

הצעה לביטוח רכב פרטי ומסחרי עד 3.5 טון

מהדורת אוקטובר 2012

מס' פוליסה		מס' הסוכן		שם הסוכן / סוכנות	
פרטי המציע		שם משפחה		שם פרטי	
כתובת המציע		עיר		רחוב	
מצב משפחתי		מקצוע משלח יד		דואר אלקטרוני	
טלפון		פקס		טלפון נייד	
תקופת הביטוח (כולל שני התאריכים)		סוג הביטוח המבוקש		מס' רישוי	
מיום..... עד יום..... (בחצות)		מקיף <input type="radio"/> מקיף ללא גניבה <input type="radio"/> מקיף ללא תאונה <input type="radio"/> ביטוח חובה <input type="radio"/> צד שלישי <input type="radio"/> בכיסוי צד שלישי בלבד - ביטול השתתפות עצמית <input type="radio"/>		שנת יצור / תאריך עליה לכביש	
מס' רישוי		מס' שילדה		יצרן ודגם	
שנת יצור / תאריך עליה לכביש		מס' נוסעים		קוד דגם	
סוג הרכב		רכב ראשי במשפחה <input type="radio"/> רכב משני במשפחה <input type="radio"/> מסחרי פתוח <input type="radio"/> מסחרי סגור <input type="radio"/> פרטי <input type="radio"/> נכה <input type="radio"/> פרטי סטיישן <input type="radio"/>		מטרת השימוש ברכב <input type="radio"/> ק"מ שנתי ממוצע <input type="radio"/> פרטי <input type="radio"/> לימוד נהיגה <input type="radio"/> לצרכי עבודה/עסק <input type="radio"/>	
האם הוכרז רכב זה בעבר כאובדן שלם (Total Loss) להלכה ולשיקום? <input type="radio"/> לא <input type="radio"/> אם כן, נא פרט.....					
הרכב חונה בשעות הלילה: <input type="radio"/> ברחוב <input type="radio"/> בחניה סגורה <input type="radio"/> במקום חניה פרטי שאינו סגור <input type="radio"/> מנוע: <input type="radio"/> בנזין <input type="radio"/> דיזל <input type="radio"/> גז <input type="radio"/> היברידי <input type="radio"/> חשמלי <input type="radio"/>					
סמן אופן התשלום <input type="radio"/> שירות שיקים <input type="radio"/> בהמחאות <input type="radio"/> כרטיס אשראי <input type="radio"/> מסלול גביה: <input type="radio"/> תשלומים <input type="radio"/> מזומן <input type="radio"/> מס' תשלומים					
האביזרים הנוספים/פרטים אלקטרוניים הנכללים ברכב: מובהר בזאת כי אביזרים נוספים, ככל שקיימים, שלא צוינו במפורש ברשימה ואינם חלק אינטגרלי מהדגם הנמכר אינם מכוסים בפוליסה זו:					
הפריט	סוג	שווי	נדרש לבטח		
רדיו טייפ/רדיו דיסק			כן/לא		
רמקולים			כן/לא		
מחליף דיסקים			כן/לא		
מערכת קול			כן/לא		
מערכת DVD			כן/לא		
מערכת GPS			כן/לא		
			כן/לא		
			כן/לא		
			כן/לא		
			כן/לא		
			כן/לא		
כיסויים נוספים: <input type="radio"/> ערכה להפעלה בגז שווי:..... <input type="radio"/> שירותי גרירה ודרך במקד <input type="radio"/> שירות רכב חלופי <input type="radio"/> שירות רכב חלופי משופר <input type="radio"/> כיסוי שמשות <input type="radio"/> רעידת אדמה: השתתפות עצמית בכיסוי של רעידת אדמה (נא סמן את הרצוי): <input type="radio"/> 2% <input type="radio"/> 5% <input type="radio"/> 10% משווי הרכב ביום קרות מקרה הביטוח. מובהר בזאת כי ההרחבות/הטבות הנ"ל הן לפי בחירתך והנך רשאי לבחור או לוותר עליהן, מבלי שהדבר יפגע ביתר תנאי הביטוח עצמו. * כל מונח שמוגדר בזה משמעו בנקבה וכל מונח ביחיד משמעו גם ברבים וההיפך.					

