליסה זו לתערוכות, המפורטות ברשימה, בהימצאן הכתובת המצוינת על ידי המבוטח ובלבד שניתן לכך אישור איילון קודם לקיום התערוכה.

ב. הרחבה זו אינה מכסה שבר זכוכית, אלא רק נזקים שנגרמו לתמונות או למוצגים אחרים על ידי הזכוכית השבורה.

6. תמונות וחפצי אמנות

א. אם צוין במפורש ברשימה, מכסה הפוליסה אבדן או נזק כתוצאה מהסיכונים, המכוסים בפוליסה זו לתמונות וחפצי אמנות, המפורטים ברשימה, בהימצאם בכתובתו של המבוטח.

ב. הרחבה זו אינה מכסה שבר זכוכית, אלא רק נזקים שנגרמו לתמונות או לחפצי האמנות על ידי הזכוכית השבורה.

תנאים כלליים

פוליסה זו, הרשימה וכל מסמך אחר המצורפים לה, יקראו כחווה אחד, וכל מילה או ביטוי שיוחסה להם משמעות מיוחדת בכל חלק של הפוליסה או של הרשימה תהא להם אותה המשמעות המיוחדת בכל מקום שהם מופיעים.

1. דין וסעיף שיפוט

פוליסה זו כפופה לדין הישראלי, ולבית משפט ישראלי המוסמך תהא סמכות שיפוט בלעדית בקשר לכל חילוקי דעות או תביעות על פי פוליסה זו או בקשר אליה.

2. גילוי ושינוי בעניין מהותי

א. הציגה איילון למבוטח לפני כריתת החווה, אם בטופס של הצעת ביטוח ואם בדרך אחרת בכתב, שאלה בעניין שיש בו כדי להשפיע על נכונותו של מבטח סביר לכרות את החווה בכלל או לכרותו בתנאים שבו (להלן: "עניין מהותי"), על המבוטח להשיב עליה בכתב תשובה מלאה וכנה.

ב. הפוליסה הוצאה על סמך התשובות שנתן המבוטח בכתב לאיילון על כל השאלות שנשאל בהצעה ששימשה בסיס לפוליסה זו או בכל דרך אחרת כפי שנתבקש, ועל סמך הנחתה של איילון שהמבוטח גילה לה את כל העובדות המהותיות לצורך הערכת הסיכון המבוטח.

ג. נודע למבוטח שחל שינוי מהותי (להלן: "החמרת הסיכון"), עליו להודיע על כך מיד לאיילון בכתב.

"שינוי מהותי" פירושו כל אחד מאלה:

(1) שינוי בעניין מהותי, ששאלה עליו הוצגה למבוטח לפני כריתת החווה, ושחל אחרי שניתנה תשובה לאותה שאלה.

(2) שינוי שחל אחרי מסירת הפוליסה למבוטח, בנושא שצוין בה במפורש כעניין מהותי.

(3) כל מידע המגלה, שתשובה לשאלה בעניין מהותי הייתה לא נכונה, ויש בכך כדי להחמיר את סיכון איילון החמרה של ממש.

ד. עובדות מהותיות לצורך ביטוח זה, ייחשבו, בין היתר:

(1) עובדות שצוינו כמהותיות בטופס ההצעה או בכל מסמך אחר ששימש בסיס לפוליסה זו.

(2) תיאור ו/או שינוי בעיסוקו, מקצועו ומשלח ידו של המבוטח.

(3) תיאור הרכוש המבוטח, תנאי החזקתו ומיקומו.

(4) זהות הבעלים וגם או המחזיקים ברכוש המבוטח.

- (5) תיאור השימוש ברכוש המבוטח.
- (6) אמצעי בטיחות שקיימים בחצרי המבוטח.
- (7) נזקים שאירעו לרכוש המבוטח בתוך 3 השנים האחרונות כתוצאה מסיכונים הכלולים בביטוח זה.
- (8) כל אירוע המשפיע על הערכת הסיכון המבוטח.
- (9) כל שינוי בחצרי עסקו של המבוטח.
- (10) שינוי בתנאי הבטיחות במקום המבוטח.
- (11) פרטים על העבר הביטוחי של המבוטח, לרבות ביטול ביטוח של המבוטח בעבר, אי חידושו על ידי מבטח כלשהו, דחיית הצעת הביטוח של המבוטח בעבר או התנאתה בתנאים מיוחדים.
- (12) הסכם, שעל-פיו ויתר המבוטח על זכותו לפיצוי או שיפוי כלפי אדם שלישי, בשל נזק שנגרם למבוטח עקב מקרה ביטוח, שפוליסה זו אמורה לחול עליו.

