

כתב שירות רכב חלופי לרכב שמשקלו עד 4 טון

כתב שירות זה הינו בתוקף רק אם צוין במפרט

התנאים לקבלת רכב חלופי, הינם בהתאם למקובל בחברות להשכרת רכב לענין גיל הנהג וותק הנהיגה

<p>1. מש"ל:</p> <p>מרכז שירות לקוחות איילון (להלן - מש"ל) יספק למקבל השירות שירותי רכב חלופי כמפורט בכתב השירות (להלן: "השירות") במשך 24 שעות ביממה, בכל יום בשנה פרט לערב יום כיפור משעה 14:00 ועד שעה לאחר תום יום כיפור. מס' הטלפון לצורך קבלת השירות 6677*. עם פנייתך למש"ל יופעל נותן השירות.</p>
<p>2. הגדרות:</p> <p>"החברה" - איילון חברה לביטוח בע"מ. "הפוליסה" - פוליסה לביטוח רכב פרטי ומסחרי כמצוין במפרט שעל פיה מבוטח הרכב בחברה ואשר כתב שירות זה מצורף אליה. "המפרט" - הרשימה המצורפת לפוליסה והמהווה חלק בלתי נפרד ממנה, כפי שתעודכן מעת לעת. "השירות" - שירותי רכב חלופי כמפורט להלן. "רכב" - הרכב המצוין במפרט אשר בוטח במסגרת ועל פי הפוליסה. "מקבל השירות" - המבוטח על פי הפוליסה וכן אף מי שמחזיק ברכב ו/או משתמש בו מטעמו של המבוטח ובלבד שהוא מחזיק רישיון נהיגה בתוקף. "נותן השירות" - ספק השירות אותו בחר מקבל השירות כמפורט במפרט.</p>
<p>3. מהות השירותים הניתנים:</p> <p>א. (1) במקרה של תאונה שכתוצאה ממנה מושבת הרכב במוסך לשם תיקונו, יעמיד מש"ל - מרכז שירות לקוחות איילון (להלן - מש"ל) לשירות מקבל השירות רכב חלופי של נותן השירות. מס' הטלפון לצורך קבלת השירות 6677* נותן השירות ישמור על תקשורת יעילה וזמינה עם המבוטח. (2) הרכב החלופי יינתן לאחר בדיקת הרכב הניזוק על ידי שמאי הרכב. (3) קביעת מספר הימים לקבלת הרכב החלופי מותנית במספר הימים הדרושים לתיקון הרכב הניזוק בהתאם לדו"ח שמאי רכב שיוגש למש"ל, ואשר יחשב עלות עבודת תיקון הרכב הניזוק (ללא מרכיב עלות החלפים), מחולק במחיר יום עבודה (8 שעות) במוסך (בהתאם לתעריף המוסך העדכני לשעת עבודה). (4) הרכב החלופי יינתן בהתאם לדו"ח השמאי כמפורט לעיל, בו קבע את מספר הימים הדרוש לתיקון הרכב הניזוק ובניכוי 3 ימי השתתפות עצמית. בכל מקרה לא יינתן רכב חלופי לתקופה העולה על 7 ימים. ב. במקרה של תאונה, מכוחה הוגדר הנזק לרכב בחוות דעת מפורשת על ידי שמאי רכב "כאובדן גמור", יעמיד מש"ל לשירות מקבל השירות רכב חלופי של חברת השכרה אליה יופנה מקבל השירות ע"י מש"ל, לתקופה של 7 ימים. ג. (1) במקרה של גניבת הרכב יעמיד מש"ל לשירות מקבל השירות רכב חלופי של חברת השכרה אליה יופנה מקבל השירות על ידי מש"ל, החל מהיום ה-8 להודעה שנמסרה למשטרה ולמש"ל (בצירוף אישור המשטרה) על גניבת הרכב, ועד למועד המוקדם מבין המועדים הבאים: א. מועד מציאת הרכב. ב. מועד פיצוי המבוטח (יום מתן ההמחאה הכספית). ג. בתום 22 ימים מהיום ה-8 להודעה שנמסרה למשטרה ולמש"ל. (2) על מקבל השירות להחזיר את הרכב החלופי תוך 24 שעות לחברת השכרה (לאחד מסניפיה) מיד עם מציאת רכבו. (3) במקרה של גניבת הרכב ומציאתו עם נזקים המצריכים את השבתת הרכב במוסך לשם תיקונו, יישאר הרכב החלופי בידי מקבל השירות, בהתאם לכללים המפורטים בסעיף 1.א.3 לעיל.</p>
<p>4. קבלת הרכב החלופי והחזרתו:</p> <p>מקבל השירות הזכאי לרכב חלופי כאמור לעיל, יקבל את הרכב החלופי בהתאם להוראות הבאות: א. הזכות לקבלת רכב חלופי ללא תמורה על פי כתב שירות זה, קיימת רק אם הופעלה הפוליסה והחברה הכירה בכיסוי הביטוחי בגין התאונה או הגניבה על פי פוליסת הביטוח לרכב המבוטח. להסרת ספק, לא תקום זכאות לרכב חלופי מקום בו התבקש אישור אי הגשת תביעה.</p>

