

פוליסת ביטוח לניתוחים ולטיפולים מחליפי ניתוח בישראל משלים שב"ן אחידה (לבעלי שב"ן)

נספח 518 – פברואר 2016

תמורת תשלום פרמיה כאמור בדף פרטי הביטוח ובכפוף להוראות ותנאי הפוליסה המפורטים להלן, ישפה המבטח את המבוטח, ו/או ישלם לספק השירות עבור הוצאות לשירותים רפואיים שעבר המבוטח בפועל, בגין מקרה ביטוח, בכפוף להוראות פרק ההשתתפות העצמית ולהוראות ולסייגים כמוגדר וכמפורט בגוף הפוליסה ובתנאים הכלליים הנלווים, במשך תקופת הביטוח ובגבולות אחריות המבטח על פי תנאי הפוליסה והוראותיה.

| | הגדרות | 1. |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|------|
| תקופה המתחילה בתאריך הצטרפות המבוטח לביטוח והמסתיימת בתום התקופה שצוינה עבור כל כיסוי ובה המבוטח עדיין אינו זכאי לכיסוי ביטוחי מכוח הפוליסה. תקופת האכשרה תחול לגבי כל מבוטח פעם אחת בלבד בתקופות ביטוח רצופות אצל אותו מבוטח. אחד מאלה: | תקופת אכשרה | 1.1 |
| א. בית חולים בישראל שהוא בבעלות פרטית ושאינו בית חולים ציבורי כללי כהגדרתו בסעיף 19 בחוק לשינוי סדרי עדיפויות לאומיים (תיקוני חקיקה להשגת יעדי התקציב לשנים 2013-2014) התשע"ג – 2013. | בית חולים פרטי | 1.2 |
| ב. בית חולים ציבורי כללי כהגדרתו בסעיף 19 לחוק האמור שהרשויות המוסמכות לספק שירות בחירת רופא בתשלום. | קופת חולים | 1.3 |
| כהגדרתה בסעיף 2 לחוק ביטוח בריאות ממלכתי התשנ"ד – 1994. | רופא מומחה | 1.4 |
| רופא אשר אושר לו בידי הרשויות המוסמכות בישראל תואר מומחה בתחום רפואי מסוים, לפי תקנה 2 לתקנות הרופאים (אישור תואר מומחה ובחינות), התשל"ג-1973 ושמו כלול ברשימת הרופאים המומחים שפורסמה לפי תקנה 34 לתקנות האמורות. | ניתוח | 1.5 |
| פעולה פולשנית-חדירתית (Invasive Procedure), החודרת דרך רקמות, ומטרתה טיפול במחלה, פגיעה, תיקון פגם או עיוות אצל המבוטח, או מניעה של כל אחד מאלה לרבות פעולה המתבצעת באמצעות קרן לייזר, לאבחון או לטיפול, הראית איברים פנימיים בדרך אנדוסקופית, צנתור, אנגיוגרפיה, וכן ריסוק אבני כליה או מרה על ידי גלי קול. | מרפאה כירורגית פרטית | 1.6 |
| מרפאה, כהגדרתה בסעיף 34 (ג) לפקודת בריאות העם, הטעונה רישום בהתאם להוראות שלפי סעיף 34 (א) (2) לפקודה האמורה, שאינה בבעלות ממשלתית, ואשר מתבצעות בה פעולות כירורגיות. | שתל/תותב | 1.7 |
| כל אביזר, איבר טבעי או חלק מאיבר טבעי, או איבר מלאכותי, מפרק מלאכותי או טבעי, המושתלים או המורכבים בגופו של המבוטח במהלך ניתוח, המכוסה במסגרת הביטוח, למעט תותבת שיניים ושתל דנטלי. | התייעצות | 1.8 |
| התייעצות עם רופא מומחה אגב ניתוח או אגב טיפול מחליף ניתוח בין אם בוצעה לפני הניתוח או הטיפול מחליף הניתוח ובין אם בוצעה אחריו. | טיפול מחליף ניתוח | 1.9 |
| טיפול רפואי המבוצע בידי רופא מומחה כתחליף לביצוע הניתוח, אשר על פי אמות מידה רפואיות מקובלות נועד להשיג מטרה דומה למטרת הניתוח שאותו הוא מחליף. | שב"ן – שירותי בריאות נוספים | 1.10 |
| תכנית למתן שירותי בריאות נוספים על סל שירותי הבריאות, הניתנים במסגרת סל השירותים והתשלומים כהגדרתו בחוק הבריאות, המנוהלת על ידי קופת החולים בה חבר המבוטח, או על ידי ישות משפטית שהוקמה לשם כך. | | |

