

## תנאים כלליים לתכנית לביטוח מפני אבדן כושר עבודה למבוטח שכיר ועצמאי לפיצוי חודשי ושחרור מתשלום

מהדורה 02.2020

הגדרות	1.
	בתכנית תהיה משמעות המונחים המפורטים להלן, כאמור בצידיים:
1.1	<b>אבדן כושר עבודה חלקי</b> - אבדן כושר עבודה עקב מחלה או תאונה שבעקבותיה נשלל כושר העבודה של המבוטח באופן זמני או קבוע בשיעור של 25% ועד לשיעור של 74% לעסוק בעיסוק שבו עסק עד אותה מחלה או תאונה ושבעקבותיה נבצר ממנו לעסוק בכל עיסוק סביר אחר כהגדרתו בסעיף 1.30 להלן.
1.2	<b>אבדן כושר עבודה מוחלט</b> - אבדן כושר עבודה עקב מחלה או תאונה שבעקבותיה נשלל כושר העבודה של המבוטח באופן זמני או קבוע בשיעור של 75% לפחות, לעסוק בעיסוק שבו עסק עד אותה מחלה או תאונה ושבעקבותיה נבצר ממנו לעסוק בכל עיסוק סביר אחר כהגדרתו בסעיף 1.30 להלן.
1.3	<b>גורם ממשלתי</b> - המוסד לביטוח לאומי או משרד הבטחון.
1.4	<b>גיל המבוטח</b> - הגיל המדויק של המבוטח ביום ההולדת הקרוב ביותר ליום תחילת הביטוח ו/או לכל מועד בו על פי תנאים אלו מחושב גיל המבוטח.
1.5	<b>גיל פרישת חובה וגיל פרישה מוקדמת</b> - כמשמעותם בחוק גיל פרישה, התשס"ד - 2004 כפי שיהיה מעת לעת במהלך תקופת הביטוח.
1.6	<b>דף פרטי ביטוח</b> - דף המצורף לתכנית, כפי שישתנה מעת לעת בהתאם להוראות התכנית ובהתאם להסדר התחיקתי, והמהווה חלק בלתי נפרד ממנה הכולל, בין השאר, את מספר התכנית, פרטי המבוטח, יום תחילת תקופת הביטוח ותקופת הביטוח, הפרמיות לתכנית ופרטים אודות הכיסויים הביטוחיים הכלולים בתכנית ופרטים נוספים הנוגעים לביטוח על פי תכנית זו ככל וקיימים. בכל שינוי החברה תשלח דף פרטי ביטוח מעודכן תוך 10 ימי עסקים ובכפוף להוראות ההסדר התחיקתי.
1.7	<b>הכנסה מעבודה</b> - השתכרות או ריווח מעסק, משלח יד או מעבודה בהתאם לקבוע בסעיפים 1(1) ו-2(2) לפקודה, כפי שמדווחים לרשויות המס. לגבי עצמאי או בעל שליטה גם הכנסות מדיבידנד או דיבידנד להלכה שהופקו מחברת מעטים שבשליטתו, כהגדרתם בפרק החמישי לפקודה, אם רכש כיסוי לגבי רכיב כאמור בתכנית. לגבי סטודנט או חוקר - מלגה כהגדרתה בסעיף 9(29) לפקודה.
1.8	<b>הכנסה פסיבית</b> - הכנסה שאינה הכנסה מעבודה שמקורה באחד מאלה: ריבית; הפרשי הצמדה; דיבידנד; דמי שכירות; תמלוגים, או הכנסה שמקורה בפיצוי חודשי המשולם למבוטח בגין מקרה ביטוחי אחר, לרבות ממבטחים אחרים או מגורם ממשלתי.
1.9	<b>הסדר ריסק זמני</b> - הסדר לשמירת כיסוי ביטוחי במקרה של הפסקת ההפקדות השוטפות בהתאם לקבוע בתקנה 4 לתקנות כיסויים ביטוחיים כדלקמן:
1.9.1	החברה תנכה את עלות הכיסוי הביטוחי מיתרתו הצבורה של המבוטח בפוליסה, ככל וקיימת, לשם שמירת אותו כיסוי ביטוחי, זולת אם הורה המבוטח אחרת, וזאת למשך תקופה שאינה עולה על חמישה חודשים מן החודש שבו הסתיימה תקופת ההפקדות כאמור. מובהר בזאת כי הסדר זה יחול גם במהלך תקופת ההמתנה כהגדרתה בתכנית, לגבי מבוטח אשר בגינו לא שולמו ההפקדות השוטפות לתכנית.
1.9.2	המבוטח יהיה רשאי להפקיד סכום בגובה עלות הכיסוי הביטוחי בפוליסה או להורות לחברה לנכות את עלות אותו כיסוי ביטוחי מיתרתו הצבורה בפוליסה לצורך המשך שמירת הכיסוי האמור, למשך תקופה שאורכה כתקופת ההפקדות הרצופה האחרונה של המבוטח להגדלת יתרתו הצבורה בפוליסה, ובלבד שאינה עולה על 24 חודשים מן החודש שבו הסתיימה תקופת ההפקדות כאמור.
1.9.3	משך המבוטח כספים ממרכיב התגמולים בפוליסה, כולם או חלקם, או לא יחול האמור בסעיפים 1.9.1 ו-1.9.2.

- 1.9.4 העביר המבוטח את יתרתו הצבורה או חלק ממנה לפוליסה או לקופת גמל אחרת, לא יחול האמור בסעיפים 1.9.1 ו-1.9.2 אלא אם יאפשר זאת ההסדר התחיקתי.
- 1.10 הסדר תחיקתי** - חוק הפיקוח, חוק חוזה הביטוח, חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (קופות גמל) התשס"ה 2005 וכל החוקים, התקנות והצווים וכן הוראות הממונה אשר יסדירו את התנאים החלים על המעסיק, המבוטח, המוטב והחברה בהקשר לתכנית זו, כפי שיהיו מעת לעת.
- 1.11 הפקודה** - פקודת מס הכנסה [נוסח חדש], תשכ"א - 1961.
- 1.12 הצעת הביטוח** - טפסים שהמבוטח מילא קודם לקבלתו של המבוטח לביטוח על פי התכנית, המהווים פנייה לחברה בהצעה שייערך עבור המבוטח ביטוח, ואשר על יסוד האמור בהם ניאותרה החברה לבטח את המבוטח.
- 1.13 החברה** - איילון חברה לביטוח בע"מ.
- 1.14 השכר המבוטח בתכנית** - הכנסה מעבודה כפי שהיא מתעדכנת מעת לעת, בהתאם לסוג התכנית (שכיר או עצמאי) כמפורט להלן ואשר בשלה שולמה פרמיה לתכנית, בכפוף לגג חתם ולתקרת שכר מבוטח כאמור בסעיף 10 להלן.
- השכר המבוטח יתעדכן בהתאם להוראות שלהלן:
- לגבי שכיר, סטודנט או חוקר - עדכון השכר המבוטח בתכנית במעמד שכיר יעשה בהתאם לדיווחי המעסיק או המוסד על פי ההסדר התחיקתי.
- לגבי עצמאי - עדכון השכר בתכנית במעמד עצמאי יעשה על ידי המבוטח עצמו בכפוף להכנסתו מעבודה המדווחת לרשויות המס. כל זמן שלא נעשה עדכון כאמור, יוצמד השכר העדכני בתכנית למדד היסודי, ואם נעשה עדכון, למדד הידוע במועד העדכון.
- 1.15 חוק הגנת השכר** - חוק הגנת השכר, התשי"ח - 1958.
- 1.16 חוק הפיקוח** - חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), התשמ"א - 1981.
- 1.17 חוק חוזה הביטוח** - חוק חוזה הביטוח, התשמ"א - 1981.
- 1.18 יום עסקים** - כהגדרתו בחוק השקעות משותפות בנאמנות, התשנ"ד - 1994 ובכפוף להסדר התחיקתי.
- 1.19 יום תחילת תקופת הביטוח** - היום שבו החל הביטוח על פי תכנית זו, כפי שמועד זה נקוב בדף פרטי הביטוח ובכפוף לסעיף 5 להלן.
- 1.20 כיסויים ביטוחיים** - פיצוי חודשי ושחרור וכן נספחים ביטוחיים ככל שנרכשו על ידי המבוטח כמפורט בדף פרטי הביטוח.
- 1.21 מבוטח** - האדם אשר פרטיו נקובים בדף פרטי הביטוח כ"מבוטח".
- 1.22 מבטחים אחרים** - קרן פנסיה או חברת ביטוח אחרת שאינה חברת הביטוח בה מנוהלת תכנית זו.
- 1.23 מדד** - מדד המחירים לצרכן (כולל פירות וירקות) המתפרסם ע"י הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, או כל מדד רשמי אחר שיבוא במקומו.
- 1.24 מדד יסודי** - המדד הנקוב בדף פרטי הביטוח כ"מדד היסודי". המדד היסודי מותאם למדד בסיסי של חודש ינואר 1959 (100 נקודות) מחולק ב-1,000.
- 1.25 מסלול השקעה** - מסלול השקעה כפי שייבחר על ידי המבוטח כאמור בסעיף 13.4 להלן מתוך מסלולי ההשקעה שיוצעו על ידי החברה למקבלי קצבה. לא בחר המבוטח במסלול השקעה כאמור, יהיה מסלול ההשקעה "מסלול השקעה ברירת מחדל".
- 1.26 מסלול השקעה ברירת מחדל** - "מסלול השקעה בסיסי למקבלי קצבה" או כל מסלול השקעה אחר שהחברה תבחר במקומו באישור הממונה.
- 1.27 הממונה** - הממונה על שוק ההון, ביטוח וחסכון ברשות שוק ההון, ביטוח וחסכון.
- 1.28 מסמך קווים מנחים** - מסמך קווים מנחים לענין תוכניות ביטוח חיים משולבות בחסכון מיום 12.12.2006 או כל מסמך אחר שיבוא במקומו.
- 1.29 מקרה הביטוח** - אבדן כושר עבודה מוחלט של המבוטח או אבדן כושר עבודה חלקי של המבוטח שארע במהלך תקופת הביטוח.