הרשאים לנהוג ברכב ומגבלות נהיגה:

האם ינהג ברכב נהג בעל ותק נהיגה למטה משנה

כן ☐ לא ☐

האם ינהג ברכב נהג שגילו פחות מ-24 שנים

כן ☐ לא ☐

הנני מעוניין בכיסוי רק לנהגים כמצוין בהמשך:

קבוצת גיל	נהג יחיד/בני זוג	כל נהג
30-40	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
41-80	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

קבוצת גיל	נהג יחיד/בני זוג	כל נהג
21-23	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
24-29	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

☐ הנני מעוניין בהנחה תמורת אי כיסוי בגין נזקי תאונה בזמן שימוש ברכב בשבתות וחגים.

פרטי הנהגים	מס' ת.ז.הות	שנת לידה	שנת הוצאת רשיון נהיגה	האם צברת מעל 6 נקודות בגין עבירות תנועה במשך 3 שנים אחרונות	נהג/ת א
		19		כן <input type="radio"/> לא <input type="radio"/>	נהג/ת ב
		19		כן <input type="radio"/> לא <input type="radio"/>	נהג/ת א
					נהג/ת ב

האם נשלל רשיוןך בעבר? ☐ לא ☐ כן, נא לפרט -

האם נשלל רשיוןך בעבר? ☐ לא ☐ כן, נא לפרט -

☐ פירוט מצב בריאותי

האם הנך סובל ממחלה, מום, נכות או פגיעה גופנית? ☐ לא ☐ כן

פרט:

ככל הידוע לך האם אחד הנהגים בכלי הרכב סובל ממחלה, מום, נכות או פגיעה גופנית? ☐ לא ☐ כן

פרט:

☐ האם ברישיון הרכב של המבוטח או של אחד הנהגים בכלי הרכב קיימת הגבלת נכה? ☐ לא ☐ כן

פרט:

☐ האם ברכב מותקנים אביזרים המיועדים לנכים? ☐ לא ☐ כן

פרט:

השתתפות עצמית בירידת ערך	פרטים נוספים לגבי תאונות/תביעות שארעו למציעה/ו/או לנהגים הרשומים לעיל
<input type="radio"/> 1.5% <input type="radio"/> 5%	ותק ביטוחי בביטוח מקיף
<input type="radio"/> 3% <input type="radio"/> 0%	שנה אחרונה <input type="radio"/>
	שנתיים אחרונה <input type="radio"/>
	שלוש שנים <input type="radio"/>
	ארבע שנים <input type="radio"/>

חתימה/ות

הריני/ו מצהיר/ים כי לא הגשתי/נו תביעות בארבע השנים האחרונות.

האם שולמו בגין הרכב מיסים מלאים? ☐ כן ☐ לא. אם לא מה הסיבה:

האם הרכב היה בעבר - רכב השכרה / מונית / רכב משוקם / רכב קיבוץ או חברה? ☐ לא ☐ כן, נא לסמן בעיגול את עבר הרכב.

האם הורשעת אתה או הנהגים הרשומים לעיל בחמש השנים האחרונות בעבירה פלילית מסוג פשע ו/או נהיגה בשיכרות ו/או תחת השפעת סמים ☐ כן ☐ לא

האם הורשעת בשלוש השנים האחרונות בעבירת תנועה כלשהי (למעט עבירות תנועה שיש לגביהן ברירת קנס) ☐ כן ☐ לא

האם חברת ביטוח אחרת או מבטח כלשהו:

דחו אי פעם את הצעתך ☐ כן ☐ לא סרבנו לחדש את הביטוח ☐ כן ☐ לא

ביטלו את הפוליסה ☐ כן ☐ לא התנו תנאים מסויימים ☐ כן ☐ לא

אמצעי מיגון:

אחריות החברה בגין סיכוני גניבה מותנית בהגנת הרכב באמצעות מערכת הגנה תקינה המופעלת בכל עת שהרכב חונה, דרישות המיגון מופיעות בתעריף החברה.