ה. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 5 להלן (ביטול הביטוח), המבטח יהיה זכאי לבטל את הפוליסה בהתאם לתנאים הקבועים בחוק ו/או לכל תרופה אחרת בהתאם להוראות סעיפים 6-8 לחוק חוזה הביטוח תשמ"א – 1981 בהתייחס לחובת הגילוי ו/או בהתאם להוראות סעיפים 17-19 לחוק חוזה הביטוח תשמ"א – 1981, בהתייחס להחמרה בסיכון ו/או בהתאם לכל הוראה שתבוא במקומן ובנוסף להן בהתאם להסדר התחיקתי.

3. ביטוח כפל

בוטח נכס בפני סיכון אחד אצל יותר ממבטח אחד לתקופות חופפות, על המבוטח להודיע על כך לאיילון בכתב מיד לאחר שנעשה ביטוח הכפל או לאחר שנודע לו עליו. המבטחים אחראיים כלפי המבוטח יחד ולחוד לגבי סכום הביטוח החופף, כאשר המבטחים יישאו בנטל החיוב בינם לבין עצמם לפי היחס שבין סכומי הביטוח.

4. תשלום דמי הביטוח ודמים אחרים

- א. דמי הביטוח וכל יתר הסכומים המגיעים מהמבוטח לאיילון בקשר לפוליסה ישולמו במלואם כמפורט ברשימה.
- ב. אם דמי הביטוח ישולמו ע"י המבוטח בתוך 30 יום מתחילת הביטוח, ינוכו דמי האשראי המצוינים ברשימה.
- ג. אם צוינו דמי הביטוח בדולר ארה"ב יהיה ערך דמי הביטוח בשקלים לפי השער היציג ביום התשלום.

ד. לא שולמו דמי הביטוח תוך פרק הזמן האמור לעיל ניתן יהיה לשלם במועדים אחרים עליהם הוסכם במפורש כדלקמן:

(1) לגבי פוליסה הנקובה בשקלים – בתוספת הפרשי הצמדה עבור תקופת האשראי מיום תחילת הביטוח אשר ישולמו לאיילון בעת סילוק כל חלק מדמי הביטוח. ההצמדה הינה למדד והמדד היסודי יהיה המדד הידוע ביום תחילת הביטוח.

(2) לגבי פוליסה הנקובה בדולר ארה"ב – לפי השער היציג ביום תשלום כל חלק מדמי הביטוח.

ה. לא שולמו דמי הביטוח במועד המוסכם, ישא הסכום שבפיגור בנוסף להפרשי הצמדה כמפורט לעיל, הפרשי ריבית עבור תקופת הפיגור לפי השער המקובל אצל איילון באותה עת, ובלבד ששיעור הריבית לא יעלה הריבית הנקובה בדף הרשימה. הפרשי ריבית אלה ישולמו לאיילון בעת סילוק של הסכום שבפיגור, וכחלק בלתי נפרד ממנו.

ו. לא שולם הסכום שבפיגור כאמור תוך 15 ימים לאחר שאיילון דרשה מהמבוטח לשלם, רשאית איילון להודיע למבוטח כי הביטוח יתבטל כעבור 21 ימים נוספים אם הסכום שבפיגור לא יסולק לפני כן. ואם נקבע מוטב שאינו המבוטח, והקביעה הייתה בלתי חוזרת – רשאית איילון לבטל את הביטוח, אם הודיעה למוטב בכתב על הפיגור האמור, והמוטב לא סילק את הסכום שבפיגור תוך 15 ימים מהיום שנמסרה לו ההודעה האמורה.

ז. אין בביטול הביטוח על פי סעיף זה כדי לגרוע מחובת המבוטח לסלק את הסכום שבפיגור המתייחס לתקופה שעד לביטול האמור.