- 1.30 עיסוק סביר אחר** – עיסוק התואם את נסיונו, השכלתו והכשרתו של המבוטח לפני קרות מקרה הביטוח. לענין הגדרה זו:  
 "לפני קרות מקרה הביטוח" – תקופה שלא תעלה על 3 שנים לפני קרות מקרה הביטוח ואם שינה המבוטח את עיסוקו עקב המחלה או התאונה שגרמו למקרה הביטוח- תקופה שלא תעלה על 3 שנים לפני קרות המחלה או התאונה כאמור.
- 1.31 פיצוי חודשי** – סכום מכפלת שיעור הפיצוי החודשי שנרכש בתכנית במוצע השכר המבוטח בתכנית כהגדרתו בסעיף 9.1 להלן, שישולם למבוטח מדי חודש בקרות מקרה ביטוח והכל בהתאם ובכפוף להוראות התכנית ונספח הכיסוי הביטוחי הרלוונטי.
- 1.32 פיצוי חודשי מגורם ממשלתי**- קצבה המשתלמת למבוטח בשל נכותו, אם משתלמת על ידי גורם ממשלתי לפי אחד מאלה:
- 1.32.1 פרק ה' (תאונות עבודה) לחוק הביטוח הלאומי, התשנ"ה- 1995 (להלן – "חוק הביטוח הלאומי").
- 1.32.2 חוק התגמולים לנפגעי פעולות איבה, התש"ל – 1970 (להלן – "חוק התגמולים").
- 1.32.3 חוק הנכים (תגמולים ושיקום), התשי"ט- 1959.
- 1.32.4 חוק המשטרה (נכים ונספים), התשמ"א – 1981.
- 1.32.5 חוק שירות בתי- הסוהר (נכים ונספים), התשמ"א- 1981.
- 1.33 פרמיה** – דמי הביטוח המשולמים בגין התכנית.
- 1.34 שחרור** – שחרור מפרמיה ושחרור מהפקדות כהגדרתם בסעיף 9.3 להלן.
- 1.35 שיעור הפיצוי החודשי**- שיעור הפיצוי החודשי שנרכש בתכנית והכל כאמור בסעיף 9.1 להלן.
- 1.36 תגמולי ביטוח** – תשלומים המשולמים על ידי החברה בקרות מקרה הביטוח בהתאם לתנאי התכנית.
- 1.37 תחביב**- פעילות פנאי בה עוסק המבוטח על בסיס קבוע.
- 1.38 תכנית** – חוזה ביטוח זה שבין המבוטח לחברה וכן הצעת הביטוח, דף פרטי הביטוח וכל נספח, הרחבה ותוספת המצורפים להם.
- 1.39 תכנית במעמד עצמאי**- תכנית אישית שנרכשה על ידי מבוטח שלא במסגרת יחסי עובד - מעסיק.
- 1.40 תכנית במעמד שכיר** – תכנית אישית שנרכשה למבוטח במסגרת יחסי עובד- מעסיק וכן תכנית אישית שנרכשה לסטודנט או חוקר בתקופת לימודיו במוסד לימוד ומחקר.
- 1.41 תקופת הביטוח** – התקופה בה יעמוד ביטוח זה בתוקפו, בכפוף להוראות התכנית, אשר ראשיתה ביום תחילת תקופת הביטוח וסיומה במועד הגיעו של המבוטח לגיל פרישה חובה, למעט אם בחר המבוטח תום תקופת ביטוח מוקדמת יותר, כך שתסתיים קודם להגיעו לגיל פרישה חובה, ובלבד שתקופת הביטוח לא תסתיים קודם להגיעו של המבוטח לגיל פרישה מוקדמת. עם זאת מובהר כי אין באמור בסעיף זה כדי למנוע מהחברה לכלול בתכנית של מבוטח מסוים החרגה אישית בהתאם להליך החיתום הרפואי שעבר המבוטח, אם עבר, במועד ההצטרפות ולגביה בלבד, בין אם לכל תקופת הביטוח ובין אם לחלק ממנה, ובכלל כך לתקופה שתחילתה מאוחרת יותר לתחילת תקופת הביטוח.  
 הועלה גיל פרישה חובה במהלך תקופת הביטוח יחולו התנאים הבאים:
- 1.41.1 תוארך תקופת הביטוח בתכנית בהתאמה. לדוגמא: אם תום תקופת הביטוח בפוליסה נקבע לפני גיל פרישת חובה, דחיית גיל פרישת חובה מגיל 67 לגיל 70 תאריך את תקופת הביטוח בפוליסה בשלוש שנים.
- 1.41.2 החל ממועד העדכון ובשלו בלבד, תעודכן הפרמיה בהתאם להנחות האקטואריות שלפיהן נקבעה הפרמיה במועד ההצטרפות ובכפוף לאישור הממונה. ככל וניתנה הנחה למבוטח, עדכון הפרמיה ישקף את אותה ההנחה.
- 1.41.3 החברה תשלח למבוטח דף פרטי ביטוח מעודכן תוך 10 ימי עסקים ממועד השינוי, או כל תקופה אחרת שתיקבע בהתאם להסדר התחיקתי, אליו תצורף הודעה נפרדת שתכלול מידע על הארכת תקופת הביטוח, עדכון הפרמיה בהתאם ועל זכותו של המבוטח לבקש שלא להאריך את תקופת הביטוח.
- 1.41.4 המבוטח יהיה רשאי להודיע לחברה כי אינו מעוניין בהארכת תקופת הביטוח וזאת בתוך 60 ימים מיום משלוח דף פרטי הביטוח המעודכן. הודיע המבוטח כאמור, לא יעודכנו תקופת הביטוח והפרמיה כאמור לעיל.

1.41.5	למען הסר ספק יובהר כי המבוטח יהיה רשאי להודיע לחברה על ביטול תקופת ההארכה גם במועד מאוחר יותר ואז תבוטל ההארכה ועדכון הפרמיה ממועד בקשת הביטול.
1.41.6	האמור לעיל לא יחול על מבוטח שמצוי באבדן כושר עבודה לפי התכנית וכל עוד הוא במצב כאמור. חזר למבוטח כושר העבודה, הרי שחרף האמור בסעיף 1.41.2 לעיל, תעודכן הפרמיה החל ממועד חזרת כושר העבודה של המבוטח.
1.42	<b>תקופת המתנה</b> – תקופה בת 3 חודשים אשר תחילתה לאחר קרות מקרה הביטוח, במהלכה לא ישולמו תגמולי ביטוח על פי התכנית. על אף האמור, תגמולי הביטוח ישולמו לאחר תקופת המתנה של 6 חודשים, אם נקבעה בתנאי התכנית תקופת המתנה כאמור לגבי מצב רפואי מסוים, ולגבי בלבד זאת חלף החרגה אישית בשל אותו מצב רפואי. במקרה של אבדן כושר עבודה חוזר יחולו הוראות סעיף 18.
1.43	<b>תקנות התשלומים</b> - תקנות הפיקוח על שירותים פיננסיים (קופות גמל) (תשלומים לקופת גמל), התשע"ד-2014.
1.44	<b>תקנות כיסויים ביטוחיים</b> – תקנות הפיקוח על שירותים פיננסיים (קופות גמל) (כיסויים ביטוחיים בקופות גמל), תשע"ג-2013.
1.45	<b>תקנות כללי ההשקעה</b> – תקנות הפיקוח על שירותים פיננסיים (קופות גמל) (כללי ההשקעה החלים על גופים מוסדיים), תשע"ב-2012.
1.46	<b>תקרת שכר מבוטח</b> - סכום של 80,000 ₪ צמוד למדד חודש מאי 2017.

## 2. פרשנות

2.1	האמור בתכנית זו בלשון יחיד – כאילו נאמר אף בלשון רבים.
2.2	האמור בתכנית זו בלשון זכר – כאילו נאמר בלשון נקבה וכן להיפך.
2.3	כותרות הסעיפים הינן לצורך נוחות הקורא בלבד ואין להסתייע בהן למטרות פרשנות התכנית.
2.4	במקרה של סתירה בין תנאים אלה לבין התנאים של נספח מסוים שצורף לתכנית זו, ככל שצורף, יחולו תנאי הנספח על ההטבות הנובעות מאותו נספח, ועל שאר חלקי התכנית יחולו התנאים הכלליים. במקרה של סתירה בין התנאים של נספחים שונים, יחולו התנאים של כל נספח על ההטבות הנובעות מאותו נספח לפי העניין.
2.5	שווקה תכנית זו כנספח לתכנית חסכון או לתכנית ביטוח אחרת (להלן – "התוכנית האחרות"), הרי שחרף האמור בתוכניות האחרות, ייגברו הוראות תכנית זו על הוראות התוכניות האחרות.
2.6	על תכנית זו חלות הוראות ההסדר התחיקתי, והיא כפופה להן. בכל מקרה של סתירה בין הוראות התכנית להוראות קוגנטיות בהסדר התחיקתי, יחולו הוראות ההסדר התחיקתי.

## 3. הוראות כלליות

3.1	תכנית זו יכולה להיות משווקת כנספח לתכנית חסכון המתנהלת בחברה (בסעיף זה – "תכנית החסכון"), והחל מיום 1.8.2018 (להלן "המועד הקובע") גם כתכנית העומדת בפני עצמה בכפוף לאמור בסעיף 1.9.3 להלן. לחברה שמורה הזכות להקדים את המועד הקובע.
3.2	לענין זה – "תוכנית העומדת בפני עצמה" – בין אם שווקה באופן זה לראשונה, או שהפכה לכזו לאחר שהמבוטח העביר ממנה את הכספים הצבורים לגוף מוסדי אחר והכל לאחר המועד הקובע.
3.3	שווקה התכנית כנספח לתכנית החסכון יחולו על התכנית גם הוראות אלה: ניתן יהיה להעביר את הכספים הצבורים בתכנית החסכון לגוף מוסדי אחר ולהמשיך לרכוש את הכיסוי הביטוחי על פי תכנית זו, ולא יהיה בהעברה כאמור שתבצע, החל מהמועד הקובע, בכדי לגרוע מהכיסוי הביטוחי על פי תכנית זו, לרבות לעניין התעריף הנגבה מהמבוטח וההנחות להן זכאי המבוטח.