הבהרה למבוטח: הפיצוי במקרה של אובדן גמור לרכב

- א. במקרה של אובדן גמור לרכב, יושבת הפיצוי שתקבל על שווי השוק בפועל של רכבך (נכון ליום קרות מקרה הביטוח) בהתאם למחירון "לוי יצחק" או לרכב שאינו נכלל במחירון בהתאם להערכת שווי מעודכנת ליום קרות מקרה הביטוח.
- ב. בעת חישוב הפיצוי אנו נשקלל את קיום הגורמים המקובלים המשפיעים על שווי השוק של הרכב כגון: מצב הרכב, קילומטראז', הזהות הבעלות הנוכחית, זהות ומספר הבעלות הקודמות, נזקים קודמים, וכמו כן גורמים נוספים המצויינים במחירון "לוי יצחק" כגורמים משפיעים ותגמולי הביטוח יוגדלו או יופחתו בגין משתנים אלה על פי שיעור השינוי המופיעים במחירון הנ"ל.
- ג. לשם הבהרת הנושא להלן דוגמאות להמחשת דרך חישוב הפיצוי:
1. בגין רכב משנת הייצור האחרונה שבעליו הנוכחיים הינו הבעלים השני, ישולם במקרה של אובדן גמור לרכב פיצוי בגובה של כ-96% מערך רכב זהה שהינו "יד ראשונה" (כלומר הפחתה של 4%).
 2. רכב פרטי בבעלות פרטית, ששנת הייצור שלו שנתיים קודם ליום קרות מקרה הביטוח, המחיר הבסיסי במחירון משקף רכב שנסע כ-30,000 ק"מ בממוצע בתקופה זו. במידה והרכב נסע רק 15,000 ק"מ יווספו לפי המחירון 5% לשווי הרכב הבסיסי המופיע במחירון.
- למען הסר ספק, הדוגמאות המפורטות לעיל הינן לצורך המחשה בלבד, הפרמטרים בהן מתעדכנים מעת לעת, ואין בהן כדי לחייב את המבטח.
- ד. מובהר בזאת כי דמי הביטוח בגין הרכב המבוטח מבוססים על דמי הביטוח הבסיסיים לסוג הרכב, אשר אינם מושפעים משווי השוק בפועל של הרכב. (פיסקה זו באה כהשלמה לאמור בסעיפים 5+6 לפוליסת הרכב).

הצהרה

מובא בזה לידיעת המציע/ה שפרטי חוזה הביטוח שיוצא על פי הצעה זו על ידי חברת הביטוח (אם זו תקבל את ההצעה) יוחזקו במאגר מידע ממוחשב של המבטח. המציע/ה מסכים/ה בזה, כי האגף לשירותי מידע במשרד התחבורה יעביר לחברת הביטוח את פרטי הרכב המצויים במאגר כלי הרכב של משרד התחבורה, ידוע לו/ה כי המידע והתשובות יאוחסנו במאגר מידע של "איילון" בהתאם להוראות חוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981 וישמשו לצרכי הביטוח ב"איילון".

לאור הפרטים העובדתיים שמלאת/נו בטופס זה מבקש/ים אני/ו להעניק לי/לנו הנחת היעדר תביעות, כמצויין לעיל בשנת הביטוח הבאה. ידוע לי/לנו שהפרטים הנ"ל והצהרות/נו יחשבו כענין מהותי לכריתת חוזה הביטוח המוצע ואם יתברר, לאחר קרות מקרה הביטוח, שהנתונים לעיל שעל פיהם ניתנה לי/לנו הנחת היעדר תביעות אינם מדויקים, יוקטנו תגמולי הביטוח ביחס שבין ההנחה שניתנה על פי הצהרתי/נו לבין הפרמיה שבה היתה "איילון" חברה לביטוח בע"מ מחייבת אות/נו אילו נמסרו לה הפרטים המדויקים.

מציעים נכבדים! כל השאלות לעיל הינן מהותיות אלא הקפידו לענות על כל השאלות במלואן.