| | | |
|-------|-----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.1.1 | הסדר ניתוח | הסדר ניתוח כהגדרתו בחוק ביטוח בריאות ממלכתי התשנ"ד-1994 – הסכם בין החברה לבין רופא או מוסד רפואי לפיו מלוא התשלומים הקשורים לניתוח שבוצע בישראל, לרבות התשלומים לרופא ולמוסד הרפואי וכן התשלומים בעבור הציוד, האביזרים והתכשירים המשמשים בביצוע הניתוח ובמהלך הטיפול, ישולמו על ידי החברה למעט השתתפות עצמית ככל שנקבעה. |
| 1.1.2 | הסדר התייעצות | הסדר התייעצות כהגדרתו בחוק ביטוח בריאות ממלכתי התשנ"ד – 1994 – הסכם בין החברה לבין רופא או מוסד רפואי, לפיו מלוא התשלום המגיע לרופא או למוסד רפואי בעד התייעצות רפואית נקבע באותו הסכם, ימומן על ידי חברת הביטוח, למעט השתתפות עצמית ככל שנקבעה ויכול שישולם על ידי החברה או על ידי המטופל. |
| 1.1.3 | תכנית ביטוח אחידה "מהשקל הראשון" | כיסוי לניתוחים בישראל וטיפולים מחליפי ניתוח בישראל אשר תגמולי הביטוח בגינם משולמים ללא תלות במימוש תחילה של הזכויות המוקנות למבוטח בשב"ן. |

| | | |
|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| .2 | מקרה הביטוח | |
| 2.1 | מקרה הביטוח הוא ניתוח או טיפול מחליף ניתוח שבוצע בישראל במבוטח במהלך תקופת הביטוח או התייעצות שבוצעה בישראל במהלך תקופת הביטוח לאחר מיצוי הזכאות עם השב"ן. | |
| 2.2 | הכיסוי הביטוחי בפוליסה זו הינו רובד משלים לתכנית השב"ן שבה חבר המבוטח, הלוקח בחשבון את מימון השתתפות קופת חולים בהוצאות מקרה ביטוח, בהתאם לתכנית השב"ן. | |
| 2.3 | פרמיית הביטוח בגין הכיסוי הביטוחי הניתן על פי פוליסה זו הינה פרמיה מופחתת מאשר הפרמיה הנגבית בכיסוי מהשקל הראשון, והכיסויים הביטוחיים ותגמולי הביטוח מוגבלים בהתאם לתנאים ולהסדרים קבוע בפוליסה זו. | |

