

## כתב שירות להחלפת שמשות שבורות לרכב שמשקלו עד 4 טון

כתב שירות זה הינו בתוקף רק אם צוין במפרט

הגדרות:	1.
איילון חברה לביטוח בע"מ. פוליסה לביטוח רכב פרטי ומסחרי כמצויין במפרט שעל פיה מבוטח הרכב בחברה ואשר כתב שירות זה מצורף אליה. הרשימה המצורפת לפוליסה והמהווה חלק בלתי נפרד ממנה, כפי שתעודכן מעת לעת. שמשות קדמיות, אחוריות וצידיות של הרכב. שבר/סדק הפולש דרך עובי השמשה. החלפת שמשות שבורות בשמשות חדשות. הרכב המצוין במפרט אשר בוטח במסגרת ועל פי הפוליסה. המבוטח על פי הפוליסה וכן אף מי שמחזיק ברכב ו/או משתמש בו מטעמו של המבוטח <b>ובלבד שהוא מחזיק רישיון נהיגה בתוקף.</b> ספק השירות אותו בחר מקבל השירות כמפורט במפרט. תחנה אשר תעניק את השרות מטעם נותן השירות.	<p>"החברה" -</p> <p>"הפוליסה" -</p> <p>"המפרט" -</p> <p>"שמשות" -</p> <p>"שבר" -</p> <p>"השירות" -</p> <p>"רכב" -</p> <p>"מקבל השירות" -</p> <p>"נותן השירות" -</p> <p>"תחנת השרות" -</p>
היקף השירות:	2.
<p>2.1 כתב שירות זה (להלן: "החברה") ניתן ע"י החברה במצורף לפוליסה. השירות על פי הרחבה זו יינתן ו/או יבוצע על ידי נותן השירות במקרה של שבר שמשות לרכב.</p> <p>2.2 כתב שירות זה הינו לתקופה המצוינת במפרט, אך הוא יבוטל עוד קודם למועד המצוין במפרט, במקרה של ביטול או פקיעתה של הפוליסה (להלן: "תקופת השירות").</p> <p>2.3 השירות על פי כתב שירות זה מותנה בכך, כי בתחילת תקופת השירות, שמשות הרכב תהיינה תקינות, ללא פגם ו/או סדק כלשהם, ולגבי הרחבה שנרכשה יותר מחודש לאחר תחילת תוקפה של הפוליסה מותנה השירות בקבלת אישור בכתב מאת אחת מתחנות השירות של נותן השירות (להלן: "תחנת השירות") בדבר תקינות השמשות במועד תחילת תקופת השירות.</p> <p>2.4 בכל מקרה של שבר לשמשה (למעט במקרים המוחרגים להלן), יפנה מקבל השירות אל נותן השירות אשר יפנה את מקבל השירות לאחת מתחנות השירות הקרובה למקום הימצאו על מנת לקבל את השירות. תחנות השירות ימוקמו בפריסה גיאוגרפית נאותה.</p> <p>2.5 שירות יוענק ויבוצע בהתאם לתנאי כתב השירות, תוך המועדים כדלהלן:</p> <p>2.5.1 לרכב ששמשותיו מודבקות - תוך 12 שעות עבודה ממועד הבאתו לתחנת השירות, ובכל מקרה עד תום יום העבודה שלאחר היום בו הובא הרכב לתחנת השירות.</p> <p>2.5.2 לרכב ששמשותיו אינן מודבקות - תוך 4 שעות עבודה ממועד הבאתו לתחנת השירות.</p> <p>2.5.3 לצורך סעיף זה "ימי העבודה" משמעם: ימים א'-ו' (כולל), למעט ימי חג רשמיים בישראל.</p> <p>2.5.4 לצורך סעיף זה "שעות עבודה" משמען: ימים א'-ה' (כולל) - משעה 7:30 עד שעה 17:00. ימי ו', ערבי חג וחול המועד - משעה 7:30 עד שעה 13:00 ובאזור תל אביב עד השעה 14:00.</p> <p>2.6 האמור בסעיף 2.5 רבתי מותנה בהמצאות שמשה זמינה במחסני נותן השירות ו/או תחנת השירות. באם יגרם באותו מקרה ביטוח נזק לשמשות - נזק המכוסה בפוליסה או נזק שנגרם ע"י צד ג' גם לגוף הרכב, לא תחל תחנת השירות במתן השירות אלא אם תימסר לה התחייבות מקבל השירות שלא לתבוע את החברה או את צד ג' בגין אותו מקרה ביטוח וכן אישור על אי הגשת תביעה. האמור לעיל לא יחול במקרה של גניבת הרדיו טייפ ו/או נזקים שאירועו לפני הרכב עקב הרדיו טייפ.</p> <p>2.7 התחייבות נותן השירות היא להתקנת שמשה תחליפית מתאימה לשמשה המוחלפת באיכותה, בתכונותיה ובתיאורה והעומדת בדרישות כל חוק, תקנה ותו תקן מטעם רשות מוסמכת על פי כל דין. בכל מקרה בו לא יוכל נותן השירות לספק שמשה תחליפית מאותו טיב, סוג, גימור, צבע ואיכות של השמשה שניזוקה, תוחלף השמשה השבורה שניזוקה, בשמשה חדשה "אורגינלית", דהיינו: שמשה מתוצרת יצרן הרכב או מתוצרת יצרן המורשה לייצר עבורו, ואשר מוטבע עליה סימן יצרן הרכב.</p> <p>2.8 היה ותחנת השירות תתבקש לבצע ברכב תיקון של אותה שמשה תוך 12 חודשים ממועד התיקון הקודם והתיקון החוזר מקורו במעשה ו/או מחדל של תחנת השירות, או שהתיקון החוזר מתייחס לחלקים או לעבודה שבוצעה</p>	

