

## כתב שירות להחלפת שמשות שבורות לרכב מסחרי מעל 4 טון (למעט אוטובוסים)

כתב שירות זה הינו בתוקף רק אם צוין במפרט

1.	הגדרות:
	<p>איילון חברה לביטוח בע"מ. פוליסה לביטוח רכב כמצוין במפרט שעל פיה מבוטח הרכב בחברה ואשר כתב שירות זה מצורף אליה. הרשימה המצורפת לפוליסה ומהווה חלק בלתי נפרד ממנה, כפי שתעודכן מעת לעת. שמשות קדמיות, אחוריות וצידיות של הרכב. שבר וכן סדק הפולש דרך עובי השמשה. החלפת שמשות שבורות שמשות חדשות. הרכב המצוין במפרט אשר בוטח במסגרת ועל פי הפוליסה. המבוטח על פי הפוליסה וכן אף מי שמחזיק ברכב ו/או משתמש בו ברשותו או מטעמו של המבוטח <b>ובלבד שהוא מחזיק רישיון נהיגה בתוקף.</b> ספק השירות אותו בחר מקבל השירות כמפורט במפרט. מחירון נותן השירות לביצוע השירות כפי שיהיה בתוקף מעת לעת. תחנה אשר תעניק את השרות מטעם נותן השרות.</p>
	<p>"החברה" - "הפוליסה" - "המפרט" - "שמשות" - "שבר" - "השירות" - "הרכב" - "מקבל השירות" - "נותן השירות" - "מחירון" - "תחנת השרות" -</p>
2.	היקף השירות:
2.1	כתב שירות זה ניתן ע"י החברה במצורף לפוליסה, השירות על פי כתב שירות זה יינתן ו/או יבוצע על ידי תחנות השירות במקרה של שבר שמשות לרכב.
2.2	כתב שירות זה הינו לתקופה המצוינת במפרט, אך הוא יבוטל עוד קודם למועד המצוין במפרט, במקרה של ביטול או פקיעתה של הפוליסה (להלן: "תקופת השירות").
2.3	השירות על פי כתב שירות מותנה בכך, כי בתחילת תקופת השירות, שמשות הרכב תהיינה תקינות, ללא פגם ו/או סדק כלשהם, ולגבי כתב שירות שנרכש יותר מחודש לאחר תחילת תקופה של הפוליסה, מותנה השירות בקבלת אישור בכתב מאת אחת מתחנות השירות בדבר תקינות השמשות במועד תחילת תקופת השירות.
2.4	בכל מקרה של שבר לשמשה (למעט במקרים המוחרגים להלן), יפנה מקבל השירות אל מוקד נותן השירות, אשר יפנה את מקבל השירות לאחת מתחנות השירות הקרובה למקום הימצאו על מנת לקבל את השירות. תחנות השירות יהיו בפריסה גיאוגרפית נאותה.
2.5	שירות יוענק ויבוצע בהתאם לתנאי כתב השירות, תוך המועדים כדלהלן:
2.5.1	לרכב ששמשותיו מודבקות - תוך 12 שעות עבודה ממועד הבאתו לתחנת השירות, ובכל מקרה עד תום יום העבודה שלאחר היום בו הובא הרכב לתחנת השירות.
2.5.2	לרכב ששמשותיו אינן מודבקות - תוך 4 שעות עבודה ממועד הבאתו לתחנת השירות.
2.5.3	לצורך סעיף זה "ימי העבודה" משמעם: ימים א'-ו' (כולל), למעט ימי חג רשמיים בישראל.
2.5.4	לצורך סעיף זה "שעות עבודה" משמען: ימים א'-ה' (כולל) - משעה 7:30 עד שעה 17:00. ימי ו', ערבי חג וחול המועד - משעה 7:30 עד שעה 13:00 ובאזור תל אביב עד השעה 14:00.
2.6	<b>האמור בסעיף 2.5 מותנה בהמצאות שמשה זמינה במחסני תחנת השירות.</b> באם יגרם באותו מקרה ביטוח לשמשות נזק המכוסה בפוליסה או נזק שנגרם ע"י צד ג' גם לגוף הרכב, לא תחל תחנת השירות במתן השירות אלא אם תימסר לה התחייבות ממקבל השירות שלא לתבוע את החברה או את צד ג' בגין אותו מקרה ביטוח. האמור לעיל לא יחול במקרה של גניבת הרדיו טייפ/רדיו דיסק ו/או נזקים שאירעו לפני הרכב עקב גניבת או ניסיון גניבה של הרדיו טייפ/רדיו דיסק.
2.7	התחייבות נותן השירות היא להתקנת שמשה תחליפית מתאימה לשמשה המוחלפת באיכותה, בתכונותיה ובתיאורה והעומדת בדרישות כל חוק, תקנה ותו תקן מטעם רשות מוסכת על פי כל דין. בכל מקרה בו לא יוכל נותן השירות לספק שמשה תחליפית מאותו טיב, סוג, גימור, צבע ואיכות של השמשה שניזוקה, תוחלף השמשה השבורה שניזוקה, בשמשה חדשה "אורגינאלית", דהיינו: שמשה מתוצרת יצרן הרכב או מתוצרת יצרן המורשה לייצר עבורו, ואשר מוטבע עליה סימן יצרן הרכב.
2.8	היה ותחנת השירות תתבקש לבצע ברכב תיקון של אותה שמשה, תוך 12 חודשים ממועד התיקון הקודם והתיקון החוזר מקורו במעשה ו/או מחדל של תחנת השירות, או שהתיקון החוזר מתייחס לחלקים או לעבודה שבוצעה בתיקון הקודם, תישא תחנת השירות במלוא עלות התיקון והיא לא תחייב את מקבל השירות בתשלום עבור חלקים אם הם הוחלפו בתיקון הקודם, או בדמי השתתפות עצמית כלשהם.
2.9	<b>כתב השירות לא יכסה את הסייגים המפורטים בסעיף 4 להלן.</b>