ח. ביטול הביטוח כאמור לא יפגע בזכויות המבוטח על פי הפוליסה בגין מקרה ביטוח שארע קודם לביטול הביטוח.

5. ביטול הביטוח

א. המבוטח רשאי לבטל את הביטוח בכל עת שהיא לפני תום תקופת הביטוח, לפי שיקול דעתו, ובלבד שהודעה על כך תישלח לאיילון בדואר רשום לפחות 21 יום לפני התאריך בו יתבטל הביטוח. במקרה כזה תשאיר איילון לעצמה את דמי הביטוח הנהוגים אצלה לתקופה קצרה עבור הזמן בו היה הביטוח בתוקף בשיעור של 10% ממלוא דמי הביטוח בגין כל חודש או חלקו, בו הייתה הפוליסה בתוקף, בתוספת שיעור של 10% מדמי הביטוח, שהיו משתלמים בגין מלוא תקופת הביטוח.

ב. מבלי לגרוע מזכויות איילון על פי דין או על פי הוראה אחרת כלשהי בפוליסה, איילון רשאית לבטל את הביטוח בכל עת שהיא לפני תום תקופת הביטוח, לפי שיקול דעתה, ובלבד שהודעה על כך תשלח למבוטח בדואר רשום לפחות 21 יום לפני התאריך בו יתבטל הביטוח, ובמקרה כזה המבוטח יהיה זכאי להחזר דמי הביטוח ששילם לאיילון בעד התקופה שלאחר ביטול הביטוח.

ג. אם איילון תבטל את החוזה לפני תום תקופת הביטוח המוסכמת והעילה לביטול אינה שהמבוטח הפר את החוזה או ניסה להונות את איילון, תשלם איילון למבוטח את הסכום שהייתה דורשת ממבוטח דומה לאותו סוג ביטוח ביום הביטול יחסית לתקופה שנותרה עד תום תקופת הביטוח המוסכמת.

6. תביעה לתגמולי ביטוח

א. קרה מקרה הביטוח, על המבוטח להודיע על כך לאיילון מיד לאחר שנודע לו, ועל המוטב להודיע לאיילון מיד לאחר שנודע לו, על קרות המקרה ועל זכותו לתגמולי ביטוח עקב מקרה הביטוח.

ב. אירע מקרה הביטוח עקב מעשה פלילי או חשד למעשה פלילי, על המבוטח להודיע מיד למשטרה, ולהמציא לאיילון אישור על כך.

ג. כל תביעה לתשלום תגמולי ביטוח על פי הפוליסה תוגש על גבי טופס תביעה, שיומצא למבוטח על פי בקשתו לאיילון, ויצורפו אליו כל המסמכים הדרושים לעניין זה להוכחת מקרה הביטוח וגובה האבדן, הנזק או החבות, לפי העניין. למען הסר ספק מוצהר בזאת כי דרישה לתשלום תגמולי ביטוח תחשב כתביעה שנמסרה לאיילון רק אם ולאחר שנמסרו לאיילון כל המידע וכל המסמכים הנזכרים בטופס התביעה הנהוג אצל איילון.

ד. בנוסף, יעביר המבוטח לאיילון מיד עם קבלתם, כל הזמנה לדין, הודעה על דיון, צו, הליך כלשהו או מכתב בקשר עם תביעה לתגמולי ביטוח עקב מקרה הביטוח.

ה. על המבוטח או על המוטב, לפי העניין, למסור המידע והמסמכים הדרושים לבירור החבות והיקפה, ואם אינם ברשותו, עליו לעזור לאיילון, ככל שיוכל להשיגם.

ו. אין איילון חייבת בתגמולי ביטוח בעד נזק שהמבוטח יכול היה למנוע או להקטין בקרות מקרה הביטוח או לאחר מכן, בנקיטת אמצעים שאיילון הורתה לו לנקוט.

7. מקרה ביטוח שנגרם בכוונה

נגרם מקרה הביטוח בידי המבוטח במתכוון, פטורה איילון מחבותה.

8. חישוב הפיצוי

אלא אם צוין במפורש אחרת ברשימה או בפוליסה, יחושב השיפוי כאמור בסעיף זה.