בתיקון הקודם, תישא תחנת השירות במלוא עלות התיקון והיא לא תחייב את מקבל השירות בתשלומים עבור חלקים אם הם הוחלפו בתיקון הקודם, או בדמי השתתפות עצמית כלשהם.  
 2.9 השירות יינתן על ידי גורמי מקצוע מתאימים ורלוונטיים לסוג השירות ונותן השירות יקפיד על קיום תקשורת יעילה וזמינה עם מקבל השירות.

### 3. סייגים לכתב השירות:

- 3.1 למרות האמור לעיל, התחייבות נותן השירות לא תחול על:**
- 3.1.1 שבר שמשה שנגרם על יד מקבל השירות או על ידי מי מטעמו במתכוון.
  - 3.1.2 קלקולים חשמליים לשמשות ו/או למנגנונים, לרבות כתוצאה משימוש, מבלאי או מפגם בייצור וכן גומיות, ניקלים ואביזרים נלווים לשמשה.
  - 3.1.3 שבר לשמשה אשר לא הייתה שלמה לחלוטין בטרם נשברה או שלא הורכבה כראוי.
  - 3.1.4 שבר שמשה שארע כתוצאה או במהלך שימוש ברכב בתחרות ו/או במבחן רישוי ו/או במבחן כושר נהיגה.
  - 3.1.5 שבר שמשה שארע כתוצאה או במהלך הדבקת אנטנה למכשיר טלפון סלולארי.
  - 3.1.6 שריטות למיניהן בשמשה.
  - 3.1.7 נזק שנגרם לשמשת הגג של הרכב או לשמשות של ארגז מחובר לרכב.
  - 3.1.8 נזק לשמשות רכב שיובא שלא במסגרת הסוכנות המוסמכת בישראל ע"י יצרן הרכב, אלא אם נותן השירות אישר לחברה כי ניתן לתת שירות לרכב שלא יובא במסגרת זו.
  - 3.1.9 נזק לשמשות החורגות מתקן יצרן הרכב.
  - 3.1.10 נזק לשמשות ממוגנות.
  - 3.1.11 שבר שמשה לרכב שגילו מעל 20 שנה במועד תחילת הפוליסה.
  - 3.1.12 שבר שמשה אשר נגרם במסגרת אירוע בו נגרם נזק לגוף הרכב, למעט כאמור בסעיף 2.6 לעיל.
- 3.2 כמו כן לא תכסה הרחבה זו את המקרים המפורטים בפרק ה' לפוליסה שעניינו חריגים כלליים לחבות המבטח וכל מקרה ביטוח אחר שאינו מכוסה על פי הפוליסה.**

### 4. הרחבה ל"שירות שמשות עד הבית":

אם צוין במפורש במפרט כי כיסוי זה תקף, יינתן השירות בכל מקום בו נמצא כלי הרכב לפי בחירתו של מקבל השירות ובלבד שמקבל השירות פנה למוקד נותן השירות וביקש לקבל "שירות שמשות עד הבית".  
**מתן השירות:**  
 השירות יינתן ככל הניתן במהלך יום העבודה בשעות העבודה כהגדרתם בכתב השירות ולא יחלפו יותר מ-6 שעות עבודה מהמועד שהתבקש השירות ועד נתינתו, בכפוף לסעיף 2.5 לעיל.