אני/ו החתום/ים מטה מצהיר/ים בזה שכל הדברים והפרטים שהודעת/נו לעיל כנים ונכונים וכי אין בהודעת/נו זו כל העלמה של פרטים העלולים להטעות את החברה בשיקולה לקבלת הביטוח ולקביעת גובה הפרמיה. הנני/ו מבקש/ים מאת "איילון" חברה לביטוח בע"מ, להמציא לי/לנו פוליסה לביטוח שלי/נו לפי הפרטים שנתתי/נו לעיל ובהתאם לתנאי הפוליסה הרגילה של החברה לסוג ביטוח זה. אני/נו מסכים/ים שהצהרה זו משמשת בסיס לפוליסה וחלק בלתי נפרד ממנה, במקרה שתוצא פוליסה, כמו כן ידוע לי/נו שהתחייבות החברה מתחילה אך ורק אחרי שהצעה זו אושרה על ידי/נו.

תאריך	שם החותם/ת	חתימת המציעים
-------	------------	---------------

אני/נו הח"מ ממנה/ים את סוכן הביטוח כשולח/נו והנני/נו מסכים/ים בזאת כי הוא פועל לפי דרישתי/נו לענין מו"מ לקראת כריתת חוזה הביטוח המבוקש בטופס ההצעה המצ"ב ולענין כריתת אותו חוזה ביטוח.

תאריך	חתימת המציעים
-------	---------------

הודעה והסכמה לפי סעיף 11 לחוק הגנת הפרטיות (דיוור ישיר) – סעיף שאינו חובה, לבחירת המבוטח

1. הנני מסכים כי הפרטים והנתונים אודותי ישמשו את המבטח ו/או תאגידים מקבוצת איילון ו/או כל גורם מטעמם (להלן: "איילון") לצורך יצירת קשר להצעה לרכישה ו/או שיווק של תוכניות, כסויים ביטוחיים ו/או מוצרים או שירותים פיננסיים ו/או אחרים מטעם איילון ולצורך עיבודים סטטיסטיים, פילוח ומיקוד שיווקי ולמטרות שיפור השירות והטיפול בתביעות.
2. הנני מסכים כי תכנים שיווקיים מהגורמים האמורים יועברו אלי בדרך של דיוור, לרבות דיוור ישיר או שירותי דיוור ישיר או בדרך אחרת, לרבות באמצעות פקסימיליה, מערכת חיוג אוטומאטי, הודעה אלקטרונית, הודעת מסר קצר (SMS), כל אמצעי תקשורת אחר, שיתוף קבצים וכל דרך אחרת.
3. ידוע לי כי בכל עת אני רשאי לבקש מהמבטח בכתב או בהודעה לכתובת האינטרנט: mail@ayalon-ins.co.il כי הנני מעוניין לחזור בי מהסכמתי זו ולהסירי מרשימת התפוצה.

תאריך	שעה	חתימת המועמד לביטוח
-------	-----	---------------------

הודעה והסכמה למסירת מידע אישי בכפוף לתיקון מספר 40 לחוק התקשורת (בזק ושידורים), התשס"ח – 2008 - סעיף שאינו חובה, לבחירת המבוטח

1. הנני מאשר כי מהידע והנתונים וכל עדכון שלהם שמסרתי ושאמסור, לרבות באמצעות אתר האינטרנט של המבטח, נמסר בהסכמתי וברצוני המלא וכי הנני מסכים, שמידע ונתונים אלה ישמשו את המבטח, ו/או תאגידים מקבוצת איילון ו/או כל גורם מטעמם (להלן: "איילון") בכפוף לכל דין, כמאגר מידע לדיוור ישיר וליצירת קשר להצעה לרכישה ו/או שיווק של תוכניות, כסויים ביטוחיים ו/או מוצרים או שירותים פיננסיים ו/או אחרים מטעם איילון לצורך עיבודים סטטיסטיים, פילוח ומיקוד שיווקי ולמטרות שיפור השירות והטיפול בתביעות.
2. אני מסכים כי מידע, כאמור, ישוגר אלי אף באמצעות דיוור, לרבות דיוור ישיר או שירותי דיוור ישיר או בדרך אחרת, פקסימיליה, מערכת חיוג אוטומאטי, הודעה אלקטרונית, הודעת מסר קצר (SMS), כל אמצעי תקשורת אחר, שיתוף קבצים וכל דרך אחרת.
3. אם לא אהיה מעוניין במידע או בפנייה, כאמור, ידוע לי כי הנני רשאי בכל עת להודיע למבטח בכתב או בהודעה לכתובת האינטרנט: mail@ayalon-ins.co.il כי הנני מעוניין לחזור בי מהסכמתי זו ולהסירי מרשימת התפוצה.