| | | |
|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| .3 | הכיסוי הביטוחי | |
| 3.1 | בקרות מקרה הביטוח ובכפוף להוראות פוליסה זו ולהוראות התנאים הכלליים החברה המבטחת תכסה את העלות של השירותים הרפואיים המפורטים להלן: | |
| 3.1.1 | שלוש התייעצויות בכל שנת ביטוח עם רופא מומחה אגב ניתוח או טיפול מחליף ניתוח. לעניין זה יובהר כי התייעצות תכוסה גם אם בסופו של דבר לא בוצע הניתוח או הטיפול מחליף הניתוח שההתייעצות נערכה לגביו. | |
| 3.1.2 | שכר מנתח; | |
| 3.1.3 | ניתוח בבית חולים פרטי או במרפאה כירורגית פרטית; | |
| | כיסוי זה יכלול את כל ההוצאות הרפואיות הנדרשות לשם ביצוע הניתוח ולאשפוז הנלווה לביצועו, לרבות שכר רופא מרדים, הוצאות חדר ניתוח, ציוד מתכלה, שתלים, תרופות במהלך הניתוח והאשפוז, בדיקות שבוצעו כחלק מהניתוח והוצאות אשפוז עד לתקרה של 30 ימי אשפוז כולל אשפוז טרום-ניתוח. | |
| 3.1.4 | טיפול מחליף ניתוח | |
| | יודגש כי שיפוי בגין טיפול מחליף ניתוח לא ישלול מהמבוטח את הזכאות לניתוח, אם לאחר הטיפול החלופי יזדקק המבוטח לטיפול נוסף. | |

| | | |
|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| .4 | תגמולי הביטוח | |
| 4.1 | תגמולי הביטוח יהיו בדרך של החזר הוצאות (שיפוי). | |
| 4.2 | הזכאות לתגמולי הביטוח על פי פוליסה זו בגין ההוצאות שמעבר למלוא הזכויות המוקנות למבוטח במסגרת תכנית השב"ן שבה הוא חבר, עבור ניתוחים פרטיים בישראל ובלבד שבוצע באמצעות רופא ו/או מוסד רפואי אשר יש למבטח הסדר עמו או עד תקרת ספק שבהסדר לרופא ו/או מוסד רפואי אשר אין למבטח הסדר עמו עבור ניתוח או התייעצות. | |
| 4.3 | לאחר שהמבוטח פנה למימוש זכאותו על פי תנאי השב"ן, ישלים המבטח למבוטח לפחות את ההפרש שבין סך ההוצאות בפועל לבין ההוצאות שהוא זכאי לקבל על פי תנאי השב"ן. | |
| 4.4 | במקרה שבו תכנית השב"ן אינה משתתפת במימון ההוצאות לכלל העמיתים בשב"ן, לרבות במקרה שבו המבוטח נמצא בתקופת אכשרה/המתנה בשב"ן (ע"פ הגדרתה בשב"ן) וכן במקרים של מבוטח שהינו חייל בשירות סדיר, ישולם למבוטח סך ההוצאות בפועל, בהתאם לסכומים והכיסויים הניתנים על ידי המבטח בתכנית ביטוח מהשקל הראשון – תכנית ביטוח ניתוחים אחידה (לרבות ההוצאות בגין הניתוח, שתלים והוצאות נלוות). | |

| | |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4.5 | במקרה שבו תכנית השב"ן אינה משתתפת במימון ההוצאות, בשל נסיבות מסוימות הנוגעות למבטח מסוים (כדוגמת פיגור בתשלום דמי החבר בתכנית השב"ן, אי תשלום דמי החבר כאמור או ביטול השב"ן), ישולם למבטח לפחות ההפרש שבין סך ההוצאות בפועל לבין ההוצאות שהיו משולמות לו במקרה של מימון ההוצאות על ידי תכנית השב"ן שבה הוא היה חבר. |
| 4.6 | לצורך חישוב ההפרש יידרש המבטח להוכיח מהן הזכויות הניתנות לחברי השב"ן לאותו מקרה ביטוח. במקרים שבהם לא יוכח מהן הזכויות הניתנות לחברי השב"ן, תיקבע השתתפות המבטח על פי המידע הקיים אצל המבטח לגבי ההשתתפות הנדרשת באותו סוג ניתוח ובאותה תוכנית שב"ן. תגמולי ביטוח במקרה של ספקים שאינם בהסדר: באם יבחר המבטח לבצע פרוצדורות לעיל, עם ספקים שאינם בהסדר – תשפה החברה את המבטח עד לתקרת ספקים שבהסדר עבור הפרוצדורה. תקרות ספקי הסדר – כפי שמופיעות באתר האינטרנט של החברה www.ayalon-ins.co.il . |