א. איילון תוכל, על פי שיקול דעתה, לבחור באחת או יותר מדרכי השיפוי האלה:

(1) תשלום ערך האובדן או הנזק, כאמור בסעיף קטן ב' דלקמן.

(2) תיקון הרכוש שניזוק והבאתו למצב הדומה למצבו ערב קרות מקרה הביטוח.

3) החלפת הרכוש שניזוק או אבד או חלקים ממנו בפרטים מאותו סוג ואיכות של אלו שאבדו או נזוקו.

ב. תגמולי הביטוח שגייעו למבוטח לפי פוליסה זו יחושבו וישולמו לפי שווי הרכוש שאבד או ניזוק כפי שהוא בעת קרות מקרה הביטוח, למעט אם צוין במפורש אחרת, **אולם בכל מקרה לא יותר מסכום הביטוח הנקוב ברשימה לגבי רכוש זה.**

אין בתנאי זה כדי לגרוע מהוראות התנאי של סעיף ביטוח חסר של פוליסה זו.

ג. מובהר בזאת כי הסכומים המופיעים בצד פרטי הרכוש ברשימה הינם סכומי ביטוח מרביים בלבד, וכי שיעור השיפוי על פי פוליסה זו אינו מוסכם, ועל המבוטח להוכיח לאיילון באופן סביר את סכום נזקו, היקפו ושיעורו.

ד. למען הסר ספק מובהר כי כל הערכה שהוגשה לאיילון לגבי שווי הרכוש המבוטח, בין שהוזמנה על ידי המבוטח ובין שהוזמנה על ידי איילון, לא תהווה שיפוי מוסכם כמשמעו בסעיף 56(ד') לחוק חוזה הביטוח ואיילון תהא אחראית לשפות את המבוטח רק בסכום שוויו הממשי של הפריט הניזוק ביום קרות מקרה הביטוח ועד תקרת גבול אחריות המבטח הנקוב ברשימה.

9. קימום

א. איילון רשאית לפי רצונה לכונן או להחליף את הרכוש הניזוק או הנשמד, או חלק ממנו, במקום לשלם את סכום האובדן או הנזק, או רשאית להשתתף עם מבטח אחר כלשהו או עם מבטחים אחרים כלשהם לעשות זאת, **אולם איילון לא תהיה מחויבת לכונן באופן מדויק או שלם אלא רק כפי שהנסיבות תרשינה ובאופן מתקבל על הדעת.**

ב. אם איילון תבחר לקומם או להחליף רכוש כלשהו, על המבוטח להמציא לאיילון את כל אותן התכניות, הפירוטים, המידות, כתבי הכמויות וכל פרט אחר, לפי דרישת איילון.

ג. אם לא תוכל איילון לקומם או לתקן את הרכוש המבוטח מחמת מניעה חוקית כלשהי, תחויב איילון במקרה כזה, רק באותו סכום שהיה דרוש לקימום רכוש כזה או לתיקונו אילו מותר היה על פי החוק לקוממו למצבו הקודם.

ד. איילון לא תשלם עבור הקימום יותר משהיה עולה לקומם את הרכוש המבוטח ערב קרות מקרה הביטוח.

10. זכות הקיזוז

איילון רשאית לקזז מתגמולי הביטוח המגיעים למבוטח, בקרות מקרה הביטוח, כל סכום שהמבוטח חייב לאיילון, בין שחובו מתייחס לפוליסה זו ובין אחרת. במקרה של אובדן כללי (טוטאלי) לרכוש המבוטח המכוסה על

פי פוליסה זו, רשאית איילון לקזז את יתרת דמי הביטוח המגיעים לה, גם אם טרם הגיע מועד תשלומם.

11. הצמדת סכומי ביטוח וההשתתפות העצמית הנקובים בשקלים חדשים

א. סכומי הביטוח או גבול אחריות המבטח, סכום ההשתתפות העצמית ותגמולי הביטוח, המפורטים ברשימה יהיו צמודים למדד, בין המדד שפורסם סמוך לפני תחילת תקופת הביטוח לבין המדד שפורסם סמוך לפני קרות מקרה הביטוח.

