



כתובת אתר אינטרנט	כתובת החברה למשלוח דואר	כתובת דואר אלקטרוני של החברה	שירות לקוחות של החברה מספר טלפון ופקס
www.ayalon-ins.co.il	בית איילון ביטוח, רח' אבא הלל 12 רמת גן ת"ד 10957 מיקוד 5250606	moked-briut@ayalon-ins.co.il	טלפון: 1-800-35-2001 פקס: 03-7569586

תמצית תנאי כתב שירות - רפואה משלימה (אלטרנטיבית)

לוח 1 - תמצית פרטי הפוליסה										
שם כתב השירות	שירותי רפואה משלימה (אלטרנטיבית) <u>אצל נותן שירות שבהסכם</u>									
סוג הביטוח	כתב שירות									
תקופת כתב השירות	בכפוף לאמור <u>בסעיף 8</u> בתנאים הכלליים <u>וסעיף 9</u> לכתב השירות									
תיאור כתב השירות	<p>ביצוע טיפולים מתחום הרפואה המשלימה כגון רפלקסולוגיה, שיאצו ועוד, לפי הרשימה המצויינת בכתב השירות.</p> <p>מנוי שניתנה לו הפניה בכתב מרופא לקבלת השירות בשל מצבו הרפואי, יהיה זכאי לבצע 20 טיפולים בשנת ביטוח.</p> <p>השירות ניתן באמצעות ספק ההסדר בלבד:</p> <p>ספק השירות במועד הקובע הינו: Targetcare, בטלפון: 072-2756606.</p> <p>מוקד השירות יהיה פעיל בימים א-ה בין השעות 08:00-22:00, לא כולל חגים, ימי שישי וערבי חג - 08:00-13:00</p>									
כתב השירות אינו מכסה את המבוטח במקרים הבאים (חריגים בפוליסה)	כמפורט <u>בסעיף 6</u> לכתב השירות.									
אחרי כמה זמן מתחילת כתב השירות ניתן לתבוע ולקבל שירות (אכשרה) 1	90 ימים.									
השתתפות עצמית	<p>אצל נותן שירות שבהסכם:</p> <p>- השתתפות עצמית בסך 60 ₪ לכל טיפול במרפאת נותן השירות.</p> <p>- השתתפות עצמית 75 ₪ לכל טיפול המבוצע בבית המנוי (לגבי הטיפולים שניתנים לביצוע בבית המנוי בלבד).</p> <p>במקרים בהם לא ניתן לקבל שירות מספק הסדר בטווח של 30 ק"מ מביתו של המבוטח תתאפשר קבלת שירות ע"י נותן שירות אחר - יינתן החזר של 50% מעלות טיפול ועד לתקרת החזר של 100 ₪ לכל טיפול.</p>									
האם קיימים כיסויים חופפים לביטוח המשלים של קופות החולים	חלק מהכיסויים קיימים גם בשירותי בריאות נוספים של קופות החולים.									
עלות כתב השירות	<table><tr><td>גיל</td><td>פרמיה חודשית בש"ח</td></tr><tr><td>0-25</td><td>8.5 ₪</td></tr><tr><td>26-70</td><td>15 ₪</td></tr><tr><td>71-75</td><td>15.93 ₪</td></tr></table>		גיל	פרמיה חודשית בש"ח	0-25	8.5 ₪	26-70	15 ₪	71-75	15.93 ₪
	גיל	פרמיה חודשית בש"ח								
	0-25	8.5 ₪								
	26-70	15 ₪								
	71-75	15.93 ₪								
(מדד - 12377)										
<p>שים לב! מחיר כתב השירות עלול להשתנות בהתאם למצבך הרפואי או עקב מתן הנחה.</p> <p>מחיר הביטוח לא ישתנה במהלך תקופת הביטוח למעט האפשרות לעדכן את הפרמיה באישור הממונה על שוק ההון ולמעט שינויים הנובעים מההצמדה למדד המחירים לצרכן.</p> <p>המחירים בכתב שירות זה נכונים למועד פרסומם.</p>										

1. תקופת אכשרה - תקופה המתחילה במועד כניסתו לתוקף של כתב השירות לגבי המנוי. בקרות מקרה כתב שירות במהלך תקופה זו, לא יהיה זכאי המנוי לשירותים מכוח כתב השירות.

לוח 2 - תמצית תיאור השירותים בכתב השירות			
שם השירות	תיאור השירות	אחרי כמה זמן מתחילת הביטוח ניתן לתבוע ולקבל תגמול (אכשרה)	השתתפות עצמית
שירותי רפואה משלימה	שירותי רפואה משלימה הכלולים ברשימה שלהלן: ע"י נותן השירות שבסכם. אקופונקטורה (דיקור סיני), סוג'וק, עיסוי רפואי במקרה של אירוע תאונתי, רפלקסולוגיה, שיאצו, פלדנקרייז, אוסטיאופתיה, שיטת אלכסנדר, כירופרקטיקה, ביו פידבק, הומיאופתיה, נטורופתיה, פרחי באך, חדרי מלח.	90 ימים	60 ₪ במרפאת נותן השירות שבהסכם
	קבלת שירות בבית המנוי - לשירותים כמפורט בסעיף 2.3 בכתב השירות.	90 ימים	75 ₪ בבית המנוי
	קבלת השירות ע"י נותן שירות אחר – במקרה בו לא קיים נותן שירות שבהסכם ברדיוס של 30 ק"מ ממקום מגוריו של המנוי, יהא זכאי המנוי לקבל שיפוי עד 100 ש"ח לטיפול, כמפורט בסעיף 4.7.1.	90 ימים	50%
חברת הביטוח תשלם את ההוצאות בפועל עד התקרה הקבועה בכתב השירות.			

כל האמור לעיל כפוף לתנאי הפוליסה וכתב השירות המלאים