

שירות עד הבית - מונית VIP לאחר תאונה לרכב שמשקלו עד 4 טון

כתב שירות זה הינו בתוקף רק אם צוין במפרט

הגדרות:	1.
<p>"החברה" - איילון חברה לביטוח בע"מ.</p> <p>"הפוליסה" - פוליסה לביטוח רכב פרטי ומסחרי כמצוין במפרט שעל פיה מבוטח הרכב בחברה ואשר כתב שירות זה מצורף אליה.</p> <p>"המפרט" - הרשימה המצורפת לפוליסה והמהווה חלק בלתי נפרד ממנה, כפי שתעודכן מעת לעת.</p> <p>"השירות" - שירות עד הבית כמפורט להלן.</p> <p>"רכב" - הרכב המצוין במפרט אשר בוטח במסגרת ועל פי הפוליסה.</p> <p>"מקבל השירות" - המבוטח על פי הפוליסה וכן אף מי שמחזיק ברכב ו/או משתמש בו ברשותו ו/או מטעמו של המבוטח ובלבד שהוא מחזיק רישיון נהיגה בתוקף.</p> <p>"נותן השירות" - ספק השירות אותו בחר מקבל השירות כמפורט במפרט.</p> <p>"המוקד" - מוקד נותן השירות. המוקד פועל 7 ימים בשבוע, 24 שעות ביממה, למעט ערב יום הכיפורים משעה 14:00 עד שעתיים לאחר הצום.</p> <p>"תאונה" - תאונת דרכים בה נגרם נזק לרכב.</p>	
השירותים:	2.
<p>השירותים המפורטים להלן יינתנו למקבל השירות באמצעות נותן השירות וכמפורט להלן:</p> <p>2.1 הגעת נציג מטעם נותן השירות לאחר קבלת הודעה על התאונה, למקום בו מצוי הרכב המעורב בתאונה. הנציג יקבל על עצמו את המשך הטיפול בתיקון הרכב מאותו מועד וישחרר את מקבל השירות לדרכו, זאת בלוחות הזמנים, כמפורט בס"ק 2.3 להלן.</p> <p>2.2 הגעת מונית למקום התאונה שתיקח את מקבל השירות למחוז חפצו, למרחק של עד 60 ק"מ ממקום התאונה זאת בלוחות הזמנים כמפורט בס"ק 2.3 להלן.</p> <p>2.3 לוחות זמנים</p> <p>2.3.1 בתוך 30 דקות כאשר הרכב נמצא ברדיוס של עד 30 ק"מ מעיר גדולה.</p> <p>2.3.2 בתוך 45 דקות כאשר הרכב נמצא ברדיוס של עד 50 ק"מ מעיר גדולה.</p> <p>2.3.3 בתוך 60 דקות כאשר הרכב נמצא ברדיוס של מעל 50 ק"מ מעיר גדולה. "עיר גדולה" לעניין ס"ק 2.3 זה - ירושלים, ת"א, חיפה, באר שבע, אשדוד, ראשון לציון, כפר סבא, חדרה, כרמיאל וקריית שמונה.</p> <p>2.3.4 במקרים בהם לא ניתן לפנות את הרכב, אם עקב התערבות משטרה ואם עקב כל סיבה אחרת, יופעל השירות עם שחרור הרכב.</p> <p>2.4 נציג נותן השירות יתאם את גרירת הרכב למוסך אשר יבחר ע"י מקבל השירות וימתין ליד הרכב עד להגעת הגרר.</p> <p>2.5 החתמת מקבל השירות על אישור תיקון הרכב (במקום התאונה ועל גבי טפסים של החברה) ובהמשך הגעת המבוטח למוסך לצורך קבלת הרכב לשביעות רצונו.</p> <p>2.6 מובהר כי, לגבי שירותים שהענקתם אינה באחריות נותן השירות, לא תהיה לנותן השירות או לחברה כל אחריות כלפי מקבל השירות ולמקבל השירות לא תהיה כל טענה ו/או דרישה ו/או עילת תביעה כנגד נותן השירות ו/או החברה.</p> <p>2.7 השירותים יינתנו במועד התאונה לרכב בלבד ואין מקבל השירות זכאי להעביר את הזכות לקבלתם לאחר.</p> <p>2.8 השירותים ניתנים בשעות פעילות המוקד כמפורט לעיל.</p> <p>2.9 השירותים כאמור בסעיף 2 לעיל יינתנו בכל הארץ למעט בשטחי יהודה ושומרון, הר הנגב, הערבה ואילת וכן בשטחים העלולים לסכן את בטיחותו של נציג נותן השירות, עפ"י ההמלצות של רשויות הביטוח.</p> <p>2.10 מתן השירות מותנה בתיקונו של הרכב במוסך המצוי בהסדר עם החברה, בכך שמקבל השירות זכאי לקבל שירותי גרירה בהתאם לכתב השירות של הרכב ובכך שמקבל השירות ימסור לנציג נותן השירות ולצורך העברת הרכב למוסך, תעודת ביטוח חובה תקפה של הרכב לנהיגת כל נהג ואת רישיונות הרכב. כאשר יש צורך כי נציג נותן השירות ינהג ברכב הנפגע והפוליסה כהגדרתה לעיל מכסה נהגים נקובים בשם אשר אינם כוללים את נציג נותן השירות - הנהג המבצע יהיה מכוסה בביטוח מקיף מתחילת ביצוע השירות ועד סיומו ע"י החברה. מובהר בזאת, כי הביטוח המקיף מכסה אך ורק את הנהג שיבצע את השירות ובעת מתן השירות על פי כתב שירות זה.</p> <p>2.11 מתן השירות מותנה בתנאי גישה סבירים המאפשרים הגעה אל מקום התאונה.</p>	