ב. אם במשך תקופת הביטוח יחולו הגדלות בסכומי הביטוח, שלא על פי סעיף קטן א' לעיל, תהווה כל הגדלה כזו סכום בסיסי נוסף עליו חלים תנאי הצמדה דלעיל, כאשר המדד היסודי לגבי סכום ההגדלה יהיה המדד הידוע במועד תחילת תוקף ההגדלה.

ג. היו הסכומים נקובים במטבע חוץ יהיו סכומי הביטוח צמודים לשינויים שחלו במטבע זה מיום תחילת הביטוח ועד יום תשלום תגמולי הביטוח.

12. תחלוף

א. הייתה למבוטח בשל מקרה הביטוח גם זכות הפיצוי או שיפוי כלפי צד שלישי שלא מכוח חוזה ביטוח, עוברת זכות זו לאיילון מששילמה למוטב תגמולי ביטוח וכשיעור התגמולים ששילמה.

ב. איילון אינה רשאית להשתמש בזכות שעברה אליה לפי סעיף זה באופן שיפגע בזכותו של המבוטח לגבות מן האדם השלישי פיצוי או שיפוי מעל תגמולי שקיבל מאיילון.

ג. **קיבל המבוטח מן האדם השלישי פיצוי או שיפוי שהיה מגיע לאיילון לפי סעיף זה, עליו להעבירו לאיילון. עשה פשרה ויתור או פעולה אחרת הפוגעת בזכות שעברה לאיילון, עליו לפצותה בשל כך.**

ד. הוראות סעיף זה לא יחולו אם מקרה הביטוח נגרם שלא בכונה בידי אדם שמבוטח סביר לא היה תובע ממנו פיצוי או שיפוי, מחמת קרבת משפחה או יחס של מעביד ועובד שביניהם.

13. המועד לתשלום תגמולי ביטוח

א. בקרות נזק לרכוש המבוטח לפי פוליסה זו כתוצאה מאחד הסיכונים המבוטח לפיה, יהא המבוטח זכאי לקבל מאיילון מקדמה או התחייבות כספית שתאפשר לו לקבל שירות לתיקון הנזק, וזאת על חשבון הכספים שיגיעו מאיילון לפי תנאי פוליסה זו.

מקדמה כזו תנוכה מסכום השיפוי הסופי שישולם למבוטח. חישוב הניכוי יעשה תוך הצמדת סכום המקדמה ששולמה למדד המחירים לצרכן מיום תשלום המקדמה ועד ליום התשלום הסופי.

- ב. תגמולי הביטוח ישולמו בתוך 30 יום מהיום שהיו בידי איילון המידע וכל המסמכים, הפרטים והראיות שנדרשו על ידה לשם ברור חבותה. תגמולי ביטוח, שאינם שנויים במחלוקת בתום לב ישולמו בתוך 30 יום מהיום שבו נמסרה התביעה לאיילון, והם ניתנים לתביעה בנפרד מיתר התגמולים.
- ג. חושובו תגמולי הביטוח או חלקם כערכם בתאריך לאחר קרות מקרה הביטוח, יתווספו עליהם או על חלקם לפי העניין הפרשי הצמדה מאותו תאריך בלבד.
- ד. על תגמולי הביטוח יתווספו הפרשי הצמדה כמשמעותם בחוק פסיקת ריבית והצמדה, תשכ"א – 1961, מיום קרות מקרה הביטוח וריבית צמודה בשיעור הקבוע בחוק חוזה הביטוח, התשמ"א – 1981 מתום שלושים ימים מיום מסירת התביעה.

14. קביעת מוטב זולת המבוטח

- א. המבוטח לפי פוליסה זו לא רשאי לקבוע מוטב זולתו, אלא אם כן ניתנה לו מראש הסכמת איילון לכך, בכתב, והוא הדין לגבי קביעה בלתי חוזרת של המבוטח של מוטב זולתו.
- ב. נקבע בפוליסה מוטב שאינו המבוטח והוסכם בין איילון למבוטח הפיצוי המגיע לו, תחייב קביעה זו גם את המוטב.