למרות האמור לעיל, תקום זכאות לרכב חלופי על פי כתב השירות במקרה של אובדן גמור/להלכה גם אם התבקש אישור אי הגשה.

- ב. במקרה של תאונה (כולל במקרה של "אובדן גמור"), יקבל מקבל השירות מהמש"ל הפנייה לחברת ההשכרה בה מצוין מספר הימים להם הוא זכאי לרכב חלופי.
- ג. במקרה של גניבה, יקבל מקבל השירות מהמש"ל הפנייה לחברת ההשכרה עבור 10 ימים. במידה והרכב לא יימצא ו/או לחילופין המבוטח לא יפוצה ע"י החברה עד לתום עשרת הימים, יקבל מקבל השירות מהמש"ל הפנייה ל-12 ימים נוספים ובכפוף להצהרתו על אי מציאת הרכב טרם קבלת ההפניה.
- ד. מקבל השירות יקבל את הרכב החלופי בחברת ההשכרה (לאחר המצאת מכתב ההפניה) תוך 24 שעות מעת קבלת מכתב הפנייה מהמש"ל כאמור לעיל.
- ה. מקבל השירות יחתום על חוזה השכרה עם חברת ההשכרה בנוסח המקובל בחברת ההשכרה.
- ו. **על מקבל השירות יחולו כל הזכויות, ההגבלות והחובות החלות על שוכר רכב מחברת ההשכרה.**
- ז. הרכב החלופי שתעמיד חברת ההשכרה לרשות מקבל השירות יהיה רכב פרטי עד 1300 סמ"ק עם הילוכים רגילים (מנוע בנזין או דיזל - לפי החלטת חברת ההשכרה), ויימסר למקבל השירות באחד מסניפי ההשכרה (בהתאם לבחירת מקבל השירות בעת קבלת מכתב ההפניה) בשעות העבודה המקובלות. סניפי ההשכרה יהיו בפריסה גיאוגרפית נאותה.
- ח. **מקבל השירות יישא בעצמו בכול הוצאות השוטפות של הרכב החלופי.**
- ט. מקבל השירות יחזיר את הרכב החלופי לחברת ההשכרה (לאחד מסניפיה) בתום תקופת הזכאות כמפורט בחוזה ההשכרה.
- י. **הרכב החלופי יינתן כנגד כרטיס אשראי אישי של מקבל השירות לביטחון (כמקובל בחברות להשכרת רכב) לכיסוי הוצאות שיחולו על מקבל השירות בלבד כדוגמת:**
שימוש בדלק, שימוש בטלפון הסלולארי שברכב, השתתפות עצמית בנזקים (בהתאם למקובל בחברת ההשכרה), החזקת הרכב החלופי מעבר לימי השימוש המאושרים בהתאם לאמור לעיל, שימוש ברכב מעבר ל- 200 ק"מ לכל יום, קבלת הרכב החלופי למרות שהמקרה אינו מכוסה בפוליסה (גם אם עובדה זו התבררה בדיעבד).
- יא. מובהר כי אם לא תתאפשר השכרת רכב עקב מגבלות חברת ההשכרה (כגון, גיל ו/או וותק) יהא מקבל השירות זכאי לקבל מהחברה 120 ש"ח בגין כל יום של זכאות לרכב חלופי אשר לא נלקח בפועל.