## 4. חבות החברה

חבות החברה נקבעת בהתאם לאמור בתכנית ובהסדר התחיקתי.

.5 תוקף התכנית	
5.1	התכנית תיכנס לתוקפה במועד בו התקיימו כל התנאים הבאים במצטבר:
5.1.1	החברה קיבלה הצעה מהמבוטח;
5.1.2	החברה נתנה הסכמתה לעריכת הביטוח;
5.1.3	החברה קיבלה את תשלום הפרמיה הראשונה או את אמצעי התשלום ממנו ניתן היה לגבות את הפרמיה בפועל (להלן – "אמצעי תשלום"), לפי המועד המוקדם מביניהם;
5.1.4	טרם ארע מקרה הביטוח במועד בו התקיימו התנאים המנויים בסעיפים 4.1.1 ו-4.1.2 לעיל.
5.2	במקרה בו קיבלה החברה הצעה מהמבוטח ופרמיה ראשונה או אמצעי תשלום, טרם מתן הסכמתה לעריכת הביטוח תחולנה ההוראות הבאות:
5.2.1	החברה תודיע למועמד לביטוח על תוצאות הליך החיתום הרפואי תוך 90 ימים ממועד קבלת ההצעה לביטוח או בתוך שישה חודשים ממועד קבלת ההצעה לביטוח אם החברה פנתה למועמד לביטוח בבקשה להשלמת נתונים. מצאה החברה כי היא אינה יכולה להודיע למועמד לביטוח על תוצאות ההליך כאמור, תעדכן את המועמד לביטוח אודות התמשכות הליך החיתום הרפואי והטעמים לכך. לענין סעיף זה "תוצאות הליך החיתום הרפואי" – קבלה לביטוח (עם או בלי החרגות לכיסוי הביטוחי או תוספת לפרמיה), אי קבלה לביטוח או הפסקת טיפול בבקשת ההצטרפות לביטוח, בין היתר בשל כך שלא הועברו לחברה כל המידע והמסמכים הנדרשו על ידה לצורך ביצוע החיתום הרפואי. במקרה של הודעה על קבלה לביטוח עם החרגות לכיסוי הביטוחי ו/או עם תוספת לפרמיה תהווה הודעת החברה הצעה לביטוח נגדית. המבוטח יתבקש ליתן הסכמתו בכתב לביטוח על פי תנאי ההצעה לביטוח הנגדית וזאת בתוך 60 ימים ממועד משלוח ההצעה לביטוח הנגדית. תנאי הביטוח יהיו בהתאם להצעה לביטוח הנגדית כאמור.
5.2.2	לא הודיעה החברה למועמד לביטוח על תוצאות הליך החיתום הרפואי כאמור בסעיף 5.2.1 כאמור, יקבעו תנאי הכיסוי הביטוחי לתכנית על פי הקבוע בהצעת הביטוח ובתנאי התכנית לאובדן כושר עבודה זו.
5.2.3	מקרה ביטוח שקרה בתוך המועדים כאמור בסעיף 5.2.1 לעיל והחברה היתה מודיעה למבוטח על קבלתו לביטוח בהתאם למדיניות החיתום של החברה בנוגע למבוטחים בעלי מאפיינים דומים, אלמלא קרה מקרה הביטוח, תשלם החברה למבוטח את תגמולי הביטוח בהתאם לתנאי התכנית ובכפוף להוראות החיתום הרלוונטיות. למען הסר ספק מובהר כי במקרה שבו היתה מודיעה החברה למבוטח על דחיית קבלתו לביטוח בהתאם לתוצאות הליך החיתום כאמור לעיל, יראו את התכנית כאילו לא נכנסה כלל לתוקפה, והחברה תחזיר את הפרמיות ששולמו עד לאותו מועד בהתאם להוראות התכנית ולהוראות ההסדר התחיקתי.
5.3	תוקף התכנית יפוג והביטוח לפיה יסתיים בכל אחד מהמקרים שלהלן, ובמועד המוקדם מביניהם:
5.3.1	ביום תום תקופת הביטוח כנקוב בדף פרטי הביטוח.
5.3.2	במועד ביטול התכנית על ידי המבוטח לפי העניין או החברה בכפוף להוראות ההסדר התחיקתי.
5.3.3	יובהר כי במקרה בו יפוג תוקף התכנית, בטלים כל הנספחים שצורפו לה. אין באמור בכדי לגרוע מזכותו של המבוטח לבטל בכל עת את התכנית כולה או נספח מנספחיה ואולם ככל שיבוטל נספח מנספחי התכנית, אין בכך כדי לבטל את התכנית כולה. החברה תשלח למבוטח דף פרטי ביטוח מעודכן, בתוך 10 ימי עסקים ממועד עריכת השינוי, ככל שיעשה.
.6 חובת גילוי	
6.1	הציגה החברה למבוטח לפני כריתת חוזה הביטוח, אם בטופס של הצעת הביטוח ואם בדרך אחרת שבכתב, שאלה בעניין שיש בו כדי להשפיע על נכונותו של מבטח סביר לכרות את חוזה הביטוח בכלל או לכרות אותו בתנאים שבו (להלן-עניין מהותי), על המבוטח להשיב עליה בכתב תשובה מלאה וכנה. שאלה גורפת הכורכת עניינים שונים, ללא אבחנה ביניהם, אינה מחייבת תשובה כאמור, אלא אם היתה סבירה בשעת כריתת חוזה הביטוח.
6.2	הסתרה בכוונת מרמה מצד המבוטח של עניין שהוא ידע כי הוא עניין מהותי, דינה כדין מתן תשובה שאינה מלאה וכנה.

6.3	ניתנה לשאלה בעניין מהותי תשובה שלא הייתה מלאה וכנה, רשאית החברה בתוך 30 ימים מהיום שנודע לה על כך וכל עוד לא קרה מקרה הביטוח, לבטל את חוזה הביטוח בהודעה בכתב למבוטח. במקרה כזה יוחזרו הפרמיות ששולמו בעד התקופה שלאחר הביטול, בניכוי הוצאות החברה, זולת אם פעל המבוטח בכוונת מירמה, בכפוף להוראות ההסדר התחיקתי.
6.4	קרה מקרה הביטוח לפני שנתבטל חוזה הביטוח מכוח האמור לעיל, אין החברה חייבת אלא בתגמולי ביטוח מופחתים בשיעור יחסי שהוא כיחס שבין הפרמיה שהיתה משתלמת כמקובל אצלה לפי המצב לאמיתו לבין הפרמיה המוסכמת, והיא פטורה כליל בכל אחת מאלה:
6.4.1	התשובה ניתנה בכוונת מירמה.
6.4.2	מבטח סביר לא היה מתקשר על פי חוזה ביטוח זה אף בפרמיה גבוהה יותר אילו ידע את המצב לאמיתו. במקרה זה, יוחזרו הפרמיות ששולמו בעד התקופה שלאחר קרות מקרה הביטוח, בניכוי הוצאות החברה, בכפוף להוראות ההסדר התחיקתי.
6.5	החברה לא תהיה זכאית לתרופות המפורטות בסעיפים 6.3 ו-6.4 לעיל בכל אחת מאלה, אלא אם התשובה שלא היתה מלאה וכנה ניתנה בכוונת מירמה:
6.5.1	היא ידעה או היה עליה לדעת את המצב לאמיתו בשעת כריתת חוזה הביטוח או שהיא גרמה לכך שהתשובה לא היתה מלאה וכנה.
6.5.2	העובדה שעליה ניתנה תשובה שלא היתה מלאה וכנה חדלה להתקיים לפני שקרה מקרה הביטוח, או שלא השפיעה על מקרהו, על חבות החברה או על היקפה.
6.5.3	חלפו 3 שנים ממועד הקבלה לביטוח.

## 7. הפרמיות ותשלומן

7.1	הפרמיה המשולמת בגין התוכנית, הינה פרמיה הכוללת את עלות הכיסוי הביטוחי לפיצוי החודשי הכוללת את עלות השחרור מפרמיה, ואת עלות השחרור מהפקדות ככל ונרכש בתכנית ותשתנה אחת לשנה החל ממועד תחילת התכנית לפי גיל המבוטח בתחילת כל תקופה. בנוסף, תשתנה הפרמיה למבוטח שכיר באמצעות הצמדתה לשכר המבוטח בתכנית ולמבוטח עצמאי באמצעות הצמדתה לשכר המבוטח בתכנית או למדד בהתאם לאופן הצמדת תגמולי הביטוח כאמור בסעיפים 9.1 ו-10 להלן.
7.2	את הפרמיות יש לשלם בהוראות קבע או בכל אמצעי אחר שיוסכם. הסכמת החברה לקבל פרמיה שלא באחת הדרכים המפורטות לעיל, או לאחר זמן פירעונה, לפי העניין, במקרה מסוים, לא תתפרש כהסכמתה לנהוג כן, גם במקרים אחרים כל שהם.
7.3	במקרה של תשלום פרמיה ישירות לחברה, ייחשב יום זיכוי חשבון החברה בבנק כיום תשלום הפרמיה לחברה. במקרה של תשלום באמצעות חשבון נאמנות, תיחשבה הפרמיות כאילו שולמו לחברה למחרת יום ההפקדה לחשבון הנאמנות והכל בכפוף להוראות חוזר 3-10-2016 או כל חוזר אחר שיחליפו.
7.4	הפרמיות תשולמנה באופן חודשי מבלי שהחברה תהיה חייבת לשלוח הודעות כלשהן על כך.
7.5	לא שולמה במועדה פרמיה כלשהי בגין התקופה בה עמדה התכנית בתוקף, יחולו ההוראות כדלקמן:
7.5.1	בתכנית במעמד שכיר, תתווסף עליה ריבית שתשולם על ידי המעסיק כאמור בתקנות התשלומים.
7.5.2	בתכנית במעמד עצמאי, יתווספו עליה הפרשי הצמדה למדד מיום היווצר הפיגור ועד למועד פירעונה בפועל וכן ריבית בהתאם להוראות ההסדר התחיקתי בגין התקופה שלאחר 30 ימים מהיום שנקבע לתשלום הפרמיה עד תשלומם בפועל.
7.6	מבלי לגרוע מהאמור לעיל לא שולמה הפרמיה, כולה או חלקה במועדה, תהיה החברה רשאית לבטל את התכנית בהתאם להוראות חוק חוזה הביטוח ובתכנית במעמד שכיר - גם בהתאם להוראות חוק הגנת השכר.
7.7	מובהר כי לא ייגבו פרמיות, הפרשי הצמדה וריבית עבור תקופה שמאוחרת למועדים שבהם רשאית החברה לבטל את הפוליסה בהתאם לסעיף 15 לחוק חוזה ביטוח ובפוליסה במעמד שכיר, גם בהתאם להוראות חוק הגנת השכר. עוד מובהר כי יכול ותקופת הפיגור תתארך מעבר לתקופות כאמור, ככל והמבוטח פנה בבקשה להמשך הביטוח והסכים להארכת תקופת הפיגור.
7.7	החברה תהיה זכאית לשנות את הפרמיה בכפוף לאישור הממונה, או על פי הוראות הממונה. שונתה הפרמיה כאמור, תשלח החברה למבוטח ו/או למשלם לפי העניין 30 ימים קודם למועד השינוי, הודעה על השינוי הצפוי.

