

הרחבה לכתב שרות לנזקי צנרת (נזקי איטום)

שרות תיקונים למבוטחים אשר רכשו כיסוי זה באמצעות
 איילון חברה לביטוח בע"מ

1.	הגדרות:
	<p>בכתב שרות זה יהיו למונחים המפורטים להלן המשמעות המיוחדת להם לצידם.</p> <p>1.1 דירת המבוטח דירת המגורים המבוטחת ע"י הפוליסה, אשר פרטיה רשומים בדף הרשימה.</p> <p>1.2 הפוליסה פוליסה לביטוח מבנה הדירה שהוצאה ע"י איילון חברה לביטוח בע"מ, והמזכה את המבוטח תמורת פרמיה לקבלת השרותים כאמור בכתב שרות זה.</p> <p>1.3 החברה איילון חברה לביטוח בע"מ</p> <p>1.4 המבוטח כל מי שרשום כמבוטח בדף הרשימה או נחשב על פי הוראות הפוליסה כמבוטח.</p> <p>1.5 מבצע השרות חברת שגריר מערכות בע"מ או כל ספק אחר שייבחר על ידי איילון.</p> <p>1.6 המוקד מוקד טלפוני של מבצע השרות שמספרו *8888</p> <p>המוקד פועל 7 ימים בשבוע, 24 שעות ביממה, למעט ערב יום הכיפורים מהשעה 14:00 עד שעתיים לאחר תום הצום.</p> <p>1.7 יום עבודה ימים א-ה, שאינם ימי חג או ערב חג או שבתון עפ"י דין.</p> <p>1.8 מדד המחירים לצרכן מדד המחירים כפי שהתפרסם מידי חודש ע"י הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה או ע"י כל גוף אחר שהוסמך ע"י המדינה לשם כך.</p> <p>1.9 מדד הבסיס לצורך הסכם זה הינו מדד המחירים לצרכן אשר פורסם לאחרונה לפני תחילת תקופת הביטוח.</p> <p>1.10 המחירון המוסכם מחירון הדירות והשיפוצים של "לוי יצחק" המעודכן למועד קרות הנזק.</p>
2.	השרותים
	<p>השרותים המפורטים להלן יינתנו למבוטח באמצעות מבצע השרות בלבד וכמפורט להלן ואשר סיבתם היא אחד מאלה:</p> <p>2.1 טיפול בנזקי רטיבות כתוצאה ממים ונוזלים אחרים שנגרמו לדירת המבוטח, כהגדרתה בפוליסת הביטוח, כתוצאה מאיטום לקוי או חסר בדירה, לרבות ולא רק:</p> <p>א. רטיבות בחדרי רחצה ושירותים, איטום סביב אמבט, אגנים, כיורי רחצה וכו'.</p> <p>ב. רטיבות במטבחים, חדירת מים דרך שיש מטבח, או לתוך ארונות שרות וכו'.</p> <p>ג. בעיות איטום במרצפות הדירה המטופלות באמצעות רובה.</p> <p>למען הסר ספק שרות זה הוא שרות משלים ועודף מעל לכיסוי נזקי מים ונוזלים אחרים כהגדרתם בתקנות הפיקוח על עסקי ביטוח (תנאי חוזה ביטוח דירות ותכולתן), התשמ"ו - 1986 והוא אינו בא במקומו.</p> <p>2.2 התיקון יכלול:</p> <p>א. תיקון או חידוש האיטום הנדרש עד להפסקה מלאה של חדירת המים, וכל זאת ע"י שימוש בשיטות וחומרי איטימה מקובלים בשוק לצרכים אלו.</p> <p>ב. תיקון הנזקים הנלווים למבנה ו/או לצמודי המבנה שנגרמו לדירת המבוטח כתוצאה מחוסר איטום או איטום לקוי.</p> <p>ג. למבצע השרות שמורה הזכות המלאה להחליט אם לתקן את הנזקים בפועל, או לפצות את המבוטח בכסף בגין הנזקים שנגרמו לו. המחירון המוסכם ישמש אומדנה לעניין גובה הפיצוי.</p> <p>2.3 השרותים לא יכללו:</p> <p>א. את הכלים הסניטרים עצמם, ובכלל זה כיורים, אגנים/אגניות, אמבטיות ומקלחונים וכו'.</p> <p>ב. מרצפות, קרמיקות, אריחי שיש, פלטות שיש (כולל שיש מטבח).</p> <p>2.4 סייגים לכיסוי: כתב שרות זה לא יחול:</p> <p>א. במקרה של חוסר איטום או רטיבות הנובעים מ:</p> <p>1. ספיגת מי גשמים או מים כלשהם מקירות חיצוניים (מעטפת) ותקרות הדירה המבוטחת, ובכלל זה רטיבות מחלונות ודלתות חיצוניים וצידים החיצוני של מרפסות סגורות.</p> <p>2. אם הנזק ארע בדירה בלתי תפוסה. (לצורך כתב שרות זה "דירה בלתי תפוסה" משמע: דירה שהמבוטח לא התגורר בה בפועל במשך 60 ימים רצופים).</p> <p>ב. אם הנזק אירע לפני כניסתו לתוקף של כתב שרות זה.</p> <p>ג. על נזק שאירע לתכולת הדירה.</p> <p>ד. על נזק שאירע לצד ג'.</p> <p>2.5 השרותים יינתנו על ידי מבצע השרות באמצעות בעלי מקצוע מיומנים, לפי העניין, שישלחו לצורך מתן השרות.</p>

