

חבילת שירותי VIP לרכב איילון שמשקלו עד 4 טון

כתב שירות זה הינו בתוקף אך ורק אם הדבר צויין במפורש ברשימה

1.	הגדרות
	<p>"החברה" - איילון חברה לביטוח בע"מ.</p> <p>"הפוליסה" - פוליסה לביטוח רכב פרטי ומסחרי כמצוין במפרט שעל פיה מבוטח הרכב החברה ואשר כתב שירות זה מצורף אליה.</p> <p>"מפרט" - הרשימה המצורפת לפוליסה והמהווה חלק בלתי נפרד ממנה, כפי שתעודכן מעת לעת.</p> <p>"השירות" - כל אחד משירותי VIP המפורטים להלן.</p> <p>"רכב" - הרכב המצוין במפרט אשר בוטח במסגרת ועל פי הפוליסה.</p> <p>"נותן השירות" - ספק השירות אותו בחר מקבל השירות כמפורט במפרט.</p> <p>"מקבל השירות" - המבוטח על פי הפוליסה וכן אף מי שמחזיק ברכב ו/או משתמש בו ברשותו ו/או מטעמו של המבוטח ובלבד שהוא מחזיק רשיון נהיגה בתוקף.</p> <p>"המוקד" - מוקד נותן השירות. המוקד פועל 7 ימים בשבוע, 24 שעות ביממה, למעט ערב יום הכיפורים משעה 14:00 עד שעתיים לאחר הצום.</p>
2.	שירות החלפת הגלגל
	<p>השירות המפורט להלן יינתן למקבל השירות באמצעות נותן השירות וכמפורט להלן:</p> <p>2.1 הגעת נציג מטעם נותן השירות למקום בו מצוי הרכב הזכאי לשירות, אשר יבצע את החלפת הגלגל בעל התקן בגלגל החלופי, עד שעתיים מקבלת הקריאה במוקד השירות, למעט באזורי יהודה ושומרון, רמת הגולן, הערבה והבקעה, בהם טווח השירות יהיה עד 4 שעות מקבלת הקריאה. השירות לא יינתן בשטחים העלולים לסכן את בטיחותו של נציג נותן השירות או הרכב על פי שיקול דעתו הבלעדי של נותן השירות או על פי הנחיות רשויות הביטחון. נותן השירות רשאי אך לא חייב לתת שירות גם באזורים אלה לפי שיקול דעתו הבלעדי.</p> <p>2.2 השירותים ניתנים 24 שעות ביממה, למעט ערב יום הכיפורים מהשעה 14:00 עד שעתיים לאחר תום הצום.</p> <p>2.3 השירות מותנה בקיום גלגל חלופי תקין ברכב.</p> <p>2.4 השירות מותנה בתקינות חלקי הגלגלים המוחלפים וחלקיהם (ברגים, אומים) וכן בהימצאות כלי העבודה הדרושים לשם החלפה.</p> <p>2.5 בכל מקרה של מתן שירות החלפת גלגל או הפעלתו, ישלם מקבל השירות דמי שירות בסך השווה ל - 59 ₪ (חמישים ותשעה ₪) כולל מע"מ.</p>
3.	שירות אספקת דלק
	<p>3.1 במקרה של רכב אשר אינו מניע בעקבות מחסור בדלק, תגיע ניידת שירות מטעם נותן השירות אשר תספק דלק המאפשר נסיעה עד לתחנת הדלק הקרובה, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של נותן השירות קיימת האפשרות לשליחת גרר אשר יגרור את הרכב עד לתחנת הדלק הקרובה.</p> <p>3.2 השירותים ניתנים 24 שעות ביממה, למעט ערב יום הכיפורים מהשעה 14:00 עד שעתיים לאחר תום הצום.</p> <p>3.3 בכל מקרה של מתן שירות אספקת דלק או הפעלתו, ישלם מקבל השירות דמי שירות בסך השווה ל - 59 ₪ (חמישים ותשעה ₪) כולל מע"מ. בכל מקרה של אספקת דלק בכמות של מעל ל- 4 ליטרים (ארבעה ליטרים) ישלם מקבל השירות בעלות הדלק בגין ההפרש אשר סופק.</p>
4.	שירות פתיחת דלתות נעולות ברכב
	<p>4.1 שירות פתיחת דלתות לדלת נעולה ברכב עם מפתחות נעולים ברכב יינתן בהתאם להנחיות מנעולן. תוצאות שירות הפריצה, כולל נזקים לרכב, באם ייגרמו, יהיו באחריותו של מקבל השירות.</p> <p>4.2 השירותים ניתנים 24 שעות ביממה, למעט ערב יום הכיפורים מהשעה 14:00 עד שעתיים לאחר תום הצום.</p> <p>4.3 בכל מקרה של מתן שירות או הפעלתו, על פי כתב שירות זה, ישלם מקבל השירות דמי שירות בסך השווה ל- 59 ₪ (חמישים ותשעה ₪) כולל מע"מ.</p>