- 7.8 במקרה של הגדלת הפרמיה בעקבות השינוי כאמור בסעיף 7.7, יוכל המבוטח להודיע לחברה בכתב בתוך 30 יום ממועד משלוח ההודעה בכתב ע"י החברה בדבר השינוי, כי ברצונו להמשיך לשלם את הפרמיה ששילם לפני ההגדלה, ובמקרה כזה תקטין החברה את גובה הפיצוי החודשי בהתאמה.
- 7.9 בתוך 10 ימי עסקים ממועד כניסת העדכון לתוקף תשלח החברה למבוטח דף פרטי ביטוח מעודכן, הכולל את עדכון הפרמיה וכן את המועדים החדשים בהם תשתנה הפרמיה, ואת סכומי השתנות הפרמיה החדשים, כנובע מהעדכון.

## 8. התחייבות החברה

- 8.1 בקרות מקרה הביטוח ובכפוף לאמור בתכנית, תשלם החברה את הפיצוי החודשי בגין התקופה החל מתום תקופת ההמתנה ועד למועד המוקדם מבין אלה:
- 8.1.1 המועד שבו חדל המבוטח להיות במצב של אבדן כושר עבודה מוחלט או חלקי, לפי העניין.
- 8.1.2 תום תקופת הביטוח.
- 8.1.3 מות המבוטח.
- 8.2 בנוסף, ובתקופת תשלום הפיצוי החודשי על פי סעיף 8.1 לעיל, תשוחרר התכנית (באופן חלקי או מלא, לפי העניין) מחובת תשלום הפרמיה בגינה ובמקרה בו נרכש הכיסוי על פי התכנית אגב פוליסת חסכון, יכלול השחרור כאמור גם תשלום של ההפקדות השוטפות לחסכון והכל כמפורט בסעיף 9.3 להלן.

## 9. הוראות בנוגע לתגמולי הביטוח

### 9.1 קביעת שיעור הפיצוי החודשי

#### 9.1.1 קביעת שיעור הפיצוי החודשי לראשונה

9.1.1.1 **למבוטחים אשר ירכשו את התוכנית החל מיום 1 באפריל 2019, בתכנית בה משולמת הפרמיה על חשבון ההפקדות למרכיב התגמולים (להלן – "מרכיב התגמולים"), שיעור הפיצוי החודשי ייקבע במועד ההצטרפות לפוליסה או במועד בו בחר המבוטח לרכוש את התוכנית על חשבון מרכיב התגמולים, לפי המאוחר (להלן – "מועד החישוב הראשון"), כך שהעלות המצטברת של הכיסויים הביטוחיים, (להלן – "הכיסוי הביטוחי"), הנרכש מתוך מרכיב התגמולים עבור תקופת הביטוח, עד לכל אחד ממועד תשלום הפרמיה, לא תעלה על 35% מסך כל ההפקדות למרכיב התגמולים עד לאותו מועד (להלן – "שיעור הניצול המקסימלי") והכל בהתאם לתקנות כיסויים ביטוחיים ולהסדר התחיקתי, כפי שיחול במועד החישוב הראשון.**

9.1.1.2 קביעת שיעור הפיצוי במועד החישוב הראשון תעשה על בסיס ההנחות הבאות:

9.1.1.2.1 רציפות בהפקדות למרכיב התגמולים בפוליסת החסכון אליה נספחים תנאי פוליסה זו (להלן – "פוליסת החסכון") החל ממועד החישוב ולאורך כל תקופת הביטוח למעט 5 חודשים אשר בגינם יתאפשר למבוטח לנכות את עלות הכיסויים הביטוחיים מתוך הצבירה לחיסכון.

9.1.1.2.2 שיעור הפקדות למרכיב התגמולים, נותר קבוע כמפורט בהצעה לביטוח.

9.1.1.2.3 גידול בשיעור שנתי של 2% בשכר המבוטח, כפי שהוא במועד החישוב.

9.1.1.2.4 ריבית היוון שנתית של 2.91%, המבוססת על הנחת תשואה שנתית שתשיג החברה בשיעור של 4% בניכוי דמי ניהול שנתיים מירביים בשיעור של 1.05% מהחיסכון המצטבר.

9.1.1.3 שיעור הפיצוי החודשי שנקבע במועד החישוב הראשון לא יפחת לאורך כל תקופת הביטוח.

#### 9.1.2 עידכון שיעור הפיצוי החודשי

9.1.2.1 על אף האמור בסעיף 9.1.1.3 לעיל, ובכפוף לגילוי נאות אשר יינתן למבוטח במועד החישוב הראשון, עלול שיעור הפיצוי החודשי לקטון במקרה בו עלתה העלות

המצטברת של הכיסוי הביטוחי, עד לכל אחד ממועדי תשלום הפרמיה, על שיעור הניצול המקסימלי, עד לאותו מועד. עודכן שיעור הפיצוי, תשלח החברה למבוטח דף פרטי ביטוח מעודכן וכן דף מידע ובו גילוי נאות אודות השינוי שבוצע בשיעור הפיצוי החודשי. החל מיום 1 באפריל 2018, הגילוי הנאות יכלול גם את סכום הפיצוי החודשי.

- 9.1.2.2 על אף האמור בסעיף 9.1.1.1 ובסעיף 9.1.1.3 ובנוסף לאמור בסעיף 9.1.2.1, במקרים בהם יחולו בפוליסת החסכון או בתוכנית השינויים כמפורט להלן, תחשב החברה מחדש את שיעור הפיצוי החודשי. שיעור הפיצוי החודשי המעודכן יחושב כמפורט לעיל בסעיף 9.1.1.1.
- 9.1.2.2.1 משיכה, מלאה או חלקית של היתרה הצבורה בפוליסת החסכון.
- 9.1.2.2.2 העברה, מלאה או חלקית של היתרה הצבורה בפוליסת החסכון, אלא אם נקבע אחרת בהוראות ההסדר התחיקתי.
- 9.1.2.2.3 ביקש המבוטח לשנות את סכום הביטוח למקרה מוות ובלבד שבד עם בקשה כאמור, הגיש המבוטח בקשה לשנות את שיעור הפיצוי החודשי בפוליסה.
- 9.1.2.2.4 ביקש המבוטח לשנות את הרכב ההרחבות לכיסוי לאבדן כושר עבודה לרבות בקשה לרכישת ברות ביטוח ובלבד שבד עם בקשה כאמור הגיש המבוטח בקשה לשנות את שיעור הפיצוי החודשי בפוליסה.
- 9.1.2.3 במידה ובמועד החישוב, בהתאם להנחות שבסעיף 9.1.1.2 לעיל, שיעור הניצול הצפוי שחושב למבוטח היה נמוך משיעור הניצול המקסימלי, יוכל המבוטח לבקש להגדיל את שיעור הכיסוי הביטוחי עד לשיעור אותו היה יכול לרכוש לו היה מנצל במועד החישוב את מלוא שיעור הניצול המקסימלי. ההגדלה כאמור תחשב כהצטרפות מחדש בהתאם למפורט בתנאי התוכנית.
- 9.1.2.4 במקרה בו קטן שיעור הפיצוי החודשי כאמור בסעיפים 9.1.2.1 ו- 9.1.2.2 תשלח החברה למבוטח דף פרטי ביטוח מעודכן וכן דף מידע ובו גילוי נאות אודות השינוי שבוצע בשיעור הפיצוי החודשי. החל מיום 1 באפריל 2018, הגילוי הנאות יכלול גם את סכום הפיצוי החודשי.
- 9.1.3 הוראות סעיפים 9.1.1 ו- 9.1.2 לעיל, לא יחולו, לגבי מבוטחים אשר ירכשו את התוכנית עד ליום 31 במרץ 2019, ושיעור הפיצוי החודשי בפוליסות שישווקו עד למועד זה יוכל לקטון במהלך תקופת הביטוח, ואולם שיעור הפיצוי החודשי הצפוי במהלך תקופת הביטוח, יפורט על גבי טופס חתום על ידי המבוטח ונלווה לטופס ההצעה לביטוח. במקרה של הודעה על קבלה לביטוח עם תוספת יצורף להודעה דף מידע ובו גילוי נאות אודות שיעור הפיצוי החודשי הצפוי, נוכח התוספת העדכנית עליו יתבקש המבוטח לחתום. החל מיום 1 באפריל 2018, הגילוי הנאות יכלול גם את סכום הפיצוי החודשי הצפוי במהלך תקופת הביטוח.
- 9.1.4 למבוטחים אשר ירכשו את התוכנית בפרמיה המשולמת מתקציב נפרד המיועד לתוכנית זו בלבד (להלן ולצורך סעיף זה בלבד - "התקציב"), התקציב לא יפחת מ- 2.5% מהשכר המבוטח. במקרה בו הפרמיה לתוכנית תעלה על התקציב שהוגדר בתכנית, יוקטן שיעור הפיצוי החודשי שנקבע בדף פרטי הביטוח בהתאם לתקציב. שיעור הפיצוי החודשי הצפוי במהלך תקופת הביטוח, יפורט על גבי טופס חתום על ידי המבוטח ונלווה לטופס ההצעה לביטוח. החל מיום 1 באפריל 2018, הגילוי הנאות יכלול גם את סכום הפיצוי החודשי הצפוי במהלך תקופת הביטוח.