| | |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 5. | חריגים מיוחדים |
| | החריגים המפורטים בתנאים הכלליים אינם חלים על פוליסה זו, ובמקומם יחולו החריגים כדלקמן: |
| 5.1 | מקרה הביטוח אירע לפני יום תחילת הביטוח, לאחר תום תקופת הביטוח או במהלך תקופת האכשרה; |
| 5.2 | ניתוח או טיפול מחליף ניתוח מסיבות של עקרות, פוריות, עיקור מרצון והפלה, למעט הפלה הנדרשת מסיבה רפואית; |
| 5.3 | ניתוח או טיפול מחליף ניתוח או טיפול שאינו נובע מצורך רפואי ונועד למטרות יופי, אסתטיקה או תיקון קוצר ראייה, למעט הניתוחים הבאים: א. ניתוח שיקום השד לאחר כריתת שד; ב. ניתוח לקיצור קיבה למבטח עם יחס BMI מעל 36 הסובל בנוסף מבעיות של סכרת או לחץ דם או מבטח עם יחס BMI גבוה מ-40. |
| 5.4 | ניתוח או טיפול מחליף ניתוח הקשור בשיניים או בחניכיים או ניתוחים המבוצעים על ידי רופא שיניים; |
| 5.5 | השתלת איברים; לעניין זה, "השתלת איברים" - כריתה כירורגית או הוצאה מגוף המבטח של ריאה, לב, כליה, לבלב, כבד, וכל שילוב ביניהם והשתלת איבר שלם או חלק מאיבר אשר נלקחו מגופו של אדם אחר במקומם, השתלה של מח עצמות מתורם אחר בגוף המבטח או השתלת לב מלאכותי. |
| 5.6 | ניתוחים או טיפולים מחליפי ניתוח למטרות מחקר או ניתוחים וטיפולים מחליפי ניתוח המבוססים על טכנולוגיות רפואיות ניסיוניות, לרבות ניתוחים וטיפולים מחליפי ניתוח שנדרש אישור של ועדת הלסינקי עליונה או כל גורם אחר שבא במקומה לביצועם; לעניין זה, "ועדת הלסינקי עליונה" – "הוועדה העליונה" שהגדרתה בתקנות בריאות העם (ניסויים רפואיים בבני אדם), התשמ"א-1980; |
| 5.7 | מקרה ביטוח שארע עקב פעילות מלחמתית או פעולת איבה או עקב שירות המבטח בגוף ביטחוני או משטרתי, או בשל השתתפות פעילה בפעילות צבאית או משטרתית; |
| 5.8 | מקרה ביטוח שארע עקב ביקוע גרעיני, היתוך גרעיני, פגיעה מנשק לא קונבנציונאלי או זיהום רדיואקטיבי; |
| 5.9 | מקרה ביטוח שארע עקב מצב רפואי קודם, בכפוף להוראות תקנות הפיקוח על עסקי ביטוח (תנאים בחוזי ביטוח)(הוראות לעניין מצב רפואי קודם), התשס"ד-2004. |

| | |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 6. | תקופת אכשרה |
| 6.1 | תקופת האכשרה לכיסוי ניתוחים, טיפולים מחליפי ניתוח או התייעצויות תהייה 90 ימים. |
| 6.2 | על אף האמור בסעיף 6.1, תקופת האכשרה לכיסוי ניתוחים, טיפולים מחליפי ניתוח או התייעצויות בנוגע להריון או לידה תהייה 12 חודשים. |