תאריך	שעה	חתימת המועמד לביטוח
-------	-----	---------------------

א. שמאות ביטוח רכב

פעולתו של מבטח, סוכן ביטוח ושמאי ליישוב תביעה תעשה בתום לב ותחתור ליישוב מהיר, הוגן וצודק של התביעה באופן שתצמצם, ככל הניתן, עלות הטיפול והטרחה של המבטח.

- לאחר קרות מקרה הביטוח ולפני תיקון הנזק לרכב, יבחר המבטח שמאי חוץ מתוך רשימת שמאי החוץ, כמפורט להלן, על מנת להעריך את הנזק לרכב.
- הודיע המבטח למבטח שאין לו העדפה לקבל שירות משמאי מסוים, יבחר המבטח שמאי מתוך רשימת שמאי החוץ של אותו מחוז באופן אקראי שיבטיח כי לא תהיה בכל עת העדפה כל שהיא בבחירת שמאי מסוים על פני שמאי אחר. המבטח יעביר למבטח באופן מיידי את פרטי שמאי החוץ, לרבות הפרטים הנדרשים לשם התקשרות עימו. מבטח יאסוף וישמור מידע בדבר מספר השומות שביצע כל שמאי ברשימת שמאי החוץ שנבחר באופן האמור בסעיף קטן זה.
- השמאי יערוך את הצעת התיקון והשומה על פי שיקול דעתו המקצועי, ובהתאם להוראות כל דין, לרבות הוראות חוזר זה והוראות משרד התחבורה הנוגעות לעניין.
- עם סיום עריכת הצעת התיקון או השומה, יעביר השמאי עותקים מהן למבטח וכן למבטח ולמוסך.
- המבטח והשמאי יתעדו וישמרו את כל החומר הנוגע להערכת הנזק, לרבות כל התכתבות, הצעת תיקון ושומה הקשורה בתיק התביעה ובתיקון הרכב, וזאת למשך שלוש שנים לפחות. המבטח והשמאי יעבירו למבטח בסמוך לאחר דרישתו, כל מסמך ומידע שידרוש בעניין הערכת הנזק.
- הצעת התיקון והשומה של שמאי החוץ יהיו הצעת התיקון והשומה הקובעות, אלא אם כן הציג המבטח בכתב הצעת תיקון או שומה נגדיות (של כל שמאי שהוא) והודיע על רצונו לערער על הצעת התיקון או השומה לשמאי מכריע כמפורט להלן, לא יאוחר מיום עבודה אחד מיום עריכת הצעת התיקון על ידי שמאי החוץ ומסירתה למבטח או שבוע ממועד העברת השומה למבטח, לפי העניין.
- המבטח יהיה רשאי לערער על הצעת התיקון או על השומה של שמאי החוץ, ובלבד שהציג הצעת תיקון נגדית והודיע על רצונו לערער לפני תיקון הרכב, או הציג שומה נגדית לא יאוחר משבוע לאחר שנמסרה לו השומה של שמאי החוץ.
- בערעור על השומה של שמאי החוץ בפני שמאי מכריע ניתן לערער רק על אותם עניינים שלא נקבעו בהצעת התיקון, על אותם עניינים שנכללו בהצעת התיקון אך שונו בשומה, או על אותם עניינים שיכלו להתברר במהלך תיקון הרכב בלבד.
- המבטח ישא במלוא עלות שכר הטרחה של שמאי החוץ.
- המבטח יאפשר למבטח לבחור בשמאי אחר והוא רשאי להתנות בחירה כאמור בכך שהמבטח יאפשר לשמאי מטעם המבטח לבדוק את הרכב טרם תיקונו. מבטח המעוניין בכך ישלח שמאי מטעמו לבדיקת הרכב לא יאוחר מיום עבודה אחד ממועד קבלת הצעת התיקון של השמאי האחר. שומה זו לא תהיה השומה הקובעת כמפורט בסעיף קטן 6. אין בהוראת סעיף קטן זה כדי לגרוע מזכותו של המבטח לקבל החזר עבור עלות שכר הטרחה של השמאי האחר, ככל שעומדת לו זכות זו.