## 9.2 סכום הפיצוי החודשי

### 9.2.1 במקרה של אבדן כושר עבודה מוחלט

#### 9.2.1.1 תכנית במעמד שכיר

9.2.1.1.1 סכום הפיצוי החודשי שישולם בקרות מקרה הביטוח יהיה שווה למכפלה של שיעור הפיצוי החודשי שנרכש בתכנית בממוצע השכר המבוטח בתכנית ואולם שיעור הפיצוי החודשי הראשון שישולם על פי תנאי התכנית לא יעלה על 75% מממוצע השכר של המבוטח בתוכנית, כשהוא מוצמד למדד ממועד קרות מקרה הביטוח ועד ליום התשלום.



9.2.1.1.2	לענין סעיף 9.2.1.1.1 לעיל "ממוצע השכר המבוטח בתכנית" - ממוצע השכר המבוטח בתכנית בשנים עשר החודשים או בשלושת החודשים שקדמו למועד קרות מקרה הביטוח, לפי הגבוה מביניהם. בשנת הביטוח הראשונה, ממוצע השכר המבוטח בתכנית יהיה ממוצע השכר המבוטח בתכנית בתקופה שבין מועד תחילת הביטוח לבין מועד קרות מקרה הביטוח או בשלושת החודשים שקדמו למועד קרות מקרה הביטוח, לפי הגבוה מביניהם.	
	ממוצע השכר המבוטח בתכנית יחושב באופן הבא - לשכר המבוטח בשל כל אחד מהחודשים הכלולים בחישוב, יתווספו הפרשי הצמדה מהמדד הידוע ביום תשלום השכר ועד למדד הידוע ביום קרות מקרה הביטוח (להלן - "השכר החודשי המעודכן"). סך השכר החודשי המעודכן בשל החודשים הכלולים בחישוב יחולק במספר החודשים הכלולים בחישוב.	
9.2.1.2	<b>תכנית במעמד עצמאי</b>	
9.2.1.2.1	סכום הפיצוי החודשי שישולם בקרות מקרה הביטוח יהיה שווה למכפלה של שיעור הפיצוי החודשי שנרכש בתכנית בממוצע השכר המבוטח בתכנית ואולם שיעור הפיצוי החודשי הראשון שישולם על פי תנאי התכנית לא יעלה על 75% מממוצע ההכנסה מעבודה של המבוטח בשנים עשר החודשים שקדמו למועד קרות מקרה הביטוח או בתקופה קצרה יותר אם מדובר בשנת הביטוח הראשונה, כשהוא מוצמד למדד ממועד קרות מקרה הביטוח ועד ליום התשלום.	
9.2.1.2.2	לענין סעיף 9.2.1.2.1 לעיל "ממוצע השכר המבוטח בתכנית" - ממוצע השכר המבוטח בתכנית בשנים עשר החודשים שקדמו למועד קרות מקרה הביטוח. בשנת הביטוח הראשונה ממוצע השכר המבוטח בתכנית יהיה ממוצע השכר המבוטח בתכנית בתקופה שממועד תחילת הביטוח לבין מועד קרות מקרה הביטוח.	
	ממוצע השכר המבוטח בתכנית יחושב באופן הבא - לשכר המבוטח בשל כל אחד מהחודשים הכלולים בחישוב יתווספו הפרשי הצמדה מהמדד הידוע ביום שבו עדכן המבוטח את השכר המבוטח בתכנית ביחס לכל אחת מההכנסות הכלולות בחישוב ועד למדד הידוע ביום קרות מקרה הביטוח (להלן - "השכר החודשי המעודכן"). סך השכר החודשי המעודכן בשל החודשים הכלולים בחישוב יחולק במספר החודשים הכלולים בחישוב.	
9.2.2	<b>במקרה של אבדן כושר עבודה חלקי</b> סכום הפיצוי החודשי שישולם יהיה שווה לסכום הפיצוי החודשי הקבוע בתכנית למקרה של אבדן כושר עבודה מוחלט כאמור בסעיף 9.2.1, לפי הענין, כפול שיעור אבדן כושר העבודה החלקי (בין 25% ל- 74%) שנקבע למבוטח.	
9.2.3	הפיצוי החודשי ישולם במישרין למבוטח. במקרה מות המבוטח, ישולמו תגמולי הביטוח להם היה זכאי המבוטח בעודו בחיים - לעיזבונו.	
9.3	<b>שחרור</b>	
9.3.1	בתקופת תשלום הפיצוי החודשי למבוטח שארע לו אבדן כושר עבודה מוחלט, תשחרר התכנית מתשלום הפרמיות בעד כל הכיסויים הביטוחיים הכלולים בתכנית, באופן שבו הכיסויים הביטוחיים ישמרו במלואם במהלך תקופת אבדן הכושר (להלן - "שחרור מפרמיה").	
9.3.2	במקרה בו נרכשה התכנית אגב חסכון (פנסיוני או שאינו פנסיוני), בין אם מתוך ההפקדות לחסכון ובין אם מעל להפקדות, יכלול השחרור גם תשלום של מלוא ההפקדות השוטפות לחסכון במהלך תקופת אבדן כושר העבודה (להלן - "שחרור מהפקדות"). ויחולו ההוראות הבאות:	
9.3.2.1	במקרה בו החסכון הינו בחברה, ישחרר החסכון מתשלום ההפקדות השוטפות לחסכון.	
9.3.2.2	במקרה בו החסכון הינו בחברה אחרת - יועבר סכום השחרור מההפקדות לחסכון שבחברה האחרת.	

9.3.2.3	סכום השחרור מהפקדות במקרה של אבדן כושר עבודה מוחלט יהיה שווה למכפלה של שיעור ההפקדות שנרכש בתכנית במוצע השכר המבוטח בתכנית כהגדרתו בסעיף 9.2.1.1.2 או 9.2.1.2.2, לפי העניין.
9.3.2.4	ככל שיהיה בידי החברה את שיעור ההפקדות לעניין השחרור יקבע השחרור בהתאם לשיעורים כאמור. ככל שאין בידי החברה את השיעורים כאמור ייקבעו שיעורי ההפקדות בהתאם לדיווח העובד או בהתאם לתנאי התכנית כפי שהיו בטרם העביר העובד את כספי החיסכון.
9.3.2.5	שיעורי ההפקדות כאמור יישמרו כקבועים עד למועד שבו יעדכן המבוטח ו/או המעסיק את החברה בשיעורי הפקדות אחרים והכל בכפוף לאישור החברה, למעט הודעה לחברה על בקשה להגדלה בשיעור ההפקדות שנובעת מהסכם קיבוצי ו/או בהתאם להוראות צו הרחבה לביטוח פנסיוני מקיף במשק, בה החברה לא תדרוש הוכחה מחודשת על מצבו הרפואי.
9.3.3	במקרה של אבדן כושר עבודה חלקי, סכום השחרור מפרמיה ו/או מהפקדות יהיה שווה למכפלת סכום השחרור למקרה אבדן כושר עבודה מוחלט על פי הוראות סעיפים 9.3.1 ו 9.3.2 לעיל, בשיעור אבדן כושר העבודה החלקי (בין 25% ל- 74%) שנקבע למבוטח.
<b>9.4</b>	<b>קיצוז פיצויים חודשיים המשולמים ממבטחים אחרים ו/או מגורם ממשלתי</b>
9.4.1	ביטח המבוטח את עצמו כנגד אבדן כושר העבודה גם אצל מבטחים אחרים וכתוצאה מכך סך הפיצוי החודשי המגיע לו בשל אותו מקרה הביטוח ממבטחים אחרים ומהתכנית עולה על 100% ממוצע השכר של המבוטח מכל מקור הכנסה, תפעל החברה כדלקמן:
9.4.1.1	החברה תהיה רשאית לקזז את סכום הפיצוי החודשי המשולם על ידה כך שסך שיעור הפיצוי המשולם למבוטח מהתכנית וממבטחים אחרים, יחד, לא יפחת מ- 100% ממוצע השכר של המבוטח מכל מקור הכנסה.
9.4.1.2	זכות הקיצוז כאמור לעיל, תעמוד למבטח שהחל לשלם את התביעה מכוח אותו מקרה ביטוח, תחילה.
9.4.1.3	למען הסר ספק מובהר כי האמור בסעיף זה לעיל לא יחול במקרה שבו במועד ההצטרפות לתכנית, השכר המבוטח בתכנית כבר מבוטח אצל אותו מבטח בפוליסת אבדן כושר עבודה אחרת שאינה פוליסת אבדן כושר עבודה קבוצתית שלגביה ניתן אישור המפקח על הביטוח לפי תקנה 11 לתקנות הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח) (ביטוח אבדן כושר עבודה קבוצתי), תשס"ז- 2006.
9.4.2	קיבל המבוטח פיצוי חודשי מגורם ממשלתי, בין אם זה משולם מדי חודש בחודשו ובין אם הוון ומשולם כסכום חד פעמי, בשל אותו מקרה ביטוח שבשלו הגיש תביעה לקבלת תגמולי ביטוח על פי תכנית זו, וכתוצאה מכך סך הפיצוי החודשי המשולם לו בגין אותו מקרה ביטוח מהגורם הממשלתי ומהתכנית עולה על 100% ממוצע השכר של המבוטח מכל מקור הכנסה, תהיה החברה רשאית לקזז את סכום הפיצוי החודשי המשולם על ידה כך שסך שיעור הפיצוי החודשי המשולם למבוטח מהתכנית ומהגורם הממשלתי, יחד, לא יפחת מ- 100% ממוצע השכר של המבוטח מכל מקור הכנסה.
9.4.3	הודיע המבוטח לחברה או נודע לחברה, לפי המוקדם, כי פחת או פסק תשלום הפיצוי החודשי ממבטחים אחרים או מגורם ממשלתי כאמור לעיל, תעדכן החברה את הסכום המקוזז בהתאם החל מיום ההפחתה או ההפסקה.
9.4.4	על אף האמור בסעיפים 9.4.1 ו- 9.4.2 לעיל, הפיצוי החודשי שישולם למבוטח לא יפחת, בכל מקרה, משיעור של 30% מסכום הפיצוי החודשי לו הוא זכאי על פי תנאי התכנית.
9.4.5	למען הסר ספק מובהר כי האמור בסעיף זה לא יחול לגבי מרכיב השחרור בתכנית כאמור בסעיף 9.3, אשר ישולם בהתאם להוראות התכנית.
<b>9.5</b>	<b>קיצוז הכנסות אחרות</b>
9.5.1	היתה למבוטח הזכאי לתגמולי ביטוח על פי התכנית, הכנסה חודשית מעיסוק שאינו עונה על הגדרת עיסוק סביר (להלן – "הכנסה אחרת"), זכאותו לתגמולי ביטוח לא תתבטל. אולם מבלי לגרוע מתקרת התשלום הקבועה בסעיף 9.2.1.1 או בסעיף 9.2.1.2 לעיל, לפי העניין, לחברה תהיה הזכות לקזז הכנסה זו מהפיצוי החודשי המשולם על פי התכנית באופן בו:
9.5.1.1	ב- 12 החודשים הראשונים ממועד תחילת קבלתה של ההכנסה האחרת – סכום הפיצוי החודשי המשולם על ידי החברה בצירוף עם ההכנסה האחרת לא יפחת מ-