<b>3.</b>	<b>השתתפות עצמית:</b>
	ההשתתפות העצמית תעמוד על 10% מעלות השמשה על פי המחירון אך לא פחות מ-100 ₪
<b>4.</b>	<b>סייגים לכתב השירות:</b>
	<b>4.1 למרות האמור לעיל, התחייבות נותן השירות לא תחול על:</b>
4.1.1	שבר שמשה שנגרם על יד מקבל השירות או על ידי מי מטעמו במתכוון.
4.1.2	קלקולים חשמליים לשמשות ו/או למנגנונים, לרבות כתוצאה משימוש מבלאי או מפגם בייצור וכן גומיות, ניקלים ואביזרים נלווים לשמשה.
4.1.3	שבר לשמשה אשר לא הייתה שלמה לחלוטין בטרם נשברה או שלא הורכבה כיאות.
4.1.4	שבר שמשה שארע כתוצאה או במהלך שימוש ברכב בתחרות ו/או במבחן ו/או כושר נהיגה.
4.1.5	שבר שמשה אשר ארע כתוצאה או במהלך הדבקת אנטנה למכשיר טלפון סלולארי.
4.1.6	שריטות למיניהן בשמשה.
4.1.7	נזק שנגרם לשמשת הגג של הרכב או לשמשות של ארגז מחובר לרכב.
4.1.8	נזק לשמשות רכב שיובא שלא במסגרת הסוכנות המוסמכת בישראל ע"י יצרן הרכב.
4.1.9	נזק לשמשות החורגות מתקן יצרן הרכב.
4.1.10	נזק לשמשות ממוגנות.
4.2	שבר שמשה לרכב שגילו מעל 20 שנה במועד תחילת הפוליסה.
4.3	כתב השירות לא יכסה את המקרים המפורטים בסעיף 19 לפרק ד' לפוליסה שעניינו חריגים כלליים לחבות המבטח וכל מקרה ביטוח אחר שאינו מכוסה על פי הפוליסה.
<b>5.</b>	<b>תנאים כלליים :</b>
	הכיסוי על פי כתב שירות זה מותנה בכך שמקבל השירות פנה לאחת מתחנות השירות וקיבל את השירות ממנה. <b>למען הסר ספק, בכל מקרה בו יבוצע התיקון במקום שאינו נמנה עם תחנות השירות, לא יהיה מקבל השירות זכאי לפיצוי כספי כלשהו בגין התיקון.</b>
	לא קיבל מקבל השירות מתחנת השירות את השירות, לאחר פנייתו אליה וזאת למרות שהתקיימו כל התנאים לקבלת השירות על פי הרחבה זו, תפנה החברה את מקבל השירות לגורם מוסמך אחר.
<b>6.</b>	<b>תחלופי:</b>
6.1	מקבל השירות אינו רשאי לוותר על זכויות התחלופי/השיבוב שיש לו כנגד צד ג' כלשהו בקשר עם השירותים הנדונים (כולל במקרה של אחריות יצרן/יבואן לפי כתב האחריות שברשותו).
6.2	על מקבל השירות לעזור לחברה לגבות בשמו ובמקומו את עלויות השירות המגיעות לו מצד ג' כלשהו כאמור לעיל.
<b>7.</b>	<b>הבהרה:</b>
	<b>מובהר בזאת כי לא יינתן פיצוי כספי כלשהו ו/או החזר כספי כלשהו בגין כתב שירות זה (גם אם מקבל השירות היה זכאי לקבל את השירות מנותן השירות אילו פנה אליו).</b>
<b>8.</b>	<b>כללי:</b>
8.1	<b>כתב השירות כפוף לכל התנאים והסייגים של הפוליסה אליה צורף, אלא אם שונו במפורש בהרחבה זו.</b>
8.2	ביטול או פקיעת כתב השירות יהיה בהתאם להוראות הביטול או הפקיעה של הפוליסה.
8.3	מקבל השירות יהיה רשאי למסור לחברה הודעת ביטול בכתב אשר תכנס לתוקפה מיד עם קבלתה.
8.4	במקרה של ביטול כתב השירות טרם תום תקופת הביטוח מקבל השירות יהיה זכאי להחזר יחסי ממחיר כתב השירות ששילם.
8.5	הסכומים הנקובים כוללים מע"מ כדין.
8.6	במקרה של סיום ההסכם עם נותן השירות, וכל עוד החברה לא הגיעה להסדר עם נותן שירות אחר, רשאית החברה לבטל כתב שירות זה, בכפוף לאישור המפקח על הביטוח.
8.7	החברה אחראית על השירות הניתן במסגרת כתב השירות, <b>לא תינתן אחריות לנזק תוצאתי ו/או כל נזק בשל כוח עליון.</b>
8.8	השירותים יינתנו על ידי נותן השירות בפריסה גיאוגרפית נאותה, באמצעות בעלי מקצוע מיומנים, לפי העניין, ורלוונטיים לסוג השירות.
8.9	נותן השירות יקפיד על תקשורת יעילה וזמינה עם מקבל השירות.
<b>9.</b>	<b>סמכות שיפוט:</b>
	<b>בכל מחלוקת שתתגלה בין מקבל השירות לנותן השירות ו/או לחברה, יהא מוסמך לדון אך ורק ביהמ"ש בישראל ולפי הדין הישראלי בלבד.</b>