5. סייגים לקבלת השירותים:

- א. הצורך בשירותים נבע אך ורק לאחר שכתב שירות זה נכנס לתוקפו בפוליסת הביטוח של הרכב.
- ב. אין מקבל השירות זכאי ליותר משירות רכב חלופי אחד ללא תמורה בגין מקרה או שורת מקרים הקשורים אחד לשני.
- ג. סך כל ימי ההשכרה שינתנו במשך תקופה של שנה לא יעלו על 22 (ובאופן יחסי לתקופת שירות הפחותה משנה).
- ד. ימי זכאות יינתנו ברציפות ולא ניתן לפצלם.
- ה. בכל מקרה לא יינתן רכב חלופי אלא אם הוגשה בקשה מצד מקבל השירות למש"ל לקבלת רכב חלופי, לא יאוחר מהיום ה-10 לקרות התאונה או הגניבה.
- ו. הופנה מקבל השירות לחברת ההשכרה ע"י המש"ל ולא מימש את זכאותו לרכב החלופי, פקעה זכאותו לרכב החלופי לאותו מקרה.

6. תחלופי:

- א. מקבל השירות אינו רשאי לוותר על זכויות התחלופי/השיבוב שיש לו כנגד צד ג' כלשהו בקשר עם השירותים הנדונים (כולל במקרה של אחריות יצרן/יבואן לפי תעודת האחריות שברשותו).
- ב. על מקבל השירות לעזור לחברה לגבות בשמו ובמקומו את עלויות השירות המגיעות לו מצד ג' כלשהו כאמור לעיל.

7. הבהרה:

מובהר בזאת כי לא יינתן פיצוי כספי כלשהו בגין כיסוי זה (גם אם מקבל השירות היה זכאי לקבל את השירות ממש"ל אילו פנה למש"ל), אלא במקרה בו לחברת ההשכרה לא מתאפשר להשכיר רכב עקב מגבלותיה וכפי שמפורט בסעיף 4 י"א.

8. כללי:

- 8.1 **כתב השירות כפוף לכל התנאים והסייגים של הפוליסה אליה צורף, אלא אם שונו במפורש בהרחבה זו.**
- 8.2 ביטול או פקיעת כתב השירות יהיה בהתאם להוראות הביטול או הפקיעה של הפוליסה.
- 8.3 מקבל השירות יהיה רשאי למסור לחברה הודעת ביטול בכתב אשר תכנס לתוקפה מיד עם קבלתה.

8.4	במקרה של ביטול כתב השירות טרם תום תקופת הביטוח מקבל השירות יהיה זכאי להחזר יחסי ממחיר כתב השירות ששילם.
8.5	במקרה של סיום ההסכם עם נותן השירות, וכל עוד החברה לא הגיעה להסדר עם נותן שירות אחר, רשאית החברה לבטל כתב שירות זה, בכפוף לאישור המפקח על הביטוח.
8.6	הסכומים הנקובים כוללים מעיימ כדין.
8.7	החברה אחראית על השירות הניתן במסגרת כתב השירות, לא תינתן אחריות לנזק תוצאתי ו/או כל נזק בשל כוח עליון.
8.8	השירותים יינתנו על ידי נותן השירות בפריסה גיאוגרפית נאותה, באמצעות בעלי מקצוע מיומנים, לפי העניין, ורלוונטיים לסוג השירות.
8.9	נותן השירות יקפיד על תקשורת יעילה וזמינה עם מקבל השירות.

9. סמכות שיפוט:

בכל מחלוקת שתתגלה בין מקבל השירות לנותן השירות ו/או לחברה, יהא מוסמך לדון אך ורק ביהמ"ש בישראל ולפי הדין הישראלי בלבד.