<p>120% מממוצע השכר של המבוטח מכל מקור הכנסה. החל מהחודש ה- 13 ועד לחודש ה- 36 ממועד תחילת ההכנסה האחרת – סכום הפיצוי החודשי המשולם על ידי החברה בצרוף עם ההכנסה האחרת לא יפחת מ- 100% מממוצע השכר של המבוטח מכל מקור הכנסה.</p>	
<p>9.5.1.2 החל מהחודש ה- 37 ממועד תחילת קבלתה של ההכנסה האחרת ואילך – סכום הפיצוי החודשי המשולם על ידי החברה בצירוף עם ההכנסה האחרת לא יפחת מ- 75% מממוצע השכר של המבוטח מכל מקור הכנסה.</p>	
<p>9.5.2 זכות המבוטח לפי הוראות 9.5.1 תתקיים פעם אחת בלבד לכל מקרה ביטוח, באופן שמבוטח אשר היה מצוי באובדן כושר עבודה מוחלט פחות מ- 36 חודשים ולאחר שחזר כושרו לעבוד, איבד שוב כושרו לעבוד בגין אותה מחלה או תאונה, תמנה כל תקופת אובדן כושר עבודה בגין אותה מחלה או תאונה, לצורך סעיף זה באופן מצטבר, ממועד תחילת ההכנסה האחרת ובתנאי שהמבוטח זכאי לתגמולי פיצוי חודשי בתקופה זו. בתום 36 חודשים כאמור, תהיה החברה זכאית לקזז את מלוא ההכנסה האחרת מהפיצוי החודשי לו זכאי המבוטח לפי פרק זה בכפוף לסעיף הקיזוז למעלה.</p>	
<p>9.5.3 יובהר כי לענין סעיף 9.5.1 דמי לידה כהגדרתם בחוק הביטוח הלאומי ייחשבו כהכנסה אחרת.</p>	
<p>9.5.4 חרף האמור בסעיף 9.5.1 לעיל, החברה לא תוכל לקזז מתגמולי הביטוח את אלו:</p>	
<p>9.5.4.1 הכנסה פסיבית של המבוטח.</p>	
<p>9.5.4.2 הכנסה מעבודה שמקורה בעבודה שבוצעה על ידי המבוטח לפני קרות מקרה הביטוח, ששולמה בפיקוד או כתשלום דחוי (להלן – "חוב עבר") לאחר קרות מקרה הביטוח, למען הסר ספק, תשלומים עיתיים המשולמים בשל שירות מתמשך לא ייחשבו כחוב עבר.</p>	
<p>9.5.5 עבד המבוטח באופן חלקי בהתאם לחלקיות המשורה שנקבעה לו, לא תקזז החברה מתגמולי הביטוח המשולמים לו את ההכנסה המשולמת לו, לרבות גידול בה אם יהיה בשל עבודתו החלקית כאמור.</p>	
<p>9.5.6 בסעיף זה – "ממוצע השכר של המבוטח מכל מקור הכנסה" – ממוצע של הכנסה מעבודה של המבוטח, מכל מקור הכנסה מעבודה, בשנים עשר החודשים או בשלושת החודשים שקדמו לקרות מקרה הביטוח לפי הגבוה מביניהם. ממוצע השכר של המבוטח מכל מקור הכנסה יחושב באופן הבא: לכל אחת מההכנסות הכלולות בחישוב יתווספו הפרשי הצמדה מהמדד הידוע ביום תשלום ההכנסה ועד למדד הידוע ביום קרות מקרה הביטוח, הסכום שיתקבל יחולק במספר חודשי ההכנסות הכלולות בחישוב.</p>	
<b>10. הגדלת תגמולי הביטוח כתוצאה מגידול בשכר המבוטח (גג חתם)</b>	
<p>10.1 החברה לא תידרוש כי המבוטח יעבור חיתום רפואי עבור גידול ריאלי בשכר המבוטח בתכנית בשיעור של עד 15% מממוצע השכר המבוטח בתכנית בשנים עשר החודשים שקדמו למועד הגידול כאמור ובלבד שסך הגידול הריאלי בשכר המבוטח בתכנית במשך שישים החודשים שקדמו למועד הגידול כאמור לא יעלה על 60%. לענין שנים עשר החודשים הראשונים ממועד תחילת הביטוח, תיבחן תקרת הגידול (15%) אל מול ממוצע השכר המבוטח בתכנית בתקופה שממועד תחילת הביטוח ועד למועד הגידול.</p>	
<p>יובהר כי בתכנית במעמד עצמאי, גידול ריאלי בשכר המבוטח בתכנית כאמור לעיל יהיה ביחס לגידול בהכנסתו מעבודה של המבוטח המדווחת לרשויות המס. החברה תהיה זכאית לדרוש מהמבוטח הוכחה מתועדת לגידול בהכנסה כאמור.</p>	
<p>10.2 גידול ריאלי בשכר המבוטח בתכנית בשיעור העולה על השיעורים הקבועים בסעיף 10.1 לעיל, יעשה בכפוף להסכמת החברה רק עבור החלק העולה על השיעורים כאמור.</p>	
<p>10.3 על אף האמור בסעיף 10.1 גידול בשכר המבוטח בתכנית מעל תקרת השכר המבוטח, יעשה כפוף להסכמת החברה רק עבור החלק העולה על תקרת השכר המבוטח.</p>	
<b>11. כיסוי בתקופת העדר עבודה</b>	
<p>11.1 מבוטח שלא עבד במועד קרות מקרה הביטוח במשך תקופה שאינה עולה על 12 חודשים או שמצוי בהסדר ריסק זמני באותו מועד, לפי התקופה הארוכה מביניהם, וכל עוד הכיסוי למקרה של אבדן כושר עבודה לא בוטל, יחולו לגביו התנאים הבאים:</p>	

11.1.1	הגדרת מקרה הביטוח תהיה לפי הגדרת "עיסוק סביר אחר" כמפורט בסעיף 1.30, בהתאם לעיסוקו של המבוטח בטרם הפסיק המבוטח לעבוד.
11.1.2	תגמולי הביטוח שישולמו בקרות מקרה הביטוח יהיו בהתאם לאמור בסעיף 9.1 לעיל, ביחס לשכר בחודשים שקדמו לחודש בו הפסיק המבוטח לעבוד ולא ביחס לשכר מהחודשים שקדמו לקרות מקרה הביטוח.
11.2	מבוטח שלא עבד במועד קרות מקרה הביטוח למשך תקופה העולה על התקופה המוגדרת בסעיף 11.1 לעיל, וכל עוד הכיסוי למקרה של אבדן כושר עבודה לא בוטל, יחולו לגביו התנאים הבאים:
11.2.1	הגדרת מקרה הביטוח תהיה לפי הגדרת "עיסוק סביר אחר", בהתאם לעיסוקו של המבוטח כאמור בסעיף 1.30 לעיל בטרם הפסיק המבוטח לעבוד.
11.2.2	הפיצוי החודשי שישולם בקרות מקרה הביטוח יהיה הנמוך מבין:
11.2.2.1	הפיצוי החודשי שיחושב בהתאם לאמור בסעיף 9.1 לעיל כאשר ממוצע השכר יחושב ביחס לשכר בחודשים שקדמו לחודש בו הפסיק המבוטח לעבוד ולא ביחס לשכר מהחודשים שקדמו לקרות מקרה הביטוח.
11.2.2.2	הפיצוי החודשי שיחושב ביחס לשכר המינימום כהגדרתו בחוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987, כפי שיהיה נכון למועד קרות מקרה הביטוח.
11.2.3	סכום השחרור שישולם בקרות מקרה הביטוח יהיה בהתאם לאמור בסעיף 9.3 לעיל וביחס לשכר בחודשים שקדמו לחודש בו הפסיק המבוטח לעבוד ולא ביחס לשכר מהחודשים שקדמו לקרות מקרה הביטוח.
11.2.4	טרם קרות מקרה הביטוח תעמוד למבוטח הזכות לפנות לחברה ולבקש את הפחתת תשלום הפרמיה החודשית בשיעור המתאים להפחתת הפיצוי החודשי כאמור בסעיף 11.2.2 לעיל. פנה המבוטח לחברה או נודע לחברה על היות המבוטח בתקופת העדר עבודה כאמור בסעיף 11.2 לעיל, או חודשיים לפני תום המועד המצויין בסעיף 11.2 לעיל לפי המוקדם תציע לו החברה לרכוש נספח "ברות ביטוח" ותבהיר לו בכתב את ההשלכות של אי רכישת הנספח על המשך היקף הכיסוי הביטוחי בתכנית ובכלל זה כי הפיצוי החודשי יחושב ביחס לשכר המינימום כאמור בסעיף 11.2.2 לעיל.