15. הודעות

- א. הודעה של המבוטח תינתן לאיילון לפי כתובת משרדי איילון, כמצוין בפוליסה או כל כתובת אחרת בישראל עליה תודיע איילון בכתב, למבוטח ולמוטב, מזמן לזמן.
- אין באמור לעיל כדי לגרוע מזכותו של המבוטח למתן הודעת ביטול באמצעים נוספים אחרים, בהתאם להסדר התחיקתי.
- ב. הודעה של איילון למבוטח תשלח לפי מענו המצוין ברשימה או למענו האחרון הידוע לאיילון כפי שנמסר בכתב מטעם המבוטח.
- הודעה תיחשב כהודעה שנמסרה בתוך 72 שעות ממועד מסירתה למשלוח בדואר בבית הדואר.

16. שיתוף פעולה

- על המבוטח או על המוטב, לפי העניין, למסור לאיילון, תוך זמן סביר לאחר שנדרש לכך, את המידע והמסמכים הדרושים לבירור חבות איילון, לרבות ספרי-חשבונות, ספרי-קופה, דו"חות מע"מ, קבלות בנקים, פנקסים או כל תעודה אחרת, ואם אינם ברשותו, עליו לעזור לאיילון, ככל שיוכל, להשיגם.
- א) לא קוימה חובה לפי סעיף זה במועדה וקיומה היה מאפשר להקטין חבותה של איילון, אין היא חייבת בתגמולי הביטוח אלא במידה שהייתה חייבת בה

אילו קוימה החובה. הוראה זו לא תחול בכל אחת מאלה:

1) החובה לא קוימה, או קוימה באיחור, מסיבות מוצדקות.

2) אי קוימה או איחורה לא מנע מאיילון את בירור חבותה ולא הכביד על הבירור.

ב) עשה המבוטח במתכוון דבר שהיה בו כדי למנוע מאיילון את בירור חבותה או להכביד עליה, אין איילון חייבת בתגמולי ביטוח, אלא אם כן הייתה חייבת בהם אילו לא נעשה אותו דבר.

ג) הופרה חובה לפי סעיף זה, או שהמבוטח או המוטב מסרו לאיילון עובדות כוזבות, או שהעלימו ממנה עובדות בנוגע לחבותה, והדבר נעשה בכוונת מרמה - פטורה איילון מחבותה.

17. אמצעים להקלת הסיכון

א) על המבוטח להתקין את אמצעי המיגון המפורטים בהצעת הביטוח ו/או ברשימה ו/או בפוליסה, להפעילם ולהחזיקם במצב תקין במהלך תקופת הביטוח, ולהפעילם בכל עת שהדבר דרוש (להלן: "נקיטת אמצעי מיגון").

ב) כמו כן על המבוטח לנקוט בכל אמצעי אחר להקלת הסיכון כמפורט בהצעת הביטוח ו/או ברשימה ו/או בפוליסה (להלן: "נקיטת אמצעי להקלת הסיכון"), ומבלי לגרוע מכלליות האמור יוודא המבוטח בחירת עובדים ואנשים הכפופים לו כעובדים ואנשים מהימנים ולנקוט אמצעי זהירות לשם מניעת תאונות ולקיים ולעקוב אחר ביצוע כל דין.

ג) על המבוטח חלה חובה להודיע לאיילון מיד ובכתב על אי נקיטת אמצעי מיגון או על אי נקיטת אמצעי להקלת הסיכון.

ד) מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 5 ("ביטול הביטוח") לעיל, איילון תהיה זכאית לבטל את הפוליסה בהתאם לתנאים הקבועים בחוק ו/או לכל תרופה אחרת, לרבות הפחתה משמעותית או שלילה של תגמולי הביטוח בקרת מקרה הביטוח, בהתאם להוראות סעיפים 17-19 ו-21 לחוק חוזה הביטוח תשמ"א - 1981 ו/או בהתאם לכל הוראה שתבוא במקומן ו/או בנוסף להן בהתאם להסדר התחיקתי.

ה) במקרה והמבנה בו נמצא הרכוש המבוטח על פי פוליסה זאת, או חלקו, יעבור שיפוץ או תיקון למשך יותר מחודש ימים, יהיה המבוטח חייב להודיע על כך למבטח. בהעדר הסכמת המבטח מראש ובכתב לא יחול כיסוי ביטוחי במשך תקופת שיפוץ או תיקון זו.

18. תחום טריטוריאלי

בכל מקום בו מוזכר "התחום הטריטוריאלי" הכוונה למדינת ישראל והשטחים המוחזקים.