ב. רשימת שמאי חוץ

מבטח יכין רשימת שמאים לכל מחוז בפיקוד גיאוגרפי נאות. רשימה זו, כפי שתעודכן מעת לעת, תועבר למבטח בקרות מקרה הביטוח ועל פי דרישתו בכל עת, וכן תהיה זמינה באתר האינטרנט של החברה.

ג. שמאי מכריע

הודיעו המבטח או המבטח על רצונו לערער על הצעת התיקון או השומה כאמור בסעיף 6 ו 7 - יקבע אקראית השמאי המכריע מתוך רשימה שנקבעה מראש ע"י איגוד חברות הביטוח ואיגוד השמאים, הרשימה תהיה זמינה לציבור, לרבות באמצעות האינטרנט www.ayalon-ins.co.il. השמאי המכריע לא יהיה שמאי בית או שמאי חוץ של המבטח. בחירת השמאי המכריע תיעשה ע"י "מוקד שמאי מכריע" בטלפון 1-700-700-888.

השמאי המכריע ייתן חוות דעתו לא יאוחר מיום עבודה אחד לאחר שקיבל את הצעות התיקון או שבעה ימים מיום שקיבל את השומות של שני השמאים. שכרו של השמאי המכריע יקבע מראש. השמאי המכריע יקבע גם את אופן חלוקת שכרו ועלות הצעת התיקון הנגדית או השומה הנגדית של המבטח, בין המבטח למבטח, בשים לב לתוצאות הערעור. עלות הצעת התיקון או השומה הנגדית של המבטח תהיה על חשבון המבטח.

ד. השפעה על שמאים, הליך השומה ותיקון הרכב

מבטח, סוכן ביטוח, מבטח, מוסך או כל גורם רלוונטי אחר לא ישפיעו (מעבר להעברת מידע רלוונטי) על שיקול דעתו המקצועי הבלתי תלוי של שמאי הקובע שומה עבור מבטח, ובכלל זה:

- לא תוטל כל הגבלה שהיא על מבטח לפנות ישירות לשמאי. לעניין זה, דרישה של מבטח כי פניה של המבטח לשמאי תעשה רק אחרי שהמבטח פנה למבטח, תחשב להגבלה. יובהר כי אין בהוראה זו כדי לגרוע מחובתו של מבטח להודיע למבטח על מקרה הביטוח מיד לאחר שנודע לו על קרות המקרה ועל זכותו להתגמול ביטוח בהתאם להוראות סעיף 22 לחוק.
- בהליך הערכת הנזק אסורה מעורבות כלשהי של כל גורם זולת שמאי החוץ. אין בהוראה זו כדי למנוע מהמבטח להעביר לשמאי מידע לפני עריכת השומה כגון מידע לגבי כיסוי ביטוחי, פרטי הפוליסה, תנאי הפוליסה, הרחבות וכדומה.
- לאחר מסירת הצעת התיקון, רשאים המבטח או המבטח להעלות בפני שמאי החוץ הערה בעניין טכני בלבד הנוגע להצעת התיקון, ואשר אין בה השפעה כלשהי על שיקול דעתו המקצועי של השמאי. לעניין זה, "הערה בעניין טכני" - הערה בדבר טעות לשון, טעות בחישוב, השמטה מקרית, הוספת דבר בשוגג וכדומה. מצא השמאי כי יש בסיס להערה שהועלתה, יפרט את ההערה ויעדכן בכתב את הצעת התיקון. השמאי ימסור גם את הצעת התיקון המעודכנת למוסך, למבטח ולמבטח, בצירוף הסבר לגבי ההבדלים בין הצעת התיקון זו לבין ההצעה הקודמת. אין בהוראת סעיף קטן זה כדי לגרוע מזכותו של מי מהצדדים לערער על הצעת התיקון בהתאם למנגנון שמאי מכריע.
- לא ינחו את השמאי בהוראות המגבילות את שיקול דעתו המקצועי, לרבות בעת הגדרת הרכב כרכב "באובדן גמור" גם אם הנזק הגולמי לרכב נמוך מ-60%.
- לא יטילו על השמאי מטלות שאינן עולות בקנה אחד עם תפקידו כשמאי ובפרט:
 - לא ידרשו ממנו להפנות מבטחים למוסכי הסדר או מוסכים מסוימים אחרים;
 - לא ידרשו ממנו לחתום על טפסים לבדיקת רכב לאחר תיקון.
- סוכן ביטוח, מוסך, שמאי או כל גורם אחר לא ישלמו עמלה מכל סוג, לרבות טובת הנאה כלשהי, האחד למשנהו, בקשר להסדר זה.
- מבטח, סוכן ביטוח, מוסך או שמאי לא יעניקו או יקבלו עמלה או כל טובת הנאה, לרבות בדרך של הנחות בהשתתפות עצמית, מתן רכב חלופי וכיו"ב, במסגרת ואגב הליך בחירת זהות השמאי.
- סוכן ביטוח המעורב בהליך בחירת השמאי יעשה זאת לטובת מיצוי זכויותיו של המבטח בלבד ולפי שיקול דעתו המקצועי.