## 12. סייגים וחרגים

12.1	החברה לא תהיה אחראית ולא תשלם כל תגמולי ביטוח כאשר קרות מקרה הביטוח ארע כתוצאה מ:
12.1.1	נסיון התאבדות או פגיעה עצמית מכוונת.
12.1.2	התמכרות לאלכוהול (אלכוהוליזם).
12.1.3	התמכרות לסמים, אלא אם השימוש בהם הוא בהוראת רופא.
12.1.4	מעשה פלילי בו השתתף המבוטח באופן יזום.
12.1.5	פגיעה מנשק לא קונבנציונלי (נשק גרעיני, כימי או ביולוגי) או מטילים קונבנציונליים.
12.1.6	מלחמה או פעולת טרור שבעטיים זכאי המבוטח לפיצוי חודשי מגורם ממשלתי בסכום הגבוה מסכום הפיצוי החודשי על פי תנאי התכנית. חריג זה לא יחול אם הפעולות כאמור נמשכו פחות מ- 48 שעות רצופות.
12.1.7	אירוע רב נפגעים שנגרם כתוצאה מביקוע גרעיני, היתוך גרעיני, זיהום רדיואקטיבי, קרינה מייננת. פסולת גרעינית, תקלה במתקן גרעיני, קרינת רנטגן.
12.1.8	טיסה בכל טיס אזרחי כלשהו, בין אם ממונע ובין אם לאו למעט טיסה כנוסע בכלי טיס אזרחי בעל תעודת כשירות להובלת נוסעים.
12.1.9	ספורט אתגרי בהתאם לרשימה המפורטת באתר האינטרנט של החברה כמפורט בסעיף 24.1 ובלבד שפעילות הספורט האתגרי בוצעה על בסיס קבוע.
12.1.10	שמירת הריון - לעניין הפיצוי החודשי בלבד. חריג זה לא יחול לגבי אלו:
12.1.10.1	לגבי רכיב השחרור הקיים בתכנית.
12.1.10.2	בתקופה שלאחר תום שמירת הריון.
	לעניין פסקה זו - "שמירת הריון" - כהגדרתה בחוק הביטוח הלאומי שבשלה זכאית המבוטחת לגמלת שמירת הריון בסכום הגבוה מסכום הפיצוי החודשי על פי תנאי התכנית.

12.2 יובהר כי אין באמור בסעיף זה כדי למנוע מהחברה לכלול בתכנית של המבוטח החרגות אישיות בהתאם לתוצאות הליך החיתום הרפואי שעבר המבוטח, אם עבר, במועד ההצטרפות, והכל בהתאם להוראות הדין ובכלל כך הוראות המפקח על הביטוח.

**13. הגשת תביעה, החלטה החברה ובדיקה מחודשת של זכאות**

- 13.1 בקרות מקרה ביטוח על המבוטח – להודיע לחברה בתוך זמן סביר מהמועד שנודע לו על קרות מקרה הביטוח ועל זכותו לקבלת תגמולי הביטוח.
- 13.2 בהקדם האפשרי ממועד הפניה לחברה כאמור בסעיף 13.1 לעיל תעביר החברה למוסר ההודעה את הטפסים הדרושים למילוי התביעה. ניתן למצוא טפסים אלה גם באתר האינטרנט של החברה שכתובתו כמפורט בסעיף 24.1 להלן.
- 13.3 לאחר מתן ההודעה כאמור לעיל, יהיה על המבוטח להמציא לחברה בכפוף להסדר התחיקתי, בזמן סביר, אישורים מתאימים לרבות מסמכים רפואיים המפרטים את המחלה או את נסיבות האירוע שבעטיין התגבשה הזכות לקבלת תגמולי ביטוח על פיה תכנית וכן כל מסמך או אישור אחרים הדרושים לבירור חבותה באופן סביר. לא הומצאו מלוא המסמכים המבוקשים, תפנה החברה למבוטח בבקשה להמציאם בכפוף להוראות ההסדר התחיקתי.
- 13.4 במסגרת הגשת התביעה או לכל המאוחר קודם לתום תקופת הצמדת הפיצוי החודשי למדד כאמור בסעיף 15 להלן, ייבחר המבוטח את מסלול ההשקעה אשר לתשואתו יוצמד סכום הפיצוי החודשי. לא בחר המבוטח מסלול השקעה כאמור, יוצמד סכום הפיצוי החודשי לתשואת מסלול השקעה ברירת מחדל.
- 13.5 זכותה של החברה לנהל חקירה באופן סביר הן לצורך בירור התביעה והן מעת לעת לבירור המשך חבותה לפי התכנית ובכלל זה לבקש לבדוק את המבוטח בישראל על ידי רופאים מטעם החברה בבדיקה שתערך על חשבונה וזאת בהתחשב בין היתר במצבו הרפואי של המבוטח, מיקומו הגיאוגרפי, איכות ואמינות המידע הרפואי שממציא מבוטח אשר אינו שווה בישראל ולפי תיאום סביר מראש. במקרה זה יידרש המבוטח להעמיד את עצמו על חשבון (הוצאות הגעה ושהיה בישראל) לבדיקות אלו לפי תיאום סביר מראש והכל בהתאם להוראות ההסדר התחיקתי. למען הסר ספק מובהר כי החברה תהיה רשאית לשנות את הערכתה לגבי מצב בריאותו של המבוטח בהתאם לתוצאותיה של חקירה או בדיקה כאמור.
- 13.6 בתוך 30 ימים או תוך המועד האמור בהסדר התחיקתי ממועד מילוי כל הדרישות על פי הוראות סעיף זה תודיע החברה על קבלת התביעה או תידחה את התביעה ותנמק החלטתה. במסגרת החלטה על קבלת התביעה תודיע החברה על תקופת הזכאות לקבלת תגמולי הביטוח ואופן חישוב הפיצוי (להלן בסעיף זה – "תקופת הזכאות"). תקופת הזכאות לא תכלול את תקופת ההמתנה. החלטה החברה וההנמקה כאמור בסעיף זה יימסרו למבוטח בכתב.
- 13.7 לפחות שלושים ימים לפני תום תקופת הזכאות אך לא יותר משישים ימים לפני המועד האמור, תודיע החברה למבוטח על תום תקופת הזכאות ועל זכאותו להגיש תביעת המשך. בהודעתה כאמור תפרט החברה את נוהל הגשת תביעת המשך לרבות המסמכים שעל המבוטח להגיש במסגרתה.

**14. תשלום תגמולי ביטוח**

- 14.1 בקרות מקרה הביטוח ובכפוף להוראות נספח הכיסוי הביטוחי הרלוונטי, מתום תקופת ההמתנה כמפורט בסעיף 8.1 לעיל, תשלם החברה את תגמולי הביטוח מידי חודש בחודשו, עד לחמישה עשר בחודש, אלא אם נקבע אחרת בהסדר התחיקתי.
- 14.2 תגמולי הביטוח בגין חודש התשלום הראשון יחושבו באופן יחסי מתום תקופת ההמתנה עד לתחילת החודש שאחריה. תגמולי הביטוח בגין חודש התשלום האחרון, יחושבו באופן יחסי לפי מספר הימים בהם זכאי המבוטח לקבלת תגמולי הביטוח באותו חודש.
- 14.3 מכל תשלומיה תנכה החברה כל חוב המגיע לה בגין התכנית בכפוף להסדר התחיקתי.
- 14.4 שולמו תגמולי ביטוח עבור תקופה במהלכה לא היתה זכאות לקבלת תגמולי ביטוח, תהיה החברה רשאית לנכות את הסכומים ששולמו ביתר מכל פיצוי על פי התכנית או לתבעם במסגרת הליך שיפוטי.

**15. הצמדת תגמולי הביטוח בתקופת תשלומם**

- 15.1 סכום הפיצוי החודשי שישולם לאחר קרות מקרה הביטוח יהיה צמוד למדד, החל מהתשלום הראשון ועד

תום 24 תשלומים חודשיים. ההצמדה בתקופה האמורה תהיה כיחס שבין המדד הידוע במועד כל תשלום לעומת המדד הידוע בקרות מקרה הביטוח.

15.2 החל ממועד הפיצוי החודשי ה-25 ישנתה הפיצוי החודשי מידי חודש בחודשו לעומת הפיצוי החודשי בגין החודש הקודם, בהתאם לתשואת מסלול ההשקעה ברוטו, בניכוי ריבית תחשיבית בשיעור שנתי של 2.5%, ובניכוי דמי ניהול כפי שסוכמו עם המבוטח ובלבד שלא יעלו על שיעור שנתי של 0.6% ובכפוף להסדר התחיקתי. תשואת מסלול ההשקעה ברוטו תחושב לפי ההפרש בין ערך הנכסים בתחילת המסחר ביום העסקים הראשון בחודש שקדם לחודש התשלום, לבין ערך הנכסים בתחילת המסחר ביום העסקים הראשון בחודש התשלום.

להלן נוסחת אופן חישוב השתנות סכום הפיצוי בכל חודש:

$$C1 = C0 \times \frac{(1 + Rnet)}{\sqrt[12]{(1 + Iyear)}}$$

כאשר:

C1 = סכום הפיצוי בחודש הנוכחי

C0 = סכום הפיצוי בחודש הקודם

Rbru = שיעור התשואה ברוטו בחודש הקודם על מסלול ההשקעה

Rnet = שיעור התשואה נטו בחודש הקודם על מסלול ההשקעה (לאחר ניכוי דמי ניהול)

$$Rnet = \frac{(1 + Rbru)}{\sqrt[12]{(1 + DNyear)} - 1}$$

DNyear = שיעור דמי ניהול שנתי של 0.6% שיגבו ע"י החברה

DNmonth = שיעור דמי ניהול חודשי של  $\sqrt[12]{0.6\%}$  שיגבו ע"י החברה

Iyear = שיעור ריבית תחשיבית שנתי של 2.5%

Imonth = שיעור ריבית תחשיבית חודשית של  $\sqrt[12]{2.5\%}$

15.3 ניהול ההשקעות במסלול ההשקעה יעשה בכפוף לתקנות כללי ההשקעה ובהתאם להסדר התחיקתי.