### 5. סייגים להרחבה "שירות שמשות עד הבית":

- הרחבה זו לא תחול במקרים הבאים:**
- 5.1 בכלי רכב שאינו כלי רכב פרטי ומסחרי עד 4 טון ובאופנועים.
  - 5.2 בעת קיומם של תנאי מזג אויר קיצוניים באזור בו התבקש השירות, לרבות בעת סופות גשם ברד או שלג, אשר אינם מאפשרים מתן שירות בשטח.
  - 5.3 השירות התבקש באזור שבו מתחוללות מהומות או פרעות.
  - 5.4 ביצוע השירות מחייב שימוש בצידוד מיוחד או כלים מיוחדים אשר לא ניתן להוציא אל מחוץ לתחנת השירות, או אם מתן השירות מחייב שימוש או חיבור למחשבי היצרן.
  - 5.5 באזורים דרומית לצומת הערבה באזורים מזרחית למעלה אדומים ובשטחי האוטונומיה, כמו כן, השירות לא יינתן בשטחים העלולים לסכן את בטיחותו של נציג נותן השירות או הרכב על פי שיקול דעתו הבלעדי של נותן השירות או על פי הנחיות רשויות הביטחון.

### 6. תנאים כלליים:

הכיסוי על פי כתב השירות להחלפת שמשות שבורות מותנה בזה, כי מקבל השירות פנה לאחת מתחנות השירות וקיבל את השירות ממנה. **למען הסר ספק, בכל מקרה בו יבוצע תיקון במוסך שאינו נכלל במסגרת תחנות השירות, לא יהיה מקבל השירות זכאי לפיצוי כספי כלשהו בגין התיקון.**  
 לא קיבל מקבל השירות מתחנת השירות את השירות לאחר פנייתו אליה וזאת למרות שהתקיימו כל התנאים לקבלת השירות על פי כתב שירות זה, תפנה החברה את מקבל השירות לגורם מוסמך אחר.

	<b>.7 תחלוף:</b>	
7.1	מקבל השירות אינו רשאי לוותר על זכויות התחלוף/השיבוב שיש לו כנגד צד ג' כלשהו בקשר עם השירותים הנדונים (כולל במקרה של אחריות יצרן/יבואן לפי כתב האחריות שברשותו).	
7.2	על מקבל השירות לעזור לחברה לגבות בשמו ובמקומו את עלויות השירות המגיעות לו מצד ג' כלשהו כאמור לעיל.	
	<b>.8 הבהרה:</b>	
	<b>מובהר בזאת כי לא יינתן פיצוי כספי כלשהו ו/או החזר כספי כלשהו בגין כתב שירות זה (גם אם מקבל השירות היה זכאי לקבל את השירות מנותן השירות אילו פנה אליו).</b>	
	<b>.9 כללי:</b>	
9.1	<b>כתב השירות כפוף לכל התנאים והסייגים של הפוליסה אליה צורף</b> , אלא אם שונו במפורש בכתב שירות זה.	
9.2	ביטול או פקיעת כתב השירות יהיה בהתאם להוראות הביטול או הפקיעה של הפוליסה.	
9.3	מקבל השירות יהיה רשאי למסור לחברה הודעת ביטול בכתב אשר תכנס לתוקפה מיד עם קבלתה.	
9.4	במקרה של ביטול כתב השירות טרם תום תקופת הביטוח מקבל השירות יהיה זכאי להחזר יחסי ממחיר כתב השירות ששילם.	
9.5	במקרה של סיום ההסכם עם נותן השירות, וכל עוד החברה לא הגיעה להסדר עם נותן שירות אחר, רשאית החברה לבטל כתב שירות זה, בכפוף לאישור המפקח על הביטוח.	
9.6	החברה אחראית על השירות הניתן במסגרת כתב השירות, <b>לא תינתן אחריות לנזק תוצאתי ו/או כל נזק בשל כוח עליון.</b>	
9.7	השירותים יינתנו על ידי נותן השירות בפריסה גיאוגרפית נאותה, באמצעות בעלי מקצוע מיומנים, לפי העניין, ורלוונטיים לסוג השירות.	
9.8	נותן השירות יקפיד על תקשורת יעילה וזמינה עם מקבל השירות.	
	<b>.10 סמכות שיפוט:</b>	
	<b>בכל מחלוקת שתתגלה בין מקבל השירות לנותן השירות ו/או לחברה, יהא מוסמך לדון אך ורק ביהמ"ש בישראל ולפי הדין הישראלי בלבד.</b>	