3.1	בכל מקרה של קבלת שרות על פי כתב שרות זה, ישלם המבוטח השתתפות עצמית כדלקמן: א. בעבור הנזק הישיר הכולל איטום מחדש, חידוש איטום, הפסקת חדירת המים ותיקון מקום הרטיבות למעט סידור וצביעתו, תחול השתתפות עצמית של 80 ₪. ב. אם בנוסף לאמור בסעיף 3.1 (א') יבוצע גם תיקון נזקים למבנה ו/או לצמודי המבנה, לרבות צביעה וסידור תחול השתתפות העצמית של 400 ₪ (למעט אם מופיע אחרת בפוליסה).
3.2	במידה ועלות התיקון בפועל תהיה נמוכה מסך ההשתתפות העצמית, ישלם המבוטח את הסכום הנמוך מבין השניים, והכול בהתאם למחירון המוסכם כפי שזה יעודכן על ידי מבצע השרות מעת לעת. בכל מקרה התשלום למבצע השרות לא יעלה על מחיר השרות על פי המחירון המוסכם.
3.3	מבצע השרות מתחייב לעדכן את המבוטח בעלות התיקון לפני מתן השרות ולהחתים אותו על טופס אישור ביצוע עבודת איטום.
3.4	קריאת סרק: בגין ביקור בלבד של נציג מטעם מבצע השרות בדירת המבוטח, במידה וזה לא התבקש על ידי המבוטח לבצע את השרות בסיום הבדיקה, או שבהתאם לתוצאות הבדיקה הנזק אינו מכוסה על ידי כתב שרות זה, ישלם המבוטח למבצע השרות סך של 40 (ארבעים) ₪.
3.5	דמי ההשתתפות העצמית ישולמו ע"י המבוטח לנותן השרות בפועל, זאת כנגד חשבונית מס כדין.
3.6	הסכומים האמורים כוללים מע"מ.
3.7	הסכומים האמורים יעודכנו מעת לעת בהתאם לעליית מדד המחירים לצרכן.
3.8	דמי ההשתתפות העצמית ישולמו עבור תיקון כל מקור נזק בנפרד.
3.9	המבוטח לא יהיה זכאי לתשלום כלשהו מהחברה אם בחר לקבל שרות נשוא כתב שרות זה שלא באמצעות מבצע השרות. סעיף זה יחול גם אם פעל המבוטח בתום לב, או שלא ידע על קיומה של הרחבה זו בפוליסה שברשותו.

4.	אופן קבלת השרות
4.1	נזק המבוטח לאיזה מהשרותים, יפנה טלפונית למוקד ספק השרות בטלפון 8888*, יזדהה בשמו, מספר פוליסת הביטוח וכל פרט אחר על מנת לזהותו כמבוטח הזכאי לקבלת השרותים עפ"י כתב שרות זה.
4.2	מבצע השרות מתחייב לתאם ביקור של נציג מטעמו בדירת המבוטח לא יאוחר משלושה ימי עבודה מיום קבלת הקריאה, והכול בהתאם לנוחיותו של המבוטח, כל שניתן.
5.	גבול אחריות
	גבול האחריות המרבי לנזק כתוצאה מאירוע אחד לא יעלה על סך של 15,000 ₪ (חמישה עשר אלף ₪) המחירון המוסכם ישמש אומדנה לעניין גובה הנזק.
6.	אחריות
6.1	בגין מתן השרותים ו/או טיב השרותים תינתן אחריות של החברה באמצעות מבצע השרות לנזק שתוקן במקור על ידי מבצע השרות בלבד וזאת לתקופה של 12 (שנים עשר) חודשים מיום מתן השרותים לראשונה. במסגרת האחריות יבצע מבצע השרות תיקון חוזר של נזק חוזר ללא גביית השתתפות עצמית נוספת מהמבוטח.
7.	תקופת אכשרה
7.1	המבוטח ידווח למוקד במועד פתיחת הקריאה על המועד בו גילה לראשונה את קיומו של הנזק שנגרם כתוצאה מחוסר האיטום או מאיטום לקוי.
7.2	השרותים הניתנים בכתב שרות זה יינתנו למבוטח אשר רכש שרותים אלו 30 יום לפחות לאחר מועד תחילת הפוליסה (להלן "תקופת האכשרה") במקרים אלו בלבד: א. הכיסוי נרכש לראשונה לאחר שהסכם זה נכנס לתוקף. ב. הפוליסה היא חידוש פוליסה משנה קודמת אך השרות בה נרכש לראשונה בשנת הביטוח הנוכחית.
8.	תוקפו של כתב השרות וקביעת מועד קרות הנזק
8.1	כתב שרות זה יהיה בתוקף בהתאם להסכם בין מבצע השרות לחברה או כל עוד הפוליסה בתוקף וכל עוד כתב שרות זה בתוקף. הודיעה החברה, למבצע השרות כי הפוליסה בוטלה במהלך תקופת הביטוח בין אם על ידי המבוטח ובין אם על ידי איילון, או הודיעה החברה שהמבוטח אינו זכאי לקבלת השרותים כאמור בכתב שרות זה, יסתיים באופן אוטומטי גם כתב שרות זה וזאת ללא כל הודעה של מבצע השרות למבוטח.
8.2	על אף האמור בסעיף 8.1 המבוטח יהיה זכאי לשירות, ובלבד שיוכיח שהנזק אירע בעת היות הפוליסה בתוקף.
9.	סמכות שיפוט
	בכל מחלוקת שתתגלה בין המבוטח למבצע השרות ו/או לחברה, יהא מוסמך לדון אך ורק ביהמ"ש בישראל ולפי הדין הישראלי בלבד. לקבלת שרות חייגו 24 שעות ביממה למספר 8888*