”שטחים מוחזקים” לצורך פוליסה זו הינם שטח C וכן שטחי ישובים ישראלים ושטחי בסיסים ו/או עמדות צה”ל המצויים בשטח B.

למען הסר ספק, שטח A לא נכלל ב”גבולות הטריטוריאליים” לצורך פוליסה זו.

על אף האמור, פוליסה זו תחול גם בתחומי האזורים כמשמעותם בחוק, יישום חוזה השלום בין מדינת ישראל לבין הממלכה הירדנית ההאשמית, התשנ”ה-1995.

19. ביטוח חסר

היה בשעת קרות מקרה הביטוח סכום הביטוח פחות משוויו של הרכוש המבוטח, תפחת חבות איילון בשיעור יחסי שהוא כיחס שבין סכום הביטוח בפוליסה ושווי הרכוש המבוטח במועד קרות מקרה הביטוח. כל פריט ופריט בפוליסה כפוף לתנאי זה בנפרד.

סעיף זה לא יחול על תגמולי ביטוח אשר נקבע לגביהם בדף הרשימה כי הינם ”על בסיס נזק ראשון” שאינו כפוף לבטוח חסר.

20. זכויות איילון לניצולת

בקרות אובדן או נזק כלשהו לרכוש המבוטח ע”י פוליסה זו, רשאית איילון:

א. להיכנס לבנין או לחצרים בהם קרה האובדן או הנזק.

ב. להחזיק כל רכוש כזה, לבדוק אותו, למיינו, לסדרו, להעבירו או לטפל בו בדרך אחרת לכל מטרה סבירה, או למכור כל רכוש כזה או לעשות בו כראות עיניה.

ג. אם המבוטח או כל אדם אחר הפועל בשמו לא ימלא את דרישות איילון או יפריע או ימנע את איילון משימוש בסמכויותיה הניתנות בזה, **תוקטן חבותה של איילון**, ואיילון לא תהא חייבת בתגמולי ביטוח בעד נזק שהמבוטח יכול היה למנוע או להקטין, בקרות מקרה הביטוח או לאחר מכן, בנקיטת אמצעים או מילוי הדרישות שאיילון הורתה לו לנקוט.

ד. המבוטח לא יהיה רשאי בשום אופן לנטוש לטובת איילון רכוש כלשהו, בין אם איילון כבר קיבלה אותו לרשותה או לא.

ה. אין בנקיטת הצעדים המפורטים לעיל מצד איילון משום הכרה באחריותה לגבי התביעה, כולה או חלקה.

21. הארכת תקופת הביטוח

א. כל הארכה של הביטוח על פי הפוליסה טעונה הסכמה בכתב של המבוטח ושל איילון, אשר תינתן במפורש למטרה זו.

ב. מוצהר בזה כי בתום תקופת הביטוח האמורה לא יוארך הביטוח מאליו וכי הארכת הביטוח תיעשה אך ורק בדרך של הסכמת איילון בכתב, כאמור,

ולא בכל דרך אחרת, אף אם הציע המבוטח לאיילון בצורה ובמועד כלשהם, להאריכו.

ג. הוארכה תקופת הביטוח על ידי חידוש הפוליסה תהווה ההצעה לביטוח חלק בלתי נפרד אף מהפוליסה החדשה. הייתה פוליסה זאת חידוש של פוליסה קודמת יראו את ההצעה לביטוח המקורי כחלק בלתי נפרד ממנה.

השתתפות עצמית **.22**

המבוטח ישא בעצמו בתשלום ההשתתפות העצמית המופיע ברשימה, בכל תביעה העומדת לתשלום.

תקופת ההתיישנות **.23**

תקופת ההתיישנות לתביעת תגמולי ביטוח, הן מול איילון והן בפנייה לערכאות, היא שלוש שנים מיום קרות מקרה הביטוח.

מרכז שירות לקוחות: 1-700-72-72-27

בית איילון ביטוח, רח' אבא הלל סילבר 12, ר"ג 5250606, ת.ד. 10957
פניות בדוא"ל לשירות לקוחות: mail@ayalon-ins.co.il

שירותים דיגיטליים לשירותך באתר איילון

www.ayalon-ins.co.il