		.3 קבלת השירות:
3.1	נזקק המבוטח לאיזה מהשירותים, יפנה טלפונית למוקד, יזדהה וימסור את שמו, מספר פוליסת הביטוח או תעודת זהות ו/או כל פרט אחר שיידרש על מנת לזהותו כזכאי לקבלת השירותים עפ"י כתב שירות זה וכן פרטים על מקום הימצאו המדויק של הרכב.	
3.2	פנה מקבל השירות למוקד ומסביבה כלשהי אין הוא מופיע ברישומי המוקד כזכאי לקבלת השירותים או איזה מהם, יוחתם מקבל השירות על כתב התחייבות לפיו הוא מתחייב לשאת במלוא עלות השירות הרלוונטי לפי מחירון נותן השירות, במידה ויתברר כי אינו בגדר זכאי לקבלת השירותים.	
		.4 תחלוף:
4.1	מקבל השירות אינו רשאי לוותר על זכויות התחלוף/השיבוב שיש לו כנגד צד ג' כלשהו בקשר עם השירותים הנדונים (כולל במקרה של אחריות יצרן/יבואן לפי כתב האחריות שברשותו).	
4.2	על מקבל השירות לעזור לחברה לגבות בשמו ובמקומו את עלויות השירות המגיעות לו מצד ג' כלשהו כאמור לעיל.	
		.5 הבהרה:
		מובהר בזאת כי לא יינתן פיצוי כספי כלשהו ו/או החזר כספי כלשהו בגין כתב שירות זה (גם אם מקבל השירות היה זכאי לקבל את השירות מנותן השירות אילו פנה אליו).
		.6 כללי:
6.1	כתב השירות כפוף לכל התנאים והסייגים של הפוליסה אליה צורף, אלא אם שונו במפורש בהרחבה זו.	
6.2	ביטול או פקיעת כתב השירות יהיה בהתאם להוראות הביטול או הפקיעה של הפוליסה.	
6.3	מקבל השירות יהיה רשאי למסור לחברה הודעת ביטול בכתב אשר תכנס לתוקפה מיד עם קבלתה.	
6.4	במקרה של ביטול כתב השירות טרם תום תקופת הביטוח מקבל השירות יהיה זכאי להחזר יחסי ממחיר כתב השירות ששילם.	
6.5	הסכומים הנקובים כוללים מע"מ כדין.	
6.6	במקרה של סיום ההסכם עם נותן השירות, וכל עוד החברה לא הגיעה להסדר עם נותן שירות אחר, רשאית החברה לבטל כתב שירות זה, בכפוף לאישור המפקח על הביטוח.	
6.7	החברה אחראית על השירות הניתן במסגרת כתב השירות, לא תינתן אחריות לנזק תוצאתי ו/או כל נזק בשל כוח עליון.	
6.8	השירותים יינתנו על ידי נותן השירות בפריסה גיאוגרפית נאותה, באמצעות בעלי מקצוע מיומנים, לפי העניין, ורלוונטים לסוג השירות שישלחו לצורך מתן השירות.	
6.9	נותן השירות יקפיד על תקשורת יעילה וזמינה עם מקבל השירות.	
		.7 סמכות שיפוט:
		בכל מחלוקת שתתגלה בין מקבל השירות לנותן השירות ו/או לחברה, יהא מוסמך לדון אך ורק ביהמ"ש בישראל ולפי הדין הישראלי בלבד.