| | |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 7. | ברות ביטוח לפוליסה אחידה מהשקל הראשון |
| | הסתיימה חברותו של מבטח בתכנית השב"ן בה היה חבר, יהיה רשאי לפנות למבטח תוך 60 יום ממועד ביטול החברות בתכנית השב"ן. המבטח רשאי לפנות למבטח בין אם הוא הצטרף במהלך תקופה זו לתכנית שב"ן בקופה אחרת (שבה קיימת תקופת אכשרה) ובין אם לאו, בבקשה לעבור לכיסוי ביטוחי לניתוחים מהשקל הראשון – אחידה (להלן: "פוליסת המשך"). במקרים כאלה יעביר המבטח את המבטח לפוליסת המשך שתנאיה יכללו לכל הפחות את התנאים שהוצעו על ידי המבטח במועד הצטרפותו של המבטח לכיסוי ביטוחי משלים לניתוחים, תוך מתן רצף ביטוחי ובתנאי: 1. סיום חברות המבטח בתכנית השב"ן בקופת החולים שבה היה חבר עם הצטרפותו לביטוח, מבלי שהמבטח חידש את חברותו בתכנית השב"ן האמורה או מבלי שהצטרף לתכנית שב"ן בקופת חולים אחרת. |

2. מעבר לתכנית שב"ן בקופת חולים אחרת – בעד התקופה שבה נמצא המבוטח בתקופת אכשרה בשב"ן בקופת החולים שעבר אליה (אם קיימת).
3. וכן בפרמיה הנהוגה לכלל המבוטחים בחברה באותה עת. תחילת תקופת הביטוח בפוליסת ההמשך תהיה למפרע ממועד ביטול החברות בתכנית השב"ן.

8. הודעה לחברה על קרות מקרה הביטוח

- 8.1 על המבוטח לפעול בכפוף לפוליסה זו ולתנאים הכלליים של הפוליסה. בהמשך להוראות המפורטות בתנאים הכלליים, בקרות מקרה ביטוח יודיע על כך המבוטח לחברה בבקשה לקבלת אישורה מראש לצורך תשלום תגמולי הביטוח.
- 8.2 המבוטח מתחייב לפעול למימוש מלוא זכויותיו בתכנית השב"ן ולשתף פעולה עם החברה ככל שנדרש וכן יודיע לחברה בהקדם וימסור לה כל החלטה של השב"ן לבירור תביעתו וכן על כל התחייבות ו/או תשלום שבוצעו לגביו על ידי השב"ן בגין הוצאות מקרה הביטוח.
- 8.3 לא הודיע המבוטח לחברה לצורך קבלת אישורה לפני ביצועו של השירות הרפואי הנכלל במסגרת הפוליסה, תהא רשאית החברה להפחית את סכום תגמולי הביטוח להם יהיה זכאי המבוטח לגובה הסכום שהייתה משלמת החברה לו הייתה נמסרת לה הודעה מראש. האמור לא יחול במקרה שפנייתו של המבוטח לחברה באיחור נבעה מסיבות מוצדקות או אם הפניה באיחור או אי הפניה לא מנעו מהחברה את בירור חבותה ולא הכבידו על הבירור.

9. תום תקופת הביטוח

- תוקף הפוליסה יפוג בתאריך המוקדם מבין אלה:
- 9.1 בכפוף להוראות סעיף 8 לתנאים הכלליים.
- 9.2 בכפוף להוראות סעיף 13 לתנאים הכלליים.
- 9.3 במקרה של מימוש סעיף ברות בטוח על פי הוראות סעיף 7 לעיל.

10. שינויים, ויתורים או סטיות בתנאי הפוליסה

- 10.1 פוליסה זו כפופה לכל הוראות התנאים הכלליים.
- 10.2 כל שינוי ו/או ויתור ו/או סטייה מהאמור בתנאים הכלליים, יחייב לעניין פוליסה זו רק אם נכלל במפורש בפוליסה זו.
- 10.3 בכל מקרה של סתירה בין האמור בפוליסה זו לבין האמור בנספחים אחרים של הפוליסה ו/או בתנאים הכלליים, יחייבו לעניין מקרי הביטוח המפורטים בפוליסה זו, הוראות פוליסה זו.