		5. שירות הכוונה בדרכים
5.1	סיפור דרך - שירות הכוונה אישי טלפוני בדרכים, מסלולים, מרחקים וטיפים מכל יעד לכל יעד בישראל. מוקד ממוחשב ומשוכלל ומענה אישי ואנושי בשיחה אחת למוקד.	
5.2	השירותים ניתנים 24 שעות ביממה, למעט ערב יום הכיפורים מהשעה 14:00 עד שעתיים לאחר תום הצום.	
5.3	השירות ניתן ללא דמי שירות.	
		6. קבלת השירותים - כללי
6.1	נזקק מקבל השירות לאיזה מהשירותים, יפנה טלפונית למוקד נותן השירות , יזדהה בשמו, מספר הרכב ומספר פוליסת הביטוח או תעודת זהות או כל פרט אחר שיידרש על מנת לזהותו כמקבל השירות הזכאי לקבלת השירותים עפ"י כתב שירות זה וכן פרטים על מקום הימצאו המדויק של הרכב הזכאי לשירות.	
6.2	פנה מקבל השירות למוקד, ומסיבה כלשהיא אין הוא מופיע ברישומי המוקד כזכאי לקבלת השירותים או איזה מהם, ימסור את פרטי כרטיס האשראי שלו ויוחתם על כתב התחייבות, לפיו הוא מתחייב לשאת במלוא דמי השירות הרלוונטי לפי המפורט בכתב שירות זה, במידה ויתברר, כי אינו בגדר מקבל השירות הזכאי לקבלת השירותים.	
6.3	מובהר כי לגבי שירותים שהענקתם אינה באחריות נותן השירות בהתאם להסכם בינו לבין החברה, לא תהיה לנותן השירות כל האחריות כלפי מקבל השירות ולמקבל השירות לא תהיה כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כנגד נותן השירות.	
6.4	נותן השירות יהיה אחראי אך ורק לנזקים ישירים שייגרמו לרכב כמוגדר לעיל כתוצאה משירותיו ו/או כתוצאה מרשלנותו ו/או רשלנות עובדיו של נותן השירות. מגבלת האחריות תחול גם על החברה.	
6.5	בשום מקרה לא יהיה נותן השירות אחראי לנזקים תוצאתיים כלשהם. הגבלת האחריות כאמור לעיל תחול גם על מי מעובדיו או שולחי נותן השירות. מגבלת האחריות תחול גם על החברה.	
6.6	בכל עניין הקשור בקבלת השירותים בכתב שירות זה ובכל הקשור בהם ו/או נובע מהם, על מקבל השירות לפנות למבצע השירות בלבד.	
		7. תחלוף
7.1	מקבל השירות אינו רשאי לוותר על זכויות התחלוף/השיבוב שיש לו כנגד צד ג' כלשהו קשר עם השירותים הנדונים (כולל במקרה של אחריות יצרן/יבואן לפי כתב האחריות שברשותו).	
7.2	על מקבל השירות לעזור לחברה לגבות בשמו ובמקומו את עלויות השירות המגיעות לו מצד ג' כלשהו כאמור לעיל.	
		8. הבהרה
	מובהר בזאת כי לא יינתן פיצוי כספי כלשהו ו/או החזר כספי כלשהו בגין כתב שירות זה (גם אם מקבל השירות היה זכאי לקבל את השירות מנותן השירות אילו פנה אליו).	
		9. כללי
9.1	כתב שירות זה הינו בתוקף כל עוד תקפה הפוליסה אשר צויין בה או במפרט כי מקבל השירות זכאי לשירותים המפורטים בכתב שירות זה	
9.2	כתב השירות כפוף לכל התנאים והסייגים של הפוליסה אליה צורף , אלא אם שונו במפורש בהרחבה זו.	
9.3	ביטול או פקיעת כתב השירות יהיה בהתאם להוראות הביטול או הפקיעה של הפוליסה.	
9.4	מקבל השירות יהיה רשאי למסור לחברה הודעת ביטול בכתב אשר תכנס לתוקפה מיד עם קבלתה.	
9.5	במקרה של ביטול כתב השירות טרם תום תקופת הביטוח מקבל השירות יהיה זכאי להחזר יחסי ממחיר כתב השירות ששילם.	
9.6	הסכומים הנקובים כוללים מע"מ כדין.	
9.7	במקרה של סיום ההסכם עם נותן השירות, וכל עוד החברה לא הגיעה להסדר עם נותן שירות אחר, רשאית החברה לבטל כתב שירות זה, בכפוף לאישור המפקח על הביטוח.	
9.8	החברה אחראית על השירות במסגרת כתב השירות, לא תינתן אחריות לנזק תוצאתי ו/או כל נזק בשל כוח עליון.	
9.9	השירותים יינתנו על ידי נותן השירות בפריסה גיאוגרפית נאותה, באמצעות בעלי מקצוע מיומנים, לפי העניין, ורלוונטים לסוג השירות.	
9.10	נותן השירות יקפיד על תקשורת יעילה וזמינה עם מקבל השירות.	
		10. סמכות שיפוט
	בכל מחלוקת שתתגלה בין מקבל השירות לנותן השירות ו/או לחברה, יהא מוסמך לדון אך ורק ביהמ"ש בישראל ולפי הדין הישראלי בלבד.	