

כתב שירות לכיסוי שבר שמשות לאוטובוסים

כתב שירות זה הינו בתוקף רק אם צוין במפרט

1.	הגדרות:
	<p>"החברה" - איילון חברה לביטוח בע"מ.</p> <p>"הפוליסה" - פוליסה לביטוח כלי הרכב שלפיה מבטח הרכב בחברה אשר כתב שירות זה מצורף אליה.</p> <p>"המפרט" - הרשימה המצורפת לפוליסה ומהווה חלק בלתי נפרד ממנה, כפי שתעודכן מעת לעת.</p> <p>"שמשות" - שמשות קדמיות, אחוריות וצידיות של כלי הרכב.</p> <p>"שבר" - שבר וכן סדק הפולש דרך עובי השמשה.</p> <p>"השירות" - החלפת שמשות שבורות בשמשות חדשות.</p> <p>"הרכב" - אוטובוס מסיע נוסעים בשכר ששנת ייצורו עד 15 שנה, אשר לחברה המייצרת אותו יש סוכנות מוסכמת בישראל ואשר באמצעותה יובא הרכב.</p> <p>"מקבל השירות" - המבוטח על פי הפוליסה וכן אף מי שמחזיק ברכב ו/או משתמש בו ברשותו או מטעמו של המבוטח ובלבד שהוא מחזיק רישיון נהיגה בתוקף.</p> <p>"נותן השירות" - ספק השירות אותו בחר מקבל השירות כמפורט במפרט.</p> <p>"תחנת השירות" - תחנה אשר תעניק את השירות מטעם נותן השירות.</p>
2.	היקף השירות:
2.1	השירות עפ"י כתב שירות זו יינתן בתחנות השירות של נותן השירות בלבד וכנגד הצגת פוליסה בתוקף. תחנות השירות יהיו בפרסה גיאוגרפית נאותה.
2.2	השירות יינתן על ידי גורמי מקצוע מתאימים ורלוונטים לסוג השירות ונותן השירות יקפיד על קיום תקשורת יעילה וזמינה עם מקבל השירות.
2.3	כתב שירות זה הינו לתקופה המצוינת במפרט אך הוא יבוטל עוד קודם למועד המצוין במפרט, במקרה של ביטול או פקיעתה של הפוליסה (להלן: "תקופת השירות").
2.4	השירות עפ"י כתב שירות זה מותנה בכך, כי בתחילת תקופת השירות, שמשות כלי הרכב תהיינה תקינות, ללא פגם ו/או סדק כלשהם, ולגבי כתב שירות שנרכש 14 יום או יותר לאחר תחילת הביטוח, מותנה השירות בקבלת אישור בכתב, בדבר תקינות שמשות כלי הרכב במועד תחילת תקופת השירות, מאת אחת מתחנות השירות של נותן השירות.
2.5	השירות יוענק ויבוצע בהתאם לתנאי כתב השירות בכל מקום ובהתאם לנסיבות המקרה אך לא יאוחר מ-24 שעות עבודה ממועד הבאת כלי הרכב לתחנת השירות. לצורך סעיף זה "שעות עבודה" משמען: בימים א' עד ה' משעה 07:30 עד שעה 17:00 ובימי ו' וערבי חג משעה 07:30 ועד 13:00. לא כולל שבתות וימי חג רשמיים בישראל.
2.6	התחייבות נותן השירות היא להתקנת שמשה תחליפית מתאימה לשמשה המוחלפת באיכותה, בתכונותיה ובתיאורה והעומדת בדרישות כל חוק, תקנה ותו תקן מטעם רשות מוסמכת על פי כל דין.
3.	סייגים לכתב השירות:
	<p>השירות לא יכלול:</p> <p>3.1 תיקון ו/או אספקת אביזרים אחרים הצמודים לשמשה כגון גומיות, מראות, ניקלים, מסגרות, מנגנונים וכו'.</p> <p>3.2 שבר שמשה שנגרם על - ידי מקבל השירות או מי מטעמו במתכוון.</p> <p>3.3 שמשות מיוחדות ושמשות החורגות מתקן יצרן הרכב, שמשות כלי רכב שלא יובאו באמצעות יבואן הרכב המורשה, שמשות גג ושמשות sun roof.</p> <p>3.4 קלקולים חשמליים לשמשות ו/או למנגנונים, לרבות כתוצאה משימוש, בלאי או פגם בייצור.</p> <p>3.5 כל נזק שהוא כתוצאה של מלחמה, פעולת איבה, פיגוע חבלני, רעידת אדמה, אירוע גרעיני, או רדיו אקטיבי וכל נזק אשר הפיצוי בגינו ניתן על פי חוקי המדינה.</p> <p>3.6 אובדן או נזק שנגרמו בשל נטילת חלק בפעולות שובתים, פעולות משביתים, פרעות ומהומות.</p> <p>3.7 שריטות למיניהן בשמשה.</p> <p>3.8 שבר שמשה שארע כתוצאה או במהלך שימוש בתחרות ו/או מבחן ו/או כושר נהיגה.</p> <p>3.9 שבר שמשה אשר נגרם במסגרת אירוע בו נגרם נזק גם לגוף הרכב למעט כאמור בסעיף 5.2 להלן.</p> <p>3.10 אבדן או נזק שנגרמו בעת שהרכב היה מגויס לצה"ל.</p>

- 3.11 שבר שמשנה שארע כתוצאה או במהלך הדבקות מראה או הדבקות אנטנה לטלפון סלולארי.
- 3.12 שבר שמשנה לרכב ששנת ייצורו מעל 15 שנה במועד תחילת תקופת השירות.
- 3.13 נזק לשמשות ממוגנות.
- 3.14 נזק הנופל בחריגים הכלליים כפי שמופיעים בפרק ד' לפוליסה.