ה. גילוי נאות

- מבטח ימסור למבטח במועד כריתת חוזה הביטוח דף הסבר אשר יכלול מידע כללי בנוגע לבחירת שמאי והליך השומה, בדבר הזכויות העומדות למבטח על פי הפוליסה, וכן בדבר הצעדים שעליו לנקוט לשם מימוש זכויות אלה.
- רשימת שמאי החוץ המעודכנת ודף ההסבר יהיו זמינים לציבור, לרבות באמצעות אתר האינטרנט של המבטח, ויועברו למבטח בכל מועד על פי דרישתו ובאמצעות פקס ודואר אלקטרוני.
- הודיע המבטח למבטח אודות מקרה ביטוח, יידע המבטח את המבטח כי עומדת למבטח הזכות לבחור שמאי חוץ או שמאי אחר, יסביר לו את ההבדלים ביניהם, וכן יידע את המבטח בדבר הדרכים העומדות לרשותו לשם קבלת רשימת שמאי החוץ ודף ההסבר, ויציע למבטח לקבל את הרשימה המעודכנת של שמאי החוץ ואת דף ההסבר באמצעות פקס ודואר אלקטרוני.
- מבטח ימסור למבטח, טרם תיקון הרכב, את כל הצעות התיקון שהגיעו לידי וכל מסמך רלוונטי אחר אשר הועבר אליו אגב השומה. בנוסף, המבטח ימסור למבטח את דוח השמאי הסופי סמוך לאחר השלמתו. דוחות אלה יכללו בין היתר, על פי העניין, את כל אלה:
 - תיאור וזיהוי הרכב נשוא השומה;
 - פירוט הנזק הפיזי שנגרם בשל מקרה הביטוח, לרבות תיאור מילולי של הנזק;
 - הערכה כספית של הנזק, לרבות ירידת ערך, בשל מקרה הביטוח ואופן חישובם, לרבות:
 - החלפים שבהם יש להשתמש לתיקון הנזק תוך ציון המספר הקטלוגי שלהם או ציון ותיאור החלף: חדש/משומש/משופץ, מקורי/תחליפי, שם היצרן, ארץ ייצור, שם היבואן וכל פרט ונתון מזהה. מחירי החלפים.
 - מספר שעות העבודה הנדרשות לתיקון הנזק, כולל פירוט השעות הנדרשות עבור כל אחד מסעיפי התיקון השונים. מחירי שעת עבודה. אופן חישוב שווי הרכב לעניין ירידת הערך ואופן חישוב ירידת הערך. אופן חישוב שווי הרכב במקרה של אובדן מוחלט;
 - כל מידע עובדתי נוסף עליו מתבססת השומה;
 - פרטי עורך השומה וותימתו בהתאם להוראות הדין.
- מבטח יהיה רשאי להעביר למבטח אשר הסכים לכך, את המסמכים כאמור בסעיף קטן 4 באמצעות אתר האינטרנט של המבטח או באמצעות משלוח דואר אלקטרוני למבטח.