15.4 סכום השחרור שישולם לאחר קרות מקרה הביטוח יהיה צמוד למדד, החל ממועד התשלום הראשון. ההצמדה תהיה כיחס שבין המדד הידוע במועד כל תשלום לעומת המדד הידוע במועד קרות מקרה הביטוח.

.16 שיקום מקצועי	
16.1	החברה רשאית להציע למבוטח לעבור שיקום מקצועי, אולם למבוטח תעמוד זכות לסרב להצעה זו.
16.2	בחר המבוטח לעבור שיקום מקצועי, והשיקום שעבר אפשר את חזרתו לעסוק בעיסוק שאינו עונה על הגדרת עיסוק סביר כאמור בסעיף 1.1 לעיל, לא יהיה בכך כדי לשלול את זכאותו לתגמולי ביטוח על פי תנאי התכנית. אולם אם כתוצאה מהשיקום המקצועי שעבר בחר המבוטח לעבוד בעיסוק שאינו עונה על הגדרת עיסוק סביר כאמור בסעיף 1.1 לעיל, לחברה תהיה זכות לקזז את ההכנסה האחרת, ככול שקיימת, כאמור בסעיף 9.5.1 לעיל.
16.3	הוצאות שיקום מקצועי כאמור בסעיף זה, ימומנו על ידי החברה.
.17 החזר פרמיות למבוטח	
17.1	קרה מקרה הביטוח וסכום הפיצוי החודשי לו זכאי המבוטח בהתאם לתנאי התכנית, נמוך מסכום הפיצוי החודשי שנרכש בתכנית, למעט מקרים של תשלום פיצוי חודשי מופחת כאמור בסעיף 9.4.2 לעיל תחזיר החברה למבוטח את עודף הפרמיות ששולמו בעד כיסוי אבדן כושר עבודה בשבע השנים שקדמו לקרות מקרה הביטוח. לענין זה "עודף הפרמיות" - סכום ההפרשים שבין הפרמיה ששולמה בפועל מדי חודש עבור הפיצוי החודשי שנרכש בתכנית לבין הפרמיה שהיתה צריכה להיות משולמת מדי חודש בעד הפיצוי החודשי לו היה המבוטח זכאי במקרה של אבדן כושר עבודה בהתאם לתנאי התכנית.

17.2	נרכש כיסוי אבדן כושר עבודה אגב חסכון פנסיוני, יוחזר עודף הפרמיות למבוטח באמצעות הפקדתו למוצר החסכון הפנסיוני של המבוטח.
17.3	החברה תהיה זכאית לדרוש מהמבוטח תלושי שכר או דוחות לרשויות המס או כל מסמך אחר שיש בו כדי להעיד על זכאותו של המבוטח להחזר עודף הפרמיות, לפי הענין.
17.4	עודף הפרמיות יוצמד למדד, מהמדד הידוע ביום תשלומה של כל פרמיה בפועל ועד למדד הידוע ביום ביצוע ההחזר.
17.5	לא קרה מקרה הביטוח, המבוטח לא יהיה זכאי להחזר פרמיה לפי סעיף זה ובכפוף להסדר התחיקתי.

#### 18. ביטול תקופת המתנה בגין מקרה ביטוח חוזר

18.1	במקרה של אבדן כושר עבודה חוזר, יהיה המבוטח זכאי לתשלום תגמולי הביטוח ללא תקופת המתנה נוספת.
18.2	לענין זה: " אבדן כושר עבודה חוזר" - אבדן כושר עבודה שארע בתוך 12 חודשים ממועד הפסקת תשלום תגמולי הביטוח בשל מקרה הביטוח, עקב חזרת כושר העבודה, ובלבד שאבדן הכושר החוזר ארע בשל אותה מחלה או תאונה.

#### 19. חזרת כושר העבודה

19.1	חזר המבוטח לעבוד, חייב המבוטח להודיע לחברה ולחזור ולשלם את הפרמיה במלואה החל מהמועד בו חזר לעבוד ככל שהמבוטח מעוניין בהמשך התכנית.
19.2	שילמה החברה למבוטח תגמולי ביטוח בעד התקופה שלאחר חזרתו לעבוד, על המבוטח להשיב לחברה את תגמולי הביטוח ששולמו ביתר, ולשלם את הפרמיה החל מהמועד בו חזר לעבודה.

#### 20. שינוי מעסיק או מעמד המבוטח בתכנית

20.1	בעת מעבר בין מעסיקים שונים, תשמרנה זכויותיו של מבוטח שכיר בתכנית, והמבוטח לא יידרש לחיתום רפואי מחודש. זאת, לגבי שיעור הכיסוי הביטוחי, שיעורי ההפקדות והשכר המבוטח בתכנית שהיו כלולים במסגרת התכנית ערב עזיבת המעסיק הקודם, לכל הפחות. אין באמור בפסקה זו כדי לבטל את הזכות להגדלת השכר המבוטח בכפוף לקבוע בסעיף 10 לעיל.
20.2	בעת שינוי מעמד המבוטח משכיר לעצמאי או להיפך, ישתנה מעמדו בתכנית בהתאם, והתכנית שברשותו תשמר על כל תנאיה ללא צורך בחיתום רפואי מחודש. זאת, לגבי שיעור הכיסוי הביטוחי והשכר המבוטח בתכנית שהיו כלולים במסגרת התכנית ערב שינוי המעמד כאמור, לכל הפחות.
20.3	לענין סעיף זה - "שיעור הכיסוי הביטוחי" - שיעור הפיצוי החודשי ושיעור השחרור שנרכשו בתכנית.

#### 21. חידוש התכנית

21.1	בוטלה התכנית על ידי החברה כאמור בסעיף 7.6 לעיל, רשאי המבוטח לפי הענין לדרוש את חידושה בתנאים זהים לאלה של התכנית שבוטלה, ללא עריכת חיתום רפואי, בהתקיים התנאים הבאים:
21.1.1	מיום ביטול התכנית טרם חלפו שלושה חודשים.
21.1.2	למבוטח טרם ארע מקרה ביטוח במועד החידוש.
21.1.3	כל הפרמיות אשר היה על המבוטח לשלם, אלמלא בוטלה התכנית, שולמו במלואן בתוספת ריבית כאמור בסעיף 7.5 לעיל ובכפוף להסדר התחיקתי.
21.2	חידוש התכנית שלא בנסיבות כאמור לעיל, יהיה כפוף להסכמת החברה ויעשה על פי התנאים המקובלים בחברה באותה עת.

#### 22. התיישנות

תקופת התיישנות של תביעה לתגמולי ביטוח לפי תכנית זו, הנה שלוש שנים ממועד קרות מקרה הביטוח.

.23	<p><b>שינויים</b></p> <p>כל שינוי בתכנית או בתנאיה ובכלל זה ומבלי לפגוע בכלליות האמור שינוי סכום ביטוח, תקופת ביטוח וכל שינוי אחר, לא יבוצע ולא יכנס לתוקפו אלא אם ורק לאחר שהחברה קיבלה על כך הודעה בכתב והסכימה לכך בכתב. החברה תשלח למבוטח דף פרטי ביטוח מתוקן הכולל את השינוי כאמור, בתוך 10 ימי עסקים ממועד השינוי.</p>
.24	<p><b>הודעות וכתובות הצדדים</b></p> <p>24.1 כל ההודעות וההצהרות הנמסרות לחברה ע"י המבוטח, יימסרו בכתב למשרדה הראשי של החברה בכפוף להוראות ההסדר התחיקתי, בכתובתה: אבא הלל סילבר 12, ת.ד. 10957, רמת גן 5250606. או בפרטי ההתקשרות כפי שתפרסם החברה באתר האינטרנט בכתובת: <a href="http://www.ayalon-ins.co.il">www.ayalon-ins.co.il</a> או בכל דרך התקשרות אחרת שהוסכמה בין המבוטח לחברה ובכפוף להסדר התחיקתי.</p> <p>24.2 בכפוף להוראות ההסדר התחיקתי בקשות שיש להגיש לחברה בכתב יוגשו באמצעות הטפסים המקובלים בחברה במועד הבקשה, אותם ניתן לקבל במשרדי החברה וכן מצויים באתר האינטרנט של החברה כאמור בס' 24.1 לעיל. מובהר כי על הגשת תביעות יחולו הוראות סעיף 13 לעיל.</p> <p>24.3 בכל מקרה של שינוי כתובת, ככל והמבוטח לא הודיע לחברה, בכתב, על שינוי כתובתו. החברה תצא ידי חובתה במשלוח הודעותיה לכתובת האחרונה הידועה לה בהתאם לדרך ההתקשרות שהוסכמה בין המבוטח לחברה ובכפוף להסדר התחיקתי. החברה מתחייבת להודיע למבוטח על כל שינוי בכתובתה.</p>
.25	<p><b>מיסים והיטלים</b></p> <p>המבוטח יהא חייב לשלם לחברה בזמן סביר עם קבלת דרישתה את המיסים ו/או תשלומי החובה הממשלתיים והאחרים שהחברה מחוייבת לשלם, החלים על התכנית או המוטלים על פרמיות או על כל תשלומים אחרים שהחברה חייבת לשלם לפי תכנית זו, בין אם המסים והתשלומים האלה קיימים בתאריך הוצאת התכנית ובין אם יוטלו בעתיד והכל בכפוף להוראות ההסדר התחיקתי.</p>
.26	<p><b>שעבוד</b></p> <p>התכנית על נספחיה וכן תגמולי הביטוח מכוחה, אינם ניתנים לשיעבוד אלא אם התקבל על כך מראש את הסכמתה של החברה.</p>
.27	<p><b>מקום השיפוט</b></p> <p>כל התביעות הנובעות מתוך התכנית תהיינה בסמכות הייחודית של בתי המשפט המוסמכים לכך במדינת ישראל.</p>