4.	השתתפות עצמית:
	בכל פניה של הזמנת שירות בהתאם לכתב השירות, תחול על מקבל השירות השתתפות העצמית כמפורט: שמשנה קדמית - 1500 ₪ שמשנה אחרית - 1500 ₪ שמשנת צד - 1000 ₪ שמשנת צד כפולה - 1500 ₪ בצירוף מע"מ כדין. באוטובוסים מדגמי מרצדס, באולס, אייאטס לדגמיו השונים - ההשתתפות העצמית כפולה מהנקוב לעיל.
5.	תנאים כללים:
5.1	הכיסוי עפ"י כתב שירות זה מותנה בכך שמקבל השירות פנה לאחת מתחנות השירות וקיבל את השירות ממנה. למען הסר ספק בכל מקרה שבו יבוצע תיקון במקום שאינו נמנה עם תחנות השירות, לא יהיה מקבל השירות זכאי לפיצוי כספי כלשהו בגין התיקון ו/או השמשה.
5.2	באם יגרם באותו מקרה ביטוח נזק לשמשות- נזק המכוסה בפוליסה או נזק שנגרם ע"י צד ג' גם לגוף הרכב, לא תחל תחנת השירות במתן השירות אלא אם תימסר לה התחייבות מקבל השירות שלא לתבוע את חברת הביטוח או את צד ג' בגין אותו מקרה ביטוח וכן יוצג בפניה אישור אי הגשת תביעה. האמור לעיל לא יחול במקרה של גניבת הרדיו טייפ ו/או נזקים שאירעו לפני הרכב עקב הרדיו טייפ. מובהר כי במקרה כאמור, כאשר הנזק לגוף הרכב (למעט השמשות) נופל במסגרת ההשתתפות העצמית על פי הפוליסה, נזקי השמשות יתוקנו במסגרת כתב השירות ולא במסגרת הפוליסה.
6.	תחלופי:
6.1	מקבל השירות אינו רשאי לוותר על זכויות התחלופי/השיבוב שיש לו כנגד צד ג' כלשהו בקשר עם השירותים הנדונים (כולל במקרה של אחריות יצרן/יבואן לפי כתב האחריות שברשותו).
6.2	על מקבל השירות לעזור לחברה לגבות בשמו ובמקומו את עלויות השירות המגיעות לו מצד ג' כלשהו כאמור לעיל.
7.	הבהרה:
	מובהר בזאת כי לא יינתן פיצוי כספי כלשהו ו/או החזר כספי כלשהו בגין כתב שירות זה (גם אם מקבל השירות היה זכאי לקבל את השירות מנותן השירות אילו פנה אליו).
8.	כללי:
8.1	כתב השירות כפוף לכל התנאים והסייגים של הפוליסה אליה צורף, אלא אם שונו במפורש בכתב שירות זה.
8.2	ביטול או פקיעת כתב השירות יהיה בהתאם להוראות הביטול או הפקיעה של הפוליסה.
8.3	מקבל השירות יהיה רשאי למסור לחברה הודעת ביטול בכתב אשר תכנס לתוקפה מיד עם קבלתה.
8.4	במקרה של ביטול כתב השירות טרם תום תקופת הביטוח מקבל השירות יהיה זכאי להחזר יחסי ממחיר כתב השירות ששילם.
8.5	במקרה של סיום ההסכם עם נותן השירות, וכל עוד החברה לא הגיעה להסדר עם נותן שירות אחר, רשאית החברה לבטל כתב שירות זה, בכפוף לאישור המפקח על הביטוח.
8.6	הסכומים הנקובים כוללים מע"מ כדין.
8.7	החברה אחראית על השירות במסגרת כתב השירות, לא תינתן אחריות לנזק תוצאתי ו/או כל נזק בשל כוח עליון.
8.8	השירותים יינתנו על ידי נותן השירות בפריסה גיאוגרפית נאותה, באמצעות בעלי מקצוע מיומנים, לפי העניין, ורלוונטיים לסוג השירות.
8.9	נותן השירות יקפיד על תקשורת יעילה וזמינה עם מקבל השירות.
9.	סמכות שיפוט:
	בכל מחלוקת שתתגלה בין מקבל השירות לנותן השירות ו/או לחברה, יהא מוסמך לדון אך ורק ביהמ"ש בישראל ולפי הדין הישראלי בלבד.